



Muutos- ja peruutusvakuutus

Ehdot 740.2

Voimassa 1.01.2025 alkaen

TJÄREBORG[≈]


Gouda
En del av Gjensidige

Sisältö

Vakuutus sopimus	3	F. Yleiset määräykset	6
A. Ketä vakuutus koskee	3	G. Turvallisuusmääräykset	10
B. Missä ja milloin vakuutus on voimassa	3	H. Korvaussäännöt	10
C. Mitä vakuutus kattaa	3	I. Määritelmät	11
D. Muutosvakuutus	4	J. Vakuuttaja	12
E. Perusvakuutus	5		

Yhteystiedot

Myynti- ja asiakaspalveluosasto – Tjäreborg

Jos kyseessä on nimenmuutos, matkan muutos tai peruutus, ota yhteys Tjäreborgiin.

Puhelin: +358 9 123 71

Vahinko-osasto – Gouda Matkavakuutus

Jos matka peruutetaan sairauden, tapaturman tai kuoleman takia, ota yhteyttä Tjäreborgiin.

Puhelin: +358 9 123 71

Vahinkoilmoitus: www.gouda-rf.se

Puhelin: +46 8 615 28 00

Sähköposti: travelclaims@gjensidige.se

Ehdot 740.2

Huomioitavaa!

Tämä tuote on tarkoitettu turvaamaan matkaasi Tjäreborgilta ostetuilla tilausmatkoilla. Nämä ehdot eivät koske Tjäreborgin reittimatkoja.

Nimenmuutoksen, matkan muutoksen tai peruutuksen aiheuttavissa tilanteissa pyydämme ottamaan yhteyttä Tjäreborgiin ohjeiden saamiseksi.

Vakuutuksen kattamat tilanteet käyvät ilmi vakuutusehdoista.

Jos haluat perua matkasi, hanki asiaankuuluvat asiakirjat, kuten rikosilmoitus, lääkärintodistus, sairauskertomus tai muu vastaava asiakirja.

Vakuutusten laajuus

Kohta	Muutosvakuutus	Kohta	Peruutusvakuutus
D.1	Nimenmuutos	E.1	Sairaus, onnettomuus, kuolema
D.2	Matkan muutos	E.2	Asunnon merkittävä vaurioituminen
D.3	Matkan peruutus	E.3	Odottamaton irtisanominen
D.4	Majoitusturva	E.4	Avioero
		E.5	Muut tapahtumat

Vakuutus sopimus

Ehdot 740.2

Tjäreborgin ja Goudan välinen sopimus

Tjäreborgin muutos ja peruutusvakuutus, jäljempänä "vakuutus", on vakuutustuote, jonka ovat laatineet yhdessä Nordic Leisure Travel Group vakuutusedustajana, jäljempänä "Tjäreborg", ja vakuuttajana toimiva Gouda Matkavakuutus, joka on osa Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, jäljempänä "Gouda".

Tämä vakuutus on vapaaehtoinen vakuutus, joka otetaan yksilöllisesti ja jonka välittää Tjäreborg.

Tjäreborg välittää vakuutuksen palkkiota vastaan, joka määritellään Goudan ja Tjäreborgin välisessä jakelusopimuksessa. Vakuutusta koskee jakelusopimuksen lisäksi Suomen vakuutuslakia (543/1994) ja Suomen laki yleisesti.

Vakuutus sopimus

Vakuutus sopimuksen osapuolia ovat matkustaja ja Gouda Matkavakuutus. Sopimus tulee osapuolia sitovaksi samaan aikaan kuin matkustajan ja matkanjärjestäjän välinen matkasopimus, kun matkanjärjestäjä on kirjallisesti vahvistanut matkustajan varauksen ja matkustaja on sovitussa ajassa maksanut sovitun varausmaksun ja vakuutusmaksun matkanjärjestäjän ohjeiden mukaisesti.

Matkanjärjestäjän tulee vahvistaa matkustajan valinta viipymättä.

Jos matkustaja haluaa vakuutuksen, se on hankittava matkavarauksen yhteydessä. Vakuutuksen hinta maksetaan samaan aikaan kuin varausmaksu.

Sopimusta voi muuttaa vakuutuksen osalta vain päämatkustaja.

Päämatkustaja on henkilö, joka varaa matkan ja siten tekee sopimuksen matkanjärjestäjän kanssa. Päämatkustaja tekee kaikki muutokset sekä mahdollisen varauksen peruutuksen. Jos kanssamatkustajat haluavat tehdä muutoksia, heidän on tehtävä se päämatkustajan kautta.

Vakuutuksen hinta määräytyy matkakohteen mukaan. Matkaan tehtävät muutokset saattavat vaikuttaa turvan hintaan.

A. Ketä vakuutus koskee

Vakuutus koskee henkilöitä, jotka matkustusasiakirjan mukaan ovat ottaneet tämän vakuutuksen. Vakuutus koskee henkilöitä, jotka vakuutuksen alkaessa asuvat vakinaisesti Pohjoismaissa ja ovat vakuutettuja yleisessä pohjoismaisessa vakuutuskassassa.

Vakuutuksen ottavan henkilön on oltava 18-vuotias tai hänellä on oltava huoltajan suostumus. Henkilömäärä ja vakuutetut henkilöt

käyvät ilmi matkavakuutustodistuksesta. Vakuutukseen liittyvät oikeudet ja velvollisuudet koskevat jokaista vakuutettua.

Ehdoissa käytetyllä sinä-muodolla tarkoitetaan kaikkia, joita vakuutus koskee.

Vakuutus koskee sinua matkustajana yksityishenkilönä, eikä se kata tilanteita, jotka liittyvät ammatinharjoittamiseen, virantoimitukseen tai muuhun ansiotoimintaan.

B. Missä ja milloin vakuutus on voimassa

Vakuutus otetaan ja maksetaan varattaessa matkapaketti Tjäreborgilta, ja se tulee voimaan maksamisen yhteydessä.

Vakuutuksen tiedot ovat matkavakuutustodistuksessa.

Vakuutus on voimassa siihen asti, kunnes varattu lento on ilmassa.

C. Mitä vakuutus kattaa

Vakuutus on voimassa näissä ehdoissa annettujen määräysten mukaisesti sekä sovitun ja matkavakuutustodistuksestasi ilmenevien seikkojen mukaisesti.

Vakuutus kattaa ehdoissa kuvatut tapahtumat, jotka sattuvat vakuutusturvan ollessa voimassa.

Vakuutus kattaa sen osan matkan hinnasta, jota yleiset matkaehdot eivät koske, kun vakuutuksen piiriin kuuluva tapahtuma sattuu.

Matkavakuutustodistuksessa kerrottu enimmäiskorvausmäärä on Goudan korvausvelvollisuuden enimmäismäärä yksittäistapauksessa.

Goudan vahingonkorvausvastuu vahinkotapahtuman seurauksena ei voi koskaan ylittää 45 000 EUR riippumatta siitä, kuinka moneen vakuutettuun sama vahinkotapahtuma vaikuttaa.

D. Muutosvakuutus

Vakuutukseen kuuluvat maksuton nimenmuutos, maksuton matkan muutos, maksuton matkan peruutus ja majoitusturva, jotka ovat voimassa kaksi vuotta ensimmäisestä varauspäivämäärästä. Ota yhteys Tjäreborgiin asiiasi selvittämiseksi.

D.1 Nimenmuutos

Vakuutus antaa oikeuden maksuttomaan nimenmuutokseen. Oikeus on voimassa, kun vakuutus on otettu kaikille saman varauksen matkustajille ja heidät mainitaan matkavakuutustodistuksessa. Nimenmuutoksia voidaan tehdä lähtöön asti sillä edellytyksellä, että nimenmuutoksen tekeminen on teknisesti mahdollista matkanjärjestäjälle (Tjäreborg) ja sen alihankkijoille.

D.2 Matkan muutos

Vakuutus antaa oikeuden vaihtaa matkan toiseen matkaan Tjäreborgin tilauslennolla viimeistään 30 päivää ennen lähtöä, mistä syystä tahansa. Kaikilla matkavakuutustodistuksessa mainituilla matkaseurueen matkustajilla on oltava tämä vakuutus kuuluakseen maksuttomaan matkan muutoksen piiriin.

Tämä koskee matkoja, joiden enimmäiskesto on 29 päivää. Jos matka on pidempi kuin 29 päivää, sitä on mahdollista muuttaa viimeistään 60 päivää ennen lähtöä.

Huomautus

- Alkuperäistä matkaa ei voi varata uudelleen alennettuun hintaan eikä alennetun hintaiseen matkaan.
- Uuden matkan ajankohta saa olla enintään kahden vuoden päässä alkuperäisen matkan lähtöpäivästä.
- Matka sekä lisäpalvelut, kuten kuljetukset, ateriat sekä tämä vakuutus varataan uudelleen senhetkiseen hintaan. Mahdollinen hinnanerotus veloitetaan tai palautetaan päämatkustajalle
- Uutta varausta koskevat matkaehdot, jotka ovat voimassa varauksen tekohetkellä

Maksuton muutos koskee kaikkia tilauslennolla tehtäviä Tjäreborgin matkoja. Se ei koske muutoksia reittilennolla tehtävistä matkoista/ tehtäviin matkoihin eikä muutoksia pakettimatkoista pelkkiin hotelleihin tai lentoihin tai pelkistä lennoista hotelleihin.

D.3 Matkan peruutus

Vakuutus antaa kolmen kuukauden (90 päivää) ajaksi oikeuden peruuttaa matka, kun vakuutus on otettu kaikille matkustajille samassa varauksessa ja heidät on merkitty matkavakuutustodistukseen. Peruutusmahdollisuus koskee vain matkoja, jotka on ostettu vähintään 180 päivää ennen lähtöpäivää,

ja 90 päivän ajan ostopäivästä. Peruutusmahdollisuus ei ole voimassa varattaessa uutta matkaa uudella varausnumerolla. Jos varaus tehdään alle 180 päivää ennen lähtöpäivää, varausta koskevat ostetun matkan matkaehdot.

D.4 Majoitusturva

Turva koskee kaikkia matkustajia, jotka ovat ottaneet vakuutuksen ja sopineet yhteisestä asumisesta/majoituksesta toisen matkustajan / toisten matkustajien kanssa, jotka ovat peruneet matkan ehtojen mukaisesti peruuttaneet matkustajat, kohta E.1-5 Peruutusvakuutus. Turva antaa oikeuden ilman lisämaksua pitää saman majoituksen, joka käy ilmi alkuperäisestä varauksesta.

Turva koskee matkoja, joiden enimmäispituus on 29 päivää.

E. Peruutusvakuutus

Korvaus maksetaan perumisesta aiheutuvista peruutuskuluista, jotka olet matkanjärjestäjän ehtojen mukaisesti velvollinen maksamaan tai jotka menetät peruutuksen seurauksena.

Suurin korvattava summa on Tjäreborgille maksamasi matkapaketin kustannus ilman vakuutuskustannuksia.

Alla ovat eriteltyinä vakuutuksen kattamat tapahtumat.

E.1 Äkillinen sairaus, tapaturma tai kuolema

Korvaus maksetaan, jos sairastut äkillisesti, sinulle sattuu tapaturma tai kuolet tai jos läheisesi tai kanssamatkustajasi sairastuu äkillisesti, kokee tapaturman tai kuolee. Tapahtuman täytyy sattua vakuutuksen ostamisen jälkeen ja ennen suunniteltua matkalle lähtöä.

E.2 Asunnon merkittävä vaurioituminen

Korvaus maksetaan, jos vakituinen asuntosi tai omistamasi toiminta vaurioituu merkittävästi vakuutuksen oston jälkeen mutta ennen suunniteltua matkalle lähtöä. Merkittävällä vahingolla tarkoitetaan sellaista tapahtumaa, jonka vuoksi sinun ei voida kohtuudella odottaa lähtevän matkalle, kuten tulipaloa, murtoa tai vesivuotoa.

E.3 Odottamaton irtisanominen

Korvaus maksetaan, jos sinut odottamatta irtisanotaan toistaiseksi voimassa olevasta työsuhteesta vakuutuksen ostamisen jälkeen mutta ennen matkalle lähtöä. Irtisanomisen syynä on oltava muut kuin henkilökohtaiset syyt.

E.4 Avioero

Korvaus maksetaan, jos haet avioeroa tai jos avoliitto päättyy matkapaketin ostamisen jälkeen mutta ennen matkan alkamista. Avoliiton päättyminen yhteydessä edellytetään, että sinä ja avopuolisosi olitte olleet kirjoilla samassa osoitteessa vähintään 12 kuukautta ennen avoliiton päättymistä.

E.5 Muut tapahtumat

Korvaus maksetaan, jos

- sinun on suoritettava uusintatentti oppilaitoksessa ja uusintatentti on aikataulutettu matkan ajankohtaan tai enintään kahden viikon päähän suunnitellusta paluumatkasta.
- sinun edellytetään toimivan todistajana tai valamiehistön jäsenenä oikeudenkäynnissä.
- sinun on oltava Suomessa omaa toimintaasi koskevan vahingon vuoksi, joka on tapahtunut vakuutuksen oston jälkeen mutta ennen matkalle lähtöä.

- loukkaat itsesi tavalla, joka estää matkan tarkoituksen toteutumisen, esimerkiksi loukkaat sormesi ennen golfmatkaa.
- sinut kutsutaan sotilaspalvelukseen tai sairaanhoidon palvelukseen kotimaan turvallisuutta koskevan uhkakuvan pahenemisen takia, ja palvelukseen pitää mennä matkasi aikana.

E.6 Vakuutetun velvoitteet

Vakuutetun on tehtävä Goudan kotisivujen kautta ilmoitus, johon hän liittää peruutustodistuksen sekä tapahtuneen mukaan myös seuraavia asiakirjoja:

- Sairastuneen tai loukkaantuneen on hakeuduttava lääkäriin heti sairastumisen tai loukkaantumisen jälkeen ja ennen suunniteltua matkalle lähtöä. Ilmoitukseen on liitettävä lääkärintodistus.
- Tulipalosta ja murrosta on tehtävä ilmoitus poliisille ja ilmoitus on liitettävä Goudalle tehtävään ilmoitukseen.
- Vesivahinko on dokumentoitava.
- Työnantajan antama irtisanomisilmoitus on lisättävä liitteeksi.
- Avioerohakemuksen on oltava jätettynä ennen matkalle lähtöä. Väestötietojärjestelmästä on toimitettava ote, josta käy ilmi, että 12 kuukautta kestänyt avoliitto on päättynyt ennen matkalle lähtöä.

E.7 Poikkeukset ja rajoitukset

Peruutusvakuutus ei koske Tjäreborgin reittimatkoja, joilla on omat ehtonsa.

Korvausta ei makseta seuraavissa tilanteissa:

- matkan peruutuksen syynä on lääketieteellinen tila, joka on oireillut, jota on lääkäri hoitanut tai jonka lääkitystä tai hoitoa on muutettu myöhemmin kuin kolme kuukautta ennen vakuutuksen ostoa, vaikka diagnoosi olisi tehty vasta vakuutuksen ostamisen jälkeen.
- kulut, joiden korvaus on matkaehtojen, lain, asetuksen, yleissopimuksen, matkatakueen, korvausvelvollisuuden tai muun perusteen nojalla mahdollista saada muualta.
- kulut, jotka on korvattu muusta vakuutuksesta tai vastaavasta turvasta.
- kulut matkasta, jos jätät pois matkalta perumatta sitä ensin (no show).
- matka peruuntuu lakon, konkurssin tai viranomaistoimenpiteen vuoksi tai se perutaan.
- matka peruuntuu muuttuneiden matkasuunnitelmien, levottomuuksien, katumisen, sääolojen, matkakohteen olosuhteiden muutoksen tai vastaavan vuoksi.
- kulut, jotka aiheutuvat matkan perumisen kohtuuttoman pitkstä viivyttämisestä.

F. Yleiset määräykset

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Mahdollisessa riitatilanteessa kanne on saatettava suomalaisen tuomioistuimen käsiteltäväksi. Vakuutustasi koskevat vakuutusehtojen lisäksi muun muassa Suomen vakuutuslakia (543/1994) ja laki vakuutusten tarjoamisesta (234/2018). Markkinointiin ja etämyyntiin sovelletaan Suomen kuluttajansuojalaki (638/1978))

F.1 Vakuutus sopimus

Vakuutus on voimassa vakuutus kirjassa ilmoitetun ajan. Vastaamme ainoastaan vakuutus aikana sattuvan tapahtuman aiheuttamasta vahingosta, ellei vakuutusehdoissa erikseen toisin mainita. Jos vahinko on ilmennyt vähitellen, vastaamme vain siitä vahingon osasta, joka on ilmennyt vakuutus aikana.

Jos otat vakuutuksen samana päivänä kuin sen on määrä tulla voimaan, vakuutus on voimassa allekirjoitushetkestä lähtien. Jos vakuutus otetaan maksamalla vakuutusmaksu tai jos vakuutus on muussa tapauksessa voimassa vain sillä edellytyksellä, että vakuutusmaksu maksetaan ennen vakuutus aikaa, vakuutus tulee voimaan vasta vakuutusmaksun maksupäivää seuraavana päivänä kello 00.00, kuitenkin aikaisintaan vakuutusajan ensimmäisenä päivänä.

Jos vakuutus sopimus tulee lain mukaan voimaan vasta sen jälkeen, kun olet kirjallisesti hyväksynyt vakuutus tarjouksemme, vakuutus tulee voimaan hyväksyntääsi seuraavana päivänä kello 00.00, elleimme ole sopineet muusta ajankohdasta.

F.2 Vakuutus maksujen palautus ja peruuttamisoikeus

Vakuutusmaksu palautetaan kokonaisuudessaan ilman hallintokuluja, mikäli vakuutusmaksu maksetaan kahdesti (vain toinen kahdesta maksetusta vakuutusmaksusta palautetaan).

Kuluttajan oikeutta peruuttaa etäsopimuksella tehty ostos on säännelty etä- ja asuntokauppalaisissa (2005:59).

Kun otat vakuutuksen etäsopimuksella, sinulla on oikeus peruuttaa ostos (14) päivän kuluessa sopimuksen tekemisestä. Jos sinä Jos haluat käyttää peruuttamisoikeuttasi, sinun on ilmoitettava siitä Goudalle ennen peruuttamisajan päättymistä. Goudalla on oikeus vaatia vakuutuksen voimassaoloaika vastaava maksu. Peruuttamisoikeus ei koske, jos etäsopimus koskee vakuutusta, jonka voimassaoloaika on enintään yksi kuukausi (30 päivää). Gouda on oikeassa

vaatia korvausta kuluista sopimuksen tekemisestä siihen saakka, kunnes ilmoitat Goudalle haluavasi irtisanoutua sopimuksesta, mutta vähintään 200 SEK.

F.3 Vahinkoriski ja kun vahinko on tapahtunut

Jos vahinko tapahtuu tai uhkaa tapahtua välittömästi, sinun on yritettävä estää vahinko tai rajoittaa sitä. Maksamme vahingon estämisestä tai rajoittamisesta aiheutuvat kohtuulliset kustannukset, jos sinulla ei ole oikeutta saada korvausta muualta.

Vahingon tapahduttua sinun on autettava meitä tapahtuneen selvittämisessä ja annettava tiedot, joita tarvitsemme asiasi käsittelyyn. Sinun on

- ilmoitettava meille vahingosta mahdollisimman pian.
- tehtävä vakaudesta rikosilmoitus poliisille paikkakunnalla, jolla vahinko on tapahtunut.
- toimitettava meille eritelty korvausvaatimus sekä tiedot ja asiakirjat, esimerkiksi ostokuitit, joita tarvitsemme vahinkoasian käsittelyä varten.
- kerrottava meille, jos sinulla on toinen, saman vahingon kattava vakuutus. Jos sinulla on useampia vakuutuksia, sinulla ei ole oikeutta suurempaan yhteiskorvaukseen kuin mikä on vahingon suuruus.
- säilytettävä vahingoittuneet esineet, jotta meillä on mahdollisuus tarkistaa ne. Sinun autettava sekä vahingoittuneen että vahingoittumattoman omaisuuden tarkistamisessa.

Ylivoimainen este (force majeure)

Vakuutus ei kata menetystä, joka aiheutuu sen takia, että vahinkoselvitys, korjaustoimi tai korvauksen maksaminen viivästyy seuraavasta syystä:

- sota, sodankaltaiset tapahtumat, sisällissota, vallankumous tai kapina.
- viranomaistoimenpide, lakko, työsulku, saarto tai vastaava tapahtuma.

Viivästys korko

Jos korvauksen saamisessa menee yli kuukausi, vaikka olet tehnyt sen, mitä olemme pyytäneet, maksamme korkoa summalle, johon olet oikeutettu. Korko lasketaan korkolain (633/1982) 4 §:n mukaisesti. Jos joudumme odottamaan poliisitutkintaa tai arviointia, maksamme korkoa korkolain 12 § mukaisesti.

Vakuutusyhtiöiden yhteinen vahinkorekisteri

Yhtiöllä on tämän vakuutuksen myötä oikeus rekisteröidä ilmoitetut vahingot vakuutusyhtiöiden yhteiseen vahinkorekisteriin .

F.4 Poikkeuksena sotavahingot, ydinvoimavahingot, patovauriot ja terrorismi

Vakuutus ei kata

- vahinkoja, jotka liittyvät sotaan, sodankaltaisiin tapahtumiin, sisällissotaan, vallankumoukseen tai kapinaan.
- vahinkoja, jotka aiheutuvat suoraan tai epäsuorasti ydinvoimaprozessista.
- vahinkoja, jotka aiheutuvat suoraan tai epäsuorasti voimalaitospadon tai sähkövoimatuotannon säännöstelypadon murtumisesta.
- vahinkoja, jotka aiheutuvat biologisen, kemiallisen tai ydinaineen levittämisestä terroristisessa tarkoituksessa.

Terrorismin määritelmä

Siviiliväestöön kohdistettua järjestäytynyttä väkivaltaa, jonka tarkoituksena on luoda pelkoa ja vakavasti horjuttaa tai tuhota maan poliittisia, perustuslaillisia, taloudellisia tai sosiaalisia perusrakenteita.

F.5 Vakuutuskorvauksen alentaminen

Joissakin tapauksissa vakuutuskorvaustasi voidaan alentaa eli pienentää siitä syystä, että et ole noudattanut ehtojen ja lain mukaisia velvoitteitasi. Jos korvausta alennetaan, arvioidaan, mikä on kohtuullista kyseisen tapauksen olosuhteet huomioiden. Tässä osiossa esitetään tilanteet, joissa korvauksen alentaminen voi tulla kyseeseen.

Vakuutuksen perusteena virheelliset tiedot

Vakuutuksen perusteena olevat tiedot käyvät ilmi vakuutustodistuksestasi. Sinun pitää tarkistaa, että nämä tiedot ovat oikein, ja ottaa meihin yhteyttä, jos jokin tieto on virheellinen tai vakuutustodistuksessa oleva tieto muuttuu. Jos laiminlyöt tämän, korvausta voidaan alentaa.

Vahingon sattuessa

Jos olet laiminlyönyt vahinkoriskin ehkäisemiseksi annettujen ohjeiden noudattamisen ja vahinko sattuu, korvausta voidaan alentaa. Jos olet tahallisesti taikka törkeällä huolimattomuudella antanut vääriä tietoja tai salannut tietoja, jotka vaikuttavat oikeuteesi saada korvausta, korvausta voidaan alentaa.

Vakuutustapahtuman aiheuttaminen

Jos olet aiheuttanut vakuutustapahtuman tai pahentanut vakuutustapahtuman seurauksia tahallasi, et saa korvausta. Jos olet aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeällä huolimattomuudella, korvaus voidaan jättää maksamatta tai sitä voidaan alentaa.

Psyykkisesti häiriintyneet tai lapset

Jos alle 12-vuotias lapsi tai henkilö, joka kärsii Suomen rikoslain 3 luvun 24 §:n mukaisesta psyykkisestä häiriöstä, on aiheuttanut vahingon tahallaan tai törkeällä huolimattomuudellaan, vakuutuskorvausta ei alenneta.

Samastaminen

Joissakin korvauksen alentamistilanteissa rinnastamme sinun toimintasi sen henkilön toimintaan, joka sinun suostumuksellasi on valvonut vakuutettua omaisuutta, sekä puolisoosi, avopuolisoosi ja muihin perheenjäseniisi, kun vakuutettu omaisuus on asunto tai asunnon irtaimisto.

Muut henkilöt samaistetaan seuraavissa tilanteissa:

- vahingon estämistä taikka rajoittamista koskevat säännöt.
- vakuutustapahtuman aiheuttaminen törkeällä huolimattomuudella tai tahallaan. Muiden henkilöiden huomioimista koskevia sääntöjä ei sovelleta, jos siihen on erityinen syy.

F.6 Takautumisoikeus

Meillä on oikeus vaatia korvausta vahingosta vastuussa olevalta henkilöltä samassa määrin kuin me olemme maksaneet vahingonkorvauksia. Et saa tehdä sopimusta vahingosta vastuussa olevan henkilön kanssa. Sopimuksen tekeminen merkitsee, että luovut kokonaan tai osittain oikeudestasi saada häneltä korvauksia.

F.7 Vanhentuminen

Vakuutuskorvausta tai muuta vakuutusturvaa hakevan on esitettävä vaateensa kymmenen vuoden kuluessa siitä tapahtumasta, joka vakuutusehtojen mukaisesti oikeuttaa kyseiseen korvaukseen tai turvaan. Jos vakuutusturvan hakija on esittänyt vaatimuksensa vakuutusyhtiölle ensimmäisessä virkkeessä sanotun ajan kuluessa, kanneaika on aina vähintään kolme vuotta siitä, kun yhtiö on ilmoittanut lopullisen kantansa vaatimukseen. Jos kannetta ei nosteta edellä kuvatun mukaisesti, oikeus vakuutusturvaan raukeaa.

F.8 Monivakuutus

Jos useat vakuutusyhtiöt ovat vakuuttaneet saman tuotteen samaa riskiä vastaan, kukin vakuutusyhtiö on vastuussa

vakuutetulle ikään kuin kyseinen yhtiö olisi myöntänyt vakuutuksen yksinään. Vakuutetulla ei kuitenkaan ole oikeutta suurempaan korvaukseen yhtiöiltä yhteensä kuin mikä on vahinkoa vastaava summa. Jos korvausvastuun summa ylittää vahingon määrän, vastuu jaetaan vakuutusyhtiöiden kesken vastuusumman suhteen mukaan. Jos vakuutettu tuote kuuluu myös toisen vakuutuksen piiriin ja toisessa vakuutuksessa on kaksinkertaista vakuutusta koskeva ehto, sama ehto koskee tätä vakuutusta.

F.9 Toimittajan vastuu

Tämän vakuutuksen piiriin kuuluvasta vahingosta, josta vastaa toimittaja tai muu taho lain, takuun tai vastaavan veloitteen nojalla, saat korvauksen vain, jos voit osoittaa, että vastuussa oleva taho ei pysty täyttämään vastuutaan.

F.10 Henkilötiedot

Henkilötietoja ovat sellaiset tiedot, jotka voidaan suoraan tai välillisesti yhdistää luonnolliseen henkilöön. Gouda suojelee asiakkaidensa yksityisyyttä käsitellessään henkilötietoja. Henkilötietoja käsitellään voimassa olevan tietosuojaj- ja vakuutuslainsäädännön mukaisesti. Henkilötietoja käsitellään ainoastaan silloin, kun se on välttämätöntä voidaksemme hallinnoida vakuutuksia ja täyttää veloitteemme, kuten tarjota vakuutuksia ja tehdä vakuutus sopimuksia sekä käsitellä vahinkotapauksia. Henkilötietoja voidaan käyttää myös markkinointitarkoituksiin, kun tarjoamme asiakkaillemme muita vakuutuksia.

Gouda saa tietoja suoraan asiakkaalta tai asiakasta edustavalta henkilöltä, julkisista rekistereistä ja yhteistyökumppaneilta, viranomaisilta ja luottotietoyhtiöiltä.

Henkilötiedot saatetaan luovuttaa yhteistyökumppaneillemme vakuutuksen hallinnointia varten, esimerkiksi jäsenyyden varmistamista tai vahingonkäsittelyä varten. Tallennamme toisinaan puhelinkeskustelut palvelumme arvioimiseksi ja vakuutusten tarjoamisen dokumentoimiseksi. Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä on sivustolla www.gouda-rf.se.

Voit myös ottaa yhteyttä tietosuojavastaavaamme, sähköpostitse: dataskyddsbudet@gjensidige.se tai postitse:

**Gjensidige Forsikring ASA Norge,
Gouda Matkavakuutuksen omistaa
Gjensidige Forsikring ASA Norge**

Teitosuojavastaava
Box 3031
103 61 Stockholm, Sverige.

Rekisterinpitäjä

Gouda Matkavakuutuksen rekisterinpitäjä on Gjensidige Forsikring ASA Norge, ruotsalainen tytäryhtiö, Kungsgatan 47B, 111 56 Stockholm, Organisaationumero 516407-0384

Postiosoite

Gjensidige Försäkring
Box 303
103 61 Stockholm

F.11 Neuvonta

Finanssineuvonta (FINE) antaa yleistä neuvontaa vakuutuksiin liittyvissä asioissa.

FINE

Tel:+358 9 6850 120
www.fine.fi

Voit myös ottaa yhteyttä kunnalliseen kuluttajaneuvontaan, jos haluat tietoja ja neuvoja vakuutusasioissa.

F.12 Muutoksenhaku

Uudelleenarviointi Gjensidigessä

Jos et ole tyytyväinen vahinkotapauksesi käsittelyyn, pyydämme sinua ottamaan yhteyttä meihin, jotta voimme neuvoa, miten saat asiasi uudelleenarvioitavaksi. Keskustele uudelleen vahinkotapauksen käsitelleen henkilön kanssa. Asiassa on voinut tapahtua väärinymmärrys tai on voinut tulla ilmi uusia seikkoja, jotka voivat vaikuttaa arviointiin.

Jos olet pyytänyt käsittelijää uudelleenarvioimaan päätöksen etkä ole edelleenkaan tyytyväinen, tai jos sinulla on muita meitä tai vakuutusta koskevia valituksenaiheita, voit ottaa maksutta yhteyttä Gjensidigen valitusvastaavaan. Lähetä asiastasi kirjallinen kuvaus:

**Gjensidige Forsikring ASA Norge,
Gouda Matkavakuutuksen omistaa
Gjensidige Forsikring ASA Norge**

Asiakaspalautteet
Box 3031
103 61 Stockholm
E-post: Klagomalsansvarig@gjensidige.se

Olet tervetullut kirjoittamaan meille suomeksi.

Uudelleenarviointi muualla kuin Gjensidigessä

Jos asiasi on arvioitu uudelleen etkä ole tyytyväinen, sinun on mahdollista ottaa yhteyttä

- Uudelleenvarauksen yhteydessä voimassa olevat matkaehdot ovat voimassa uudelleenvarauksen yhteydessä ja ehdot uudelle matkalle.

Kuluttajariitalautakunta (KRIL)

Unioninkatu 16, 00130 Helsinki
Postiosoite: PL 306, 00531 Helsinki
Puhelin 029 5665 200
www.kuluttajariita.fi

Voit myös saattaa asiasi Vakuutuslautakunnan ratkaistavaksi

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta

Puh.: 09 6850 120
www.fine.fi

Voit myös viedä asiasi yleisen tuomioistuimen ratkaistavaksi.

F.13 Sanktiomääräys

Jos Gjensidigeen voidaan kohdistaa seuraamuksia, kieltoja tai rajoituksia YK:n päätöslauselman nojalla, kauppa- tai talouspakotteita taikka EU:n, Yhdistyneen kuningaskunnan tai Yhdysvaltojen lakeja tai määräyksiä, vakuutusta ei sovelleta vahinkoihin, etuihin tai muihin korvauksiin.

F.14 Vakuuttaja

Vakuuttaja on Gjensidige Forsikring ASA Norge, ruotsalainen tytäryhtiö, org.nro 516407-0384.

Postiosoite:

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial,
Box 3031, 103 61 Stockholm

Gouda Reseförsäkring

Box 3031
103 61 Stockholm
Puhelin: +46 8 615 28 00
Sähköposti: info@gouda-rf.se
Kotisivut: www.gouda-rf.se

Gouda Reseförsäkring on osa Gjensidige Försäkring, svensk filial, 516407-0384, joka on osa Gjensidige ASA ryhmää, org.nro 995 568 217 www.gjensidige.se

Koska Gjensige Forsikring ASA Norge, ruotsalainen tytäryhtiö, on norjalaisen vakuutusyhtiön tytäryhtiö, sen toimintaa valvoo ensisijaisesti norjalainen Finanstilsynet, Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo. Puhelin +47 22 9398 00, sähköposti post@finansstilsynet.no, www.finanstilsynet.no.

Lisäksi ruotsalaisen tytäryhtiön toimintaa valvoo Ruotsin Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.
Puhelin +46 8-408 980 00,
sähköposti finansinspektionen@fi.se, www.fi.se.

Markkinoinnin osalta yhtiön toimintaa valvoo Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad. Puhelin +46 771 42 33 00, sähköposti konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se.

G. Turvallisuusmääräykset

Peruutus on tapahduttava heti, kun peruutuksen/uudelleenvarauksen syy selviää. Viivästyessä korvaus voidaan alentaa kustannuksiin, jotka peruutus/uudelleenvaraus olisi maksanut, jos se olisi tapahtunut ajoissa.

Sairastuneen tai loukkaantuneen on akeuduttava lääkäriin heti sairauden tai loukkaantumisen tapahduttua ja ennen suunniteltua matkan alkua.

H. Korvaussäännöt

Ilmoitus tulee tehdä Goudan verkkosivujen kautta, jonne liitetään peruutustodistus ja tapahtuneesta riippuen myös alla olevat asiakirjat:

- Sairauden/tapaturman sattuessa on liitettävä lääkärintodistus.
- Tulipalon-/murtovahingon sattuessa tulee ilmoittaa poliisille ja liitettävä poliisiraportti.
- Vesivahingot on dokumentoitava ja asiakirjat on liitettävä mukaan.
- Irtisanomisen yhteydessä on liitettävä työnantajan irtisanomistodistus.
- Avioerohakemus tulee jättää ennen lähtöä/ote väestörekisteristä on liitettävä, jossa todetaan, että vähintään 12 kuukauden avoliitto päättyi.

I. Määritelmät

Äkillinen sairaus

Äkillisellä sairaudella tarkoitetaan uutena ilmennyttyä sairautta, perusteltua epäilyäsi uutena ilmenevästä sairaudesta, jonka laillistettu lääkäri voi vahvistaa, tai äkillistä ja odottamatonta olemassa olevan tai kroonisen sairauden pahenemista, mikäli olemassa oleva tai krooninen sairaus ei ole oireillut, ollut lääkärin hoidettavana (rutiinitarkastuksia lukuun ottamatta) tai edellyttänyt lääkityksen tai hoidon muutosta alle 3 kuukauden kuluessa ennen vakuutuksen ostamista.

Lääkäri

Lääkärillä tarkoitetaan hoitavaa lääkäriä, jonka on oltava laillistettu, pätevä ja puolueeton.

Kanssamatkustaja

Kanssamatkustaja on henkilö, joka on varannut kanssasi matkapaketin samaan kohteeseen samana matkustusajankohtana.

Lähiomainen

Lähiomainen tarkoittaa aviopuolisoa tai rekisteröityä kumppania, avopuolisoa, lapsia, lapsenlapsia, sisaruksia, vanhempia, isovanhempia, appivanhempia, vävyä, miniää, lankoa, kälyä tai muuta henkilöä, joka on kirjoilla kanssasi samassa osoitteessa. Lapsilla tarkoitetaan myös kasvattilapsia, jotka ovat kirjoilla kasvatusvanhempiansa luona.

Tapaturma

Tapaturmalla tarkoitetaan ruumiinvammaa, joka on sattunut tahattomasti äkillisen ja odottamattoman ulkoisen tapahtuman (ulkoisen väkivallan) seurauksena. Paleltuminen, lämpöhalvaus ja auringonpistos katsotaan tapaturmiksi myös ilman äkillistä, odottamatonta ja ulkoista tapahtumaa. Tapaturmavahingon tapahtumisajankohta on päivä, jolloin vahinko ilmenee.

Tapaturmiksi ei kuitenkaan katsota seuraavia:

- kovan ponnistuksen seurauksena syntynyt vahinko, esimerkiksi lihasrepeämä tai noidannuoli.
- huumausaineen, dopingvalmisteen tai niihin verrattavan aineen aiheuttama vahinko.
- bakteerin, viruksen tai muun taudinaiheuttajan välityksellä saadun tartunnan aiheuttama vahinko.
- vahinko, joka aiheutuu lääkevalmisteen käytöstä tai tapaturmavahinkoon liittymättömästä toimenpiteestä, hoidosta tai tutkimuksesta.
- Purentavahingot.
- tila, jonka lääketieteellisen kokemuksen mukaan ei voida katsoa johtuvan tapaturmasta, vaan sairaudesta, vammasta tai muusta sairausmuutoksesta, vaikka se todetaan tapaturman jälkeen.

- itsemurha tai itsemurhan yritys.

J. Vakuuttaja

Vakuuttaja on Gjensidige Forsäkring, svensk filial, 516407-5164070384, joka on osa Gjensidige ASA ryhmää org.nro 995 568 217. Gouda Reseförsäkring on osa Gjensidige Forsäkring, svensk filial.

Gouda Reseförsäkring
Box 3031
103 61 Stockholm

Puhelin: +46 8 615 28 00
Sähköposti: info@gouda-rf.se
Kotisivut: www.gouda-rf.se

Gouda Reseförsäkring on osa Gjensidige
Forsikring ASA Norge, svensk filial
516407-0384, org.nro 995 568 217