



Reseförsäkring

Villkor 747.1

Gäller från oktober 2021

Innehållsförteckning

1	Allmänna bestämmelser	3	14	Dödsfallsersättning	9
2	Resenärförsäkring	4	15	Ersättning för sakskador som drabbat resgods	10
3	Tandskada	5	16	Säkerhetsföreskrifter	10
4	Ersättning för annullerad resa	6	17	Resegodsförsening	11
5	Ersättning för skador till följd av avbruten resa	6	18	Reseansvarsförsäkring	11
6	Ersättning för nära anhörigs rese- och inkvarteringskostnader	7	19	Reserättskyddsförsäkring	12
7	Ersättning för hemtransport av en avliden person eller begravning på orten	7	20	Skadeanmälan	13
8	Ersättning till följd av försening	7	21	Alarmcentralen	14
9	Ersättning till följd av väntan pga. flygförsening	7	22	Goudas regressrätt	14
10	Ersättning för personskada i samband med misshandel	8	23	Tillämplig lag	14
11	Giltighet i samband med idrott	8	24	Sökande av ändring	14
12	Giltighet i samband med sökning och räddning	8	25	Konsumenternas försäkringsbyrå och nämnder som utfärdar rekommendationer för avgörandet	14
13	Ersättning för bestående men	8	26.	Personuppgifter	14
			27	Tingsrätt	15
			28	Allmänna avtalsvillkor	15

Kontaktupplysningar

Försäljnings- och kundrådgivning

Telefon: (+46) 10 48 39 500

Hitta mer information och anmäl din skada på
<https://www.gouda.fi/>

Villkor 747.1

Reseförsäkring

Försäkringsvillkor 747.1

1 Allmänna bestämmelser om goudas reseförsäkringar

Detta är en översättning av GOUDAS finskspråkiga reseförsäkringsvillkor nr. 747.1 (Matkavakuutusehdot nro.747.1) Vid tvist gäller de finskspråkiga villkoren.

1.1 Om goudas reseförsäkringar

1.1.1 En reseförsäkring består av en resenärförsäkring och vanligtvis också en resegodsförsäkring, i vilken det ytterligare ingår en reseansvarsförsäkring samt reserättsskyddsförsäkring.

1.1.2 Den försäkringspremie som betalats för Goudas försäkringar anses inte vara en skada eller kostnad och därför täcker inte försäkringsersättningen försäkringspremien.

1.1.3 Gouda ansvarar inte för skador som beror på Goudas samarbetspartners insolvens, betalningsstörning, likvidation, försättning i konkurs eller motsvarande.

1.2 Försäkringstagare och de försäkrade

1.2.1 Försäkringstagare och försäkrade är i Goudas reseförsäkringar de personer som anges som försäkrad i försäkringsbrevet, samt i Goudas försäkringskort. Resenärförsäkringen är personlig.

1.2.2 Försäkrade är också de familjemedlemmar under 15 år som följer med en försäkrad på en resa, dock samtidigt på basis av endast en av Gouda beviljad resenärförsäkring.

1.2.3 Standard resenärförsäkringen beviljas till personen under 60-år och Super resenärförsäkringen till personer under 40-år.

1.3 Förmånstagare

1.3.1 Förmånstagare är vid dödsfall den försäkrades anhöriga, om försäkringstagaren inte skriftligt har meddelat en annan förmånstagare till Gouda.

1.3.2 För utbetalningen av dödsfallsersättningen skall ersättningsansökanden tillställa Gouda den försäkrades dödsattest, polisundersökningsprotokoll och en officiell utredning av förmånstagarna.

1.4 Giltighetstiden och giltighetsområdet för goudas reseförsäkringar

1.4.1 Tidsbestämda försäkringarna gäller under utlandsresor som varar högst 12 månader. Försäkringen måste beställas innan avresan från Finland. Försäkringen träder i kraft tidigast då den har betalats.

1.4.2 Årsreseförsäkringen är i kraft 12 månader för alla resor som varar under 3 månader. Om en resa varar längre utan avbrott, upphör försäkringarna för denna resas del tre månader efter avresan från Finland. En påbörjad resa anses inte ha slutat, dvs. resan eller vistelsen utomlands anses inte ha avbrutits genom ett

besök i hemlandet som varar mindre än 14 dygn, om den försäkrade har för avsikt att återvända till samma resmål. Sjukdomar som börjat och olycksfall som inträffat under besöket i Finland ersätts inte som sjukdom eller olycksfall under utlandsresa. Med ett tilläggsavtal och mot en tilläggspremie gäller försäkringarna också under den tid vilken resan överskrider tre månader. Årsreseförsäkringen fortsätter inte automatiskt.

1.4.3 Goudas försäkring beviljas åt personer som är fast bosatta i Finland och har ett giltigt FPA-kort. Goudas reseförsäkring kan endast köpas i Finland och Goudas försäkring bör vara i kraft då resan börjar från Finland.

1.5 Giltighet i samband med idrott

1.5.1 Om en sjukdom, skada eller ett dödsfall förorsaks i samband med tävlingsidrott eller träning för sådan idrott, betalas inte ersättning ur försäkringen. Som tävlingsidrott anses sport, som utövas som medlem i en idrottsförening, eller där man betalar idrottaren eller, idrottaren har möjlighet att få ett pris. All idrott som utövas med finansiellt stöd anses som tävlingsidrott.

1.5.2 SUPER-reseförsäkringen innehåller en sportförsäkring. Se närmare punkt 11 Giltighet i samband med idrott.

1.6 Skador som inte ersätts:

Gouda är inte på basen av Goudas försäkringar skyldigt att i följande situationer betala ersättning för skador och kostnader som förorsakats den försäkrade eller den försäkrades egendom av att:

1.6.1 Den försäkrade uppsåtligt har förorsakat försäkringsfallet.

1.6.2 Den försäkrades egendom förkommit eller kvarglömts.

Egendom anses ha förkommit om den försäkrade inte har kunnat nämna någon viss plötslig händelse som varit orsak till att egendomen förkommit

1.6.3 Ifall den försäkrade har förorsakat ett försäkringsfall genom grov vårdslöshet, kan Gouda beroende på de rådande omständigheterna sänka ersättningen åt den försäkrade.

Ersättning från Goudas reseförsäkringars skadeförsäkringar kan likväl beroende på omständigheterna sänkas om den försäkrades användning av alkohol eller droger har påverkat försäkringsfallet.

1.6.4 Försäkringen gäller inte för skada som inträffat till följd av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror såvida inte den försäkrade vistades i det drabbade området vid utbrottet. En förutsättning för att försäkringen ska gälla är att den försäkrade inte aktivt deltar i krigshändelserna, agerar som rapportör eller liknande och dessutom lämnar det drabbade området inom tio dagar. Ersättning lämnas dessutom för nödvändiga merutgifter avseende hemresa, dock inte för deltagare i sådan resa som omfattas av resegarantilagen.

1.6.5 Kostnader för sjukdom eller olycksfall vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med terrorism, där

användande av atomkärnprocess eller spridning av radioaktivt material, spridning av kemiska medel samt spridning av biologiska medel förekommit, ersätts inte av denna försäkring. Terrorism är definierat som en handling utförd av en person eller grupp av personer, oavsett om de agerar på egen hand eller för en organisation eller statsmakt, för politiska, religiösa eller ideologiska motiv inklusive intentionen att influera statsmakt eller injaga fruktan hos, delar av eller hela, allmänheten.

1.6.6 Ur resenärförsäkringen betalas inte ersättning vid sjukdom, skada eller dödsfall som vid en flygolycka drabbat en person som hör till flygpersonalen eller som har hand om uppgifter som hör till flygningen.

2. Resenärförsäkring

2.1 Ersättning för vård på grund av resesjukdom eller reseolycksfall samt skador som inte ersätts.

2.1.1 Resesjukdom är en sjukdom som kräver läkarbehandling och som har börjat eller vars symtom klart uppkommit först under resan eller som enligt medicinsk erfarenhet skall anses ha börjat under resan och för vilken läkarbehandling getts under resan eller under 14 dygn från det resan tagit slut. Ersättning för resesjukdom utbetalas inte om sjukdomen beror på missbruk av alkohol, läkemedel eller bruk av något annat rusmedel.

2.1.2 Reseolycksfall är en plötslig yttre händelse som förorsakar kroppsskada och som inträffar under resan mot den försäkrades vilja. Som reseolycksfall ersätts inte en sjukdom som följer av bett eller sting eller tandskada till följd av tugg- och bitskador. Som skadefall ersätts inte heller skador som förorsakats av självmord eller försök därtill, oberoende av ålder eller sinnestillstånd. Som reseolycksfall ersätts inte heller psykiska följder av olycksfall.

2.1.3 Som reseolycksfall betraktas även en skada som den försäkrade oavsiktligt har ådragit sig vid en plötslig kraftansträngning eller rörelse, om läkarvård för skadan har givits inom 14 dygn efter det att skadan uppkom.

2.1.4 Som olycksfall betraktas även drunkning, värmeslag, solsting, förfrysning, skador som förorsakats av betydande förändringar i trycket, gasförgiftning samt förgiftning av ett ämne som förtärts av misstag, då dessa händelser inträffar oavsiktligt.

2.1.5 Om en sjukdom, ett lyte eller en skada som är oberoende av ett olycksfall som inträffar under en resa väsentligt bidragit till den skada som uppstått i samband med ett reseolycksfall eller förlängt botandet av denna, betalas vård- eller menersättning endast till den del som anses vara ett resultat av olycksfallet under resan.

2.1.6 Om en sjukdom, ett lyte eller en skada som är oberoende av den sjukdomen som inträffar under resan väsentligt bidragit till den skada som uppstått i samband med en resesjukdom eller förlängt botandet av denna, betalas vård- eller menersättning endast till den del som anses vara ett resultat av resesjukdomen under resan.

2.1.7 Som reseolycksfall ersätts inte en skada som förorsakats

- av ett försäkringsfall som berott på den försäkrades sjukdom, lyte eller skada.
- av ett operativt ingrepp, vård eller något annat medicinskt ingrepp, såvida inte ingreppet gjorts för behandlingen av en skada som ersätts som ett reseolycksfall.
- av förgiftning som framkallats av läkemedel, alkohol eller något annat rusmedel som den försäkrade använt eller av ett ämne som den försäkrade förtärt som föda.
- av diskbräck, magbräck, bräck i ljumsktrakten, akillensenerupturer eller återkommande urledvridningar av leder, om inte skadan föranletts av ett reseolycksfall, vid vilket även en frisk vävnad skulle ha tagit skada

2.1.8 Förutom ett olycksfall ersätts också en sträckningsskada i en muskel eller en sena som den försäkrade har ådragit sig under resa som en direkt följd av en specifik och enskild kraftansträngning och rörelse, och för vilken läkarvård har getts inom 14 dygn efter det att skadan uppkom. Ersättning betalas för högst sex veckor från det att sträckningsskadan uppkom. Som vårdkostnader för sträckningsskador som förorsakats av kraftansträngning och rörelse ersätts inte magnetundersökningar och inte heller operativa ingrepp.

2.2 Ersättning för vård på grund av resesjukdom eller reseolycksfall

Maximala ersättningsbelopp:

SUPER	STANDARD
Vid resesjukdom under resa ersätts vårdkostnader under högst 120 dagar. Vid reseolycksfall ersätts vårdkostnader under högst 3 år.	Vid resesjukdom under resa ersätts vårdkostnader under högst 120 dagar. Vid reseolycksfall ersätts vårdkostnader under högst 3 år.

2.2 Den försäkrades rätt till ersättning för vård

2.2.1 Den försäkrade har rätt till ersättning för vårdkostnader som resesjukdom eller reseolycksfall har förorsakat på så sätt att vårdkostnader förorsakade av resesjukdom ersätts för högst 120 dagar från det att vård inletts. Vårdkostnader förorsakade av reseolycksfall ersätts för en period av högst tre år från det olycksfallet inträffat.

2.2.2 Ersättning betalas också för vårdkostnader som förorsakats av en plötslig förvärring av redan befintlig sjukdom eller försämring av tillståndet under resan, om en sådan försämring eller förändring enligt allmän medicinsk erfarenhet inte har varit sannolik och kunnat förväntas. I sådana fall ersätts endast akut vård av typ första hjälp som givits på destinationsorten och under högst en vecka från det vården inleddes.

2.2.3 Vårdkostnader förorsakade av resesjukdom eller reseolycksfall ersätts under förutsättning att de utförda undersökningarna och behandlingarna har ordinerats av läkare och att de är nödvändiga för behandlingen av den ifrågavarande sjukdomen eller skadan. Följande vård- och övriga kostnader förorsakade av resesjukdom eller reseolycksfall ersätts;

2.2.3.1 Skäliga kostnader för sjukvård och undersökningar, samt nödvändiga och skäliga resekostnader i samband med vård och behandling på orten.

2.2.3.2 Kostnader för medicin ordinerad av läkare och med myndighetens tillstånd sålda på apotek.

2.2.3.3 Kostnader för nödvändig fysikalisk behandling som givits efter operation eller gipsning som utförts till följd av reseolycksfall eller sjukdom under resan, om behandlingen ordinerats av läkare, enligt följande;

SUPER	STANDARD
Max. 10 behandlingar	Max. 5 behandlingar

2.2.4 Under resan nödvändiga telefonkostnader enligt följande;

SUPER	STANDARD
Max. 300 euro	Max. 200 euro

2.2.5 Kostnader för anskaffning av nödvändighetsartiklar enligt följande; när dessa på grund av de lokala förhållandena inte ingår i sjukhusvården;

SUPER	STANDARD
Max. 170 euro	Max. 170 euro

2.2.6 Försäkringsbolaget kan kräva att den försäkrade på bolagets bekostnad transporteras till Finland för vård, om den lokala vården skulle visa sig mycket dyrare i förhållande till motsvarande vård i Finland.

2.2.7 Enligt Goudas förhandsgodkännande ersätts dessutom som vårdkostnader för sjukdom och olycksfall under resa kostnader för sjuktransport till hemlandet och rese- och uppehållskostnaderna för en nödvändig ledsagare.

2.2.8 Vårdkostnaderna ersätts till den del den försäkrade inte har eller hade haft ersättning med stöd av sjukförsäkringslagen eller någon annan lag.

2.2.9 Om det är uppenbart att kostnaden för vilken ersättning ansöks i betydande grad överstiger den normala, allmänt

tillämpade nivån, har GOUDA rätt att sänka ersättningsbeloppet till denna del, dock inte under en rimlig nivå.

2.2.10 Kostnader för återskaffning eller reparation av glasögon, hörapparat eller tandprotes som varit i bruk och skadats vid olycksfallet under resan, förutsatt att olycksfallet föranlett läkarvård och reparationen eller återskaffningen skett senast inom två månader efter olycksfallet.

2.3 Vårdkostnader som inte ersätts

2.3.1 Kostnader föranledda av fysikalisk eller därmed jämförbar behandling utom i det ovan 2.2.3.3. nämnda undantagsfallet.

2.3.2 Kostnader ifall den försäkrade har vistats på en bad- eller kuranstalt.

2.3.3 Terapivård som till exempel psyko-, funktions- och talterapi.

2.3.4 Kostnader för spårämnen, mineraler, närings-, naturmedicin- eller vitaminpreparat eller kostnader för anskaffning av antroposofiska eller homeopatiska preparat.

2.3.5 Vårdnadshavarens, nära anhörigs eller skötares inkomstförluster, dagvård, hemvård- eller kostnader som man kan jämföra med dessa.

2.3.6 Kosmetisk vård eller operation för vård av annan skada än sådan förorsakat av olycksfall.

2.3.7 Försäkringsfallet har förorsakats av den försäkrades allvarliga psykiska problem.

3 Vårdkostnader vid tandskador och akut tandvård

3.1 Tandskada

3.1.1 För vårdkostnaderna vid tandskador förorsakade av ett reseolycksfall ersätts nödvändiga kostnader för av en tandläkare given eller ordinerad behandling, inklusive skäliga lokala resekostnader.

3.2 Akut tandvård eller tuggskada

3.2.1 Maximala ersättningsbelopp:

SUPER	STANDARD
Max. 150 euro	Max. 85 euro

3.2.2 Om en tand eller tandprotes skadats vid tyggning ersätts vårdkostnaderna och skäliga lokala resekostnader enligt ovannämnda.

3.2.3 För nödvändig behandling av akut tandvård ersätts vårdkostnaderna inklusive skäliga lokala resekostnader enligt ovannämnda. En förutsättning är att värken har börjat och vården givits under resan.

4 Ersättning för annullerad resa

4.1

Försäkringen ersätter en av tvingade skäl annullerad resa som den försäkrade föredragit, d.v.s. att avresan från Finland inte skett, om detta beror på att den försäkrade plötsligt insjuknat, drabbats av ett olycksfall eller avlidit. Huruvida skälet är tvingande avgörs på medicinska grunder. Den försäkrade har dessutom rätt till ersättning om resan av tvingande skäl annullerats på grund av en plötslig sjukdom, ett plötsligt olycksfall eller ett plötsligt dödsfall som drabbat den försäkrades nära anhörig eller en reskamrat med vilken den försäkrade på tumanhand i Finland reserverat resan. Den försäkrade har dessutom rätt till ersättning om en avsevärd egendomskada skett på den försäkrades egendom i Finland.

4.2 Vid annullering ersätts de kostnader som den försäkrade enligt researrangörens resevillkor ansvarar för

4.2.1 En annullerad resa ersätts inte om försäkringen tecknats senare än tre dygn före avresan eller orsaken till annullering har framgått innan resan reserverades eller betalades. Resan ersätts inte heller om orsaken till annullering har framgått innan försäkringen tecknats eller det plötsliga insjuknandet beror på missbruk av alkohol eller läkemedel eller bruk av narkotika. Resan ersätts inte heller om orsaken är den försäkrades fruktan för att smittas av sjukdom eller någon annan rädsla.

4.2.2 Vid annullering ersätts de på förhand betalda kostnader som den försäkrade enligt researrangörens resevillkor ansvarar för.

4.2.3 Vid annullering av paketresor som avses i lagen om paketresor ersätts byråkostnader i enlighet med de allmänna villkoren för paketresor.

4.2.4 Vid annullering av specialresor som avses i lagen om paketresor ersätts i enlighet med de speciella villkoren skäliga kostnader upp till högst 25 % av resans pris.

4.2.5 Vid annullering av andra resetjänster ersätts avtalsenliga kostnader upp till högst 2 000 euro per resa och försäkrad.

5 Ersättning för skador till följd av avbruten resa

5.1.1 En avbruten resa är en av tvingade skäl gjord ändring av en påbörjad resa om skälet är att den försäkrade drabbats av sjukdom eller olycksfall under resan. Huruvida skälet är tvingande avgörs på medicinska grunder. En avbruten resa kan också vara tvingande ifall en avsevärd skada på den försäkrades egendom i Finland har skett.

5.1.2 Ifall den vårdande läkaren på reseområdet ordinerar att hemresan bör uppskjutas från den planerade tidpunkten till en senare, ersätts den försäkrades tilläggskostnader orsakade av den

ändrade returrejan samt eventuella tilläggskostnader för inkvartering på reseområdet, förutsatt att Gouda har godkänt dessa tilläggskostnader.

5.1.3 En för tidig återkomst från resan ersätts endast om sjukdomens eller olycksfallets art på medicinska grunder kräver att den försäkrade återvänder till Finland.

5.1.4 Den försäkrade har dessutom rätt till ersättning om han av tvingande skäl har varit tvungen att återvända tidigare eller senare än avsett på grund av en plötslig sjukdom, ett plötsligt olycksfall eller ett plötsligt dödsfall som drabbats den försäkrades nära anhörig eller en reskamrat med vilken den försäkrade på tumanhand i Finland reserverat resa, som börjar här. Huruvida skälet är tvingande avgörs på medicinska grunder.

5.1.5 Vid avbruten resa ersätts den försäkrades under resan föranledda nödvändiga extra rese- och inkvarteringskostnader.

5.1.6 Av försäkringsbolaget godkända skäliga resekostnader för en ny resa tillbaka till reseområdet, om resan görs under försäkringens giltighetstid och är nödvändig på grund av att anställningen eller studierna vid en läroinrättning fortsätter. Vid en ny resa tillbaka till reseområdet bör över 50% av resedagarna kvarstå sedan den försäkrade lämnat reseområdet.

5.1.7 Kostnader för tjänster, utflykter och resor på reseområdet som den försäkrade inte har utnyttjat men betalat separat i förskott. Dessa kostnader ersätts dock sammanlagt högst upp till 1.700 euro.

5.1.8 Till den försäkrade ersätts förlorade resedagar till följd av att resan avbrutits på grund av att han varit intagen på sjukhus eller återvänt tidigare än avsett. Ersättning för förlorade resedagar på grund av sjukhusvård betalas endast till den insjuknande enligt följande;

SUPER	STANDARD
Max. 75 euro resedag	Max. 50 euro resedag

5.1.9 Ersättning för en och samma tidsperiod betalas antingen för sjukhusvård eller för tidig hemkomst. Ersättning betals för högst 45 dagar, dock högst det i förväg betalda priset för resan. Ersättning betalas inte om resan vid skadetillfället har varat längre än 90 dagar.

5.1.10 Ersättning för förlorade resedagar på grund av sjukhusvård betalas endast till den insjuknade.

5.1.11 Resedagarna räknas i fulla 24 timmars perioder från det att resan började. De förlorade resedagarna räknas på motsvarande sätt från det att sjukhusvården började eller resan avbröts tills sjukhusvården upphörde eller högst till den tidpunkt då resan var avsedd att avslutas. Om den sista på detta sätt beräknade fulla

perioden överskridits med 12 timmar, räknas även denna som en dag.

5.1.12 Om en försäkrad som har deltagit i en paketresa som varat högst 90 dagar är berättigad till ersättning för förlorade resdagar, och den försäkrade har förlorat över hälften av sina resdagar, kan han i stället för dagsersättning få en ny resa i kompensations.

5.1.13 En ny resa i ersättning får också en make, make eller sambo som på grund av att maken/maken drabbats av sjukdom eller olycksfall under resan varit tvungen att återvända tidigare än avsett och därvid förlorat mer än hälften av sina resdagar, förutsatt att han tecknat en av Gouda beviljad resenärförsäkring.

5.1.14 Resans pris är det priset som den försäkrade betalat researrangören innan avfärd från Finland.

5.1.15 I ersättning ges en ny resa som arrangeras av samma researrangör och vars pris inte får överstiga priset för den resa som avbrutits eller gått förlorad på grund av sjukvård. Maximala ersättningen betals enligt nedan per person som är berättigad till en ersättande resa. Den nya resan kan även vara arrangerad av en annan researrangör, om den ursprungliga researrangören inte kan arrangera resan.

SUPER	STANDARD
Max. 3 000 euro	Max. 2 600 euro

5.1.16 Den nya resan skall påbörjas ett år från den avbrutna resans begynnelse dag. Den nya resan är personlig och kan inte överlåtas på någon annan.

5.1.17 Med paketresa avses en resa som arrangeras enligt de allmänna villkoren för paketresor eller motsvarande utländska villkor.

6 Ersättning av nära anhörigs rese- och inkvarteringskostnader för besök av försäkrad som är svårt insjuknad

6.1

Ifall den försäkrade enligt den behandlande läkaren på reseområdet befinner sig i ett livshotande tillstånd, ersätts en nära anhörigs nödvändiga och skäligen inkvarteringskostnader på reseområdet samt resekostnader till reseområdet och tillbaka till nära anhörigs hemort i Finland. Dyliga nödvändiga och skäligen kostnader ersätts åt en nära anhörig för en period om högst 60 dagar och förutsätter att Gouda på förhand har godkänt nära anhörigs resa till reseområdet. Nära anhörigs matkostnader ersätts till ett belopp om högst 15 euro per dag.

7 Ersättning för hemtransport av en avliden person eller begravning av en avliden person på reseområdet

7.1

Ifall den försäkrade avlider under resan, ersätts kostnaderna för hemtransport till den avlidnes hemort inklusive eventuella tilläggskostnader förorsakade av annan försäkrads hemresa. Alternativt ersätts de begravningskostnader som uppstått i samband med begravning på reseområdet, dock med högst 5000 euro. Dessa kostnader ersätts oberoende av orsaken till dödsfallet.

8 Ersättning till följd av försening

8.1

Försening ersätts om den försäkrade inte hinner i tid till den plats i Finland där flyg-, tåg-, buss- eller båtresan till utlandet börjar eller till den plats där ett anslutningsflyg startar därför att ett allmänt kommunikationsmedel, som den försäkrade ämnat anlita eller har anlitat för att nå den plats som nämns ovan, fördröjs på grund av väderleksförhållanden, en naturkatastrof, ett tekniskt fel, en brottslig handling eller en myndighetsåtgärd, eller det fordon som den försäkrade använder råkar ut för en trafikolycka eller får tekniskt fel.

8.2

På grund av försening ersätts de nödvändiga och skäligen kostnaderna som krävs för att den försäkrade skall kunna komma med på resan enligt följande, dock högst resans ursprungliga pris.

SUPER	STANDARD
Max. 2 500 euro	Max. 1 700 euro

8.3

Ersättning betals inte till den del den försäkrade får ersättning av researrangören, trafikbolaget, hotellet eller motsvarande.

9 Ersättning till följd av väntan pga. Flygförsening

9.1

Ifall den försäkrades flyg på utresan från Finland eller hemresan till Finland på grund av ett tekniskt fel eller dåligt väder blir över sex timmar försenat, ersätter försäkringen enligt nedan. I ersättning betalas högst 500 / 350 euro per försäkrad.

SUPER	STANDARD
50 euro per 6 timmar Max. 500 euro/försäkrad	35 euro per 6 timmar Max. 350 euro/försäkrad

10 Ersättning för personskada i samband med misshandelbrott

10.1

Ifall den försäkrade under resan skadas av misshandel eller genom annat avsiktligt våldsdåd, är han berättigad till ersättning för sveda, värk och förlorad förvärvsinkomst i den utsträckning som ersättning skulle utbetalas enligt gällande lagstiftning i Finland, dock till ett belopp om högst 45.000 euro. Ersättning betalas ej ifall den försäkrade skadats i samband med kriminell verksamhet. Ersättningen betalas endast om skadevållaren har förblivit okänd eller inte kan betala skadestånd.

SUPER	STANDARD
Max. 45 000 euro	Max. 45 000 euro

10.2

Ifall skadevållaren åtalas, ska den försäkrade om Gouda så kräver, fordra skadestånd av skadevållaren, varvid Gouda ersätter den försäkrades rättegångskostnader.

11 Giltighet i samband med idrott

11.1

Om en sjukdom, skada eller ett dödsfall förorsaks i samband med tävlingsidrott eller träning för sådan idrott, betalas inte ersättning ur försäkringen.

11.2

Som tävlingsidrott anses sport, som utövas som medlem i en idrottsförening, eller där man betalar idrottaren eller, idrottaren har möjlighet att få ett pris. All idrott som utövas med finansiellt stöd anses som tävlingsidrott.

11.3

Vid utövande – även om det endast är tillfälligt eller kortvarigt – av de grenar som uppräknas nedan gäller försäkringen endast om den försäkrade har SUPER-reseförsäkring.

11.3.1 Kamp-eller kontaktagrenar såsom boxning, brottning, judo eller karate.

11.3.2 Styrkegrenar såsom tyngdlyftning och styrkelyft.

11.3.3 Motorsport.

11.3.4 Luftsporter såsom fallskärmsbrott, segelflygning, flygning med varmluftsballong, bungyhoop, hängflygning och flygning med ultralätt eller självbyggt flygplan.

11.3.5 Klättringsgrenar såsom bergbestigning samt klipp- och väggklättring.

11.3.6 Oceanseglatser.

11.3.7 Vandringar och forskningsresor i berg, djungel, öken, ödemark eller andra obebodda trakter.

11.3.8 Dykning med utrustning.

11.3.9 Speedskiing, slalom eller störtlopp, ifall över 50% av resan utgörs av utövande av dessa sporter ersätter inte försäkringen skador som orsakas av dem.

12 Giltighet i samband med sökning och räddning

12.0 Maximala ersättningsbelopp:

SUPER
10.000 euro

12.1 Försäkringen ersätter:

12.1.1 Skäliga kostnader för sökning och räddning av den försäkrade.

12.1.2 För att påbörja sökningen eller räddningen av den försäkrade, som ersätts av försäkringen, måste fallet vara rapporterat till lokala polismyndigheterna och kravet att påbörja eftersökningarna måste komma ifrån lokala myndigheterna eller Finska myndigheterna.

12.1.3 För att ersättning ska betalas måste Goudas alarmcentral omgående kontaktas.

12.1.4 Försäkringen gäller endast om den försäkrade har SUPER-reseförsäkring.

13 Ersättning för bestående men

13.0 Maximala ersättningsbelopp

SUPER	STANDARD
30 000	20 000

13.1 Ersättning för bestående men

13.1.1 Den försäkrade är berättigad till ersättning för bestående men som förorsakats av ett reseolycksfall. Ersättning för bestående

men betalas om reseolycksfallet inom tre år från reseolycksfallet leder till medicinskt bevisbart bestående men för den försäkrade, förutsatt att det har förflutit minst 12 månader från tidpunkten för reseolycksfallet och att skadans invaliditetsklass slutgiltigt har bekräftats. Vid bedömningen av ersättningens omfattning beaktas enbart skadans art, men inte den försäkrades individuella omständigheter såsom yrke eller fritidsintressen.

13.1.2 Det slutliga ersättningsbeloppet fastställs i enlighet med det skadeklassificeringsbeslut av social- och hälsovårdsministeriet som varit i kraft vid tidpunkten för reseolycksfallet. Beloppet definieras så att ersättningen motsvarar invaliditetsklassens proportionella andel av 20.000 / 30.000 euro så att invaliditetsklassen 1 är den lägsta och invaliditetsklassen 20 den högsta möjliga klassen. Enligt beslutet om invaliditetsklassificering tillämpas invaliditetsklass 1 endast vid ögon- och fingerskador.

13.1.3 Ett bestående men fastställs senast då tre år har förflutit sedan reseolyckan inträffade.

13.1.4 Om menet ändras med minst två invaliditetsklasser innan det har gått tre år sedan ersättningen betalades, ändras ersättningen på motsvarande sätt. En betald ersättning återkrävs dock inte.

13.1.5 För barn under 15 år är försäkringsbeloppet för SUPER – reseförsäkringen 15.000 euro och STANDARD reseförsäkringen 10.000 euro.

14 Dödsfallsersättning:

SUPER	STANDARD
30.000 euro	10.000 euro

14.1

Rätt till dödsfallsersättning uppstår om den försäkrade avlider till följd av ett reseolycksfall under den tid dödsfallsersättningen är i kraft. I ersättningen betalas det försäkringsbelopp som gällde då reseolycksfallet inträffade.

14.1.1 Från ersättningen för dödsfallet avdras eventuella tidigare betalda ersättningsbelopp för bestående men i samband med ifrågavarande olycksfall. Dödsfallsersättningen 30.000 euro betalas endast om den försäkrade haft SUPER-reseförsäkringen. För barn under 15 år är det här avsedda försäkringsbeloppet 1 700 euro

14.1.2 För utbetalning av dödsfallsersättning skall ersättningsansökanden tillställa Gouda den försäkrades dödsattest, polisundersökningsprotokoll och en officiell utredning av förmanstagarna.

14.2 Försäkringen ersätter inte:

14.2.1 Ersättningen betalas dock inte om den försäkrade avlider efter det att tre år förflutit sedan reseolycksfallet inträffade.

Resegodsförsäkring, reseansvarsförsäkring och reserättsskyddsförsäkring

15 ersättning för sakskador som drabbat resgods

15.1

Reseförsäkringen ersätter med enligt nedanstående tabell plötsliga och oförutsedda försäkringsfall förorsakade av direkta sakskador på resgods under resan. Som resgods anses sådan personlig privategendom som den försäkrade tagit med sig på resan samt sådan egendom som den försäkrade för sitt eget personliga bruk lånat för resan. Kontanta pengar, betalningsmedel och värdepapper ersätts enligt nedan.

15.2

Som kontanta pengar, betalningsmedel och värdepapper räknas giltiga mynt, sedlar, resebiljetter, pass, bensin- och restaurangkuponger, liftkort och green fee-kort.

SUPER	STANDARD
Max. 1250 euro. Betalningsmedel och kontanta pengar max. 120 euro	Max. 700 euro. Betalningsmedel och kontanta pengar max. 100 euro

15.3

Resekostnader, inkvarteringskostnader och telefonkostnader som uppkommit till följd av stöld av resebiljetter, visum eller pass under resa upp till sammanlagt 170 euro.

15.4

Som resgods räknas inte djur, växter, motorfordon, husvagnar, andra bogserade färdmedel, segelbåtar jämte segel, båtar, andra vattentransportmedel, ej heller luftfarkoster eller tillhörande utrustning till dessa. Ej heller yrkesarbetsredskap, filer i datamedier, telefaxapparater och kopiatorer. CD-spelare, MP3-spelare (inkl. I-pod samt liknande produkter) ersätts till högst 250 euro.

15.5

För skadad egendom ersätts i första hand reparationskostnader, om det är möjligt att reparera egendomen. Som reparationskostnader ersätts dock högst värdet på egendomen vid skadetidpunkten enligt följande värderingsprincip.

15.6

Vid uppskattning av värdet på skadad eller förlorad egendom beaktas egendomens dagsvärde d.v.s. egendomens gängse värde vid skadetillfället. Ifall egendomens dagsvärde inte skäligen kan utredas, uppskattas den skadade eller förlorade egendomens värde

genom att göra åldersavdrag från egendomens återanskaffningsvärde, med vilket avses anskaffningsvärdet för likadan ny egendom. Åldersavdrag görs på så sätt att från egendomens återanskaffningsvärde avdras 20 % som ett engångsavdrag för det andra kalenderåret efter anskaffningsåret, varefter avdras 10 % årligen. Åldersavdraget är dock högst 50 % av återanskaffningsvärdet.

15.7

Försäkringen ersätter emellertid upp till 85 euro skador till följd av att resegods förkommit eller kvarglömts, förutsatt att tidpunkten och platsen samt omständigheterna för händelsen fastställts och att skadan omedelbart har konstaterats under resan på platsen för händelsen och att den då bevisligen har anmälts till en utomstående. Resgods som lämnats i förvar hos researrangören eller motsvarande och förkommer ersätts i fulla, dock högst upp till försäkringsbeloppet.

15.8 Försäkringen ersätter inte:

15.8.1 Skador som förorsakats av att betalningsmedel och värdepapper försvunnit eller kvarglömts.

15.8.2 Det försäkrade föremålet har skadats genom nötning, förlitning, förbrukning, självförstörelse eller åldersförändring.

15.8.3 Den försäkrades idrottsredskap, såsom cyklar, skidor eller andra idrottsredskap då dessa används för avsett ändamål, om inte någon utomstående avsiktligt vållat skadorna.

15.8.4 Skadan på egendomen är yttlig och påverkar inte egendomens användbarhet.

15.8.5 Skador som beror på att egendomen kvarglömts eller förkommit. Egendom anses ha förkommit om den försäkrade inte har kunnat nämna någon viss plötslig händelse som varit orsak till att egendomen förkommit.

15.8.6 Skador som ersätts på basis av någon speciallag, garanti eller annan försäkring.

15.8.7 Skador som förorsakats av myndighetsåtgärder i samband med ett brott.

16 Säkerhetsföreskrifter

16.1 Säkerhetsföreskrifternas betydelse och påföljder vid deras försummelse

16.1

Den försäkrade ska vid varje tillfälle följa Goudas säkerhetsföreskrifter enligt denna punkt. Ifall den försäkrade försummar att följa säkerhetsföreskrifterna, kan Gouda sänka eller helt förvägra försäkringsersättning åt den försäkrade. Den

försäkrade bör kontinuerligt under resan omsorgsfullt skydda sin egendom och hälsa.

16.1.1 Avsikten med säkerhetsföreskrifterna är att förhindra uppkomsten av skada eller att minska skadebeloppet vid inträffad skada.

16.2 Stöld och inbrott

16.2.1 För att förhindra stöld och inbrott bör den försäkrade se till att dennes hotellrum och andra förvaringsutrymmen är låsta eller annars ändamålsenligt övervakade. Dörrar, fönster, luckor och andra ingångar bör alltid vara skyddade, stängda och låsta. Rummen skall vara stängda på ett sådant sätt att man inte kan ta sig in utan att skada konstruktioner eller lås. Medförd egendom skall vara under kontinuerlig uppsikt och får aldrig lämnas på allmän plats utan särskild kontinuerlig övervakning.

16.2.2 Egendom som är särskilt utsatt för stöld, såsom smycken, datorer med tillhörande utrustning, kameror, projektorer, kikare, instrument, bandspelare, elektroniska apparater, mobiltelefoner och andra värdeföremål som lätt kan stjälas bör övervakas extra noggrant. Om egendom förvaras i bil, hotellrum, hytt eller på ett annat inkvarteringsställe skall värdeföremål samt andra föremål vilkas värde stiger över 500 euro förvaras i ett fast, särskilt låst utrymme.

16.2.3 Om skidor, snöbrädor eller annan sportutrustning som försäkrats måste lämnas utomhus eller i utrymmen avsedda för allmänt bruk utan bevakning, skall den vara fastlåst vid ett för ändamålet avsett ställe eller vid ett annat lämpligt fast föremål.

16.2.4 I tält eller allmän inkvartering får man inte förvara egendom om inte bevakning ordnats.

16.3 Pengar, betalningsmedel och värdepapper

16.3.1 Pengar och betalningsmedel bör alltid förvaras i ett fast, särskilt låst utrymme, i allmänna transportfordon bör pengar och betalningsmedel transporteras som handbagage.

16.4 Övriga instruktioner

16.4.1 Föremål som lätt går sönder skall i allmänna transportfordon transporteras som handbagage.

16.4.2 Koden till bank-, kredit eller motsvarande betalningskort får inte förvaras i närheten av kortet. Korten får inte användas så att en utomstående får kännedom om koden.

16.4.3 De bruksanvisningar föremålets tillverkare, försäljare eller importör givit måste iakttas.

16.4.4 Transportföretagets anvisningar och förpackningsbestämmelser måste iakttas.

16.4.5 Frätande eller nedsmutsande ämne samt flaskor och förpackningar som innehåller vätskor skall skyddas och packas separat från annan medförd egendom.

17 Resegodsförsening

17.1. Maximala ersättningsbelopp:

SUPER	STANDARD
120 euro dock högst 480 euro	90 euro dock högst 360 euro

17.1.1 Försäkringen ersätter:

17.1.2 Anskaffningskostnader för nödvändighetsartiklar ersätts om för transport överlämnat resegods försenats minst två timmar från det att den försäkrade anlänt till målet för utresan.

17.1.3 I ersättning betalas högst 90/120 euro för varje påbörjat dygn, dock sammanlagt högst 360/480 euro per försäkring.

17.2 Försäkringen ersätter inte:

17.2.1. Nödvändighetsartiklars anskaffningskostnader efter det att resegodset anlänt till destinationen.

18 Reseansvarsförsäkring

18.0 Maximala ersättningsbelopp:

	SUPER	STANDARD
Personskador	400 000 euro	200 000 euro
Sakskador	400 000 euro	200 000 euro

18.1.1 Försäkringen ersätter person- och sakskador som den försäkrade i egenskap av privatperson förorsakar någon annan under resan och för vilka han enligt gällande rätt är ersättningsansvarig, då ersättningsansvaret grundar sig på en handling eller försummelse under försäkringsperioden.

18.2 Försäkringen ersätter:

18.2.1 Ersättningen förutsätter att den försäkrade befullmäktigat Gouda eller av Goudas utsedd person att utreda huruvida ersättningskyldighet föreligger samt att representera den försäkrade under förhandlingar med den som har lidit skadan samt vid eventuell rättegång. Ansvarsförsäkringen ersätter under ovannämnda förutsättningar både den försäkrades och motpartens eventuella advokat- och rättegångskostnader.

18.2 Skadans utredning och rättegång

18.2.2 I fall som omfattas av försäkringen utreder GOUDA om den försäkrade är ersättningsskyldig, förhandlar med den som kräver ersättning och betalar ut den ersättning som skadan förutsätter.

18.2.3 Den försäkrade skall bereda GOUDA tillfälle att värdera skadans storlek och möjlighet att medverka till en uppgörelse i godo.

18.2.4 Om skadestånd yrkas av den försäkrade inför rätta, och detta skall betalas enligt denna försäkring, skall den försäkrade utan dröjsmål underrätta GOUDA om rättegången. Om GOUDA inte blivit underrättad om rättegången har GOUDA möjligheter att inte ersätta skadan.

18.4.4 Om den försäkrade ersätter skadan, kommer överens om ersättning, eller godkänner ett krav, binder detta inte GOUDA, om inte ersättningsbeloppet och ersättningsgrunderna är uppenbart riktiga.

18.4.5 Om GOUDA har meddelat den försäkrade att det inom gränserna för försäkringsbeloppet är redo att träffa en överenskommelse med den som lidit skada, och den försäkrade inte godkänner detta, är bolaget inte skyldigt att ersätta merkostnader som uppstår efter detta.

18.5 Ansvarsförsäkringen ersätter dock inte:

18.5.1 Skadestånd och skador som den försäkrade ansvarar för på basen av sin yrkesutövning, eller som den försäkrade är ansvarig för enbart på basis av avtal, förbindelser eller löfte.

18.5.2 Skada som uppstått i samband med slagsmål eller misshandel.

18.5.3 Ersättningsskyldighet som enbart beror på avtal eller en skada för vilken den försäkrade kan ställas till svars för i egenskap av fastighets- eller bostadsägare eller som innehavare av någon annan boende- eller fastighetsrätt.

18.5.4 Skador på sådan egendom som den försäkrade tillfälligt har förvarat, hyrt, lånat eller annars förfogat över.

18.5.5 Skadestånd för vilken den försäkrade ansvarar i egenskap av ägare, förare eller användare av motorfordon, flygplan, fartyg eller båt.

18.5.6 Skada som den försäkrade har förorsakat sig själv, sin medresenär eller nära anhörig.

18.5.7 Böter eller annan sådan påföljd.

18.5.8 Skador som förorsakats av en i trafikförsäkringslagen beskriven trafikskada, oberoende av var trafikskadan inträffat.

18.5.9 Skador som förorsakats av spridande av en smittosam sjukdom.

18.5.10 Skada som den försäkrade har förorsakat genom uppsåt eller en brottslig handling;

19 Reserättsskyddsförsäkring

Ärenden, i vilket reserättsskydd söks, skall gälla åtal eller stridig fordran. En fordran anses vara stridig, om en specificerad fordran har framlagts i ärendet och den uttryckligen har bestridits i fråga om grunder eller belopp. Det är fråga om ett försäkringsfall, om två eller flera som är försäkrade med denna försäkring står på samma sida i ett tvistemål, brottmål eller ett ansökningsärende, eller om den försäkrade anhängiggör flera tvistemål, eller ansökningsärenden som grundar sig på samma händelse, omständighet, rättshandling eller rättskränkning.

19.0 Maximala ersättningsbelopp:

SUPER	STANDARD
12 500 euroa	9 000 euroa

19.1 Ersättningsbara kostnader har självrisk 15%, dock minst 150 euro.

Försäkringen ersätter:

19.1.1 En förutsättning för att full ersättning ska utgå är att du i förväg ger Gouda eller dess utsedda representant möjlighet att godkänna ditt val av juridiskt ombud.

19.1.2 Försäkringen gäller ärenden som hänför sig till den försäkrades privatliv i hans egenskap av resenär. Syftet med försäkringen är att den skall ersätta den försäkrades nödvändiga och skäliga advokat- och rättegångskostnader som förorsakas av att juridisk hjälp anlitas i tvistemål, brottmål och ansökningsärenden som gäller försäkringsfall.

19.1.3 Den försäkrade har rätt att anlita en egen utvald advokat eller annan jurist under rättegången som sitt ombud.

19.1.4 I tvistemål och ansökningsärenden ersätts den försäkrade kostnader för anlitan av ombud och bevisning, om det är fråga om en tvist som behandlas i eller som direkt skulle kunna hänskjutas till prövning i en domstol.

19.1.5 I ärende som är föremål för skiljeförfarande eller medling erätts den försäkrades kostnader för anlitan av ombud samt kostnader för bevisföring. Skiljemannens och medlarens arvoden och kostnader ersätts dock inte.

19.1.6 I brottmål;

Målsägande

De rättegångskostnader som anlitan av ombud och bevisningen förorsakar den försäkrade, till den del det i rättegången är fråga om ett annat privaträttsligt anspråk på grund av brott än ett anspråk som gäller rättegångskostnader.

Svarande

Kostnader för den försäkrades försvar, dock inte om allmänna åklagarens åtal gäller uppsåtlig handling, grov oaktsamhet eller grov ovarsamhet, såsom grovt äventyrande av trafiksäkerheten, rattfylleri, framförande av fordon under påverkan av rusmedel, misshandel, bedrägeri eller förfalskning. Om den allmänna åklagarens åtal förkastats med domstolsbeslut till den del åtalet gällt ovannämnd uppsåtlig handling, grov oaktsamhet eller grov ovarsamhet, ersätts kostnaderna i efterskott. Om den allmänna åklagarens åtal i sin helhet förkastas med domstolsbeslut, utbetalas ingen ersättning, eftersom kostnaderna i detta fall skall ersättas ur statliga medel på svarandens yrkande i enlighet med 9 kapital i lagen om rättegång i brottmål. Om den försäkrade på grund av åklagarens besvär i fullföljd domstol döms för sådan uppsåtlig handling, grov oaktsamhet eller grov ovarsamhet som avses i denna punkt, ersätts inte försvars- eller rättegångskostnaderna.

19.1.7 Den försäkrade kan utnyttja sin försäkring i försäkringsfall som omedelbart kan tas upp till behandling i en tingsrätt, bostadsdomstol och jorddomstol i Finland, i dessa domstolars besvärinstanser samt i skiljeförfarande eller i motsvarande utländska domstolar. Försäkringen ersätter således inte kostnader i ärenden som behandlas av administrativa myndigheter eller specialdomstolar, till exempel förvaltningsdomstolen. Försäkringen ersätter inte heller kostnader för ärenden som behandlas i Europeiska domstolen för mänskliga rättigheter, Europeiska gemenskapernas domstol eller gemenskapernas domstol av första graden.

19.2 Försäkringen ersätter inte:

Rättskyddsförsäkringen ersätter dock inte advokat- och rättegångskostnader i sådana fall då;

19.2.1 den försäkrades rättegångskostnader är mellan den försäkrade och GOUDA.

19.2.2 kostnaderna är av ringa betydelse för den försäkrade.

19.2.3 de som är försäkrade genom denna försäkring är motparter.

19.2.4 fallet hänförs sig tillgodohavande eller krav som överlåtits på den försäkrade om inte då tvisten uppstår två år förflutit sedan överlåtelsen.

19.2.5 kravets stridighet inte kan påvisas.

19.2.6 ärenden inte hänförs sig till den försäkrades privatliv i hans egenskap av resenär.

19.2.7 handläggningen gäller frågor av familjerättslig karaktär.

19.2.8 som ansluter sig till den försäkrades eller annan i samma hushåll boende försäkrads nuvarande eller tidigare arbete, yrkesutövande, tjänst, befattning, närings- eller förvärvsverksamhet, deläggande i kommersiellt bolag eller medlemskap i styrelseorgan för ett sådant bolag eller annat inkomstförvärv från huvud- eller biverksamhet.

19.2.9 handläggningen gäller skada som den försäkrade har förorsakat genom uppsåt, grov oaktsamhet eller en brottslig handling.

19.2.10 handläggningen har att göra med motsättande av strafföreläggande i domstol.

19.2.11 handläggningen gäller motordrivet fordon, då skadan uppkommit till följd av trafik med fordonet

19.2.12 handläggningen hänförs sig till den försäkrade i hans egenskap som ägare, förare eller användare av motorfordon

19.2.13 kostnader som orsakats den försäkrade ersätts av ansvarsförsäkringen eller rättskyddsförsäkringen fogad till bilförsäkring

19.2.14 handläggningen gäller fastighetsrätt eller andra ärenden som har att göra med affärsverksamhet.

19.2.15 skyldighet att ersätta rättegångskostnader enligt lag, dom eller avtal hör till annan part

19.2.16 som gäller konkurs.

19.2.17 som gäller utmätning, i lagen om utmätning avsedd verkställighetstvist eller verkställighet som hänförs sig till utmätning.

19.2.18 så kallad contingency fee eller där kostnaden är beroende av målets utgång.

20 Skadeanmälan

20.1 Utredning av försäkringsfallet

20.1.1 Den som yrkar på ersättning skall tillställa GOUDA en skriftlig utredning av försäkringsfallet. Detta kan göras genom att fylla i GOUDAs ersättningsanmälan. GOUDA skall dessutom tillställas skriftliga dokument, kvitton samt information om försäkringsfallet i original. Ersättningsansökan skall sökas hos GOUDA inom ett år från det att försäkringsfallet träffat. Ersättningsansökan med bilagor bör sändas till följande adress:

Gouda Travel Insurance
Malms handelsväg 8 A
00700 Helsingfors

20.2 Ersättning till följd av försening eller flygförsening

20.2.1 Ersättningsansökanden skall tillställa GOUDA ökeriets eller någon myndighets intyg över försäkringsfallet. Om ersättning söks för väntan på avresa, skall dessutom kostandsverifikaten i original överlämnas.

20.3 Dödsfall

20.3.1 För utbetalning av dödsfallsersättning skall ersättningsansökanden tillställa GOUDA den försäkrades dödsattest, polisundersökningsprotokoll och en officiell utredning av förmånstagarna.

20.3.2 För kostnader för hemtransport eller begravningskostnader skall bolaget tillställas räkningar eller kvitton i original.

20.4 Ersättning för inrikes vårdkostnader

20.4.1 Den som ansöker om ersättning för vårdkostnader inrikes skall själv betala vårdkostnaderna och för dessa ansöka om den ersättning som betalas med stöd av sjukförsäkringslagen. Ansökan om ersättning enligt sjukförsäkringslagen skall tillställas Folkpensionsanstalten inom sex månader efter det att vårdkostnaderna har betalats. Den ersättningssökande skall tillställa försäkringsbolaget Folkpensionsanstaltens originalverifikat över de ersättningar som utbetalats och kopior av de verifikat som tillställts Folkpensionsanstalten. De kvitton för vilka ingen ersättning erhållits enligt sjukförsäkringslagen eller någon annan lag skall i original tillställas försäkringsbolaget.

21 Jour vid reseskador

21.1 Försäkringen innehåller alarmcentralens tjänster, information och hjälp vid nödsituationer.

Vid nödfall kontakta Goudas alarmcentral som har jour dygnet runt.

Telefonnummer +358 (0) 207 436 404

Fax +358 (0) 207 436 405

Närmare information får du av de lokala Gouda-specialisterna via telefontjänsten från måndag- fredag kl. 9-16.

Tel.: +358 (0) 207 436 400

Fax.: +358 (0) 207 436 401

E-mail: gouda@gouda.fi

22 Goudas regressrätt

22.1

Den försäkrades rätt till skadeersättning från ersättningsskyldig tredje person övergår till Gouda enligt vid var tidpunkt gällande lagstiftning till den del Gouda har betalat försäkringersättning.

23 Tillämplig lag

23.1.1 På Goudas försäkringar tillämpas gällande finsk lagstiftning och speciellt vid var tidpunkt gällande försäkringslagstiftning.

23.1.2 Dessa Goudas villkor gäller från 01.11.2013. Gouda har dessutom rätt att i försäkringsvillkoren och övriga avtalsvillkor göra mindre ändringar som inte påverkar försäkringsavtalets huvudsakliga innehåll.

24 Sökande av ändring

24.1 Självrättelse

24.2

Om den som är missnöjd med ersättningsbeslutet misstänker ett fel i ärendets behandling har han rätt att få närmare information om de omständigheter som föranlett ersättningsavgörandet. Gouda korrigerar beslutet, om den försäkrades nya utredningar ger anledning därtill.

25 Konsumenternas försäkringsbyrå och nämnder som utfärdar rekommendationer för avgöranden

25.1

I fall den försäkrade är missnöjd med Goudas ersättningsbeslut, kan han be om råd hos Konsumenternas försäkringsbyrå. Byrån är ett opartiskt organ med uppgift att ge konsumenterna råd i försäkrings- och ersättningsärenden. Goudas beslut kan hänskjutas till Försäkringsnämnden, som fungerar i samband med Konsumenternas försäkringsbyrå och vars uppgift är att ge rekommendationer för avgörande av tvister. Goudas beslut kan även hänskjutas till konsumentklagonämnden, som ger rekommendationer om avgöranden med stöd av konsumentskyddslagstiftningen. Nämnderna behandlar ej ärenden som är anhängiga vid eller har behandlats av tingsrätt.

26. Personuppgifter

Personuppgifter är sådana uppgifter som direkt eller indirekt kan kopplas till en fysisk person. Vi på Gouda värnar om våra kunders integritet när vi behandlar personuppgifter. Vi behandlar personuppgifter enligt gällande dataskydds- och försäkringslagstiftning. Behandling av personuppgifter sker endast när det är nödvändigt för att kunna administrera försäkringarna och fullgöra våra skyldigheter såsom offerera och teckna försäkring samt utföra skadereglering. Personuppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring när vi erbjuder våra kunder andra försäkringar.

Gouda får in personuppgifter direkt från kund eller någon som företräder kunden, offentliga register och samarbetspartners, myndigheter och kreditupplysningsföretag.

Personuppgifterna kan komma att lämnas ut till våra samarbetspartner för att administrera försäkringen, exempelvis för att säkerställa ett medlemskap eller vid skadehantering. Vi kan ibland spela in telefonsamtal för att utvärdera vår service och för

att dokumentera distributionen av försäkringar. Läs mer om vår personuppgiftshantering på www.gouda-rf.se

27 Tingsrätt

Ersättningsärendet kan i sista hand lämnas till tingsrätten för handläggning ifall försäkringstagaren eller ersättningsyrkaren inte är nöjd med Goudas ersättningsbeslut. Talan kan väckas vid tingsrätt på parts hemort i Finland, såvida inte annat följer av Finlands internationella avtal.

28 Allmänna avtalsvillkor

De allmänna avtalsvillkoren grundar sig på lagen om försäkringsavtal (543/94). På detta försäkringsavtal tillämpas också sådana bestämmelser i lagen om försäkringsavtal som inte presenteras nedan.

1. Centrala begrepp

Med personförsäkring avses en försäkring, där en fysisk person är försäkringsobjekt.

Med skadeförsäkring avses en försäkring, som tas mot förluster som beror på sakskada, skadeståndsskyldighet eller någon annan förmögenhetsskada.

Försäkringstagare är den som har ingått ett försäkringsavtal med försäkringsbolaget.

Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA ORG-nr. 995 568 217, Gouda Reseförsäkring är en del av Gjensidige Forsikring ASA

Försäkrad, är den person som är föremål för en personförsäkring eller till vars förmån en skadeförsäkring är i kraft.

Försäkringsfall, ett försäkringsfall är en händelse av sådant slag som enligt försäkringsavtalet är avsedd att ersättas ur försäkringen.

Den försäkrade skall iaktta de **säkerhetsföreskrifter** som ingår i försäkringsbrevet eller försäkringsvillkoren eller i övrigt har givits skriftligt.

2. Inträdande av Goudas ansvar

Tidsbestämda försäkringarna gäller under utlandsresor som varar högst tre månader. Försäkringen bör beställas innan avresan från Finland. Försäkringen träder i kraft tidigast då den har betalats. Årsreförsäkringen är i kraft 12 månader för alla resor som varar under tre månader. Med ett tilläggsavtal och mot en tilläggspremie gäller försäkringarna också under den tid vilken resan överskrider tre månader. För att beviljas tilläggsförsäkring måste du lämna in en hälsodeklaration, som bör godkännas av Gouda

3. Försäkringsavtalets upphörande

Försäkringstagarens rätt att säga upp försäkringen
Försäkringstagaren har rätt att när som helst säga upp en försäkring att upphöra under försäkringsperioden. Uppsägningen skall ske skriftligt. Annan uppsägning är ogiltig. Om försäkringstagaren inte har angivits något senare datum, upphör försäkringen att gälla när uppsägningsmeddelandet har överlämnats eller avsänts till Gouda. GOUDAS rätt att säga upp försäkringen under försäkringsperioden Gouda har rätt att säga upp en försäkring att upphöra under försäkringsperioden ifall om, försäkringstagaren eller den försäkrade uppsåtligt eller av oaksamhet som inte kan anses vara ringa har åsidosatt sin upplysningsplikt och Gouda inte överhuvudtaget skulle ha beviljat försäkring om korrekta och fullständiga upplysningar hade lämnats.

4. Oriktiga eller bristfälliga uppgifter

Om den som yrkar på ersättning efter ett försäkringsfall svikligt har lämnat GOUDA oriktiga eller bristfälliga uppgifter, vilka är av betydelse för utredningen av försäkringsfallet och GOUDAS ansvar, kan ersättningen nedsättas eller kravet på ersättning avslås enligt vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

5. Skyldighet att iaktta säkerhetsföreskrifter

Den försäkrade skall iaktta de säkerhetsföreskrifter som ingår i försäkringsbrevet eller försäkringsvillkoren eller i övrigt har givits skriftligt. Om den försäkrade uppsåtligt eller av oaksamhet som inte kan anses vara ringa har underlåtit att iaktta säkerhetsföreskrifterna, kan ersättningen nedsättas eller kraven på ersättning avslås.

6. Försäkringsfall orsakad av den försäkrade

Gouda är fritt från ansvar gentemot en försäkrad som har förorsakat försäkringsfallet uppsåtligt.

7. Ändringar i försäkringsvillkoren

Gouda har dessutom rätt att i försäkringsvillkoren och övriga avtalsvillkor göra mindre ändringar som inte påverkar försäkringsavtalets huvudsakliga innehåll.

Gouda Reseförsäkring
Malms handelsväg 8 A
FI-00700 Helsingfors
Finland

Telefon: (+46) 10 48 39 500
E-mail: gouda@gouda.fi
Web: gouda.fi

Gouda Reseförsäkring är en del av
Gjensidige Forsikring ASA ORG-nr. 995 568 217