



# Gouda Matkavakuutus Turvaa matkalle Maxi

Ehdot 6092.2A

Voimassa elokuusta 2022

apollo 

  
**Gouda**  
Osa Gjensidige-ryhmää

# Sisältöluettelo

A. Kuka voi ottaa vakuutuksen ja miten vakuutus otetaan?	5	H. Oikeusturva	11
B. Vakuutuksen voimassaoloalue	5	I. Pahoinpitelyn aiheuttama henkilövahinko	13
C. Vakuutuksen voimassaolo	5	J. Identiteettivarkaus	14
D. Omavastuut	5	K. Kriisiterapia	15
E. Matkan aikana tapahtuneen äkillisen sairastumisen, vahingoittumisen tai onnettomuuden seurausten hoitokustannukset	5	L. Evakuoiminen luonnonkatastrofin tai sodankaltaisten tapahtumien vuoksi	15
F. Korvaus matkalla tapahtuneen onnettomuuden seurauksena aiheutuneesta invaliditeetista tai kuolemantapauksesta	8	M. Vakuutettu omaisuus	16
G. Vastuuvakuutus.	10	N. Lomatakuu	19
		O. Yleiset määräykset	23
		P. Määritelmät	27
		Q. Toimenpiteet vahingon tapahtuessa	29
		R. Yhteystiedot	29

## Yhteystiedot

### Myynti- ja asiakaspalveluosasto

+358 (0) 207 436 400

[gouda@gouda.fi](mailto:gouda@gouda.fi)

### Gouda Alarm

(kiireelliset vahinkotapaukset 24/7)

+45 33 15 60 60

[alarm@gouda-rf.se](mailto:alarm@gouda-rf.se)

Jos lähetät meille sähköpostia arkaluontoisilla henkilökohtaisilla tiedoilla, muista salata se.

### Vahinko-osasto

(kaikki vahingot henkilötodistusvarkauksia ja äkillisiä vahinkoja lukuun ottamatta)

+358 (0) 207 436 400

[gouda@gouda.fi](mailto:gouda@gouda.fi)

### Vahinkoilmoitukset identiteettivarkauksista

(vain vahingot, joihin liittyy identiteettivarkaus)

+47 66 98 66 02 (Goudan kumppani TENERITY)

Ehdot 6092.2A

### **Apua paikan päällä, jos joudut onnettomuuteen tai sairastut**

On tärkeää, että saat apua paikan päällä, jos jotain tapahtuu. Jos joudut onnettomuuteen tai sairastut matkakohteessa, voit aina kysyä neuvoa Apollomatkojen oppaalta.

### **Suora korvaus\* tilillesi tai käteisenä**

Niissä matkakohteissa, joissa on Apollomatkojen henkilöstöä, opas voi auttaa maksamalla paikan päällä korvauksen esimerkiksi hoitokuluja tai lääkkeitä varten, matkan tai matkatavaroiden myöhästymisestä tai omaisuusvahingosta (myös käteisrahojen varastamisesta).

### **Suora korvaus**

- Korvausta maksetaan enintään 200 euroa.
- Voit valita, maksetaanko korvaus tilillesi vai käteisenä.
- Voit saada korvauksen hoitokuluista, lääkkeistä ja omaisuusvahingosta.
- Dokumentoi vahinko tai sairastuminen esimerkiksi lääkärintodistuksen, kuitin, rikosilmoituksen tai vastaavan asiakirjan avulla.
- Matkan tai matkatavaroiden myöhästymisestä maksettava korvaus määräytyy myöhästymisen pituuden mukaan. Dokumentoi vahinko tai sairastuminen esimerkiksi PIR-raportin tai vastaavan asiakirjan avulla. Saat PIR-raportin lentokentällä matkatavarankäsittely- tai lentoyhtiöltä.

\*Suora korvaus on saatavana vain kohteissa, joissa on Apollomatkojen oppaat.

# Turvaa matkalle Maxi - matkavakuutuksen kattavuus

Vakuutusehdot	Kohta	Suurin maksettava vakuutuskorvaus (EUR)
<b>Äkillisen sairastumisen, vahingoittumisen tai onnettomuuden seurausten hoitokustannukset</b>	<b>E</b>	
Äkillisen sairastumisen aiheuttamat lääkärin- ja/tai sairaalahoiton kustannukset	E.1	Välttämättömät ja kohtuulliset kustannukset
Matkatapaturman aiheuttamat lääkärin- ja/tai sairaalahoiton kustannukset	E.1	Välttämättömät ja kohtuulliset kustannukset
Sairaalassaolokorvaus	E.1.4	50/päivä
<b>Akuutti hammashoito</b>	<b>E.2</b>	
Matkatapaturman aiheuttama äkillinen hammashoidon tarve	E.2.1	Välttämättömät ja kohtuulliset kustannukset
Hammasmaivojen vaatima äkillinen hoito	E.2.2	120
<b>Kuljetukset hoitoon tai hoitotoimenpiteeseen</b>	<b>E.3</b>	
Paikalliset kuljetukset	E.3.1	Välttämättömät ja kohtuulliset kustannukset
Kotimatkasta aiheutuneet lisäkustannukset	E.3.2	Välttämättömät ja kohtuulliset kustannukset
Kuljetus kotimaahan kuolemantapauksen johdosta	E.3.3	Välttämättömät ja kohtuulliset kustannukset
Vakavan sairastumisen, loukkaantumisen tai kuolemantapauksen vuoksi aiheutuneet lähiomaisen matkakustannukset	E.3.4	Välttämättömät ja kohtuulliset kustannukset
Lähiomaisen vakavan sairastumisen, loukkaantumisen tai kuolemantapauksen tai Pohjoismaassa sijaitsevan yksityisasunnon tai vastaavan merkittävän vaurioitumisen vuoksi aiheutuneet matkakustannukset	E.3.5	Välttämättömät ja kohtuulliset kustannukset
<b>Korvaus matkalla tapahtuneen onnettomuuden seurauksena aiheutuneesta invaliditeetista tai kuolemantapauksesta</b>	<b>F</b>	
Täydellinen (100 %) lääketieteellinen invaliditeetti	F.1	20 000
Kuolemantapaus	F.1	20 000
Apuvälineet invaliditeetin yhteydessä	F.1	200
Urheiluaktiviteetit (ei extreme-lajit)	F.6.1	Sisältyy
<b>Vastuuvakuutus</b>	<b>G</b>	300 000
<b>Oikeusturva</b>	<b>H</b>	12 500
<b>Pahoinpitelyn aiheuttama henkilövahinko</b>	<b>I</b>	45 000
<b>Identiteettivarkaus</b>	<b>J</b>	10 000
<b>Kriisiterapia</b>	<b>K</b>	1 000
<b>Evakuoiminen luonnonkatastrofin tai sodankaltaisten tapahtumien vuoksi</b>	<b>L</b>	1 000
<b>Vakuutettu omaisuus</b>	<b>M</b>	
Henkilökohtainen omaisuus	M.1.1	1250 josta käteisrahaa 120 ja tallelokerossa säilytettävää omaisuutta 500
Varastettu tai tuhoutunut maksukortti	M.2	200, josta 50 käteistä rahaa
<b>Lomatakuu</b>	<b>N</b>	
Korvaava menomatka matkustajaa / perhettä tai matkaseuruetta kohden	N.1.1	2500 (Max 10 000)
Matkatavaroiden myöhästyminen menomatalla 4/12/24 tuntia	N.2.1	30/50/50
Matkatavaroiden myöhästyminen paluumatkalla 4/12 tuntia	N.2.2	30/40
Yleisen kulkuvälineen myöhästyminen, aikuinen/lapsi (6 tunnin ajanjakso)	N.3	50/25 ( Max 500/250)
Pilalle mennyt loma – päiväkorvaus/uusi matka	N.5	2 500 (Max 10 000)
Pelasta loma	N.6	200
Aktiviteettibonus	N.7	20
Auton, veneen, vesiskootterin, moottoripyörän, segwayn tai polkupyörän vuokran omavastuu	N.8.1	1 000
Kotivakuutuksen omavastuu	N.8.2	500
Varauksen peruuttamis- ja muutuskustannukset	N.9	100

**Huomio!** Mahdolliset poikkeukset, vakuutuskorvauksen rajoitukset ja ehtojen korvaussäädökset ovat etusijaisia vakuutuskorvauksen laajuuteen nähden. Kaikkien vakuutuskorvausten ja ehtojen valuutta on euro.

# Gouda Matkavakuutus

## Turvaa matkalle Maxi

Ehdot 6092.2A

### A. Kuka voi ottaa vakuutuksen ja miten vakuutus otetaan?

Suomessa vakinaisesti kirjoilla olevilta edellytetään lisäksi voimassaolevaa KELA-korttia. Vakuutus tulee ostaa ja maksaa ennen lähtöä matkalle. Vakuutusta ei voi ostaa, kun olet matkustanut Pohjoismaiden ulkopuolelle. Aiemmin otetun vakuutuksen voimassaoloa voi kuitenkin pidentää ulkomailla oleskelun aikana. Pidennettävän tai täydennettävän matkavakuutuksen tulee olla ostettu Goudalta.

Vakuutus suojaa yksityishenkilönä matkustavaa. Se ei kata ammatin tai viran harjoittamista eikä muuta elinkeinotoimintaa.

### B. Vakuutuksen voimassaoloalue

Vakuutus on voimassa koko maailmassa paitsi N.7 Aktiviteettibonus. Se on voimassa vain Euroopassa.

### C. Vakuutuksen voimassaolo

#### C.1 Vakuutuskausi

Vakuutuskausi on matka-aika, jonka olet valinnut ostaessasi matkan ja joka käy ilmi matkustusasiakirjasta, varausvahvistuksesta tai vastaavasta. Vakuutus kattaa ehdoissa kuvatut tapahtumat, jotka sattuvat vakuutuksen ollessa voimassa. Jos sinulla on kysyttävää vakuutuskaudesta, ota yhteys Goudaan.

#### C.1.1 Ostettu vakuutus

Vakuutus tulee voimaan aikaisintaan lähtöpäivänä. Vakuutuksen tuleminen voimaan edellyttää, että se on maksettu Apollolle.

#### C.1.2 Pidennys

Jos et matkalla tapahtuneen sairastumisen, onnettomuuden tai muun ennalta-arvaamattoman tapahtuman vuoksi voi palata kotipaikkakunnallesi vakuutuksen ollessa voimassa, vakuutuksen voimassaoloa pidennetään niin pitkäksi ajaksi, joka tarvitaan uuden vakuutuksen ottamiseen, kuitenkin enintään 10 päiväksi. Pidennyksestä aiheutuva vakuutusmaksu veloitetaan jälkepäin.

#### C.1.3 Keskeytynyt matka

Jos matka keskeytyy, vakuutus päättyy, kun saavut Pohjoismaassa sijaitsevalle kotipaikkakunnallesi.

#### C.1.4 Vakuutuskirja

Matkan kesto ja vakuutuksen voimassaolo käy ilmi varausvahvistuksesta, matkustusasiakirjasta tai vastaavasta.

### D. Omavastuut

Oikeusturvavakuutuksen omavastuu on 15 %, kuitenkin vähintään 150 euroa.

### E. Matkan aikana tapahtuneen äkillisen sairastumisen, vahingoittumisen tai onnettomuuden seurausten hoitokustannukset

Jos matkan aikana ja vakuutuksen ollessa voimassa sairastut tai loukkaannut äkillisesti tai joudut onnettomuuteen, vakuutus korvaa tästä aiheutuneet välttämättömät ja kohtuulliset kustannukset. Matkan aikana tapahtuneella onnettomuudella tarkoitetaan sinulle tapahtunutta tahatonta vahinkoa, jonka aiheuttaa yllättävä ja äkillinen ulkopuolinen tapahtuma (ulkopuolinen väkivalta). Korvattavat kustannukset kuvataan jäljempänä kohdissa E.1–E.10.

#### E.1 Lääkärikäynti ja sairaalahoito

Saat korvauksen välttämättömistä ja kohtuullisista kustannuksista, jotka ovat syntyneet äkillisestä lääkäri-, sairaala- ja lääkeshoidosta. Korvausta maksetaan myös apuvälineistä, jotka hoitava lääkäri on määrännyt sairauden tai tapaturman hoitoon, mikäli hoitoa ei voi aloittaa ennen vakuutetun paluuta kotimaahan. Sairastuminen katsotaan tapahtuneeksi matkan aikana, jos sairauden selkeät oireet ilmenevät vasta matkan aikana tai sairaus voidaan lääketieteellisen arvion perusteella todeta alkaneen matkan aikana. Hakeudu lääkäriin hoitoon oleskelupaikkakunnalla heti sairauden ilmettyä tai tapaturman sattuessa. Odottamattoman hätäsynnytyksen sattuessa mukana on myös vastasyntyneen lapsen hoito.

Fysioterapeutin, naprapaatin, kiropraktikon tai muun vaihtoehtoisen lääketieteen piiriin kuuluvan hoidon saaminen ulkomailla edellyttää laillistetun lääkärin kirjoittamaa lähetettä. Jos onnettomuuden aiheutumiseen matkan aikana ovat myötävaikuttaneet sairauden tai muiden ikään nähden epätavallisten muutosten aiheuttamat syyt, saat korvauksen vain vahingosta, jonka voidaan olettaa aiheutuneen muista kuin muutoksista johtuneista syistä.

#### E.1.1 Hoito Pohjoismaassa

Jos saat hoitoa Pohjoismaassa ja sinulla ei ole oikeutta saada korvausta Pohjoismaassa toimivasta yleisestä vakuutuslainsäädännöstä ja sinulla ei ole voimassaolevaa KELA-korttia (koskee Suomessa kirjoilla olevaa vakuutettua), vain ne kustannukset korvataan, jotka olisi korvattu, jos oikeus olisi ollut olemassa. Saat korvausta Pohjoismaassa annettavasta hoidosta vain, jos se annetaan



julkisessa terveydenhoidossa. Korvausta maksetaan vain tiettyjen Suomessa veloitettavien ja muissa Pohjoismaissa veloitettavien vastaavien asiakasmaksujen ylärajaan saakka. Pohjoismaassa annettavasta sairaalahoidosta saat korvausta vain hoitomaksujen siitä osasta, joka ei sisällä elantokustannuksia. Tavanomaisiksi elantokustannuksiksi lasketaan 1,5 promillea 4 000 eurosta päivää kohden.

### **E.1.2 Aika, jolta korvaus maksetaan**

Saat korvausta matkan aikana tapahtuneen äkillisen sairastumisen tai vahingoittumisen vuoksi aiheutuneista kustannuksista 120 päivän ajalta laskettuna siitä, kun kävit lääkärin vastaanotolla ensimmäisen kerran. Jos sama äkillinen sairaus uusiutuu, vakuutetun on oltava ollut vapaa oireista sekä hoidon ja lääkityksen ottamisesta 30 päivän ajan, jotta ajan, jolta korvaus maksetaan, laskeminen alkaa uudelleen. Matkan aikana tapahtuneesta onnettomuudesta korvausta maksetaan korkeintaan kolmen vuoden ajalta sen tapahtumisesta.

### **E.1.3 Sairaalakustannukset**

Saat korvausta välttämättömistä ja kohtuullisista sairaalakustannuksista yksityisessä tai julkisessa sairaalassa enintään 50 euroa päivässä.

### **E.1.4 Rajoitukset**

- Matkasairausten hoito on aloitettava matkan aikana. Matkasairaus on lääkärin hoitoa vaativa sairaus, joka on alkanut tai josta on ilmennyt selviä oireita vasta matkan aikana tai jonka lääketieteellisen kokemuksen mukaan on katsottu saaneen alkunsa matkan aikana ja johon on annettu lääkärin hoitoa matkan aikana. Tätä määräaikaa ei sovelleta tarttuviin sairauksiin, joiden itämisaika on pidempi.
- Korvausta maksetaan myös hoitokuluista, jotka ovat aiheutuneet jo ennestään olleen sairauden äkillisestä pahenemisesta tai terveydentilan huonontumisesta, mikäli muutos yleisen lääketieteellisen kokemuksen mukaan ei ole ollut todennäköinen tai odotettavissa. Näissä tapauksissa korvataan ainoastaan akuutti ensiapuluonteinen matkakohteessa annettu hoito enintään 14 päivän ajalta hoidon alkamisesta. Vakuutus korvaa myös 30 % kotiinkuljetuskustannuksista Pohjoismaihin. Muita hoitokustannuksia ei korvata.
- Gouda pidättää itsellään oikeuden päättää, mikäli hoito annetaan Pohjoismaassa. Tällöin kotimatkan aiheuttamat lisäkustannukset korvataan.
- Et saa korvausta ennaltaehkäisevästä terveydenhoidosta akupunktiosta, rokotuksista, terveystarkastuksista. Vakuutus ei kata aiempien sairauksien tai matkan aikana sattuneiden onnettomuuksien vuoksi tehtäviä tarkastuksia eikä niiden läikehoitoa. Katso myös E.4.

## **E.2 Akuutti hammashoito**

### **E.2.1 Matkan aikana tapahtuneen onnettomuuden aiheuttama äkillinen hammashoidon tarve**

Saat korvausta matkan aikana aiheutuneen onnettomuuden vuoksi annetun hoidon kustannuksista. Kiinteän proteesin vaurioituminen korvataan samojen sääntöjen mukaan, jotka koskevat luonnollisen hampaan hoitamista. Sama koskee irrotettavaa proteesia, joka oli suussa, kun se vaurioitui. Hakeudu hammaslääkärin hoitoon oleskelupaikkakunnalla heti vahingon tapahtumisen jälkeen. Matkan aikana tapahtuneella onnettomuudella tarkoitetaan sinulle tapahtunutta tahatonta vahinkoa, jonka aiheuttaa yllättävä ja äkillinen ulkopuolinen tapahtuma (ulkopuolinen väkivalta).

#### **E.2.1.1 Rajoitukset**

Saat korvauksen vain vahingosta, jonka voidaan olettaa aiheutuneen matkan aikana tapahtuneen onnettomuuden vuoksi. Hampaan vaurioitumista puremisen tai pureskelemisen seurauksena ei katsota matkan aikana aiheutuneeksi onnettomuudeksi. Saat siitä korvauksen vain jäljempänä kohdassa E.2.2 ilmoitettujen ehtojen mukaisesti.

#### **E.2.1.2 Aika, jolta korvaus maksetaan**

Saat korvausta kustannuksista, jotka aiheutuvat kolmen vuoden kuluessa laskettuna siitä, kun kävit hammaslääkärin vastaanotolla ensimmäisen kerran.

### **E.2.2 Hammasvaivojen vaatima äkillinen hoito**

Saat korvauksen äkillisten hammasvaivojen tilapäisen hoidon aiheuttamista kohtuullisista ja välttämättömistä kustannuksista. Hakeudu hammaslääkärin hoitoon oleskelupaikkakunnalla heti vaivojen ilmetessä.

#### **E.2.2.1 Rajoitukset**

Et saa korvausta tavanomaisen ja jatkuvan hammashoidon tai tarkastusten vuoksi aiheutuneista kustannuksista. Jos äkillisen hammashoitotarpeen syynä on puutteellinen suuhygienia tai hammaslääkärin tekemien määräaikaistarkastusten laiminlyönti, korvausta ei makseta.

#### **E.2.2.2 Aika, jolta korvaus maksetaan**

Saat korvausta kustannuksista, jotka aiheutuvat 60 päivän kuluessa laskettuna siitä, kun kävit hammaslääkärin vastaanotolla ensimmäisen kerran.

#### **E.2.2.3 Korvausten enimmäissumma**

Saa korvausta välttämättömistä ja kohtuullisista äkillisten vaivojen vuoksi aiheutuneista kustannuksista jokaisella vahingon tapahtumiskerralla.

### **E.3 Matkat hoitoon tai hoitotoimenpiteen johdosta**

#### **E.3.1 Paikalliset kuljetukset**

Saat korvausta välttämättömistä ja kohtuullisista paikallisten matkojen kustannuksista, kun syynä on vakuutuksen kattama käynti lääkärin tai sairaanhoitajan vastaanotolla, sairaalassa tai fysioterapeutin luona. Lisäksi korvattavasta hammashoidosta aiheutuneet matkakustannukset korvataan. Omalla autolla tehtävät matkat korvataan verohallinnon kilometrikorvaussääntöjen mukaisesti.

#### **E.3.2 Kotimatkasta ja kotiinkuljetuksesta aiheutuneet lisäkustannukset**

Jos oleskelupaikkakunnalla hoitavan lääkärin mielestä sinun on keskeytettävä oleskelusi ja palattava Pohjoismaahan lääketieteellisestä syystä, kotimatkasta maksetaan korvaus. Kotimatkan on oltava lääkärin mielestä välttämätön ja hänen on määrättävä matkustustapa. Lisäksi kotimatkasta vastaavan vakuutusyhtiön on hyväksyttävä se. Kotimatkasta aiheutuneet lisäkustannukset korvataan myös samanlaisen vakuutuksen ostaneelle matkaseuralaiselle, jos tämä muutoin jäisi matkakohteeseen yksin. Kotimatkalla tarkoitetaan sairastuneen tai loukkaantuneen kuljettamista Pohjoismaahan. Saat korvausta sillä edellytyksellä, että kotimatka matkan aikana tapahtuneen äkillisen sairastumisen vuoksi tehdään 120 päivän kuluessa laskettuna siitä, kun kävit lääkärin vastaanotolla ensimmäisen kerran, tai että kotimatka matkalla tapahtuneen onnettomuuden vuoksi tehdään kolmen vuoden kuluessa onnettomuudesta.

#### **E.3.3 Kuljetus kotimaahan kuolemantapauksen johdosta**

Jos sairastuminen, vahingoittuminen tai onnettomuuteen joutuminen matkan aikana johtaa kuolemaan, vainajan kotimatka Pohjoismaahan korvataan. Jos sairastuminen matkan aikana johtaa kuolemaan, kotiinkuljetus korvataan, jos se tapahtuu 60 päivän kuluessa laskettuna ensimmäisestä käynnistä lääkärin vastaanotolla. Vainajan kuljettamisesta kotiin on aina sovittava Gouda Alarm:in kanssa. Kotiin kuljettamisen sijasta voidaan maksaa oleskelupaikkakunnalla tapahtuvan hautaamisen kustannukset. Korvauksen yläraja on 5 000 euroa. Pohjoismaassa tehtävää hautaamista ei kuitenkaan korvata.

#### **E.3.4 Vakavan sairastumisen, loukkaantumisen tai kuolemantapauksen vuoksi aiheutuneet lähiomaisen matkakustannukset**

Jos äkillinen sairastuminen matkan aikana, äkillinen vahingoittuminen tai matkan aikana tapahtunut onnettomuus aiheuttaa niin vakavat seuraukset, että lääkärin arvion mukaan on välttämätöntä pyytää omainen saapumaan paikalle tai jos vakuutettu kuolee, maksamme matkan kotimaasta paikan päälle

ja takaisin kotimaahan turistiluokassa ja majoituksen korkeintaan kahdelle lähiomaiselle. Goudan on hyväksyttävä matka.

#### **E.3.5 Lähiomaisen vakavan sairastumisen, loukkaantumisen tai kuolemantapauksen tai Pohjoismaassa sijaitsevan yksityisasunnon tai vastaavan merkittävän vaurioitumisen vuoksi aiheutuneet matkakustannukset**

Jos lähiomaisen Pohjoismaassa tapahtuva äkillinen sairastuminen matkan aikana, äkillinen vahingoittuminen tai matkan aikana tapahtunut onnettomuus aiheuttaa niin vakavat seuraukset, että lääkärin arvion mukaan on välttämätöntä pyytää omainen saapumaan paikalle, jos lähiomainen kuolee Pohjoismaassa tai jos Pohjoismaassa sijaitsevaan yksityisasuntoosi tai vastaavaan kohdistuu äkillinen ja odottamaton tapahtuma, korvaamme kotimatkan Pohjoismaahan aiheuttamat välttämättömät ja kohtuulliset lisäkustannukset. Kotimatkasta aiheutuneet lisäkustannukset korvataan myös samanlaisen vakuutuksen ostaneelle matkaseuralaiselle, jos tämä muutoin jäisi matkakohteeseen yksin. Vain yksi kotimatka matkan aikana aiheutunutta sairastumista tai onnettomuutta kohden korvataan. Korvauksen saaminen edellyttää lääkärin, poliisin tai muun viranomaisen antamaa todistusta. Lisäksi tapahtumasta on ilmoitettava Goudalle heti, ja sen on hyväksyttävä kotimatka ennen sen aloittamista.

#### **E.3.6 Majoitustarpeen muuttuminen**

Jos äkillinen sairastuminen matkan aikana, äkillinen vahingoittuminen tai matkan aikana tapahtunut onnettomuus oleskelupaikkakunnalla hoitavan lääkärin antaman todistuksen mukaan aiheuttaa majoitustarpeen muuttumisen, korvaamme ruokailusta ja majoituksesta aiheutuneet lisäkustannukset enintään 120 päivän ajalta laskettuna ensimmäisestä käynnistä lääkärin vastaanotolla. Jos et voi osallistua suunniteltuun kotimatkaan sairaalahoidon vuoksi, kotimatkasta aiheutuneet lisäkustannukset korvataan.

#### **E.4 Poikkeukset ja rajoitukset (koskee kohtaa E)**

Vakuutus ei kata hoito-, matka- tai muita kustannuksia, joiden syynä on aiempi sairaus, josta on ilmennyt oireita, johon vakuutettu on saanut lääkärin hoitoa (rutiinitarkastuksia lukuun ottamatta) tai jonka lääkitystä tai hoitoa on muutettu myöhemmin kuin kuusi kuukautta ennen vakuutuksen voimaantuloa. Tämä koskee myös vakuutuksen voimaantulon jälkeen diagnosoituja sairauksia, joiden oireita on havaittu ennen diagnosoimista. Jos vakuutetulla on ollut sairaus, jonka vuoksi hän ei ole saanut lääkärin hoitoa (rutiinitarkastuksia lukuun ottamatta) tai jonka lääkitykseen tai hoitoon ei ole tehty muutoksia, vakuutus kattaa tämän sairauden äkillisen ja ennalta-arvaamattoman

pahenemisen, mutta vakuutuksesta korvataan vain pahenemisen vuoksi aiheutuneet lisäkustannukset ja vain akuutin vaiheen päättymiseen saakka ja sen vakautumiseen, kunnes vakuutetun tila vastaa hänen tilaansa ennen sairauden pahenemista, vaikka hoitoa jatkettaisiin.

Jos saat hoitoa Pohjoismaassa ja sinulla ei ole oikeutta saada korvausta Pohjoismaassa toimivasta yleisestä vakuutuslainsäädännöstä tai vastaavasta, vain ne kustannukset korvataan, jotka olisi korvattu, jos oikeus olisi ollut olemassa.

Vakuutus ei kata seuraavia:

- Jos matkan aikana aiheutuneen sairauden, onnettomuuden tai vahingon syy on alkoholin tai doping-, narkoottisen tai vastaavan valmisteen käyttäminen
- Itsemurhasta tai itsemurhayrityksestä aiheutuneet kustannukset
- Abortista, steriloinnista, hedelmättömyyshoidoista tai niihin tähtäävistä tutkimuksista aiheutuneet kustannukset
- Kustannukset, jotka aiheutuvat siitä, että vesiliikenne- tai ilmailuksen matkasuunnitelmaa täytyy muuttaa vahinkosi vuoksi
- Kylpylässä, terveydenhoitolaitoksessa tai kuntoutuslaitoksessa oleskeleminen ja siihen liittyvät matkat
- Pohjoismaassa annetun yksityisen sairaanhoidon kustannukset
- Opinto- tai työmatkalla aiheutuneen sairastumisen, vahingoittumisen tai onnettomuuden vuoksi aiheutuneet lisäkustannukset
- Muulla tavoin lakisääteisesti, sopimusperusteisesti tai muusta vakuutuksesta korvattavat kustannukset
- Sairastuminen, vahingoittuminen tai onnettomuuteen joutuminen matkan aikana atomiydinreaktion vuoksi, joka liittyy sotilastoimintaan, johon vakuutettu osallistuu
- Ruumiillisen työn aiheuttamat kustannukset, joiden korvaamisesta työnantaja on vastuussa, jotka korvataan muusta vakuutuksesta tai jotka ovat aiheutuneet erittäin vaarallisten työtehtävien seurauksena (esimerkiksi stuntman-työ tai työ öljynporauslautalla)
- Lentopelon, tartunnan tai muun riskin pelon vuoksi aiheutuneet kotimatkan tai muun kuljetuksen kustannukset
- Kustannukset, jotka olisi voitu välttää eurooppalaisen sairaanhoitokortin (EHIC) avulla
- Hoidosta oleskelumaassa aiheutuvat kustannukset, jos vakuutettu jää maahan vakuutuskauden päättymisen jälkeen, vaikka korvauksen maksamisaika (120 päivää tai 3 vuotta) on edelleen meneillään
- Matkustamisesta Pohjoismaahan tai takaisin oleskelumaahan ilman Goudan hyväksyntää aiheutuneet lisäkustannukset
- Lähiomaisen matkustamisesta oleskelumaahansa ilman Goudan hyväksyntää aiheutuneet lisäkustannukset
- Takaisin oleskelupaikkakunnalle matkustamisesta aiheutuneet lisäkustannukset, jos Gouda on korvannut kotimatkan kohdan E.3 perusteella.

## F. Korvaus matkalla tapahtuneen onnettomuuden seurauksena aiheutuneesta invaliditeetista tai kuolemantapauksesta

Vakuutus kattaa matkan aikana sattuneen onnettomuuden vuoksi aiheutuneen lääketieteellisen invaliditeetin, joka aiheuttaa pysyvän fyysisen tai psyykkisen toimintarajoittuneisuuden. Myös rumentavaa arpea pidetään lääketieteellisenä invaliditeettina. Vähintään luokkaan 1 kuuluvasta lääketieteellisestä invaliditeetista (pysyvä haitta) maksetaan korvaus. Jos invaliditeetti luokitetaan matalampi kuin 1, korvausta ei makseta.

Jos matkan aikana sattunut onnettomuus aiheuttaa vakuutetun kuoleman, vakuutuksesta maksetaan kertakorvaus. Matkan aikana tapahtuneen onnettomuuden katsotaan sisältyvän näihin ehtoihin, jos vakuutus on ollut voimassa sen tapahtuessa ja ensimmäisen lääkärin vastaanotolla käynnin aikana.

### F.1 Vakuutuksen summa

- Korvaus täydellisestä (100 %, luokka 20) lääketieteellisestä invaliditeetista:
  - Enintään 30 000 euroa
- Kuolemantapauksesta maksetaan kiinteä 20 000 euron korvaus.
- Suurin apuvälinekorvaus on 200 euroa.

### F.2 Lääketieteellinen invaliditeetti (pysyvä haitta)

#### F.2.1 Pysyvä haitta

Pysyvä haitta on lääketieteellisesti todettu vakuutetulle vahingon vuoksi aiheutunut yleinen haitta. Kun haitta vahvistetaan, vain sen laji otetaan huomioon, ei ammatin tai harrastusten kaltaisia yksilöllisiä tekijöitä.

#### F.2.2 Matkan aikana tapahtuneen onnettomuuden käsite

Matkan aikana tapahtuneella onnettomuudella tarkoitetaan sinulle tapahtunutta tahatonta vahinkoa, jonka aiheuttaa yllättävä ja äkillinen ulkopuolinen tapahtuma (ulkopuolinen väkivalta). Jos on kyse paleltumasta, lämpöhalvauksesta tai auringonpistosta, äkillisyyttä ei vaadita. Matkan aikana tapahtuneen onnettomuuden tapahtumispäivänä pidetään sen havaitsemispäivää.



### F.2.2.1 Poikkeukset

Seuraavia tapahtumia ei pidetä matkan aikana tapahtuneina onnettomuuksina:

- Voimakas rasitus, joka aiheuttaa esimerkiksi lihasrevähtymän tai noidannuolen. Sitä ei katsota matkalla tapahtuneeksi onnettomuudeksi, koska onnettomuudelle tyypillistä ulkoista tekijää ei ole.
- Doping-valmisteen tai narkoottisen aineen vuoksi aiheutunut vahinko
- Bakteerin, viruksen tai muun tartunnanaiheuttajan vuoksi aiheutunut vahinko
- Sellaisen lääkewalmisteen käyttämisen tai sellaisen toimenpiteen, tutkimuksen tai hoidon aiheuttama onnettomuus, jonka syynä ei ole tämän vakuutuksen kattama onnettomuus
- Sairaus, joka on todettu matkalla tapahtuneen onnettomuuden jälkeen, mutta jota lääketieteellisen kokemuksen pohjalta ei voida pitää onnettomuuden seurauksena vaan jonka syynä on vamma, sairauden aiheuttama muutos tai matkalla tapahtunut sairastuminen
- Puremisen tai pureskelemisen vuoksi aiheutunut hammasvahinko
- Vakuutus ei kata matkan aikana atomiydinreaktion tai vastaavan syyn vuoksi aiheutunutta ydinenergiajastuulaissa määritettyä ydinvoimaonnettomuutta, joka liittyy sotilastoimintaan, johon vakuutettu osallistuu.

### F.2.3 Pysyvän yleisen haitan laajuus

Pysyvän yleisen haitan laajuuden vahvistaminen perustuu sosiaali- ja terveysministeriön päätökseen invaliditeetin luokittelusta, joka perustuu lakiin vakuutuksista matkalla tapahtuvien onnettomuuksien varalta. Haitan laajuus vahvistetaan matkan aikana tapahtuvan onnettomuuden sattuessa voimassa olevaan invaliditeetin luokitteluun. Vammautumiset on jaoteltu invaliditeettiluokkiin 1–20 siten, että invaliditeettiluokka 20 (100 %) vastaa täysimääräistä haittaa.

### F.2.4 Vakuutuskorvauksen maksaminen

Jos haitta on pysyvä ja täysimääräinen, korvauksena maksetaan summa, joka oli voimassa kun matkan aikana sattunut onnettomuus tapahtui. Jos haitta on osittainen, korvausta maksetaan haitta-astetta vastaava osuus vakuutussummasta. Kertakorvaus maksetaan, kun haitta on muuttunut pysyväksi. Haitan pysyvyys vahvistetaan kolmen vuoden kuluttua onnettomuuden tapahtumisesta, mutta vahvistamista voidaan siirtää, jos se on välttämätöntä lääketieteellisen tiedon perusteella. Jos vammautuneen kehonosan toimintakyky oli entuudestaan alentunut, tämä alenema otetaan huomioon, kun lääketieteellistä

invaliditeettia arvioidaan. Korvausta ei makseta haitasta, joka ilmenee vasta kolmen vuoden kuluttua siitä, kun matkan aikana tapahtui onnettomuus.

### F.2.5 Haitta-asteen muuttuminen

Jos haitta-aste muuttuu ennen kuin kolmen vuoden määräaika kertakorvauksen maksamiselle on kulunut, korvaussummaan tehdään vastaava muutos. Maksettua korvausta ei kuitenkaan peritä takaisin. Jos invaliditeettiluokitus muuttuu, kun kolmen vuoden määräaika on kulunut, vahvistettuun korvaukseen ei tehdä muutosta. Lopullinen invaliditeettiluokitus voidaan vahvistaa jo ennen kuin matkan aikana tapahtuneesta onnettomuudesta on kulunut 12 kuukautta, jos hoito on päättynyt.

### F.3 Kuolemantapauskorvaus

Kuolemantapauksesta on oikeus saada korvaus, jos se on aiheutunut matkan aikana tapahtuneen onnettomuuden seurauksena kolmen vuoden kuluessa. Kohdan F.7 rajoitukset täytyy ottaa huomioon. Kuolemantapauskorvaus maksetaan kuolinpesälle. Jos edunsaaja on vajaavaltainen, korvaus maksetaan hänen edunvalvojansa Goudalle ilmoittamalla tavalla. Korvauksen maksaminen annetaan tiedoksi edunvalvontaa valvovalle viranomaiselle.

Jos kuolemantapaus sattuu ennen kuin oikeus saada korvausta invaliditeetin vuoksi alkaa, invaliditeetista ei makseta korvausta. Jos kuolemantapaus sattuu kun oikeus saada korvausta invaliditeetista on tullut voimaan mutta ennen kuin lopullinen korvaus on maksettu, kuolinpesälle maksetaan summa, joka vastaa ennen kuolemantapausta todettua lääketieteellistä invaliditeettia.

### F.4 Invaliditeetin vuoksi tarvittavat apuvälineet

Invaliditeetin vuoksi maksettavan korvauksen lisäksi saat korvauksen apuvälineistä ja muista lääketieteellisistä toimenpiteistä, jotka lääkäri on määrännyt invaliditeetin seurausten lievittämiseksi ja joista ei makseta korvausta lakisääteisesti tai muualta. Korvauksen enimmäissumma on 200 euroa. Vain etukäteen hyväksymämme kulut korvataan.

### F.5 Uudelleenharkinta

Jos kehon toimintakyky muuttuu oleellisesti loppuarviointin tekemisen jälkeen, voit pyytää invaliditeettiasteen uutta harkintaa. Sitä ei kuitenkaan tehdä, jos matkan aikana tapahtuneesta onnettomuudesta on kulunut yli 10 vuotta.

### F.6 Rajoitukset

Nämä rajoitukset koskevat vakuutuksen kaikkia ehtoja.

### F.6.1 Urheilulajit

Alla löydät listan esimerkiksi niistä urheilulajeista jotka vakuutus kattaa kokonaan, mitkä urheilulajit vakuutus kattaa rajoitetusti, ja mitkä urheilajit vakuutus ei kata ollenkaan.

#### Ryhmä 1

Urheilulajeja, joiden harrastamisen seuraukset vakuutus kattaa **kokonaan**:

- Kuumailmapallolento (järjestetty retki)
- Koripallo
- Maastopyöräily (ei extreme-urheilumuotoinen)
- Kriketti
- Pyöräily
- Välinesukellus (sukellustodistus edellytetään, syvyys enintään 30 metriä)
- Koskenlasku
- Jalkapallo
- Go-cart
- Golf
- Luolakiipeily
- Luolavaellus
- Jääkiekko
- Kanoottimelonta
- Juoksu
- Suunnistus
- Ratsastus
- Soutu
- Purjelautailu
- Purjehdus (järjestetyt retket, ei yksinpurjehdus)
- Luistelu
- Vaellus, vuoristovaellus
- Vesihiihto
- Talviurheilu (merkityt ladut/rinteet)
- Seinäkiipeily: turvaköysi/kalliokiipeily

#### Ryhmä 2

Urheilulajeja, joiden harrastamisen seuraukset vakuutus kattaa sillä rajoituksella, että invaliditeetti- tai kuolemantapauskorvausta ei makseta.

- Amerikkalainen jalkapallo
- Mäkihyppy
- Rattikelkkailu
- Benji-hyppy
- Laskuvarjohyppääminen
- Vapaakiipeily
- Leijasarffaus
- Harrasteilmailu

- Riippuliitäminen
- Vesiskootterijelu
- Mikrokevyt ilmailu
- Offpiste-laskettelu (opastettu)
- Kelkkailu
- Rubgy
- Purjelento
- Lainelautailu

**Huomio!** Tämä luettelo sisältää esimerkkejä. Niihin rinnastettavat urheilulajit katsotaan kuuluviksi luokkaan 2.

#### Ryhmä 3

Vaarallisia urheilulajeja, joiden seurauksia vakuutus **ei** kata:

- Poikkeuksellisen riskialttiit urheilulajit
- Taistelu-/itsepuolustuslajit
- Metsästys / tulen tai aseiden käyttö
- Sukellus syvyyden ylittäessä 30 metriä
- Yksinpurjehdus / extreme-purjehdus (esimerkiksi meren ylittäminen)
- Tutkimusmatkailu (järjestetylle tutkimusmatkalle osallistuminen)
- Jääkiipeily
- Moottoriurheilu
- Offpiste-laskettelu ( ilman opasta)
- Yksin kiipeily / bouldering
- Muut vaaralliset urheilulajit

**Huomio!** Tämä luettelo sisältää esimerkkejä. Niihin rinnastettavat urheilulajit katsotaan kuuluviksi luokkaan 3. Ota yhteys Goudaan, jos sinulla on vaaralliseen urheiluharrastukseen liittyvää kysyttävää.

## G. Vastuuvakuutus

Vakuutus suojaa yksityishenkilönä matkustavaa. Se ei kata ammatin tai viran harjoittamista eikä muuta elinkeinotoimintaa. Jos sinua vaaditaan maksamaan vahingonkorvaus vakuutuksen voimassa ollessa aiheuttamasi ja vakuutuksen kattaman henkilö- tai esinevahingon vuoksi, saat korvauksen vakuutuksesta.

### G.1 Vahingonkorvausvaatimuksesta huolehtiminen

Jos sinulta vaaditaan korvausta

- selvitämme, oletko korvausvelvollinen
- neuvottelemme korvausta vaativan kanssa
- edustamme sinua oikeudenkäynnissä ja vastaamme tällöin oikeudenkäyntikuluista, jos niitä ei tuomita vastapuolen maksettaviksi

- maksamme vahingonkorvauksen, jonka olet velvollinen maksamaan voimassa olevan vahingonkorvauslainsäädännön mukaisesti.

## G.2 Korvausten enimmäissumma

Suurin maksettava korvaus vahinkoa kohden on 300 000 euroa.

Tämä rajoitus on voimassa silloinkin, jos on aiheutunut useita vahinkoja saman syyn vuoksi samalla kerralla.

## G.3 Vuokratun asunnon vahingoittuminen

Vakuutus kattaa hotellihuoneelle tai muulle vuokratulle asunnolle ja sen irtaimistolle aiheutuneet vahingot.

### G.3.1 Poikkeukset

Kulumisen, laiminlyönnin, törkeän huolimattomuuden tai tuottamuksellisuuden seurauksena aiheutuneita vahinkoja ei korvata.

## G.4 Mitä vakuutus ei kata

### G.4.1 Rajoitukset

Vakuutus ei kata ottamaasi vastuuta, joka ylittää voimassa olevan Suomen vahingonkorvauslainsäädännön vastuurajoituksen.

### G.4.2 Poikkeukset

Vakuutus ei kata seuraavia:

- Sellaisen omaisuuden vaurioituminen, jonka olet ottanut vuokralle tai lainaksi tai haltuusi muutoin kuin vain tilapäisesti tai jota olet käsitellyt tai korjannut (katso kohta G.3 Vuokratun asunnon vahingoittuminen)
- Vahinko, josta voit joutua vastuuseen ulkomailla sijaitsevan kiinteistön, tontin tai asunnon omistajana
- Vahinko, joka on aiheutunut tuottamuksellisen teon vuoksi, josta voit Suomen lain mukaan objektiivisesti tarkasteltuna saada vankeusrangaistuksen
- Vahinko, josta voit joutua vastuuseen
  - a) moottoriajoneuvon omistajana, käyttäjänä tai kuljettajana, kun vahinko on aiheutunut liikenteessä
  - b) vesiliikenteeseen tarkoitettujen aluksen omistajana, käyttäjänä tai kuljettajana Huomautus: Jos veneessä on enintään 6 hevosvoiman perämoottori tai 7,5 neliömetrin purje tai on kyse vesiskootterista, vakuutus kattaa henkilövahingot. Tämä koskee myös purjelautaa riippumatta purjeen koosta.
  - c) ilma-aluksen omistajana, käyttäjänä tai kuljettajana

## G.5 Jos sinulta vaaditaan vahingonkorvausta

Jos sinulta vaaditaan vahingonkorvausta ja ilman suostumustamme myönnät syyllisyytesi, hyväksyt korvaussumman tai maksat korvauksen, päätöksesi ei sido meitä. Jos aiheutuu

oikeudenkäynti, ilmoita siitä meille heti ja noudata antamiamme ohjeita. Muutoin tuomio ei sido meitä.

## G.6 Vakuutuksenottajan vastuu

Vahinkoa kärsineen laatima kirjallinen, sinulle osoitettu vaatimus on lähetettävä Goudalle yhdessä vahinkoilmoituksen kanssa.

Huomaa, että Gouda voi pyytää sinulta täydentäviä asiakirjoja asiaan liittyvien olosuhteiden mukaan.

## H. Oikeusturva

Oikeusturvaa voi hakea syyte- tai riita-asioissa. Vaatimus katsotaan riitautetuksi, jos asiassa on esitetty vaatimus ja se on nimenomaisesti riitautettu sen perusteiden tai summan vuoksi. On kyse vakuutusasiasta, jos vähintään kaksi tämän vakuutuksen ottanutta on riita-, rikos- tai hakemusasiassa samalla puolella, jos vakuutettu on pannut vireille useita riita- tai hakemuksen ratkaisemiseen liittyviä asioita, jotka perustuvat samaan tapahtumaan, olosuhteeseen, oikeustoimeen tai oikeuden loukkamiseen. Korvauksen enimmäismäärä on 12 500 euroa.

### H.1 Omavastuu

Oikeusturvavakuutuksen omavastuu on 15 %, kuitenkin vähintään 150 euroa.

### H.2. Kattavuus

Vakuutus kattaa asiat, jotka liittyvät vakuutettuun yksityishenkilönä ja matkailijana. Vakuutuksen tarkoitus on kattaa vakuutetun tarpeelliset ja kohtuulliset asianajo- ja oikeudenkäyntikustannukset, jotka aiheutuvat juridisen avun tarpeesta vakuutustapausta koskevassa riita-, rikos- tai hakemuksen ratkaisemiseen liittyvässä asiassa. Asianajo- ja oikeudenkäyntikustannusten korvattavuus ratkaistaan oikeudenkäyntikustannusten korvattavuusohjeistoon ja lakiin oikeudenkäynnistä rikosasioissa.

### H.3 Toimeksiannon antaminen asianajajalle tai muulle juristille

Vakuutetulla on oikeus antaa valitsemalleen asianajajalle tai muulle juristille toimeksianto toimia oikeudenkäynnissä hänen asiamiehenään. Vakuutetulla ei ole oikeutta hyväksyä asian aiheuttamia kustannuksia Goudaa sitovasti.

- Vakuutetun mahdollisesti itse asiamiehelleen maksama korvaus tämän palkkion ja kustannusten kattamiseksi ei sido Goudaa, kun arvioidaan oikeudenkäyntikustannusten kohtuullisuutta, vaan asiamiehen lasku tulee lähettää Goudalle korvauksen määrittämistä varten.
- Riita- ja hakemuksen ratkaisemiseen liittyvissä asioissa vakuutetulle korvataan asiamies- ja todistelukulut, jos

kyseinen riita käsitellään tai se olisi voitu käsitellä tuomioistuimessa.

- Välimies- tai sovitteluasiassa vakuutetulle korvataan asiamies- ja todistelukustannukset. Välimiehen ja välittäjän palkkioita ja kustannuksia ei kuitenkaan korvata.

#### H.4 Menettely rikosasiassa

##### • Kantaja

Vakuutetulle aiheutuneet oikeudenkäynti- ja todistelukustannukset siltä osin kuin oikeudenkäynnissä on kyse muusta rikokseen perustuvasta yksityisoikeudellisesta vaatimuksesta kuin oikeudenkäyntikustannuksia koskevasta vaatimuksesta.

##### • Vastaaja

Vakuutetun puolustautumiskustannukset, ei kuitenkaan silloin, jos yleinen syyttäjän ajaa syytettä tuottamuksellisesta menettelystä, törkeästä huolimattomuudesta, törkeästä varomattomuudesta tai törkeästä liikenneturvallisuuden vaarantamisesta, rattijuopumuksesta, ajoneuvon kuljettamisesta huumautuneena, pahoinpitelystä, petoksesta tai väärentämisestä. Jos yleisen syyttäjän ajama syyte hylätään tuomioistuinkäsittelyssä siltä osin kuin syyte on koskenut edellä mainittua tuottamuksellisuutta, törkeää huolimattomuutta tai törkeää varomattomuutta, kustannukset korvataan jälkepäin.

Jos yleisen syyttäjän ajama syyte hylätään tuomioistuinkäsittelyssä kokonaisuudessaan, korvausta ei makseta, koska tällöin kustannukset korvataan valtion varoista vastaajan vaatimuksesta lain oikeudenkäynnistä rikosasioissa 9. luvun perusteella. Jos yleinen syyttäjä valittaa tuomioistuimen päätöksestä seuraavaan tuomioistuimeen ja vakuutettu tämän seurauksena saa tuomion tässä kohdassa mainitusta tuottamuksellisesta teosta, törkeästä huolimattomuudesta tai törkeästä varomattomuudesta, puolustus- tai oikeudenkäyntikustannuksia ei korvata.

#### H.5 Tuomioistuimet, joiden käsittelykustannukset korvataan

Vakuutettu voi käyttää vakuutustaan vakuutuksen kattamissa asioissa, jotka otetaan käsiteltäviksi Suomessa toimivassa käräjäoikeudessa tai asunto- tai maa-asioita käsittelevässä oikeusistuimessa, näiden tuomioistuinten valitustuomioistuimissa, välitystuomioistuimissa ja vastaavissa ulkomaisissa tuomioistuimissa.

#### H.6 Tuomioistuimet, joiden käsittelykustannuksia ei korvata

Vakuutus ei kata kustannuksia, jotka aiheutuvat hallintoviranomaisten tai hallinto-oikeuden kaltaisen

erikoistuomioistuinten käsittelystä. Vakuutus ei myöskään kata kustannuksia, jotka aiheutuvat Euroopan ihmisoikeustuomioistuimen, EU-tuomioistuimen tai ensimmäisen asteen EU-tuomioistuimen käsittelystä.

#### H.7 Rajoitukset ja poikkeukset

Asianajo- ja oikeudenkäyntikustannuksia ei korvata seuraavissa tapauksissa:

- Vakuutetun ja Goudan välisen oikeudenkäynnin aiheuttamat kustannukset
- Vakuutetun kannalta vähämerkityksiset kustannukset
- Jos tämän vakuutuksen ottaneet vakuutetut ovat vastapuolia
- Jos asia liittyy saatavaan tai vaatimukseen, joka on siirretty vakuutetulle ja luovuttamisesta on kulunut kaksi vuotta
- Kustannukset oikeudenkäynnistä, jossa vakuutetun vaatimus on hylätty
- Jos asia ei liity vakuutettuun yksityishenkilönä ja matkailijana.
- Perheoikeudelliset asiat
- Jos asia liittyy vakuutetun tai hänen kanssaan samassa taloudessa asuvan henkilön nykyiseen tai entiseen työpaikkaan, ammatinharjoittamiseen, virkaan, tehtävään, elinkeino- tai yritystoimintaan, osakkuuteen kaupallisessa yrityksessä, jäsenyyteen tällaisen yrityksen hallituksessa tai muuhun tulonhankintaan pää- tai sivutoimisesti.
- Jos käsittely liittyy vahinkoon, jonka vakuutettu on aiheuttanut tuottamuksellisesti tai törkeän varomattomuuden tai rikollisen toiminnan kautta.
- Jos käsittely liittyy rangaistusvaatimuksen vastustamiseen tuomioistuimessa
- Jos käsittely liittyy moottoriajoneuvoon ja vahinko on aiheutunut liikenteessä
- Jos käsittely vakuutettuun tämän ollessa moottoriajoneuvon omistaja, kuljettaja tai käyttäjä
- Jos vakuutetulle aiheutuneet kustannukset korvataan autovakuutukseen kuuluvasta vastuu- tai oikeusturvavakuutuksesta
- Jos käsittely liittyy kiinteistöoikeuteen tai muihin liiketoimintaan perustuviin asioihin
- Jos oikeudenkäyntikustannusten korvausvastuu kuuluu lakisääteisesti tai tuomion tai sopimuksen perusteella toiselle osapuolelle
- Jos on kyse konkurssista
- Jos on kyse ulosmittauksesta, ulosmittauslaissa säädetystä toimeenpanoerimielisyydestä tai ulosoton toimeenpanosta
- Jos kyseessä on niin sanottu contingency fee, eli kustannukset määräytyvät kanteen menestymisen mukaan

- Sellaisista seikoista tai todisteista aiheutuneet kustannukset, joita tuomioistuim ei ota huomioon, koska ne on esitetty liian myöhään
- Kustannukset, jotka vakuutettu tai hänen asiamiehensä on aiheutunut jäämällä saapumatta oikeusistuntoon, laiminlyömällä tuomioistuimen määräystä tai esittämällä väitteen, jonka hän tiesi tai jonka hänen olisi pitänyt tietää paikkansapitämättömäksi, tai kustannukset, jotka ovat aiheutuneet pidentämällä oikeudenkäyntiä tuottamuksellisesti tai varomattomuuden vuoksi
- Kustannukset oikeudenkäynnistä, johon vakuutettu tai hänen asiamiehensä on ryhtynyt ilman että vastapuoli on antanut tähän aiheen tai jonka he ovat muutoin aiheuttaneet tuottamuksellisesti tai varomattomuuden vuoksi
- Kustannukset oikeudenkäynnistä, jossa vakuutetun vaatimus on hylätty vanhentuneena, ennenaikaisena tai lakiin perustumattomana

## H.8 Koska oikeusturvavakuutuksen on täytynyt olla voimassa, jotta olet oikeutettu saamaan korvaustensa perusteella

Olet oikeutettu saamaan korvausta oikeusturvavakuutuksesta, jos vakuutus on voimassa riidan aiheututtua tai jos vaatimuksen perusteena olevat tapahtumat tai olosuhteet ilmenivät vakuutuksen tultua voimaan. Jos oikeusturvavakuutus ei ollut voimassa, kun riita aiheutui, voit silti saada oikeusturvaa tämän vakuutuksen pohjalta, jos se oli voimassa, kun vaatimuksen perusteena olevat tapahtumat tai olosuhteet ilmenivät ja aikaa on kulunut enintään 10 vuotta.

## H.9 Takaisinperintä

Oikeutesi toista osapuolta kohtaan siirtyy meille siinä määrin kuin vakuutuksesta on maksettu korvaus.

## H.10 Verolainsäädännön vaikutus

Korvaussumman laskeminen perustuu verolainsäädäntöön.

### H.10.1 Arvonlisävero

Jos vakuutettu on arvonlisäverolain perusteella oikeutettu vähentämään asianajo- tai oikeudenkäyntikustannuslaskuun sisältyvän arvonlisäveron, se vähennetään korvauksesta, joten Gouda korvaa asianajo- ja oikeudenkäyntikustannukset vakuutetun maksaman laskun pohjalta.

### H.10.2 Vähennyksen laskeminen

Ostavastuu ja muut vähennykset vähennetään korvauskelpoisesta vahinkosummasta seuraavasti:

1. Veron vuoksi tehtävä vähennys
2. Omavastuu
3. Vakuutetun toiminnan vuoksi korvauksesta mahdollisesti tehtävä vähennys

### H.10.3 Korvauksen maksaminen

- Gouda korvaa vakuutetun asianajo- ja oikeudenkäyntikustannukset, kun tuomioistuimen päätös on tullut lainvoimaiseksi tai sovinto on saavutettu.
- Goudan korvausvelvollisuutta vähentäväksi tekijöiksi katsotaan kustannusten korvaaminen, johon vakuutetun vastapuoli on tuomittu tai johon tämä on sitoutunut ja jonka vakuutettu on saanut maksuvelvolliselta vastapuolelta.
- Jos vakuutettu on jo saanut hyvityksen oikeudenkäyntikustannuksista, jos vastapuoli on jo maksanut ne vakuutetulle tai jos vakuutettu on muutoin saanut niistä korvauksen, vakuutettu on velvollinen palauttamaan Goudalle sen maksaman korvauksen kustannuksista ehtoihin perustuvalla tavalla.
- Jos vastapuoli on tuomittu tai sitoutunut siihen, että vakuutettu makaa korvausta kustannuksista, joita ei oltu maksettu, kun korvaus maksetaan vakuutuksen perusteella, vakuutettu on velvollinen siirtämään Goudalle oikeutensa saada korvausta kustannuksista Goudan maksamien korvausten määrään saakka.
- Jos osa kustannuksista on langennut vakuutetun maksettaviksi siksi, että ne ylittävät korvattavan enimmäismäärän, vastapuolelta saatu kustannusten korvaus jaetaan Goudan ja vakuutetun kesken kustannusten osuuksien suhteessa.

## I. Pahoinpitelyn aiheuttama henkilövahinko

Korvauksen saaminen edellyttää, että vakuutus on voimassa. Maksamme korvauksen pahoinpitelyn tai muun tuottamuksellisen väkivallan vuoksi saamastasi henkilövahingosta, jos tekijä on tuntematon ja/tai todetusti kyvytön maksamaan vahingonkorvausta.

Korvaamme enintään 45 000 euroa vahinkoa kohden. Vahingon korvaaminen perustuu vahingonkorvauslakiin 31.5.1974/412. Jos vakuutettu kuolee pahoinpitelyn tai muun tuottamuksellisen väkivallan seurauksena, korvaus perustuu vahingonkorvauslakiin. Vahingonkorvaus maksetaan kuolinpesälle. Jos vahingon perusteella nostetaan syyte, sinun on pyynnöstämme ajettava vahingonkorvauskannetta oikeudenkäynnissä. Maksamme oikeudenkäyntikustannukset kohdassa H kuvatun oikeusturvan perusteella.



## I.1 Mitä vakuutus ei kata

- Jos olit alkoholit, unilääkkeen, narkoottisen aineen tai doping-valmisteen vaikutuksen alainen ja et voi osoittaa, että tämän vaikutuksen ja vahingon välillä ei ollut yhteyttä Huomautus: Tätä poikkeusta ei sovelleta, jos tapahtui raiskaus tai muu seksuaalinen pakottaminen.
- Jos altistuit vahingoittumisen riskille ilman perusteltua syytä
- Vahinkoa, jonka syynä on vakuutetun syyllistyminen tuottamukselliseen tekoon, josta Suomen lain mukaan voi saada päiväsakkoja tai ankaramman rangaistuksen
- Jos vahinko perustuu vain myötävaikutukseen
- Jos vahinko perustuu korvaukseen oikeutetun suostumukseen ja vahingon on aiheuttanut saman vakuutuksen ottanut tai läheinen

## I.2 Vakuutuksenottajan vastuu

Korvausvaatimuksen jättämiseen mahdollisesti oikeuttavasta vahingosta on ilmoitettava Goudalle mahdollisimman pian. Lisäksi siitä on tehtävä rikosilmoitus tapahtumapaikkakunnalla. Goudalle on toimitettava poliisin antama todistus rikosilmoituksen tekemisestä. Jos vahingoituit, sinun on osoitettava, että olet oikeutettu saamaan vahingonkorvauksen ja että vahingon aiheuttaja on tuntematon tai kyvytön maksamaan vahingonkorvauksen. Lisäksi sinun on hakeuduttava lääkäriin hoitoon vahingon tapahtumispaikkakunnalla heti sen tapahduttua.

## J. Identiteettivarkaus

### J.1 Identiteettivarkaussuoja matkan aikana

Vakuutuksen ollessa voimassa tapahtuneesta ja sen aikana tai viimeistään 6 kuukauden kuluessa Pohjoismaahan saapumisen jälkeen dokumentoidusta identiteettivarkauksesta maksetaan korvaus. Vakuutus on voimassa koko maailmassa. Se kattaa yksityishenkilöille tapahtuneet vahingot. Vakuutettu saa käyttöönsä ympäri vuorokauden toimivan puhelinpalvelun identiteettivarkauden häiritsevien vaikutusten rajoittamiseksi.

### Identiteettivarkauden määritelmä

- On kyse identiteettivarkauksesta, jos kolmas henkilö ilman vakuutetun suostumusta käyttää vakuutetun henkilötodistusta tarkoituksenaan tehdä petos tai rikos. Teko voi olla esimerkiksi pankkitilin avaaminen, luottokortin tai lainan hakeminen tai puhelinliittymän avaaminen vakuutetun nimissä.
- Jokaista tekoa tai useita toisiinsa liittyviä tekoja identiteettivarkauden seurauksena pidetään yhtenä (1) identiteettivarkautapahtumana.
- Henkilötodistuksena pidetään kaikkia todistuksia, joiden avulla vakuutettu on tarkoitus tunnistaa, kuten passi, pankkikortti, todistus, henkilötunnus, käyttäjätunnus ja salasana, digitaalinen allekirjoitus tai

PIN-koodi.

### J.1.1 Vakuutuksesta korvattava kustannukset

#### Juridisista palveluista aiheutuvat kustannukset

- Jäljempänä kohdissa A ja B mainituista juridisista palveluista aiheutuvat kustannukset, kuitenkin enintään 10 000 euroa identiteettivarkautapahtumaa kohden ja identiteettivarkauden määritelmän perusteella:
  - a) Juridisista palveluista aiheutuneet kustannukset kohtuullisen ja välttämättömän juridisen avun saamiseksi ennen ristiriidan aiheutumista sekä juridisen avun saaminen mahdollisten, suoranaisesti identiteettivarkauden vuoksi aiheutuneiden perusteettomien maksuhäiriömerkintöjen poistamiseksi
  - b) Juridisista palveluista aiheutuneet kustannukset on hyväksyttävä etukäteen. Sama koskee 120 euroa ilman arvonlisäveroa ylittäviä tuntihintoja.

### J.1.2 Poikkeukset

Vakuutuksesta ei korvata seuraavia:

- Vakuutetun ammattiin tai yritykseen liittyvä identiteettivarkaus
- Vakuutetun avio- tai avopuolison, kumppanin, lapsen tai vanhemman teot
- Identiteettivarkaus, joka on ollut mahdollinen vakuutetun tai hänen lähiomaisensa rangaistavan tai törkeän laiminlyönnin vuoksi
- Vakuutetun muut mahdolliset taloudelliset tappiot kuin juridisten palveluiden kulut
- Muulloin kuin vakuutuksen voimassaoloaikana tapahtuneet vahingot

### J.1.3 Suojeluohjeet

- Vakuutetun tulee ilmoittaa havaitusta identiteettivarkauksesta heti Goudan yhteistyökumppanille Tenerityille.
- Tapahtumasta on jätettävä heti rikosilmoitus. Vakuutetun on pystyttävä todistamaan sen tekeminen.
- Vakuutetun on ilmoitettava identiteettivarkauksesta heti maksukorttien myöntäjille, pankeille ja muille tahoille, joiden on oltava tietoisia siitä.
- Vakuutetun on hankittava tiedot ja annettava käyttöön asiakirjat, joilla on merkitystä vahinkoasian kannalta.
- Jos vakuutettu lyö laimin tähän määräykseen perustuvat velvoitteensa, hän voi menettää oikeuden saada korvausta.

### J.1.4 Erityiset vahinkoilmoituksen jättämistä koskevat säännöt

Gouda tekee yhteistyötä kumppaninsa Tenerityn kanssa identiteettivarkauksilta suojaamisessa. Siksi erityiset säännöt koskevat niistä ilmoittamista:

- Ilmoita vahingosta Goudan yhteistyökumppanille Tenerityille soittamalla ympäri vuorokauden palvelevaan numeroon +47 66 98 66 02. Pohjoismaisia kieliä puhuvat henkilöt vastaavat siihen.

## K. Kriisiterapia

### K.1 Akuuttia psykologista kriisiapua oleskelupaikkakunnalla

Jos tarvitaan akuuttia kriisiapua oleskelupaikkakunnalla, Gouda järjestää Gouda Alarmin kautta puhelinyhteyden kriisityöntekijöihimme. Vakuutettu voi saada kriisiapua, jos hän on altistunut seuraaville tapahtumille tai joutunut niiden uhriksi:

- Vakava onnettomuus matkan aikana
- Pahoinpitely, ryöstö tai raiskaus
- Väkivaltainen onnettomuus, jossa vahingoittui useita ihmisiä
- Luonnonkatastrofi
- Terroriteko, sota tai sodan kaltainen tapahtuma
- Kidnappaus ja lunnasvaatimus

#### K.1.1 Rajoitukset ja suojeleuhteet

- Ryöstöstä, pahoinpitelystä, raiskauksesta tai lunnasvaatimuksesta on tehtävä heti rikosilmoitus. Sen kopio tulee lähettää Goudalle.
- Muut tapahtumat täytyy voida vahvistaa esimerkiksi lääkärintodistuksella, paikkakunnalla toimivan viranomaisen antamalla todistuksella tai vastaavalla.
- Menot on voitava todistaa alkuperäisillä kuiteilla.
- Hoitoon on hakeuduttava 12 kuukauden kuluessa vahinkotapahtumasta.
- Goudan tai Gouda Alarmin on hyväksyttävä kustannukset ja istuntojen määrä etukäteen.

### K.2 Psykologista kriisiapua kotiinpaluun jälkeen

Jos vakuutettu on altistunut edellä kohdassa K.1 luetellulle tapahtumalle, laillistetun psykologin tai psykoterapeutin kotiinpaluun jälkeen antaman hoidon kustannukset korvataan vakuutuksesta.

#### K.2.1 Rajoitukset ja suojeleuhteet

- Ryöstöstä, pahoinpitelystä, raiskauksesta tai lunnasvaatimuksesta on tehtävä heti rikosilmoitus. Sen kopio tulee lähettää Goudalle.
- Muut tapahtumat täytyy voida vahvistaa esimerkiksi lääkärintodistuksella, paikkakunnalla toimivan viranomaisen antamalla todistuksella tai vastaavalla.
- Menot on voitava todistaa alkuperäisillä kuiteilla.
- Hoitoon on hakeuduttava 12 kuukauden kuluessa vahinkotapahtumasta.

- Goudan tai Gouda Alarmin on hyväksyttävä kustannukset ja istuntojen määrä etukäteen.

### K.3 Vakuutuksen summa

Korvausta maksetaan enintään 1 000 euroa seuraaviin tarkoituksiin:

- Enintään 10 istuntoa vakuutetulle
- Enintään 10 istuntoa vakuutetun puolisolalle, rekisteröidylle kumppanille tai lapselle, jos vakuutettu on kohdannut edellä mainitun äkillisen psyykkisen kriisin.

## L. Evakuoiminen luonnonkatastrofin tai sodankaltaisten tapahtumien vuoksi

### L.1 Evakuoinnista aiheutuneet lisäkustannukset

Jos Suomen ulkoministeriö antaa tulossa olevan tai jo alkaneen luonnonkatastrofin tai sodankaltaisten tapahtumien vuoksi kehotuksen poistua maasta tai alueelta, välttämättömät ja kohtuulliset lähimpään turvalliseen kohteeseen tai Pohjoismaahan evakuoimisesta aiheutuvat lisäkustannukset korvataan. Korvausta maksetaan enintään 1 000 euroa vakuutettua ja tapahtumaa kohden kuljetuksesta, majoituksesta ja puhelimen käyttämisestä aiheutuneista lisäkustannuksista.

#### L.1.1 Rajoitukset

- Korvaus maksetaan vain vakuutuksen voimassaoloaikana tapahtuneista tapahtumista. Lisäksi edellytetään, että evakuointikehotus on annettu saavuttuasi maahan tai alueelle, jota evakuointikehotus koskee.
- Korvauksen saaminen edellyttää, että sinut evakuoidaan ensimmäisen tilaisuuden tullen. Jos et käytä hyväksesi tätä evakuoimismahdollisuutta vaan jäät maahan tai alueelle, myöhemmin tehtävästä evakuoinnista ei makseta korvausta.
- Gouda ei ole vastuussa evakuoinnin järjestämisestä vaan ainoastaan evakuoinnista aiheutuneiden lisäkustannusten korvaamisesta.

#### L.1.2 Suojeleuhteet

- Jos tapahtuu jotain evakuointiin viittaavaa, ota heti yhteys Goudaan tai Gouda Alarmiin.
- Noudata ulkoministeriön tai paikallisten viranomaisten antamia ohjeita.
- Kulut on voitava todistaa alkuperäisillä kuiteilla.

#### L.1.3 Poikkeukset

- Korvausta ei makseta, jos korvaus on saatu tai olisi voitu saada muualta.
- Korvausta ei makseta, jos olet osallistunut levottomuuksiin tai ottanut niihin kantaa esimerkiksi raportoimalla niistä.

- Korvausta ei makseta, jos ulkoministeriö on antanut evakuointikehotuksen jo ennen kuin matkustit maahan tai alueelle.

## M. Vakuutettu omaisuus

### M.1 Henkilökohtainen irtain omaisuus

Vakuutus koskee yksityistä omaisuuttasi, jonka otit matkalle mukaan henkilökohtaista käyttöä varten.

#### M.1.1 Korvausten enimmäissumma

- Henkilökohtainen irtaimisto: enintään 1 250 euroa aikuista ja 625 lasta kohden
- Käteinen raha: enintään 120 euroa (tallelokerossa säilytetty käteinen raha enintään 500 euroa)
- Polkupyörä: enintään 200 euroa
- Aurinkolasit: enintään 100 euroa
- Matkapuhelin, myös älypuhelin: enintään 100 euroa
- Lumilautailu- tai lasketteluvälineet: enintään 600 euroa
- Matkan aikana ostettu omaisuus: enintään 300 euroa
- Matkaliput: enintään 200 euroa
- Matkustusasiakirjat: enintään 100 euroa
- Kustannusten korvaus: enintään 200 euroa

Vakuutus kattaa myös matkan aikana vuokraamasi tai lainaamasi irtaisen omaisuuden, joka on tarkoitettu henkilökohtaiseen käyttöön ja josta et saa korvausta sopimuksen tai muun vakuutuksen perusteella.

#### M.1.2 Omaisuus, jota vakuutus ei kata

- Moottoriajoneuvot (myös sähkökäyttöiset ajoneuvot), asuntovaunu tai muu hinattava ajoneuvo Vakuutus kattaa sähkökäyttöiset pyörätuolit. Vakuutus ei kata mainittujen ajoneuvojen osia eikä varusteita.
- Höyryalus, moottorialus, vesiskootteri, purjealus (paitsi purjelauta), ilmatyynyalus, hydrokopteri, ilma-alus, kuumailmapallo, liitovarjo, windglider, riippuliidin tai vastaava. Vakuutus ei kata mainittujen ajoneuvojen tai kulkuvälineiden osia eikä varusteita.
- Piirustukset ja käsikirjoitukset
- Postimerkit, kolikot ja setelit, joilla on keräilyarvoa
- Eläimet
- Aseet
- Suomen tai kohdemaan lainsäädännön mukaan laitton omaisuus

#### M.1.3 Varkauksille alttiiksi omaisuudeksi katsotaan

- Käteinen raha, matkustusasiakirjat ja muut arvopaperit

- Jalometallista, aidoista helmistä ja/tai jalokivistä osittain tai kokonaan valmistetut esineet
- Antiikki- ja taide-esineet, aidot matot, tasku- ja rannekellot, turkikset ja turkit
- Laitteet, varusteet ja mittauslaitteet (ohjelmistoinen), jotka on tarkoitettu äänen, tekstin, numeroiden tai kuvien tuotantoon, tallentamiseen, käsittelemiseen, siirtämiseen ja toistamiseen
- Kiikarit ja soittimet
- Viinit ja väkevät alkoholijuomat
- Tietokoneet, niiden oheislaitteet, levykkeet, CD-ROM-levyt ja muut varusteet
- Matkapuhelimet varusteineen, myös älypuhelimet
- Aurinkolasit
- Urheilu- ja muut erikoisvarusteet, kuten sukellus- ja kiipeilyvarusteet

#### M.1.4 Yleiset huolellisuusvelvoitteet

Vakuutus kattaa irtaimen omaisuuden vahingoittumisen äkillisen ja odottamattoman tapahtuman seurauksena edellyttäen että olet toiminut riittävän huolellisesti ja varovasti. Omaisuutta on käsiteltävä ja säilytettävä siten, että varastaminen estetään mahdollisimman tehokkaasti. Esimerkiksi omaisuuden alttiut varkauksille, erityinen arvo ja taipumus herättää huomiota otetaan huomioon.

Huolellisuusvelvoite on täytettävä, jotta korvausta ei alenneta. Korvausta vähennetään yleensä 50 % puutteellisen huolellisuuden vuoksi. Puutteellisen huolellisuuden vuoksi tehtävä vähennys voi kuitenkin olla suurempi tai pienempi. Yleisen huolellisuusvelvoitteen lisäksi on noudatettava erityistä huolellisuusvelvoitetta, joka käy ilmi jäljempänä näkyvissä korvausehdoissa.

#### M.1.5 Vakuutuksen kattamat tapahtumat

##### M.1.5.1 Murto asuntoon

Vakuutuksesta korvataan varkaudet ja vahingonteot asunnossa. Asuntona ei pidetä monen perheen asuintalon kellaria tai ullakkoa eikä erillistä autotallia, ulkorakennusta eikä vastaavaa. Asuntona ei myöskään pidetä asuntovaunua, telttaa eikä vastaavaa.

##### M.1.5.1.2 Rajoitus

Vakuutuksesta ei korvata vahingontekoa tai varkautta, jonka tekijällä oli oikeus oleskella asunnossa. Sama on voimassa silloinkin, jos asuntoon on menty käyttämällä avainta, jota tekijällä oli oikeus käyttää.

##### M.1.5.1.3 Huolellisuusvelvoitteet

Kun asunnosta poistutaan, ikkunat, ovet ja vastaavat täytyy lukita. Avainta ei saa jättää eikä piilottaa asunnon lähelle eikä merkitä ja/tai säilyttää siten, että asiattomat saavat selville, mihin avain käy. Jos vakuutettu jakaa asunnon toisen henkilön kanssa, oman

huoneen oven tulee olla lukittu avaimella, joka on vain vakuutetun käytössä, kun vakuutettu poistuu huoneestaan.

#### **M.1.5.2 Mukaan otetun omaisuuden varastaminen ja menettäminen**

Vakuutuksesta korvataan asunnon ulkopuolelle viedyn omaisuuden varastaminen ja menettäminen. Matkalla mukana kuljetettava kirjattava matkatavara, jota ei kuljetusyrityksen antaman todistuksen mukaan ole saatu takaisin 30 päivän kuluessa, katsotaan varastetuksi.

##### **M.1.5.2.1 Huolellisuusveloitteet**

Mukana kuljetettavaa omaisuutta on käsiteltävä siten, että sen varastaminen estetään mahdollisimman tehokkaasti. Huolellisuusveloite on sitä tiukempi, mitä suurempi esineen arvo on. Varkauksille altista omaisuutta on säilytettävä siten, että se on vakuutetun valvonnassa. Jos vakuutettu jättää varkauksille altista omaisuutta hotellihuoneeseen tai vastaavaan paikkaan, huoneen ovet on lukittava ja omaisuutta on säilytettävä laatikon tai kaapin kaltaisessa lukitussa paikassa.

#### **M.1.5.3 Polkupyörään kohdistuva varkaus tai vahingonteko**

Saat korvauksen, jos polkupyörä oli lukittu oikein. Oikein lukitsemisesta on tietoja huolellisuusveloiteista kertovassa kohdassa.

##### **M.1.5.3.1 Huolellisuusveloitteet**

Kun jätät polkupyörän ilman vartiointia, se on lukittava kiinteästi asennettavalla lukolla, riippulukolla ja ketjulla, sangallisella lukolla tai vastaavalla.

#### **M.1.5.4 Muut omaisuusvahingot kuin varkaudet**

- Tulipalo ja räjähdys: vakuutus kattaa irtaimen omaisuuden vahingoittumisen valloilleen päässeen tulen seurauksena. Sama koskee salamaniskua, räjähdystä, äkillistä nokeentumista ja syövyttävää kaasua.
- **Vuoto**  
Vakuutus kattaa irtaimen omaisuuden vaurioitumisen yllättäen vuotaneen nesteen tai vapautuneen höyryn seurauksena, jos vuodon tai vapautumisen lähde on rakennuksessa sijaitseva säiliö, vesi- tai öljyputkijärjestelmä, akvaario tai vesisänky. Vakuutus kattaa vahingon silloinkin, jos lähde on savuhormi, ilmanvaihtokanava, salaojajärjestelmä, syöksyputki, katto tai räystäskouru.
- **Luonnonkatastrofit**  
Vakuutus kattaa irtaimen omaisuuden vahingoittumisen luonnonkatastrofin seurauksena.
- **Pudonnut lentokone**

Vakuutus kattaa vahingoittumisen lentokoneen tai muun ilma-aluksen tai sen osien putoamisen seurauksena.

- **Villieläinten aiheuttamat vahingot**

Vakuutus kattaa villieläinten irtaimelle omaisuudelle aiheuttamat vahingot. Vakuutus kattaa rottien, hiirien ja muiden jyrsijöiden sekä hyönteisten aiheuttamat äkilliset vahingot riippumatta siitä, kuinka ne pääsivät käsiksi omaisuuteen.

- **Käsilaukkuvarkauden tai pahoinpitelyn seurauksena vahingoittunut omaisuus**

Vakuutus kattaa käsilaukkuvarkauden tai pahoinpitelyn seurauksena vahingoittuneen omaisuuden.

- **Matkan aikana tapahtuneen onnettomuuden aiheuttama omaisuusvahinko**

Vakuutus kattaa matkan aikana tapahtuneen onnettomuuden seurauksena vahingoittuneen tai menetetyn omaisuuden.

- **Sodan vuoksi aiheutunut vahinko**

Katso kohta O.9.

#### **M.1.6 Tapahtumat, joiden seurauksia vakuutus ei kata**

- Täysturvavakuutuksesta korvattavat menetykset
- Rispaantumisen, kulumisen, kuluttamisen, heikkenemisen tai ikääntymisen vuoksi aiheutunut vahinko
- Matkalaukkujen ja vastaavien pinnalliset vauriot, kuten kolhut tai naarmut, jotka eivät vaikuta käyttämiseen oleellisesti
- Puutteellisen tai epätarkoituksenmukaisen pakkaamisen aiheuttamat vauriot
- Tahraantumisen, likaantumisen, iskun tai repeytymisen vuoksi aiheutunut vahinko Huomautus: Tällainen vahinko korvataan, jos syynä on ollut kohdassa M.1.5.4 kuvattu tapahtuma.
- Lähtöselvityksen aikana tapahtunut vahinko tai varkaus tai vaatimus, jos et itse matkustanut kyseisessä kuljetusvälineessä
- Sään vaikutuksen vuoksi aiheutunut vahinko
- Mukana kuljetettavan nesteen tai tahraavan aineen aiheuttama vahinko
- Urheiluvälineiden vahingoittuminen käytön aikana
- Menetykset, jonka syynä voi olla pankki- tai luottokortin, shekkien ja vastaavien maksuvälineiden käyttäminen tai rahanvaihto
- Omaisuuden menettäminen (myös käteisen rahan tai arvopaperien) unohtamisen tai kadottamisen ja myöhemmin tapahtuvan varastamisen seurauksena. Jos omaisuus on kadonnut mutta katoamistapa ei ole tiedossa, se katsotaan unohtuneeksi tai kadotetuksi.
- Oman työn menettäminen, saamatta jääneet tulot, matkat ja yöpito sekä muut sinulle tai muulle vakuutetulle aiheutuneet kustannukset
- Muusta vakuutuksesta korvattava tai kuljetusyrityksen, hotellin tai vastaavan korvaama vahinko

- Varastaminen lukitsemattomasta hotellihuoneesta, matkustajahytistä tai vastaavasta
- Varastaminen lukitsemattomasta autosta, asunтоваunusta tai vastaavasta
- Varkauksille alttiin omaisuuden varastaminen esimerkiksi veneestä, teltasta, autosta, asuntoautosta, asunтоваunusta tai perävaunusta tai sen katoaminen tai vaurioituminen
  - joka on moottoriajoneuvossa
  - joka on kirjattu

### **M.1.7 Esineiden arvon määrittäminen ja niiden korvaaminen**

#### **M.1.7.1 Korvaussäännöt**

Gouda pidättää oikeuden esineen käteisellä rahalla korvaamisen sijasta antaa sen tilalle uuden tai käytetyn esineen tai, jos esine on rikkoutunut, korjauttaa sen. Lisäksi Goudalla on oikeus päättää, mistä uusi esine on hankittava tai missä esine on korjattava. Jos Goudan korvaama esine saadaan takaisin, sinun on luovutettava se meille heti. Jos haluat pitää esineen, saat tehdä sen, jos palautat saamasi korvauksen. Korvauksesta pidätetään vähennys, jos olet saanut korvausta muualta, esimerkiksi hotellilta tai kuljetusyritykseltä.

#### **M.1.7.2 Korvauksen laskeminen**

Korvausta laskettaessa otetaan huomioon ikä, kuluminen, uudenaikaisuus, käytettävyyys ja muut tekijät mutta ei tunnearvoa.

#### **M.1.7.3 Markkina-arvo**

Omaisuus arvioidaan markkina-arvon perusteella, eli selvittämällä mitä maksaisi samanlaisen ja vahingon tapahtumahetkellä samassa kunnossa olleen omaisuuden hankkiminen. Siksi esimerkiksi tietokoneiden ja niiden varusteiden, äänentallennuslaitteiden ja matkapuhelimien arvo voi jäädä vähäiseksi.

#### **M.1.7.4 Kiinteä vähennys**

Jos omaisuutta ei voida arvioida seuraavasti, ostohinnasta tehdään vähennys seuraavasti:

- 0–2 vuotta: ei poistoa
- Ikä enintään 3 vuotta: 20 % ikävähennystä
- Ikä enintään 4 vuotta: 40 % ikävähennystä
- Ikä enintään 5 vuotta: 60 % ikävähennystä
- >Ikä yli 5 vuotta: 80 % ikävähennystä

Jos omaisuus oli käyttökunnossa vahingon sattuessa, vähennystä tehdään enintään 80 %.

#### **M.1.7.5 Kulutustavarat**

Kosmetiikan, parfyymien ja partavesien sekä esimerkiksi toaletti- ja hygienia- ja puhdistusvälineiden kaltaisten kulutustavaroiden arvosta korvataan enintään 50 % siitä, mitä uuden vastaavan ostaminen maksaisi.

#### **M.1.7.6 Rajoitukset**

Tietovälineet, valokuvat, video- ja filmitallenteet, nauhoitteet, vaatteiden kaltaiset itseohjautuvat esineet, itse tehty ruoka ja esineet, joilla ei ole markkina-arvoa, korvataan korkeintaan raaka-aineen hinnan perusteella.

#### **M.1.8 Vakuutuksenottajan vastuu**

Kaikista omaisuusvahingoista täytyy ilmoittaa kirjallisesti.

Seuraavat asiakirjat täytyy lähettää Goudalle:

- Täytetty vahinkoilmoitus
- Rikosilmoituksen kopio tai viranomaisen laatima raportti
- Alkuperäinen kuitti tai vastaava menetetyistä omaisuudesta
- Eritelty korvausvaatimus

Varkaudesta, ryöstöstä tai pahoinpitelystä on tehtävä heti rikosilmoitus tapahtumapaikkakunnalla. Kuljetuksen aikaisesta tai hotellissa tapahtuneesta vahingosta on ilmoitettava myös kuljetusyritykselle tai hotellille. Anna Goudalle vahingon korvaamisessa tarvittavat asiakirjat ja tiedot. Jos vakuutettu esine menetetään, sinun on pystyttävä todistamaan, että omistit sen sekä vahvistamaan sen arvon ja iän. Tällaiselle todistamiselle asetetaan tiukemmat vaatimukset, jos omaisuus on altis varkauksille tai sen arvo on suuri.

Jos menetetty omaisuus on ostettu käytettynä, on pystyttävä esittämään alkuperäinen ostokuitti, josta esineen ostohinta ja -päivä käy ilmi. Jos et pysty tyydyttävästi todistamaan, että omistit menetetyn esineen sekä minkä arvoinen ja kuinka vanha se on, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan jättää maksamatta. Olet velvollinen ilmoittamaan Goudalle, korvaako jokin toinen vakuutus saman vahingon. Tällöin et ole oikeutettu saamaan vahingon arvoa suurempaa korvausta. Esineen saa korjata vain jos Gouda hyväksyy korjaamisen. Vahingoittunut esine on säilytettävä, jotta Gouda voi tarkastaa sen. Olet velvollinen auttamaan sekä vaurioituneen että vaurioitumattoman esineen tarkastamisen järjestämisessä.



## M.2 Varastettu tai tuhoutunut maksu- tai luottokortti

Jos oma maksu- tai luottokorttisi varastetaan tai tuhoutuu tai jos pankkiautomaatti teknisen syyn vuoksi ei palauta korttiasi, vaikka olet käyttänyt voimassa olevaa ja oikeaa tunnuslukua nostaessasi käteistä, vakuutuksesta korvataan aiheutuvia lisäkustannuksia korkeintaan 200 euron arvosta. Tähän summaan sisältyy 50 euron arvosta käteistä rahaa hätätilanteen vuoksi.

### M.2.1 Lisäkustannukset

Vakuutuksesta korvataan vahingosta aiheutuneet välttämättömät ja kohtuulliset lisäkustannukset. Niitä voivat aiheuttaa esimerkiksi puhelut ja kortin myöntäneen pankin veloittama omavastuu.

### M.2.2 Käteinen raha hätätilanteen vuoksi

Vakuutuksesta maksetaan käteistä rahaa vahingon aiheuttamien seurausten vuoksi. Kyse on vakuutetulle käteisenä suoritettavasta kertamaksusta.

### Huomio!

Ilmoita vahingosta kortin myöntäneelle pankille, koska tätä edellytetään kortin ehdoissa.

### M.2.3 Rajoitukset

- Korvaus maksetaan vain kerran vakuutuksen voimassaolokautta kohden.
- Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka korvataan muusta vakuutuksesta tai jonka esimerkiksi kuljetusyritys, hotelli, pankki, rahoitusyhtiö tai maksupalveluyritys korvaa.
- Korvaus maksetaan sillä edellytyksellä, että korvausta ei saada muualta.

### M.2.4 Suojeluohjeet

- Jos tapahtuu vahinko, ota heti yhteys kortin myöntäneeseen pankkiin.
- Noudata pankin antamia ohjeita.
- Kulut on voitava todistaa alkuperäisillä kuiteilla.
- Jos epäilet rikosta, tee heti rikosilmoitus paikalliselle poliisiviranomaiselle.
- Jos pankkiautomaatti ei palauta korttiasi, kun nostat käteistä, tee vikailmoitus pankkiautomaatin toiminnasta vastaavalle soittamalla siinä näkyvää puhelinnumeroon tai menemällä viereiseen pankin konttoriin. Pyydä saada kortti takaisin.

### M.2.5 Huolellisuusvelvoitteet

- Korttia voidaan verrata arvopaperiin, joten pidä sitä silmällä.
- Kun saat tietää, että kortti on kadonnut, sulje se heti.
- Noudata kortin sopimuksen ehtoja.

### M.2.6 Poikkeukset

- Vakuutuksesta ei korvata vahinkoja, joiden syynä on korttitapahtuma, palvelu tai luvaton nosto.
- Vakuutuksesta ei korvata vahinkoja, joiden syynä on Internetin, sovellusten tai muun teknisen ratkaisun tai palvelun käyttäminen.
- Vakuutus ei kata mahdollista maksuvelvoitetta jollekin osapuolelle tapahtumasta tai syystä riippumatta.
- Vakuutuksesta ei korvata vahinkoja, joiden syynä on törkeä huolimattomuus kortin kadotessa. Törkeällä huolimattomuudella tarkoitetaan tavanomaisesta käyttäytymisestä merkittäväällä tavalla poikkeavaa käyttäytymistä.
- Vakuutuksesta ei korvata työnantajan tai yrityksen kortille tai virkasuhteen nojalla saadulle kortille tapahtuneita vahinkoja.

## N. Lomatakuu

### N.1 Korvaava menomatka

Jos matkan alkamisen jälkeen tapahtuu jotain äkillistä ja yllättävää, jonka vuoksi myöhästyit Pohjoismaasta alkavalta menomatkalta tai Euroopassa alkavalta jatkolennotta tai jos samanlaisen syyn vuoksi myöhästyit matkakohteesta alkavalta kotimatkalta, saat korvauksen. Korvaavan matkan aiheuttamat tarpeelliset ja kohtuulliset kustannukset korvataan. Matkalta myöhästymisen syynä täytyy olla tapahtuma, jota et ole voinut ennakoita tai estää. Jos korvaava matka ei ole mahdollinen tai menetät yli puolet suunnitellun matkan kestosta, korvaamme pilalle menneen matkan hinnan.

#### N.1.1 Korvausten enimmäissumma

Enimmäiskorvaus on 2 500 euroa matkustajaa kohden, kuitenkin enintään 10 000 euroa perhettä tai matkaseuruetta kohden.

#### N.1.2 Vakuutuksenottajan vastuu

Ole paikalla hyvissä ajoin: viimeistään kaksi tuntia ennen Pohjoismaahan ja viimeistään kolme tuntia ennen Eurooppaan ja muualle maailmaan suuntautuvan lennon lähtöä, elleivät matkanjärjestäjä ja Gouda ovat sopineet muuta keskenään. Kun lähdet matkalle, ota huomioon sää ja liikennetilanne. Jos jatkolentosi lähtee Euroopassa sijaitsevalta lentokentältä, varaa koneen vaihtoon vähintään kolme tuntia. Ota yhteys Goudaan tai matkanjärjestäjään ennen uuden lipun varaamista. Kulut on pystyttävä todistamaan alkuperäisillä kuiteilla.

#### N.1.3 Poikkeukset

Poikkeusta ei kuitenkaan sovelleta, jos sinut on määränpään saapumisen jälkeen asetettu viranomaisen toimesta karanteeniin Covid-19/SARS-CoV2 virusten leviämisen ehkäisemiseksi Tällöin

kustannuksia korvataan enintään 14 päivän ajalta suunnitellun paluumatkan jälkeen.

## **N.2 Matkatavaroiden myöhästyminen**

### **N.2.1 Matkatavaroiden myöhästyminen menomatkalla**

Jos matkatavarasi myöhästyvät Pohjoismaasta alkavalla menomatkalla tai lennolla koneenvaihtolentokentälle yli 4 tuntia, saat korvausta.

Korvaus maksetaan seuraavasti:

#### **Matkatavaroiden myöhästyminen menomatkalla**

Matkatavaroiden myöhästyminen yli 4 tuntia: 30 euroa

Matkatavaroiden myöhästyminen yli 12 tuntia: 50 euroa

Matkatavaroiden myöhästyminen yli 24 tuntia: 50 euroa

### **N.2.2 Matkatavaroiden myöhästyminen kotimatkalla**

Jos matkatavarasi myöhästyvät matkan Pohjoismaassa sijaitsevaan lähtöpisteeseen yli 4 tuntia, saat korvausta. Korvaus maksetaan seuraavasti:

#### **Matkatavaroiden myöhästyminen kotimatkalla**

Matkatavaroiden myöhästyminen yli 4 tuntia: 30 euroa

Matkatavaroiden myöhästyminen yli 12 tuntia: 40 euroa

### **N.2.3 Vakuutuksenottajan vastuu**

Matkatavaroiden myöhästyminen on todistettava lentoyhtiön laatiman PIR-raportin avulla (Property Irregularity Report). Muutoin korvausta ei voida maksaa.

## **N.3 Yleisen kulkuvälineen myöhästyminen**

Jos yleinen kulkuväline, jolla matkustat tai jolla sinun on määrä matkustaa, myöhästyy yli 6 tuntia, saat korvausta. Jokaisesta seuraavasta 6 tuntia kestävästä myöhästymisjaksosta maksetaan lisäkorvaus. Korvaus myöhästymisestä on enintään 500/250 euroa (aikuinen/lapsi) tapahtumaa kohden. Vakuutuksesta maksetaan korvaus tarpeellisista ja kohtuullisista kustannuksista, jotka ovat aiheutuneet myöhästymisen vuoksi tehdyistä hankinnoista. Kuitit on esitettävä.

Korvaus maksetaan seuraavasti:

- Korvaus jokaisesta 6 tuntia kestävästä myöhästymisjaksosta:
  - 50 euroa/aikuinen
  - 25 euroa/lapsi

### **N.3.1 Vakuutuksenottajan vastuu**

Myöhästyminen on todistettava matkanjärjestäjän, lentoyhtiön tai muun kuljetusyrityksen antaman todistuksen avulla.

Myöhästymisen vuoksi tehdyt hankinnat on voitava todistaa.

### **N.3.2 Rajoitukset**

- Myöhästymisen tulee olla yllättävä ja suunnittelematon.
- Aikataulumuutoksia, joista on ilmoitettu ennen lähtöä asunnosta tai vastaavasta, ei katsota päteviksi myöhästymisperusteiksi.
- Jos myöhästymisen syynä on lakko, työtaistelu tai työsulku, korvauksen saaminen edellyttää, että vakuutusmaksu on maksettu enne työtaistelun alkamista.

### **N.4 Poikkeukset (koskee kohtaa N)**

Konkurssista tai viranomaisten toiminnasta johtuvaa menetystä ei korvata. Korvausta ei makseta kustannuksista, jotka korvataan muulla tavoin lakisääteisesti, sopimusperusteisesti, muusta vakuutuksesta tai vahingonkorvauksen muodossa.

## **N.5. Pilalle mennyt loma – päiväkorvaus/uusi matka**

Enimmäiskorvaus on 2 500 euroa henkilöä kohden ja enintään 10 000 euroa perhettä kohden. Korvausta maksetaan matkan hintaan perustuvina päiväosuuksina enintään 50 euroa/päivä.

### **N.5.1 Saapuminen myöhässä**

Jos yleinen kulkuväline, jolla matkustat, myöhästyy ja saavut matkakohteeseen yli 24 tuntia suunniteltua myöhemmin, saat korvausta. Myöhästymisen tulee olla yllättävä ja suunnittelematon. Aikataulumuutoksia, joista on ilmoitettu ennen lähtöä, ei katsota päteviksi myöhästymisperusteiksi. Korvaus maksetaan päiväosuuksina pilalle mennyttä lomapäivää kohden. Jos saavut matkakohteeseen vasta kun yli puolet matkasta on menetetty, saat korvauksena uuden matkan. Jos saat korvauksena uuden matkan, aluksi maksetaan 65 % pilalle menneen matkan hinnasta. Jos vuoden kuluessa ensimmäisen erän maksamisesta varaat uuden matkan, jonka hinta ylittää jo maksetun korvauksen, maksetaan uuden matkan hinnan se osa, joka ylittää jo maksetun korvauksen. Alkuperäisen matkan hinta korvataan enintään 100-prosenttisesti.

#### **N.5.1.1 Vakuutuksenottajan vastuu**

Myöhästyminen on todistettava matkanjärjestäjän tai viranomaisen antaman todistuksen avulla. Jos myöhästymisen syynä on lakko, työtaistelu tai työsulku, korvauksen saaminen edellyttää, että vakuutus on ostettu ennen työtaistelun alkamista tai siitä varoittamista Ole paikalla hyvissä ajoin: viimeistään kaksi tuntia ennen Pohjoismaahan ja viimeistään kolme tuntia ennen Eurooppaan ja muualle maailmaan suuntautuvan lennon lähtöä, elleivät matkanjärjestäjä ja Gouda ovat sopineet muuta keskenään.

### N.5.1.2 Rajoitukset ja poikkeukset

Matkan tulee olla varattu ja maksettu ennen sille lähtemistä. Et saa korvausta kustannuksista, jotka kuljetusyritys, matkanjärjestäjä tai muu taho korvaa muulla tavoin, lakisääteisesti tai sopimusperusteisesti tai jos saat korvauksen muusta vakuutuksesta tai vahingonkorvauksen muodossa. Konkurssista tai viranomaisten toiminnasta johtuvaa menetystä ei korvata.

### N.5.2 Vakuutuksenottajan sairastuminen tai joutuminen onnettomuuteen matkalla

Jos sairastut äkillisesti, joudut onnettomuuteen tai vahingoitut äkillisesti ollessasi matkalla ja matkan tarkoitus jää lääketieteellisten syiden vuoksi toteutumatta kokonaan tai osittain, saat korvauksen. Saat korvauksen pilalle menneistä matkapäivistä päiväosuuksina pilalle mennyttä päivää kohden sen mukaan, kuinka pitkään sairastumisesi lääkärintodistuksen mukaan kesti.

Jos joudut sairaalaan tai hoitava lääkäri katsoo aiheelliseksi, että matkan aikana tapahtuneen sairastumisen, vahingoittumisen tai onnettomuuden vuoksi tarvittavat matkaseuralaisen hoitoa, matkaseuralaiselle maksetaan korvaus niiltä päiviltä, jolloin olet lääkärintodistuksen mukaan ollut sairaalassa tai tarvinnut matkaseuralaisen hoitoa. Jos vahingonkärsinyt on alle 12-vuotias, aikuiselle samaan vakuutukseen kuuluvalle maksetaan päiväosuus pilalle menneitä kokonaisia päiviä kohden. Jos sairauspäivien määrä ei käy ilmi lääkärintodistuksesta, sairauspäivistä maksetaan korvaus yhteistyössä lääketieteellisen asiantuntijan kanssa laaditun taulukon mukaisesti.

Esimerkkejä taulukkoon perustuvasta korvauksesta:

- Flunssa: kolme päiväosuutta
- Vatsavaivat: kaksi päiväosuutta
- Kurkkukipu: kolme päiväosuutta
- Influenssa: kolme päiväosuutta
- Auringonpolttamat tai palovammat: kaksi päiväosuutta
- Allergiat: kaksi päiväosuutta
- Poskiontelotulehdus: kolme päiväosuutta
- Silmävaivat: kolme päiväosuutta
- Keuhkotulehdus: seitsemän päiväosuutta
- Kuume: kolme päiväosuutta
- Virtsatietulehdus: kaksi päiväosuutta
- Noidannuoli/iskias: kolme päiväosuutta
- Rakkuloita (vesikelloja): seitsemän päiväosuutta

Jos sairauksia on enemmän kuin yksi, saat korvauksen sen sairauden mukaan, josta korvataan eniten päiväosuuksia.

### N.5.2.1 Korvaava matka

#### ● Korvaava matka sairastuneelle/loukkaantuneelle ja matkaseuralaiselle

Jos sairastuit tai loukkaannuit vakavasti ja jouduit olemaan sairaalassa yli puolet matka-ajasta, olet oikeutettu saamaan korvauksena uuden matkan. Korvaus maksetaan myös matkaseuralaiselle tai hänen perheelleen (enintään kaksi aikuista ja lapset 19 vuoden ikään saakka). Matkaseuralainen matkustaa mukana. Sinä ja hän varasitte matkan ja otitte Goudan matkavakuutuksen yhdessä.

#### ● Korvauksen maksaminen

Jos saat korvauksena uuden matkan, aluksi maksetaan 65 % pilalle menneen matkan hinnasta. Jos vuoden kuluessa ensimmäisen erän maksamisesta varaat uuden matkan, jonka hinta ylittää jo maksetun korvauksen, maksetaan uuden matkan hinnan se osa, joka ylittää jo maksetun korvauksen. Alkuperäisen matkan hinta korvataan enintään 100-prosenttisesti. Jos korvaus on maksettu sinulle, matkaseuralaisellesi tai hänen perheelleen, vain ne henkilöt ovat oikeutettuja uuteen matkaan, jotka osallistuivat alkuperäiseen matkaan. Korvausta ei voi luovuttaa toiselle henkilölle.

### N.5.2.2 Rajoitukset ja poikkeukset

Ensimmäiseksi sairastamispäiväksi katsotaan päivä, jolloin kävit lääkärin vastaanotolla ensimmäisen kerran. Oikeuden saaminen uuteen matkaan edellyttää, että pilalle menneiden matkapäivien syynä oli yksi ja sama sairaus ja että vähintään puolet matkapäivistä meni pilalle. Jos useita saman vakuutuksen ottaneita matkaseuralaisia sairastuu tai joutuu onnettomuuteen matkan aikana, sairauspäiviä ei lasketa yhteen. Jos Gouda on jo korvannut uuden matkan ja yli puolet uudesta matkasta menee pilalle sairastumisen tai onnettomuuden vuoksi, uutta matkaa ei enää korvata. Sairastuneelle tai onnettomuuteen joutuneelle maksetaan korvaus lääkärintodistuksen mukaan todellista sairauspäivien määrää vastaavasti päiväosuuksina.

### N.5.2.3 Vakuutuksenottajan vastuu

Korvauksen saaminen edellyttää, että Goudalle toimitetaan hyväksymistä varten hoitavan lääkärin oleskelupaikkakunnalla antama todistus, josta käy ilmi diagnoosi, sairauspäivien määrä, suositus olla osallistumatta matkan johonkin osaan, suositus levätä huoneessa ja matkaseuralaisen antaman hoidon tarve.

### N.5.3 Muu seurauksiltaan vakava tapahtuma

Jos sattuu muu seurauksiltaan vakava tapahtuma etkä voi nauttia matkasta suunnitellulla tavalla vähintään 12 tunnin ajan, saat korvausta pilalle menneiltä päiviltä päiväosuuksien mukaan.

### Syynä tulee olla

- Pohjoismaassa asuvan lähiomaisen sairastuminen vakavasti, joutuminen matkan aikana vakavaan onnettomuuteen tai menehtyminen. Korvausta maksetaan kahdesta päiväosuudesta. Jos matka keskeytyy, korvaus maksetaan pilalle menneiden todellisten päivien mukaan.
- äkillisen ja odottamattoman tapahtuman kohdistuminen Pohjoismaassa sijaitsevaan yksityiseen omaisuuteen, jolloin on aiheutunut merkittävä vahinko. Korvausta maksetaan yhdestä päiväosuudesta. Jos matka keskeytyy, korvaus maksetaan pilalle menneiden todellisten päivien mukaan.
- joutuminen murron, ryöstön, pahoinpitelyyn, tulipalon, vesivahingon tai liikenneonnettomuuden uhriksi, jolloin seurauksena on henkilövahinko. Korvausta maksetaan yhdestä päiväosuudesta. Jos matka keskeytyy, korvaus maksetaan pilalle menneiden todellisten päivien mukaan.. Jos joudut tekemään rikosilmoituksen matkakohteessa, korvausta maksetaan puolen päiväosuuden mukaan vahingoittunutta henkilöä kohden, vaikka asian hoitamiseen kului alle 12 tuntia.
- joutuminen keskeyttämään matka ulkoministeriön suosituksen vuoksi matkakohteessa tapahtuneen luonnonkatastrofin, siellä tehdyn terroriteon tai muun sodanomaisen tapahtuman vuoksi. Korvausta maksetaan puolelta päiväosuudelta pilalle mennyttä todellista päivää kohden.
- Jos yli puolet matkapäivistä menee pilalle, saat korvauksena uuden matkan. Jos saat korvauksena uuden matkan, aluksi maksetaan 65 % pilalle menneen matkan hinnasta. Jos vuoden kuluessa ensimmäisen erän maksamisesta varaat uuden matkan, jonka hinta ylittää jo maksetun korvauksen, maksetaan uuden matkan hinnan se osa, joka ylittää jo maksetun korvauksen. Alkuperäisen matkan hinta korvataan enintään 100-prosenttisesti.

#### N.5.3.1 Vakuutuksenottajan vastuu

Ilmoita vakavasta tapahtumasta matkakohteessa tai kotona varkauksista heti Goudalle. Tapahtuma on todistettava rikosilmoituksella, lääkärintodistuksella, viranomaisen antamalla todistuksella tai muulla hyväksymällämme todistuksella. Lääkärintodistuksen antajan tulee olla hoitava, laillistettu ja puolueeton lääkäri.

#### N.5.4 Yhteiset poikkeukset kohtaan N.6

Et saa korvausta johdyntämättä jääneistä matkakustannuksista. Päiväosuuskorvaus

- sairastumisesta, loukkaantumisesta tai onnettomuuteen joutumisesta matkalla, poikkeuksena kohdassa E ilmoitetut rajoitukset ja poikkeukset.
- kaikki kohdassa E ilmoitetut poikkeukset koskevat myös koko kohtaa N.6.

- sukupuolitaudit
- jos lääketieteellisen tilan tai matkalla tapahtuneen sairastumisen tai onnettomuuden syynä on alkoholin, muun päihteen, unilääkkeen, doping-valmisteen tai narkoottisen aineen käyttäminen
- jos lääketieteellisen tilan tai matkan aikana aiheutuneen sairastumisen tai onnettomuuden syy on vakava psyykinen häiriö
- Muulla tavoin lakisäätisesti, sopimusperusteisesti, vakuutuksesta tai vahingonkorvauksena korvattavia kustannuksia ei korvata näiden ehtojen perusteella.

### N.6 Pelasta loma

Vakuutuksesta korvataan välttämättömät ja kohtuulliset lisäkustannukset, joiden syynä ovat matkan aikana tapahtuneet äkilliset ja ennakoimattomat vahinkotapahtumat tai hätätilanteet ja joista ei säädetä ehtojen muissa kohdissa. Lisäkustannukset on dokumentoitava. Niiden on täytyntä aiheutua siitä, että vakuutetun aloittaman matkan jatkaminen turvataan.

#### N.6.1 Korvauksen enimmäissumma

Suurin maksettava korvaus vakuutettua kohden on 200 euroa.

#### N.6.2 Poikkeukset

- Kulut, jotka ovat aiheutuneet oman toiminnan tai laiminlyönnin vuoksi
- Esimerkiksi matkanjärjestäjä korvaamat tai lakisäätisesti, sopimusperusteisesti tai muulla tavalla korvattavat kustannukset
- Muusta vakuutuksesta tai muun suojan perusteella korvattavat kustannukset

### N.7 Aktiviteettibonus Euroopassa vietettävällä aurinkolomalla

Vakuutuksesta voidaan maksaa korvausta enintään 20 euroa vakuutettua kohden, jos vakuutettu ei voi nauttia yhdestä (1) aurinkoisesta lomapäivästä sadesään vuoksi (ks. määritelmä jäljempänä). Korvaus voidaan maksaa, jos vakuutettu on jossain seuraavista Apollon Euroopassa sijaitsevista lomanviettokehteistä. Vaihtoehtoisen aktiviteetin aiheuttamat kustannukset on voitava dokumentoida.

#### N.7.1 Vakuutuksen voimassaolokausi

Vakuutus on voimassa vain Euroopassa vallitsevan meteorologisen kesän aikana: 1.6.–31.8.

### **N.7.2 Sadesään määritelmä**

Päivä katsotaan sateiseksi, jos päivällä kello 9.00–16.00 sataa pidempään kuin kaksi tuntia ja sade on peräisin laajalle alueelle levinneistä sadepilvistä (Nimbostratus), joista sataa pitkään. Gouda käyttää Norjan ilmatieteen laitoksen (Meteorologisk institutt) sivustossaan yr.no ja Norjan yleisradion (NRK, Norsk rikskringkasting) julkaisemia virallisia säätilastotietoja määrittäessään, onko kyseisenä päivänä ja kellonaikana satanut. Jos yr.no-sivusto ei ole käytettävissä, Gouda varaa itselleen oikeuden käyttää muuta julkisesti saatavilla olevaa sääpalvelua.

### **N.7.3 Rajoitukset ja poikkeukset**

- Vain vakuutetut, jotka ovat ostaneet Apolloilta matkan seuraaviin Apollon lomanviettokohteisiin, ovat oikeutettuja korvaukseen: Apollo Mondo Family Resort, Apollo Mondo Selected, Apollo Mondo Enjoy, Apollo Mondo Duo.
- Huolimatta sateisten päivien määrästä vakuutuksen voimassaolokauden aikana korvausta maksetaan vain yhdeltä (1) sadepäivältä.
- Gouda ratkaisee sää tietojen ja sääntöjen perusteella, onko kyseisellä paikkakunnalla vallinnut sadesää.
- Vaihtoehtoinen aktiviteetti on samana päivänä ostettavia ja kulutettuja vapaa-ajanpalveluita, kuten elokuvissa tai teatterissa käynti, eli vakuutettu maksaa elämyksen saamisesta.
- Vaihtoehtoisena aktiviteettina ei pidetä arkisia aktiviteetteja, kuten tuotteiden (minkä tahansa) ostamista, ravintolakäyntiä tai muuta kuin esimerkiksi elokuvissa käymisen kaltaista elämyksen saamista.
- Aktiviteetin on tapahduttava matkakohteessa.
- Korvauksen saaminen edellyttää, että vahinkoa ei korvata muulla tavalla.
- Matkustus- ja autonvuokrauskustannuksia ei pidetä aktiviteetikustannuksina.

## **N.8 Omavastuun vähentäminen**

### **N.8.1 Auton, veneen, vesiskootterin, moottoripyörän, mopon, segwayn tai polkupyörän vuokran omavastuu**

Jos vuokraat ulkomailla matkan aikana auton, veneen, vesiskootterin, moottoripyörän, mopon, segwayn tai polkupyörän ja tapahtuu korvaukseen oikeuttava vahinko, jonka summa ylittää omavastuun, saat korvausta enintään 1 000 euroa. Ennen omavastuun korvaamista vuokraamon käyttämän vakuutusyhtiön on täytynyt tehdä korvauspäätös. Jos vuokra-autolle tapahtuu vahinko ja sen määrä alittaa omavastuun, voit saada korvauksen, jos voit osoittaa, että vuokratun ajoneuvon vakuutus on otettu autovuokraamosta ja että vuokratun auton vahingoittumisesta aiheutuneet kustannukset jäävät pienemmiksi kuin kyseisen vakuutuksen omavastuu.

### **N.8.2 Kotivakuutuksen omavastuu**

Jos Pohjoismaassa sijaitsevalle vakitukselle asunnollesi tapahtuu matkasi aikana korvattava vahinko ja omavastuu ylittyy, omavastuu korvataan enintään 500 eurolla vahinkotapahtumaa kohden. Ennen korvauksen maksamista näiden ehtojen perusteella kotivakuutuksen korvauspäätöksen tulee olla tehty.

## **N.9 Varauksen peruuttamis- ja muutuskustannukset**

- Jos joudut peruuttamaan varauksen tai tekemään siihen muutoksia vakuutetun äkillisen sairastumisen, matkalla tapahtuneen onnettomuuden tai kuoleman vuoksi, saat korvauksen. Varauksen peruuttamisen syyllä pätevyys ratkaistaan lääketieteellisin perustein.
- Lisäksi vakuutettu on oikeutettu saamaan korvauksen, jos matka joudutaan peruuttamaan vakuutetun lähiomaisen tai sellaisen matkaseuralaisen, jonka kanssa matka on varattu yhdessä, äkillisen sairastumisen tai kuoleman tai matkalla tapahtuneen onnettomuuden vuoksi. Matkaseuralaisen on oltava vakinaisesti kirjoilla Pohjoismaassa.
- Lisäksi olet oikeutettu saamaan korvauksen, jos Pohjoismaassa sijaitsevaa omaisuuttasi on kohdannut merkittävä omaisuusvahinko.

### **N.9.1 Korvauksen enimmäissumma**

Korvauksen enimmäismäärä on 100 euroa matkustajaa kohden.

### **N.9.2 Rajoitukset ja poikkeukset**

Peruutettua matkaa ei korvata, jos vakuutus on ostettu myöhemmin kuin kolme päivää ennen matkan alkamista tai peruutuksen syy on käynyt ilmeiseksi ennen matkan varaamista tai maksamista. Matkaa ei korvata myöskään silloin, jos peruutuksen syy on käynyt ilmeiseksi ennen vakuutuksen ottamista tai äkillisen sairastumisen syy on alkoholin, lääkkeiden tai narkoottisten aineiden käyttäminen. Matkaa ei korvata myöskään silloin, jos peruutuksen syy on se, että vakuutettu pelkää tarttuvaa sairautta tai jotain muuta.

- Jos matka peruutetaan, ne etukäteen maksetut kustannukset korvataan, jotka vakuutettu on matkanjärjestäjän ehtojen mukaan velvollinen maksamaan.
- Jos peruutettu matka on valmismatkalain piiriin kuuluva valmismatka, myös hallinnolliset kustannukset korvataan.
- Jos muun matkapalvelun tilaus peruutetaan, sopimukseen perustuvat kustannukset korvataan.



## O. Yleiset määräykset

### O.1 Vakuutuksen voimassaolo ja maksaminen

Voimassaoloaika on ajanjakso, jolle vakuutus ostettiin. Aika alkaa matkan alkaessa, kuitenkin aikaisintaan kello 00.00 vakuutus kirjassa mainittuna päivänä tai olosuhteiden mukaan määräytyvänä ajankohtana. Vakuutuksen voimassaolo edellyttää, että vakuutusmaksu on maksettu ennen voimassaoloajan alkamista. Jos olet ostanut vakuutuksen sen alkamispäivänä, se tulee voimaan vasta kun olemme vastaanottaneet maksun. Goudan vastuu kattaa vain vakuutuksen voimassaolokauden aikana sattuneet tapahtumat.

### O.2 Psykkisesti poikkeavat ja lapset

Jos oikeustoimilaissa (1.1.1734/4) tarkoitettu tai alle 12-vuotias on laiminlyönyt huolellisuusvelvoitteen tai muun ohjeen, maksettavasta korvauksesta ei tehdä vähennystä. Sitä vastoin sellaiselle henkilölle maksettavasta korvauksesta voidaan tehdä vähennys, jonka voidaan katsoa myötävaikuttaneen tapahtumaan. Muilta osin tämä vakuutussopimus on vakuutussopimuslain säännösten alainen.

### O.3 Henkilötiedot

Henkilötiedot ovat tietoja, jotka voidaan yhdistää suoraan tai epäsuorasti luonnolliseen henkilöön. Me Goudalla suojaamme asiakkaidemme yksityisyyttä käsitellessämme henkilötietoja. Käsittelemme henkilötietoja voimassa olevan tietosuojaj- ja vakuutuslainsäädännön mukaisesti. Henkilötietoja käsitellään vain silloin, kun se on välttämätöntä vakuutusten hallinnoimiseksi ja velvollisuuksiemme täyttämiseksi, kuten tarjottaessa tai myönnettäessä vakuutuksia sekä korvauskäsittelyssä. Henkilötietoja voidaan käyttää myös markkinointiin tarjotessamme asiakkaillemme muita vakuutuksia.

Gouda vastaanottaa henkilötietoja suoraan asiakkaalta tai henkilöltä, joka edustaa asiakasta, julkisilta rekistereiltä ja yhteistyökumppaneilta, viranomaisilta ja luottotietoyrityksiltä. Henkilötietoja voidaan antaa yhteistyökumppaneille vakuutuksen hallinnoimiseksi, esimerkiksi jäsenyyden varmistamiseksi tai vahinkojen korvauskäsittelyä varten. Voimme toisinaan tallentaa puhelut palvelumme arvioimiseksi ja vakuutusten tarjoamisen dokumentoimiseksi. Lue lisää henkilötietojen käsittelystä osoitteesta [www.gouda.fi](http://www.gouda.fi)

### O.4 Vakuutuksen myöntäjä

Vakuutuksen myöntäjä on Gjensidige Forsikring ASA, Y-tunnus 995 568 217. Gouda Reseförsäkring kuuluu Gjensidige Forsikring ASA -konserniin.

## O.5 Vakuutuksenottajan toiminta

### O.5.1 Vahingon rajoittaminen

Sinun on kykyjesi mukaan yritettävä rajoittaa tapahtunutta vahinkoa ja estää seuraamukselliset vahingot. Jos tarkoituksellisesti tai törkeän huolimattomuuden seurauksena laiminlyöt mahdollisuuden rajoittaa vahinkoa ja tästä on haittaa Goudalle, korvausta voidaan pienentää tai se voidaan jättää maksamatta.

### O.5.2 Vilpilliset tiedot

Jos vilpillisesti ilmoitat, salaat tai piilottelet jotain, jolla on merkitystä vahingon arvioinnissa, korvausta ei makseta.

### O.5.3 Vakuutuksesta korvattavan tapahtuman aiheuttaminen

Jos olet aiheuttanut vakuutuksesta korvattavan tapahtuman tarkoituksellisesti tai pahentanut sen seurauksia, korvausta ei makseta. Varomattomuus voi aiheuttaa vakuutuskorvauksen alentamisen. Perheenjäsenen tai muun vakuutuksenottajan suostumuksella henkilön toiminta samaistetaan vakuutuksenottajan toimintaan.

### O.5.4 Suojeluohjeiden laiminlyönti

Jos laiminlyöt vakuutusehtoja tai suojeluohjeita, vakuutuskorvausta alennetaan sen mukaan mikä on kohtuullista, kun olosuhteet otetaan huomioon.

## O.6 Rokotukset ja lääkkeet

Olet velvollinen ottamaan ennen matkalle lähtemistä matkakohteessa vaadittavat rokotukset. Jos sinulla on lääkitystä vaativa sairaus, ota lääkkeet mukaan koko matkan ajaksi. Jos laiminlyöt tämän, korvausta ei makseta laiminlyönnin aiheuttamista vahingoista.

## O.7 Korvauksen maksaminen

Korvaus, johon olet oikeutettu, maksetaan viimeistään kuukauden kuluttua, kun olet suoriutunut velvoitteistasi. Jos olet selkeästi oikeutettu tiettyyn summaan, maksumme sen ja vähennämme sen lopullisesta korvauksesta.

Kun on kyse korjatusta tai uudelleen hankitusta omaisuudesta, maksumme korvauksen kuukauden kuluttua korjaamisesta tai uudelleen hankkimisesta.

## O.8 Korko

Jos korvauksen maksaminen jostain syystä viivästyy, saat viivästymisajalta korkoa korkolain mukaisesti. Jos viivästyksen syy on poliisitutkinta, saat korkona vain Suomen pankin viitekoron.

## O.9 Sodan vuoksi aiheutuneet vahingot

Vakuutus ei kata Pohjoismaissa sodan, sodan kaltaisten tapahtumien, sisällissodan, vallankumouksen tai kapinan aiheuttamia vahinkoja. Jos sodan tai muun mainitun levottomuuden aiheuttama vahinko

on tapahtunut Pohjoismaiden ulkopuolella, vakuutus kattaa sen pahoinpitelyn aiheuttamia henkilövahinkoja lukuun ottamatta, jos vahinko on tapahtunut kolmen kuukauden kuluessa levottomuuksien alkamisesta ja olit kyseisellä alueella levottomuuksien aikana. Lisäksi edellytetään, että et osallistunut tapahtumiin tai ottanut niihin kantaa esimerkiksi raportoidulla niistä.

Samalla edellytyksellä maksamme kotimatkasta aiheutuneet välttämättömät lisäkustannukset. Emme kuitenkaan maksa niitä matkatakulaissa määritettyjen valmismatkojen osallistujille. Lisäksi korvaamme matkatavaroiden menettämisen takavarikoinnin tai sen vuoksi, että et voinut ottaa niitä mukaan, kun sinut evakuoitiin. Jos matkustat maahan, jossa on meneillään sota, sisällissota, vallankumous tai kapina tai jossa valitsevat sodanomaiset olosuhteet, vakuutus ei kata tapahtuneita vahinkoja. Noudatamme ulkoministeriön ohjeita siitä, miltä alueilta ja mistä maista tulee poistua, minne ei saa matkustaa ja missä ei saa oleskella.

## O.10 Sodan vuoksi aiheutuneen viivästyksen aiheuttamat lisäkustannukset

Jos ulkomailla oleskeleminen pitenee väistämättömistä syistä yli 24 tuntia, viivästyksen aiheuttamista kasvaneista ravinto- ja majoituskustannuksista korvataan enintään 20 euroa alkavaa 24 tunnin jaksoa kohden enintään 30 päivältä. Tätä korvausta ei makseta, jos vakuutus on ollut voimassa yli kolme kuukautta selkkauksen alkaessa.

## O.11 Ydinsäteilyvahingot

Vakuutus ei kata omaisuusvahinkoja eikä vahingonkorvausvastuuta, jos vahingon syynä on ollut suoranaisesti tai epäsuorasti ydinsäteily.

## O.12 Force majeure

Vakuutus ei kata menetyksiä, jotka voivat aiheutua, jos vahingon selvittäminen, korjaaminen tai korvauksen maksaminen viivästyy sodan, sodan kaltaisten tapahtumien, sisällissodan, vallankumouksen, kapinan, viranomaistoimien, lakon, työsulun tai vastaavan syyn vuoksi.

## O.13 Kaksoissuojaus

Jos sama kohde on suojattu sama riskiä vastaan useissa vakuutusyhtiöissä, jokainen yhtiö on vastuussa siitä kuin vain se yksin olisi myöntänyt suojan. Et kuitenkaan ole oikeutettu saamaan suurempaa korvausta yhtiöiltä, jotka ovat yhdessä vastuussa vahingosta. Jos vastuun ylittää vahingon arvon, vakuutusyhtiöt jakavat vastuun vastuummien suhteessa.

## O.14 Jos ilmenee erimielisyys

Jos emme saavuta yksimielisyyttä irtaimen omaisuuden arvosta emmekä muusta menettelystä, on pyydettävä lausunto valtuutetulta arvioijalta. Korvauspäätös perustuu tähän arvioon. Maksat tästä arviosta 50 euroa ja 10 % sen yli menevästä osuudesta, kuitenkin enintään puolet arvioijan palkkiosta. Jos arvioijan mielestä arvo ylittää tekemämme tarjouksen, maksamme arviointikustannukset kokonaan.

## O.15 Takaisinperintä

Saamme vahingon korvaamista vastaavan oikeuden vaatia korvausta vahingon aiheuttajalta. Jos on kyse yksityishenkilöstä, vaadimme korvausta vain jos hän on aiheuttanut vahingon tuottamuksellisesti tai törkeällä huolimattomuudella tai jos vahinko liittyy hänen elinkeinonharjoittamiseensa.

## O.16 Lainsäännökset

Tähän vakuutukseen sovelletaan Suomen vakuutuslakia (28.6.1994/543) ja Suomen lainsäädäntöä. Tästä vakuutuslakista tai sen ehtoista aiheutuneet erimielisyydet käsitellään Suomen lainsäädännön mukaisesti suomalaisessa tuomioistuimessa, jos osapuolet eivät muuta sovi tai vakuutus kirjassa ei ole muuta ilmoitettu.

## O.17 Vanhentuminen

Vakuutuskorvauksen tai muun vakuutusvakuuden saamiseksi sinun on nostettava kanne 10 vuoden kuluessa siitä, kun tällaiseen vakuutusvakuuden mukaiseen suojaan oikeuttava olosuhde syntyi. Jos vakuutusvakuuden haluava on esittänyt vaatimuksen Goudalle ensimmäisessä kappaleessa mainitun ajan kuluessa, kanne on nostettava aina kuuden kuukauden kuluessa siitä, kun Gouda on ilmoittanut tehneensä lopullisen päätöksen. Jos kannetta ei nosteta tässä kappaleessa kuvatulla tavalla, oikeus saada vakuutus korvausta menetetään.

## O.18 Vakuutusmaksujen palauttaminen

### O.18.1 Katumisoikeus

Kuluttajan oikeus katua etäkauppa perustuu kuluttajansuojalain kohtaan 6a. Jos vakuutusvakuutus solmitaan etäkauppana, katumisoikeus on 14 päivää laskettuna sopimuksen tekemispäivästä. Katumisoikeus ei koske vakuutusvakuutusmaksuja, joihin

perustuvan vakuutuskauden kesto on korkeintaan yksi kuukausi. Jos haluat käyttää katumisoikeuttasi, ilmoita asiasta Goudalle ennen katumisajan päättymistä. Goudalla on oikeus vaatia kustannusten korvaamista ajalta, joka kuluu sopimuksen päättymisestä siihen, kun ilmoitat Goudalle haluavasi irtisanoa sopimuksen. Tällaisten kustannusten tulee vastata Goudan kantama riskiä sopimuksen ollessa voimassa. Se on vähintään 20 euroa. Maksetut vakuutusmaksut vähennettynä tällaisilla kustannuksilla palautetaan 30 päivän kuluessa siitä, kun ilmoitit Goudalle haluavasi irtisanoa sopimuksen.

### O.18.2 Muu irtisanominen

Vakuutusmaksu palautetaan kokonaisuudessaan vähentämättä siitä hallinnollisia kustannuksia seuraavissa tapauksissa:

- Jos vakuutusmaksu on maksettu kaksi kertaa (vain toinen vakuutusmaksu palautetaan)
- Jos peruutat matkan. Vakuutusmaksu palautetaan osittain vähennettynä 10 euron hallinnollisella maksulla.
- Jos keskeytät alkaneen matkan ja palaat johonkin Pohjoismaista etuajassa, vakuutusmaksusta voidaan palauttaa osa, joka vastaa johonkin Pohjoismaahan palatessasi jäljellä olevaa osaa vakuutuksen voimassaolokaudesta.

### O.18.3 Vakuutusmaksun palautushakemus

Jos haluat käyttää hyväksi katumisoikeuden tai haet vakuutusmaksun palauttamista, täytät hakemuslomake ja palautat se Goudalle. Saat lomakkeen sivustostamme [www.gouda.fi](http://www.gouda.fi). Voit tilata lomakkeen myös soittamalla numeroomme 0207 436 400. Jos jätät hakemuksen matkan keskeytymisen vuoksi, sinun on todistettava kotiinpaluu esimerkiksi boarding-kortin, matkatavaralipukkeen tai muun asiakirjan avulla, josta nimesi ja kotiinpaluupäiväsi käy ilmi.

### O.19 Omavastuun korvaaminen

Ennen korvauksen maksamista näiden ehtojen perusteella ja jos omavastuu korvataan muusta vakuutuksesta, korvauspäätöksen tulee olla tehty kyseisen vakuutuksen ehtojen pohjalta.

### O.20 Toisesta vakuutuksesta saatava korvaus

Jos olet oikeutettu saamaan korvauksen muualta lain, säädöksen tai toisen vakuutuksen perusteella, et saa korvausta tästä vakuutuksesta.

### O.21 Valvontaviranomainen

Gouda on Norjan finanssivalvonnan valvonnassa.

### O.22 Muutoksenhaku ja valittaminen

Jos sinulla on kysyttävää Goudalta saamastasi päätöksestä tai olet sitä mieltä, että se on virheellinen suhteessa tapahtuneeseen

vahinkoon tai vakuutusehtoihin, ota yhteys Goudaan mahdollisimman pian. Haluamme varmistaa, että ei tapahtunut väärinkäsitystä ja että päätöstä ei ole tehty virheellisin tai puutteellisin perustein. Kerro näkemyksesi kirjallisesti ja lähetä Goudalle muutoksenhakupyyntö. Tällöin uusi käsittelijä perehtyy asiaasi sekä vastaa kysymyksiisi ja näkemyksiisi.

Jos yksimielisyyttä ei saavuteta, voit valittaa päätöksestä Kuluttajien vakuutustoimistoon.

Jos on muutoksenhakupyyntösi koskee identiteettivarkausuojaa tai sinulla on siihen liittyviä kysymyksiä, ota yhteys Goudan yhteistyökumppaniin Tenerityiin soittamalla numeroon +47 66 98 66 02.

Jos olet muutoksenhaun jälkeenkin eri mieltä Goudan päätöksestä, voit pyytää neuvoja ja ryhtyä muutoksenhakuun ottamalla yhteyden seuraaviin tahoihin:

#### Kuluttajien vakuutustoimisto

Jos vakuutuksenottaja korvauksenhakija on tyytymätön Goudan päätökseen, hän voi pyytää neuvoja ja opastusta Kuluttajien vakuutustoimistosta. Tämän puolueettoman elimen tehtävänä on neuvoa kuluttajia vakuutusasioissa.

#### Yhteystiedot:

Porkkalankatu 1  
00180 HELSINKI  
Puh. (09) 6850 120  
Faksi: (09) 6850 1220

#### Vakuutuslautakunta

Lautakunnan tehtävä on antaa suosituksia lakien ja vakuutusehtojen tulkintaerimielisyyksien ratkaisemiseksi.

#### Yhteystiedot:

Porkkalankatu 1  
00180 HELSINKI  
Puh. (09) 6850 120  
Faksi: (09) 6850 1220

#### Kuluttajavalituslautakunta

Antaa kuluttajasuojalainsäädäntöön perustuvia suosituksia.

Hämeentie 3  
PL 306  
00531 HELSINKI  
Puh. 029 566 5200  
Faksi 029 566 5249

## Tuomioistuin

Voit viedä asian tuomioistuimen ratkaistavaksi. Saat lisätietoja ottamalla yhteyden lähimpään käräjäoikeuteen. Oikeussuoja on voimassa vakuutusehdoissa kuvatulla tavalla, vaikka olisit eri mieltä kanssamme. Huomaa kuitenkin, että jos erimielisyys koskee arvostusta, muutosta haetaan yleisten määräysten kohdan O mukaisesti.

## P. Määritelmät

### Aktiviteetista aiheutuvat kustannukset

Aktiviteetista aiheutuvat kustannukset ovat esimerkiksi sukellus- tai golfkurssimaksuja, opastettujen retkien osallistumismaksuja, sisäänpääsymaksuja, greenfee-maksuja, hissikorttimaksuja ja vastaavia. Aktiviteetikustannuksina ei pidetä majoitus- ja kuljetuskustannuksia eikä lento-, bussi- tai junalipuista aiheutuneita kustannuksia.

### Äkillinen sairastuminen matkalla

Äkillinen sairastuminen matkalla viittaa sairastumiseen vakuutuksen ollessa voimassa. Sairastumisen katsotaan tapahtuneen vakuutuksen ollessa voimassa, jos oireet ovat ilmaantuneet ja ensimmäinen yhteys lääkäriin otettiin vakuutuksen tultua voimaan.

### Äkillinen vahinko

Äkillinen vahinko viittaa vakuutuksen ollessa voimassa tapahtuneeseen vahinkoon, joka ei ole matkalla tapahtunut onnettomuus. Vahingon katsotaan tapahtuneen vakuutuksen ollessa voimassa, jos vahinko on tapahtunut, oireet ovat ilmaantuneet ja ensimmäinen yhteys lääkäriin otettiin vakuutuksen tultua voimaan.

### Äkilliset hammasvaivat

Äkillisillä hammasvaivoilla tarkoitetaan vaivoja, jotka ovat ilmaantuneet äkisti ja odottamatta ja joiden syynä ei ole puutteellinen suuhygieniä eikä 18 kuukauden välein tehtävien hammastarkastusten laiminlyönti.

### Vahinko

Omaisuuteen kohdistuva yllättävä ja äkillinen tapahtuma. Jos kompastut ja kamera vaurioituu pudottuaan maahan, on kyse vahingosta.

### Hautauskustannukset

Hautauskustannukset koostuvat hautausjumanpalveluksen tai muistohetken ja hautaamisen tai krematoimisen aiheuttamista kustannuksista. Hautajaistarjoilun kustannuksia ei pidetä hautajaiskustannuksina.

## Päiväosuus

Päiväosuus liittyy lomatakuuseen. Korvausta maksetaan kokonaisina tai puolikkaina päiväosuuksina pilalle mennyttä lomapäivää kohden. Päiväosuus on matkan keskiarvokustannus päivää kohden, esimerkiksi majoitus-, lentokenttä- ja lento-, bussi- tai junamatkan hinta jaettuna matkapäivien määrällä. Päiväosuus voi olla enintään 50 euroa päivässä. Suunniteltuja ja huomioon otettuja mutta toteutumattomia kustannuksia ei katsota matkakustannuksiksi. Myöskään aktiviteetikustannuksia ei lasketa mukaan matkan keskiarvokustannuksiin.

## EHIC

EHIC tarkoittaa European Health Insurance Card korttia, jonka myöntää Kansaneläkelaitos (KELA). Kun sinulla on esittää kortti saat oikeuden lääketieteellisesti välttämättömään hoitoon kuntalaisen asiakasmaksulla. Voit käyttää korttia niin julkisen kuin yksityisen sektorin puolella.

## Perhe

Kaksi puolisoina tai rekisteröidyssä parisuhteessa elävää aikuista ja heidän 0–19-vuotiaat lapsensa. Lapsiksi katsotaan mukana matkustavat yhteiset tai toisen aikuisen lapset, joille matka on varattu ja Goudan matkavakuutus otettu yhdessä.

## KELA-kortti

Kela-kortti on sairausvakuutuskortti, joka toimii sairausvakuutustodistuksena. Kela-kortilla todistat että kuulut Suomen sairauskuluvakuutuksen piiriin.

## Vakuutusmaksuvero

Vakuutusmaksuun sisältyy lakisääteinen vakuutusmaksuvero (24 %).

## Gouda Alarm

Gouda Alarm on Goudan päivystyskeskus. Se auttaa Goudan asiakkaita vuorokauden ja vuoden ympäri.

### Gouda Alarm

A.C. Meyers Vænge 9  
DK-245 50 København SV  
Tanska  
Puhelin: +45 33 15 60 60  
Fax: +45 33 15 60 61  
Sähköposti: alarm@gouda-rf.se

## Kotimaa

Kotimaalla tarkoitetaan Pohjoismaata, jossa olit kirjoilla ja asuit ennen matkan alkamista.

## Identiteettivarkaus

- On kyse identiteettivarkaudesta, jos kolmas henkilö ilman vakuutetun suostumusta käyttää vakuutetun henkilötodistusta tarkoituksenaan tehdä petos tai rikos. Teko voi olla esimerkiksi pankkitilin avaaminen, luottokortin tai lainan hakeminen tai puhelinliittymän avaaminen vakuutetun nimissä.
- Jokaista tekoa tai useita toisiinsa liittyviä tekoja identiteettivarkauden seurauksena pidetään yhtenä (1) identiteettivarkautapahtumana.
- Henkilötodistuksena pidetään kaikkia todistuksia, joiden avulla vakuutettu on tarkoitus tunnistaa, kuten passi, pankkikortti, todistus, henkilötunnus, käyttäjätunnus ja salasana, digitaalinen allekirjoitus tai PIN-koodi.

## Murto

Murrolla tarkoitetaan tunkeutumista asuntoon luvattomasti ja väkivaltaa tai elektronista laitetta käyttäen.

## Lääkäri

Jos näissä ehtoissa ei muuta mainita, lääkäri on matkakohteessa hoitava lääkäri. Hänen tulee olla laillistettu, valtuutettu ja puolueeton. Lisäksi lääkärillä tarkoitetaan Goudan lääkäriä.

## Matkaseuralainen

Matkaseuralainen matkustaa mukanas. Sinä ja hän varasitte matkan ja otitte Goudan matkavakuutuksen yhdessä.

## Uusi matka

Kohdan L. Lomatakuu sinulla on oikeus uuteen matkaan, jos yli puolet matkapäivistä meni pilalle korvaukseen oikeuttavien tapahtumien vuoksi. Uusi matka korvataan siten, että 65 % pilalle menneen matkan kustannuksista maksetaan käteisellä, kun korvauspäätös on tehty. Korvauksen loppuosa maksetaan, kun vuoden kuluessa ensimmäisen erän maksamisesta varaat uuden matkan, jonka hinta ylittää jo maksetun korvauksen määrän. Alkuperäisen matkan hinta korvataan kuitenkin enintään 100-prosenttisesti.

## Lähiomainen

Lähiomaisella tarkoitetaan puolisoa, rekisteröidyssä parisuhteessa elävää kumppania, lapsia, ottolapsia, sisarusia, ottosisarusia, vanhempia, ottovanhempia, isän-, äidin- ja appivanhempia, lastenlapsia, vävyjä, miniöitä ja sisarusten puolisoita ja muita henkilöitä, jotka ovat kirjoilla samassa osoitteessa kuin vakuutettu. Lapsina pidetään myös kasvattilapsi, jotka ovat kirjoilla kasvattiperheessään.

## Välttämättömät ja kohtuulliset kustannukset

Välttämättöminä ja kohtuullisina kustannuksina pidetään kustannuksia, joiden määrää ja tyyppiä Gouda olosuhteet huomioon ottaen voi pitää tavanomaisina.

## Matkalla tapahtunut onnettomuus

Matkan aikana tapahtuneella onnettomuudella tarkoitetaan sinulle tapahtunutta tahatonta vahinkoa, jonka aiheuttaa äkillinen tapahtuma (ulkopuolinen väkivalta). Jos on kyse paleltumasta, lämpöhalvauksesta tai auringonpistosta, äkillisyyttä ei vaadita. Matkan aikana tapahtuneen onnettomuuden tapahtumispäivänä pidetään sen havaitsemispäivää. Korvauksen saaminen edellyttää, että onnettomuus on tapahtunut vakuutuksen ollessa voimassa ja että ensimmäinen yhteys lääkäriin otettiin vakuutuksen tultua voimaan.

## PIR-raportti

Property Irregularity Report. Kuljetuksesta vastaava yritys laatii tämän raportin, jos kirjattu matkatavara myöhästyy tai katoaa.

## Merkitty omaisuus

Merkitty omaisuus on kuljetuksesta vastaavalle yritykselle, kuten lentoyhtiölle, kuljetettavaksi luovutettua omaisuutta, kun itse matkustat samassa kulkuneuvossa.

## Matkapäivä

Matkapäivä on 24 peräkkäisen tunnin muodostama jakso.

## Valmismatkalaki

Valmismatkalaki kattaa henkilöt, jotka ovat ostaneet matkustamisen, yöpymisten ja ohjelman hinnan sisältävän matkan. Lisäksi valmismatkalaki kattaa henkilöt, jotka ovat ostaneet ryhmämatkan.

## Matka-asiakirjat

Esimerkiksi matkashekit, passi, bensiini- ja ravintolakuponit sekä hissi- ja greenfee-kortit ovat matka-asiakirjoja.

## Ryöstö

Ryöstössä henkilöön kohdistetaan väkivaltaa tai sen uhka. Väkivaltana pidetään myös lievää väkivaltaa, jos sille altistunut kokee tilanteen uhkaavaksi ja hän on yrittänyt kohtuudella estää vahingoittumisen. Lisäksi edellytetään, että tapahtuma voidaan selvittää luotettavasti.

## Avopuoliso

Avopuoliso on henkilö, jonka kanssa asutaan avioliitonomaisissa olosuhteissa ja lisäksi väestökirjanpidon mukaan yhteisessä osoitteessa. Avopuolisoksi katsominen edellyttää, että henkilö ei

ole naimisissa tai elä rekisteröidyssä parisuhteessa muun kuin asuinkumppaninsa kanssa.

### **Vahinkoilmoitus**

Goudan vahinkoilmoituslomakkeen saa sivustosta [www.gouda.fi](http://www.gouda.fi). Lomakkeen voi tilata myös soittamalla numeroon 0207 436 400.

### **Varkauksille altis omaisuus**

Varkaudelle alttiina omaisuutena pidetään käteistä rahaa, matka-asiakirjoja, muita arvopapereita, osittain tai kokonaan jalometallista valmistettuja esineitä, aitoja helmiä, jalokiviä ja mattoja, antiikki- ja taide-esineitä, tasku- ja rannekelloja, turkiksi ja turkkeja, äänen, tekstin, numeroiden tai kuvien tuotanto-, tallennus- ja käsittelylaitteita (myös niiden ohjelmistoja), kiikareita, soittimia, viiniä, väkijuomia, tietokoneita ja niiden oheislaitteita, CD-ROM-levyjä, matkapuhelimia varusteineen, aurinkolaseja, urheilu- ja muita erityisvarusteita, kuten sukellus- ja kiipeilyvarusteita. Älypuhelimet katsotaan matkapuhelimiksi.

### **Erimielisyydet**

Erimielisyydellä tarkoitetaan oikeuskiistaa, jonka ratkaiseminen on annettava oikeusistuimen tehtäväksi. Tällöin kaikki muut ratkaisumenetelmät on todettu turhiksi.

### **Arvopaperit**

Arvopaperit ovat esimerkiksi, obligaatioita, velkakirjoja, postimerkkejä, arvokuponkeja ja matkalippuja.

### **Pahoinpitely**

Pahoinpitelyksi katsotaan henkilön vahingoittaminen väkivaltaisesti ilman provosointia ja suostumusta.

## **Q. Toimenpiteet vahingon tapahtuessa**

### **Q.1 Jos tapahtuu vahinko**

Jos sinulle tapahtuu korvaamista edellyttävä vahinko, noudata tässä asiakirjassa sekä vakuutusehtojen korvausta käsittelevissä kohdissa annettavia ohjeita. Tee aina vahinkoilmoitus ja lähetä se Goudalle. Voit tulostaa vahinkoilmoituksen sivustossamme [www.gouda.fi](http://www.gouda.fi) tai pyytää lähettämään sen soittamalla Goudan numeroon 0207 436 400. Ilmoita vahingosta meille mahdollisimman pian tai viimeistään vuoden kuluessa tai 10 vuoden kuluttua siitä, kun sait selville, että vaatimuksen voi esittää. Vanhentumisesta on säädetty vakuutussopimuslain 73 pykälässä (14.5.2010/426). Jos korvausvaatimusta ei esitetä tämän ajan kuluessa, vakuutus menettää oikeutensa saada korvaus. Toimita meille yksilöity korvausvaatimus ja anna tapahtuman tiedot, kuten ostokuitit ja lääkärintodistus, jotta vahinkoilmoitus voidaan käsitellä.

Tee vahinkoilmoitus identiteettivarkaudesta kohdan K.1 perusteella soittamalla Goudan kumppanin Tenerityin numeroon +47 66 98 66 02.

### **Q.2 Vakuutuksenottajan vastuu**

Jäljempänä näkyvässä ohjeessa kuvataan vahingon tyyppin mukaan, kuinka vakuutetun tulee toimia, jos sattuu vahinko. Ohje on yleisluontoinen. Lue myös vakuutusehtojen määräykset.

## **R. Yhteystiedot**

### **Gouda Alarm**

A.C. Meyers Vænge 9  
DK-245 50 København SV  
Tanska  
Puhelin: +45 33 15 60 60  
Fax: +45 33 15 60 61  
Sähköposti: [alarm@gouda-rf.se](mailto:alarm@gouda-rf.se)

### **Gouda Matkavakuutus**

Malmin kauppatie 8 A  
FI-00700 Helsinki  
Suomi  
Puhelin: +358 (0) 207 436 400  
Sähköposti: [gouda@gouda.fi](mailto:gouda@gouda.fi)



Gouda matkavakuutus  
Puhelin: +46 10 48 39 500  
Sähköposti: [gouda@gouda.fi](mailto:gouda@gouda.fi)  
Sivusto: [gouda.fi](http://gouda.fi)

Gouda kuuluu  
Gjensidige Forsikring ASA -konserniin, jonka  
Y-tunnus on 995 568 217