

ID-turvan ehdot

Ehdot 680.1

Nämä ehdot pätevät 01.10.2021 lähtien, kunnes sopimus korvataan uusilla ehdoilla tai se irtisanotaan.

Tenerity AB, jäljempänä "Tenerity", toimittaa ID-turvan, jäljempänä "palvelu", Goudan toimeksiannosta. Gouda mahdollistaa palvelun käytön ohjelman asiakkaalle, jäljempänä Asiakas. Nämä käyttöehdot ovat voimassa Asiakkaan ja Goudan/Tenerityn välillä.

Palvelun tarkoitus

Palvelun tarkoituksena on auttaa ennaltaehkäisemään ja havaitsemaan identiteettivarkauksia sekä rajoittaa seurauksia ja mahdollisia taloudellisia menetyksiä identiteettivarkauden seurauksena tapahtuvissa petoksissa. Palvelu koskee sopimusaikana havaittavia identiteettivarkauksia. ID-turvapalvelu ei estä identiteettivarkautta.

Kenelle palvelu kuuluu?

Palveluun ovat oikeutettuja kaikki Goudan matkavakuutusasiakkaat.

Milloin ID-turva on voimassa?

Palvelu on voimassa, kun identiteettivarkaus on havaittu

Mitä tarkoitetaan identiteettivarkaudella?

Identiteettivarkaus tarkoittaa tilannetta, jossa kolmas osapuoli käyttää Asiakkaan henkilöllisyyttä ja/tai tunnistautumismenetelmää ilman Asiakkaan suostumusta petoksen tai muun sellaisen rikoksen tekemiseen, josta voi aiheutua Asiakkaalle taloudellista vahinkoa. Kyse voi olla esimerkiksi lainan tai luottokortin hakemisesta, pankkitilin avaamisesta, tavaroiden tilaamisesta tai matkapuhelinliittymän rekisteröimisestä Asiakkaan nimissä. Maksukorttipetosta, kuten skimming tai PIN-koodin väärinkäyttö, ei katsota identiteettivarkauksi. Jokainen tapahtuma tai useampi toistuva yhteenkuuluva tapahtuma, joiden syynä on identiteettivarkaus, katsotaan olevan yksi identiteettivarkautapahtuma. Henkilöllisyydellä tai tunnistautumismenetelmällä tarkoitetaan kaikenlaisia tunnistetietoja, joiden tarkoituksena on tunnistaa Asiakas, esimerkiksi henkilötunnus, allekirjoitus, passi tai muu tunnistetieto.

Mitä palveluun kuuluu?

Ennaltaehkäiseminen

Asiakas voi olla yhteydessä Tenerityn asiakaspalveluun ja saada neuvoja, kuinka tunnistaa identiteettivarkaus ja kuinka sen kohteeksi joutumisen riskiä voi pienentää, sekä kuinka mahdollisen identiteettivarkauden seurauksia voi rajoittaa.

Havaitseminen

Mikäli Asiakas epäilee joutuneensa identiteettivarkauden kohteeksi, Tenerity auttaa Asiakasta saamaan tietoja tarvittavilta tahoilta, jotta voidaan kartoittaa onko kyseessä identiteettivarkaus ja onko tilanne johtanut petokseen tai petoksen yritykseen.

Rajoittaminen

Mikäli Asiakas on joutunut identiteettivarkauden uhriksi, auttaa Tenerity Asiakasta rajoittamaan petoksen seurauksia ja ennaltaehkäisemään taloudellisia tappioita.

Esimerkkejä toimenpiteistä:

1. Kiistää ja torjua oikeudettomat maksuvaatimukset
2. Perusteettomien luottotietomerkintöjen poistaminen luottotietokannoista

Valtakirja

Tenerity pyytää Asiakkaalta valtakirjan, mikäli luotonantajiin, luottotietoyrityksiin ja/tai muihin valtakirjaa vaativiin tahoihin on oltava yhteydessä Asiakkaan puolesta, jotta voidaan kartoittaa mitä on tapahtunut ja, jotta voidaan rajoittaa taloudellisia tappioita identiteettivarkauden seurauksena.

Palvelu ei kata

- Identiteettivarkautta, joka liittyy Asiakkaan ammatinharjoittamiseen tai viranhoitoon
- Identiteettivarkautta, joka on syntynyt Asiakkaan tai toisen vakuutukseen kuuluvan henkilön tekemän rikoksen yhteydessä tai törkeän huolimattomuuden seurauksena
- Mahdollisia taloudellisia tappioita
- Pohjoismaiden ulkopuolelta tulevien velkojen vaatimuksia, joita ei ohjata suomalaisen perintätoimiston tai oikeuslaitoksen kautta

Asiakkaan velvollisuudet

- Ilmoittaa petoksesta Teneritylle heti, kun identiteettivarkaus on havaittu
- Näyttää kopio poliisille tehdystä rikosilmoituksesta
- Asiakkaan tulee esittää oikeat tiedot olosuhteista, joilla on merkitystä tilanteen kannalta. Nämä tiedot tulee toimittaa Teneritylle pyydettyä.

Asiakas voi käyttää palvelua ilman tuntirajoituksia. Kokonaisarvioinnin perusteella voi olla vaikea todistaa, ettei petos ole Asiakkaan tekemä. Tenerity ei voi koskaan taata, että velkoja peruuttaa vaatimuksensa. Tenerityllä on oikeus päättää toimeksianto, mikäli maksuvaatimusta ei voida kyseenalaistaa nykyisen oikeuskäytännön mukaisesti ja Tenerity arvioi tehneensä kaiken, mitä voidaan kohtuudella vaatia maksuvaatimuksen kiistämiseksi.

ID-Turvalla on seuraavat aukioloajat:

Maanantai-Perjantai 0900-17.00 (Suomen aikaa) suomen ja ruotsin kielellä.

Yleisesti

Valitukset

Mikäli Asiakas haluaa tehdä valituksen tai Asiakkaalla on kysyttävää palvelusta, Tenerityyn voi ottaa yhteyttä puhelimitse numeroon +358 104 168 143 tai sähköpostilla gouda@idturva.fi.

Vastuut

Gouda/Tenerity ei vastaa vahingoista, menetyksistä tai viiveistä, joiden syynä on viranomaisten päätös, sotatapahtuma, lakko, työsulku, saarto, tulipalo, räjähdys, tietokonevirus, vahingonteko tai vastaava tapahtuma, joka määritellään force majeure -tilanteeksi.

Henkilötietojen käsittely

Tenerity AB on rekisterinpitäjä henkilötiedoille, jotka Tenerity kerää Asiakkaalta tai kolmannelta osapuolelta palvelun toimittamista varten. Henkilötiedot, jotka kerätään Asiakkaan käyttäessä palvelua, ovat tarpeellisia Asiakkaan rekisteröimiseksi ja palvelun toimittamiseksi ja niihin kuuluvat tarvittaessa muun muassa Asiakkaan nimi, osoite, puhelinnumero,

sähköpostiosoite, henkilötunnus ja luottotiedot, sekä tietoja Asiakkaan palvelun käytöstä.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on toimittaa palvelu (tässä tapauksessa Asiakkaan neuvonta ja mahdolliset yhteydenotot verkkosivuihin ja muihin kolmansien osapuoliin Asiakkaan nimissä), vastata Asiakkaan kysymyksiin ja käsitellä mahdolliset valitukset, toimittaa Asiakkaalle parempaa palvelua tämän toiveiden ja palvelun aiemman käytön mukaisesti sekä vastata mahdollisiin oikeudellisiin vaatimuksiin.

Henkilötietojen käsittelyn oikeudellinen peruste on sen tarpeellisuus sopimuksen, jossa Asiakas on osallisena, mukaisen palvelun tuottamiseksi ja henkilötietojen käsittelyn tarpeellisuus Tenerityn oikeutettujen etujen toteuttamiseksi (ts. paremman palvelun tuottaminen Asiakkaalle, kun Asiakkaalle voidaan antaa sopivia neuvoja ja puolustaa mahdollisia oikeudellisia vaatimuksia).

Tenerity käsittelee henkilötietoja lainsäädännön ja Tenerityn tietosuojaselosteen mukaisesti. Tenerityn tietosuojaselosteen löydät täältä:

<https://tenerity.com/regulatory>.

Tietosuojaselosteesta voi tarkemmin lukea miten Tenerity käsittelee Asiakkaan henkilötietoja sekä Asiakkaan oikeudet.

Yhteystiedot ja tietoa Teneritystä

Tenerity AB

Y-tunnus (Ruotsi): 556277-5824

Birger Jarlgatan 58, 114 29 Tukholma, Ruotsi.

Puhelinnumero: +358 104 168 143

Sähköposti: gouda@idturva.fi

Kotisivu: www.tenerity.com/se

Palvelun toimittamisen lopettaminen

Goudalla/Tenerityllä on oikeus lopettaa palvelun toimittaminen, jos Asiakas käyttää palvelua väärin tai ei toimi sopimuksen tai Goudan tai Tenerityn neuvojen tai ohjeiden mukaisesti.

Käyttöehtojen muutokset

Goudalla on oikeus tehdä muutoksia näihin ehtoihin ilmoittamalla muutoksista Asiakkaalle viimeistään kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa. Mikäli Asiakas ei hyväksy muutosta, Asiakas on oikeutettu irtisanomaan palvelun kokonaisuudessaan.

Noudatettava lainsäädäntö ja kieli

Sopimukseen sovelletaan Suomen lainsäädäntöä.

Nämä käyttöehdot on laadittu suomeksi ja ruotsiksi. Sopimusaikana Tenerity käyttää viestinnässään Asiakkaan kanssa suomea tai ruotsia.