



Gouda -peruutusvakuutus

Ehdot 2091

Voimassa alkaen marraskuusta 2017

apollo 


Gouda
Osa Gjensidige-ryhmää

Sisältöluettelo

A. Yleistiedot vakuutuksesta, sen voimassaolosta ja kattavuudesta	3	turvallisuusmääräykset	4
B. Kuka/ketkä voi/voivat peruuttaa matkan vahingon sattuessa	3	F. Valinnaiset perusturvan laajennukset	4
C. Tärkeät poikkeukset, rajoitukset ja turvallisuusmääräykset	3	G. Yleiset määräykset	5
D. Vakuutuksen perusturva	3	H. Määritelmät	7
E. Tärkeät poikkeukset, rajoitukset ja		I. Vakuuttaja	8
		J. Toimenpiteet vahingon tapahtuessa	8
		K. Tärkeät poikkeukset, rajoitukset ja turvallisuusmääräykset	8

Yhteystiedot

Gouda Alarm

(kiireelliset vahinkotapaukset 24/7)

+358 (0) 207 436 404

alarm@gouda.fi

Vahinko-osasto

(kaikki vahingot henkilötodistusvarkauksia ja äkillisiä vahinkoja lukuun ottamatta)

+358 (0)207 436 400

gouda@gouda.fi

Myynti- ja asiakaspalveluosasto

+358 (0)207 436 400

gouda@gouda.fi

Ehdot 2091

Gouda-peruutusvakuutus

Ehdot 2091

A. Yleistiedot vakuutuksesta, sen voimassaolosta ja kattavuudesta

Vakuutus kattaa korvauskelpoisen tapahtuman yhteydessä peruutuksesta aiheutuneet kustannukset. Korvaus maksetaan syntyneen vahingon määräisenä, kuitenkin aina vain enintään valitun vakuutussumman suuruisena. Jos matkavarauksella on muutettavissa ja vakuutettu haluaa peruutuksensa muuttaa varaustaan, vakuutus korvaa muutoksesta aiheutuneet kustannukset. Vakuutuksessa ei sovelleta omavastuuta.

A.1 Kuka voi ottaa vakuutuksen ja miten se tehdään

Vakuutus voidaan ottaa kaikkia matkoja tai yleisötilaisuuksia varten, joiden hinta perustuu vahvistettuun hinnastoon. Kaikki vakuutetut on mainittava vakuutus kirjassa.

A.2 Vakuutuskausi

Vakuutuksen voimassaolo alkaa vakuutusmaksun maksamisen yhteydessä ja loppuu matkan alkaessa, mutta kuitenkin viimeistään vakuutus kirjassa mainittuna viimeisenä voimassaolopäivänä. Matka katsotaan alkaneeksi, kun vakuutettu poistuu asunnostaan tai muusta vastaavasta paikasta. **Huomautus:** Jos kohdan F.1 mukainen laajennus on valittu, sen voimassaolo päättyy vakuutus kirjassa mainittuna päivänä, mutta aina viimeistään matkaan kuuluvan osatapahtuman alkaessa.

A.3 Vakuutusmaksu ja vakuutussumma

Vakuutussumma on summa, jonka vakuutettu haluaa vakuuttaa. Perusvakuutusmaksu on 6 % vakuutussummasta, ellei laajennuksia ole valittu.

A.4 Tärkeät poikkeukset, rajoitukset ja turvallisuusmääräykset

- Vakuutussumman yläraja: 5 000 euroa vakuutettua kohti, ellei Goudan kanssa ole muuta sovittu.
- Korvausta ei makseta koskaan vakuutusmaksukulusta.
- Vakuutus kattaa vain näissä ehdoissa mainituista tapahtumista, jotka ovat toteutuneet vakuutuksen ottamisen ja maksamisen jälkeen mutta ennen matkan alkamista. Huomautus: Jos kohdassa F.1 mainittu laajennus on valittu, sovelletaan kuitenkin erityissäätöjä tämän kohdan mukaisesti.
- Korvaukseen ei ole oikeutta, jos korvaus on mahdollista saada muualta matkakahtojen, lain, asetuksen, yleissopimuksen, matkatakauksen, vakuutuksen, korvausvelvollisuuden tai muun perusteen nojalla.
- Vakuutus ei ole voimassa lakon, konkurssin, viranomaistoimenpiteen.

- Vakuutus ei koske peruutusta siksi, että tarpeellisia asiakirjoja ei ole tai ne ovat puutteellisia (esimerkiksi viisumit, passit tai vastaavat).
- Vakuutus ei ole voimassa, jos vakuutusmaksua ei ole maksettu. Maksu on suoritettava viimeistään silloin, kun varaus tulee matkustajaa sitovaksi, kuitenkin aina viimeistään maksettaessa matkan loppuhinta.
- Jos matka on maksettava heti kokonaan, on myös vakuutus maksettava samana päivänä, jotta se tulisi voimaan.
- Vakuutusta ei voi ottaa tai maksaa myöhemmin kuin kolme päivää ennen matkan alkua (koskee myös kohdan E.2 mukaista laajennusta).
- Osatapahtuman alkamispäivä on osoitettava esittämällä kuitti, matkasuunnitelma tai vastaava.
- Jos vakuutusta ei ole otettu näiden ehtojen mukaisesti, se ei ole voimassa.
- Jos vakuutettu ei täytä vakuutuksen ottamisen ehtoja tai laiminlyö annettujen turvallisuus ehtojen noudattamisen, oikeus vakuutus korvaukseen loppuu.

B. Kuka/ketkä voi/voivat peruuttaa matkan vahingon sattuessa

Korvauskelpoisen vahingon tapauksessa vahingon kärsineellä vakuutuksenottajalla on oikeus peruuttaa matka. Riippumatta jäljempänä sanotusta vakuutetulla on oikeus peruuttaa matka, jos hän joutuisi muussa tapauksessa kanssamatkustajan korvauskelpoisen peruutuksen vuoksi matkustamaan yksin.

C. Tärkeät poikkeukset, rajoitukset ja turvallisuusmääräykset

Seuraavat vakuutetut henkilöt voivat korvauskelpoisen vahingon yhteydessä peruuttaa matkan:

- Vakuutuksenottaja, jota vahinko koskee, ja kolme kanssamatkustajaa riippumatta näiden suhteesta vahingon kärsineeseen vakuutuksenottajaan, tai
- Vakuutuksenottaja, jota vahinko koskee, hänen mukanaan matkustavat lähiomaiset ja enintään yksi muu kanssamatkustaja.

D. Vakuutuksen perusturva

D.1 Vakuutetun sairaus, loukkaantuminen tai kuolema

Korvaus maksetaan, jos vakuutettu, vakuutetun mukana matkustava lähiomainen tai vakuutettu kanssamatkustaja ei pysty lähtemään suunnitellusti matkalle vakuutuksen ottamisen jälkeen

mutta ennen matkan alkua tapahtuneen vakavan akuutin sairauden / loukkaantumisen tai kuoleman vuoksi.

D.2 Vakuutetun lähiomaisen tai henkilön, jonka luona vakuutetun oli tarkoitus vieraillla, sairaus, loukkaantuminen tai kuolema

Korvaus maksetaan, jos vakuutettu tai se henkilö, jonka luona vakuutetun oli tarkoitus vieraillla matkan aikana, sairastuu vakavaan akuuttiin sairauteen, loukkaantuu tai kuolee vakuutuksen ottamisen jälkeen mutta ennen matkan alkamista.

D.3 Tulipalo tai murtovarkaus

Korvaus maksetaan tulipalon tai murtovarkauden tapahtuessa vakuutetun kotona tai vakuutetun omistamassa yrityksessä suoraan matkalle lähdön yhteydessä.

D.4 Petollinen toiminta vakuutetun yrityksessä

Korvaus maksetaan, jos vakuutetun omistamassa yrityksessä tapahtuu petollista toimintaa ja siihen syöllistyy yrityksen palveluksessa oleva henkilö, kun toiminta tapahtuu vakuutuksen ottamisen jälkeen ja ennen matkan alkamista.

D.5 Laiton lakko vakuutetun yrityksessä

Korvaus maksetaan, jos vakuutetun omistamassa yrityksessä tapahtuu laitton lakko, josta on ilmoitettu välittömästi ennen matkan alkamista.

D.6 Kokeen hylkääminen

Korvaus maksetaan, jos vakuutettu hylätään pääsykokeissa kokoaikaiseen opiskeluun korkeakoulussa tai yliopistossa, johon vakuutettu on osallistunut vakuutuksen ottamisen jälkeen mutta ennen matkan alkamista.

D.7 Rokotus, jota ei voida toteuttaa

Korvaus maksetaan, jos vakuutettu ei voi lääketieteellisistä syistä ottaa vastaan rokotusta, joka ennalta arvaamatta ja äkillisesti otetaan maahantulovaatimukseksi siihen maahan, jossa vakuutetun oli tarkoitus vieraillla.

D.8 Odottamaton irtisanominen

Korvaus maksetaan, jos vakuutettu irtisanotaan odottamattomasti kokopäivätyöstään vakuutuksen ottamisen jälkeen mutta ennen matkan alkua.

D.9 Avioero

Korvaus maksetaan, jos vakuutetut puoliset, joiden oli tarkoitus matkustaa yhdessä, hakevat avioeroa vakuutuksen ottamisen jälkeen mutta ennen matkan alkua.

D.10 Estynyt matkan tarkoituksen toteutuminen

Vakuutus on voimassa sellaisen äkillisen ja odottamattoman tapahtuman sattuessa vakuutuksen ottamisen jälkeen mutta ennen matkan alkua, johon vakuutettu ei voinut vaikuttaa ja jonka vuoksi vakuutetun ei voida kohtuudella odottaa osallistuvan matkan päätarkoitukseen tai toteuttavan sitä. Esimerkkejä tapahtumista ja päätarkoituksista:

- jalkavamma, kun päätarkoitukseksi on ilmoitettu "vaellus Inkareitillä"
- peruuntunut konsertti, kun päätarkoitukseksi on ilmoitettu "Madonnan konsertti"
- murtunut sormi, kun päätarkoitukseksi on ilmoitettu "golfmatka"

Vakuutus on voimassa ilmoitetusta päätarkoituksesta riippumatta myös silloin, jos ulkoministeriö antaa matkakohdetta koskevan matkustusvaroituksen siellä tapahtuneen äkillisen ja odottamattoman sotatilaa vastaavan konfliktin tai luonnonkatastrofin vuoksi.

E. Tärkeät poikkeukset, rajoitukset ja turvallisuusmääräykset

- Peruutuksen tapahtuessa sairauden tai loukkaantumisen vuoksi, on tilan oltava niin vakava, että se edellyttää sairaalahoitoa, lääkärin määräämää vuodelepoa tai vastaavaa hoitoa.
- Sairastuneen tai loukkaantuneen on hakeuduttava lääkäriin heti sairauden tai loukkaantumisen tapahduttua ja ennen suunniteltua matkan alkua. Vakuutus ei ole voimassa, jos raskaus tai synnytys estää matkan toteutumisen.
Huomautus: Vakuutus on kuitenkin voimassa, jos peruutuksen syynä on odottamaton lääketieteellinen komplikaatio ennen 32. raskausviikkoa ja jos vakuutettu olisi voinut matkustaa raskaudestaan huolimatta, jos komplikaatiota ei olisi esiintynyt.
- Vakuutus ei koske peruutuksia lääketieteellisestä syystä, joka on osoittanut oireita, vaatinut lääkärinhoitoa tai lääkityksen/hoidon muutosta alle 6 kuukauden aikana ennen vakuutuksen ottamista, vaikka diagnoosi tehtäisiin vasta vakuutuksen ottamisen jälkeen.
- Tulipalosta, murtovarkaudesta tai petoksesta on tehtävä ilmoitus poliisille.
- Kokeen hylkäämistapauksessa vakuutus on voimassa, jos matka on ostettu ennen hylätyn kokeen suorittamista ja jos seuraavan kokeen ajankohta on matkan aikana tai enintään kahden viikon kuluttua matkan päättymisestä.
- Avioeron vuoksi tapahtuneen peruutuksen yhteydessä on avioerohakemus pitänyt jättää oikeudelle vakuutuksen ottamisen jälkeen mutta ennen matkan alkamista.

F. Valinnaiset perusturvan laajennukset

F.1 Matkan osatapahtuman peruuntuminen matkan jo alettua

Laajennuksen hinta on 4 % vakuutussummasta, ja yhdessä perusturvan kanssa se merkitsee 10 %:n vakuutusmaksua vakuutussummasta. Laajennus otetaan erillisellä vakuutuskirjalla ilmoittamalla osatapahtuman alkamispäivä vakuutuksen viimeisenä voimassaolopäivänä. Vakuutuksen voimassaolo lakkaa matkan osatapahtuman alkaessa. Vakuutus on voimassa, jos kohdassa C.1 mainitut vakuutustapahtumat toteutuvat matkan alettua ja vakuutettu ei niiden vuoksi pysty osallistumaan tiettyyn ennalta maksettuun matkan osatapahtumaan tai toteuttamaan sitä.

Huomautus: Jos tämä laajennus on otettu, vaatimusta sairaalahoitoon joutumisesta tai lääkärin määräämästä vuodelevosta tai vastaavasta ei sovelleta.

Esimerkkejä sairaudesta tai vammasta ja osatapahtumista:

- Matkan alkamisen jälkeen puhjennut korvatulehdus, joka estää osallistumisen ennalta maksettuun sukelluskurssiin.
- Matkan alkamisen jälkeen puhjennut vatsatauti, joka estää osallistumisen ennalta maksettuun jeeppisafariin.

F.2 Tärkeät poikkeukset, rajoitukset ja turvallisuusmääräykset

F.2.1 Estynyt matkan tarkoituksen toteutuminen

- Matkan tarkoitus tai päätarkoitus on ilmoitettava vakuutusta otettaessa ja se on mainittava vakuutuskirjassa.
- Vakuutetun on osoitettava, että hänen voidaan kohtuudella odottaa voivan osallistua matkan suunniteltuun päätarkoitukseen.
- Päätarkoituksella tarkoitetaan toimintoa, johon osallistumiseen vakuutettu on suunnitellut käyttävänsä yli puolet matka-ajasta.
- Vakuutus ei koske matkaa, jonka on peruuttanut matkanjärjestäjä, lentoyhtiö tai muu vakuutetun sopimuskumppani.
- Vakuutus ei koske peruutusta, joka johtuu muuttuneista matkasuunnitelmista, levottomuuksista, katumisesta, sääoloista, olosuhteiden muutoksesta matkakohteessa tai vastaavasta syystä.
- Vakuutus ei koske peruutusta, joka johtuu ulkoministeriön matkustusvaroituksesta, joka on annettu ennen vakuutussopimuksen tekemistä.

F.2.2 Matkan osatapahtuman peruuntuminen matkan jo alettua

- Voidaan sopia vain osatapahtumasta, joka on ostettu matkan myyneeltä matkanjärjestäjältä.
- Osatapahtuman alkamispäivä on osoitettava esittämällä kuitti, matkasuunnitelma tai vastaava.
- Osatapahtumalla tarkoitetaan ennalta maksettua ja ennen matkan alkua varattua/maksettua toimintoa matkan aikana. Osatapahtuma ei voi koskaan kestää pitempään kuin puolet matkan ajasta, sillä muussa tapauksessa kyseinen tapahtuma katsotaan matkan päätarkoitukseksi.
- Vakuutetun on voitava osoittaa, että hänen ei kohtuudella voida odottaa osallistuvan osatapahtumaan tai toteuttavan sitä.

G. Yleiset määräykset

G.1 Korvaus muualta

Vakuutus ei koske vahinkoja tai kustannuksia, joista on mahdollista saada korvaus muusta vakuutuksesta tai muulta osapuolelta. Gouda ei korvaa kustannuksia, jotka on mahdollista saada palautuksena matkatoimistolta, lentoyhtiöltä tai muulta osapuolelta. Jos Gouda on maksanut vakuutetulle korvauksen kustannuksesta, joka on mahdollista saada palautuksena matkatoimistolta, lentoyhtiöltä tai muulta osapuolelta, Gouda siirtyy vakuutetun sijaan oikeudenhaltijaksi (katso jäljempänä kohta Takautumisoikeus).

G.2 Korvausvaatimuksen esittäminen

Vakuutetun oikeuksia ei ole ilman Goudan lupaa mahdollista pantata eikä luovuttaa toiselle henkilölle.

G.3 Päätöksen tarkistaminen ja valitus

Jos olet saanut Goudalta päätöksen, josta haluat esittää kysymyksiä tai jos se on mielestäsi väärä suhteessa tapahtuneeseen vahinkoon tai vakuutusehtoihin, Gouda toivoo mahdollisimman pikaista yhteydenottoasi. Pyrimme varmistamaan, että minkäänlaista väärinkäsitystä ei ole syntynyt tai että päätöstä ei ole tehty virheellisin tai puutteellisin perustein. Gouda pyytää sinua ennen kaikkea esittämään kaikki näkökantasi ja lähettämään Goudalle kirjallisen tarkistuspyynnön. Silloin uusi käsittelijä käy läpi tapauksesi ja vastaa kysymyksiisi ja näkökohtiisi. Jos emme vieläkään pääse yhteisymmärrykseen, voit valittaa vahinkokäsittelyn päätöksestä valituksista vastaavalle henkilölle.

Jos haluat sisäisen tarkistuksen jälkeen edelleen valittaa Goudan päätöksestä, voit kääntyä jonkin jäljempänä mainitun viranomaisen puoleen lisäneuvontaa ja asian uudelleen käsittelemään varten:

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta

Jos vakuutettu tai korvauksen hakija on tyytymätön Goudan päätökseen, hän voi pyytää neuvoa ja opastusta Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta. Se on puolueeton elin, jonka tehtävänä on neuvoa kuluttajia vakuutus- ja korvausasioissa.

Yhteystiedot:

Porkkalankatu 1
00180 HELSINKI
Puh. 09 6850 120
Faksi: 09 6850 1220

Vakuutuslautakunta

Lautakunnan tehtävänä on antaa suosituksia ratkaisuksi riitatapauksissa, jotka koskevat lakien ja vakuutusehtojen tulkintaa ja soveltamista vakuutustilanteissa.

Yhteystiedot:

Porkkalankatu 1
00180 HELSINKI
Puh. 09 6850 120
Faksi: 09 6850 1220

Kuluttajariitalautakunta

Antaa suosituksia ratkaisuksi kuluttajansuojalainsäädännön perusteella.

Hämeentie 3
PL 306
00531 HELSINKI
Puh. 029 566 5200
Faksi 029 566 5249

Tuomioistuimien

Kuten kaikissa riitatapauksissa, sinulla on myös mahdollisuus käännyä tuomioistuimen puoleen asiasi tutkimista varten. Ota lisätietoja varten yhteys lähimpään suomalaiseen alioikeuteen. Oikeusturva on voimassa vakuutusehtojen mukaisesti myös riitatapauksissa meidän kanssamme.

G.4 Henkilötietolaki (22.4.1999/523)

Gouda käsittelee sellaisia henkilötietoja, jotka ovat tarpeen, jotta Gouda pystyy täyttämään tämän vakuutus sopimuksen mukaiset velvoitteensa. Tietoja voidaan käyttää myös päätösten arvioimiseksi ja tekemiseksi vakuutusten ja markkina-analyyysien sisällöstä ja valmistelusta. Tietoja voidaan luovuttaa yrityksille, joiden kanssa Gouda toimii yhteistyössä. Tietoja käytetään muun muassa sopimusten tekemisessä ja hallinnoinnissa sekä sopimusten ja oikeudellisten velvoitteiden toteuttamisessa. Tietoja käytetään myös kokonaiskuvan saamiseksi vakuutuksesta ja niiden avulla

tiedotetaan Goudan eri palveluista sekä tarjotaan niitä ja mahdollistetaan muutoin hyvä palvelu. Goudan asiakkailta on oikeus pyytää kirjallisesti tietoja Goudalta sen rekisteröimistä tiedoista ja niiden käytöstä. Goudalle on myös mahdollista ilmoittaa, että joitakin tietoja ei saa käyttää tarkoituksissa, jotka liittyvät suoramarkkinointiin.

Osoite tällaisia pyyntöjä ja henkilötietojen oikaisuja varten on:

Gouda Matkavakuutus

Henkilötietovastaava
Malmin kauppatie 8 A
00700 HELSINKI
Suomi

G.5 Psyykkisesti häiriintyneet ja lapset

Jos henkilö, jonka henkinen toiminta on häiriintynyt Oikeudenkäymiskaassa (1.1.1734/4) tarkoitettulla tavalla tai joka on alle 12-vuotias, ei ole noudattanut varovaisuusvaatimusta tai muuta vaatimusta, hänelle maksettavaa korvausta ei alenneta. Sen sijaan korvausta voidaan alentaa henkilölle, jonka voidaan katsoa hyväksyneen kyseisen toiminnan. Muutoin tämä vakuutus sopimus on voimassa Vakuutus sopimuslain (28.6.1994/543) mukaisesti.

G.6 Vilpillisesti annetut tiedot

Jos ilmoitat vilpillisesti, jätät ilmoittamatta tai peität jotakin, jolla on merkitystä vahingon arvioinnissa, korvausvelvollisuus raukeaa.

G.7 Korvauksen maksaminen

Korvaus, johon olet oikeutettu, maksetaan viimeistään kuukauden kuluessa siitä, kun olet täyttänyt sinua koskevat velvoitteesi. Jos korvaus maksetaan myöhemmin, sinulla on oikeus saada ylijältä korkolain mukainen korko.

G.8 Lain määräykset

Tähän vakuutukseen sovelletaan Vakuutus sopimuslain (28.6.1994/543) ja muiden Suomen lakien määräyksiä. Vakuutus sopimusta tai näitä vakuutusehtoja koskevat riidat ratkaistaan Suomen lain mukaisesti suomalaisessa tuomioistuimessa, ellei vakuutus kirjassa ole muuta ilmoitettu.

G.9 Vanhentuminen

Vakuutus korvausta tai muuta vakuutus turvaa hakevan on esitettävä vaateensa kymmenen vuoden kuluessa siitä tapahtumasta, joka vakuutusehtojen mukaisesti oikeuttaa kyseiseen korvaukseen tai turvaan.

Jos vakuutus turvan hakija on esittänyt vaatimuksensa Goudalle ensimmäisessä virkkeessä sanotun ajan kuluessa, kanne aika on

aina vähintään kuusi kuukautta siitä, kun Gouda on ilmoittanut lopullisen kantansa vaatimukseen. Jos kannetta ei nosteta tämän kohdan mukaisesti, oikeus vakuutusturvaan raukeaa.

G.10 Katumisoikeus

Kuluttajan oikeudesta peruuttaa kauppa, joka on tehty etäsopimuksena, säädetään Kuluttajansuojalain luvussa 6a. Jos vakuutuksesta sovitaan etäsopimuksena, katumisoikeus on voimassa 14 päivää laskettuna sopimuksen tekemispäivästä (katumisaika). Katumisoikeus ei koske vakuutus sopimuksia, joiden voimassaoloaika on enintään yksi kuukausi. Jos haluat käyttää katumisoikeuttasi, sinun on ilmoitettava tästä Goudalle ennen katumisajan

päättymistä. Goudalla on oikeus vaatia korvausta kustannuksista ajalta sopimuksen tekemisestä päivään, jona ilmoitat Goudalle halustasi purkaa sopimus. Tämä korvaus vastaa riskiä, joka Goudalle on aiheutunut sopimuksen ollessa voimassa, ja se on enintään 20 euroa. Tällaisen maksun / kustannuksen vähentämisen jälkeen mahdollisesti maksettu vakuutusmaksu maksetaan takaisin 30 päivän kuluessa siitä, kun Gouda on ottanut vastaan ilmoituksen halustasi purkaa sopimus.

G.11 Valvontaviranomainen

Gouda on Suomen Finanssivalvonnan alainen.

G.12 Takautumisoikeus

Goudalle siirtyvät kokonaisuudessaan vakuutetun oikeudet kolmatta osapuolta kohtaan. Goudalla on oikeus omalla kustannuksellaan valvoa vakuutetulle kuuluvia oikeuksia kolmatta osapuolta kohtaan. Vakuutettu on velvollinen toimimaan yhteistyössä Goudan kanssa ja antamaan tiedot ja asiakirjat, joita Gouda voi kohtuudella pyytää voidakseen valvoa tällaisia oikeuksiaan. Jos Gouda päättää tällaisia oikeuksia valvoakseen käynnistää oikeusprosessin kolmatta osapuolta vastaan, Goudalla on oikeus toimia prosessissa vakuutetun nimissä.

H. Määritelmät

Akuutti sairaus / vamma:

Akuutilla sairaudella tai vammalla tarkoitetaan uutena ilmennyttä sairautta tai vahinkoa, vakuutetun perusteltua epäilyä vakuutetussa uutena ilmenevästä sairaudesta tai vammasta, jonka laillistettu lääkäri voi vahvistaa, tai äkillistä ja odottamatonta olemassa olevan tai kroonisen sairauden tai vamman pahenemista, mikäli olemassa oleva tai krooninen sairaus tai vamma ei ole oireillut, ollut lääkärin hoidettavana rutiinitarkastuksia lukuun ottamatta tai edellyttänyt lääkityksen tai hoidon muutosta alle 6 kuukauden kuluessa ennen vakuutus sopimuksen tekemistä.

Osatapahtuma:

Osatapahtuma on ennalta maksettu toiminto matkan aikana, joka on varattu ja maksettu ennen matkan alkamista matkan myyneeltä matkanjärjestäjältä. Osatapahtuma ei voi koskaan kestää yli puolta suunnitellusta matkan kestosta, tai se katsotaan matkan päätarkoitukseksi.

Vakuutussumman yläraja:

Vakuutettu valitsee itse vakuutussumman sisällyttämällä siihen matkaan liittyvät vakuutettavat kulut. Vakuutussumman on vastattava määrä, jonka vakuutettu on vakuutuskustannuksia lukuun ottamatta peruutustapauksessa vaarassa menettää pyöristettynä ylöspäin täysiin 10 euroihin. Vakuutussumma ei kuitenkaan voi ylittää 5 000 euroa vakuutettua kohti, ellei Goudan kanssa ole muuta sovittu.

Gouda:

Me, meidän ja sanan muut taivutusmuodot tarkoittavat ehdoissa yksinomaan Gouda Matkavakuutusta.

Päätarkoitus:

Matkan päätarkoituksella tarkoitetaan toimintoa, johon vakuutettu on suunnitellut osallistuvansa yli puolet matkan kestoajasta, tai toimintoa, jonka voidaan muulla tavoin katsoa olevan matkan tarkoitus. Vakuutettu on velvollinen vahvistamaan matkan päätarkoituksen ja sen, miten mahdollinen vahinko estää tämän toiminnon toteuttamisen.

Kanssamatkustaja:

Henkilö, joka matkustaa yhdessä vakuutetun kanssa ja on ottanut kyseistä matkaa varten Goudan peruutusvakuutuksen.

Lähiomainen:

Lähiomainen tarkoittaa aviopuolisoa tai rekisteröityä kumppania, avopuolisoa, lapsia, lapsenlapsia, sisaruksia, vanhempia, isää, äitiä, appivanhempia, vävyä, miniää, serkkua tai muuta henkilöä, joka on kirjoilla vakuutetun kanssa samassa osoitteessa. Lapsilla tarkoitetaan myös kasvattilapsia, jotka ovat kirjoilla kasvatusvanhempiansa luona.

Matka:

Matka tarkoittaa koko matkaa siitä, kun vakuutettu lähtee kotoaan tai vastaavasta paikasta siihen, kun hän palaa johonkin tällaiseen paikkaan.

I. Vakuuttaja

Vakuuttaja on Gjensidige Forsikring ASA, yritystunnus 995 568 217, Gouda Matkavakuutuksen omistaa Gjensidige Forsikring ASA

J. Toimenpiteet vahingon tapahtuessa

Jos sinulle aiheutuu korvaukseen oikeuttava vahinko, lue tarkasti seuraavat ohjeet. Kaikki vahinkoasiaa koskeva viestintä käydään Goudan kanssa. Sinun on tärkeää ilmoittaa vakuutusnumerosi kaikessa kirjeenvaihdossa kanssamme. Vahinkoilmoitus ja lääkärintodistus ovat Goudan kotisivulla osoitteessa www.gouda.fi Voit myös soittaa meille tai lähettää meille sähköpostia, niin lähetämme sinulle lomakkeet.

K. Tärkeät poikkeukset, rajoitukset ja turvallisuusmääräykset

- Vakuutetun on itse ennen ilmoituksen tekemistä Goudalle peruutettava tai muutettava matkansa tai osatapahtumansa matkatoimistolle tai matkanjärjestäjälle.
- Vakuutetun on täytettävä, allekirjoitettava ja lähetettävä vahinkoilmoitus Goudalle.
- Akuutin sairauden tai vamman tapauksessa on vakuutetun välittömästi ja ennen suunnitellun matkan alkua hakeuduttava lääkäriin ja lähetettävä hoitavan lääkärin antama todistus Goudalle. Käytettäessä muuta kuin Goudan lomakkeelle tehtyä lääkärintodistusta on todistuksen sisällettävä kaikki tiedot, joita Gouda edellyttää lääkärintodistuksessa olevan.
- Muun korvauskelpoisen vahingon tapauksessa on vakuutetun lähetettävä Goudalle tarvittavat todistukset, kuten poliisin raportti murtovarkaustapauksessa.
- Vakuutetun on aina lähetettävä Goudalle alkuperäiset liput ja kuitit matkasta tai osatapahtumasta ja annettava Goudalle sen vahinkoasian käsittelyä varten tarvitseman tiedot ja asiakirjat.

Gouda Matkavakuutus
Malmin kauppatie 8 A
00700 HELSINKI
Suomi

Puhelin: +358 (0)207 436 400
gouda@gouda.fi
Internet: gouda.fi

Gouda Osa Gjensidige-ryhmää
Gjensidige Forsikring ASA, Norge
yritystunnus 995 568 217