



Gouda Perusturva -matkavakuutus

Ehdot 6091.3

Voimassa elokuusta 2022

TJÄREBORG[≈]



Gouda
Osa Gjensidige-ryhmää

Sisältöluettelo

A. Kuka voi ottaa vakuutuksen ja miten vakuutus otetaan?	5	invaliditeetista tai kuolemantapauksesta	8
B. Vakuutuksen voimassaoloalue	5	F. Identiteettivarkaus	9
C. Vakuutuksen voimassaolo	5	G. Kriisiterapia	10
D. Matkan aikana tapahtuneen äkillisen sairastumisen, vahingoittumisen tai onnettomuuden seurausten hoitokustannukset	5	H. Evakuoiminen luonnonkatastrofin tai sodankaltaisten tapahtumien vuoksi	11
E. Korvaus matkan aikana sattuneen onnettomuuden seurauksena aiheutuneesta		I. Lomatakuu	11
		J. Yleiset määräykset	13
		K. Määritelmät	16
		L. Toimenpiteet vahingon tapahtuessa	18
		M. Yhteystiedot	19

Yhteystiedot

Myynti- ja asiakaspalveluosasto

+358 (0) 207 436 400

gouda@gouda.fi

(kiireelliset vahinkotapaukset 24/7)

+45 33 15 60 60

alarm@gouda.fi

Vahinko-osasto

(kaikki vahingot henkilötodistusvarkauksia ja äkillisiä vahinkoja lukuun ottamatta)

+358 (0) 207 436 400

gouda@gouda.fi

Jos lähetät sähköpostia arkaluontoisilla henkilökohtaisilla tiedoilla, tule muista salata se.

Vahinkoilmoitukset identiteettivarkauksista

(vain vahingot, joihin liittyy identiteettivarkaus)

Numeroon +358 104 168 143 tai sähköpostilla gouda@idturva.fi.

(Goudan kumppani Tenergy)

Ehdot 6091.3

Etusi Tjäreborgin asiakkaana vakuutuksen lisäksi

Tjäreborg Holiday Service vuorokauden ympäri

Kun lähdet Tjäreborgin matkalle, lomailemisen ja rentoutumisen tulee olla helppoa. Siksi Tjäreborg keskittyy moderniin opaspalveluun. Voit olla yhteydessä Tjäreborgin matkaoppaisiin silloin kun itsellesi sopii. Tapaat Tjäreborgin matkaoppaat lentokentällä, kun saavut matkakohteeseen, ja hotellissa päivystysaikoina. Voit tarvittaessa myös sopia itsellesi parhaiten sopivan tapaamisajan. Mutta Tjäreborgin ainutlaatuinen opaspalvelu ulottuu vieläkin pidemmälle. Ennen loman alkamista ja sen aikana saat nopeasti vastauksen sähköposti- ja tekstiviesteihin. Myös puheluihin vastataan.

Tjäreborg käyttää tästä nimitystä **Holiday Service 24 hrs**. Kun annat Tjäreborgille sähköpostiosoitteesi ja matkapuhelinnumerosi varatessasi matkan, Tjäreborg huolehtii lopusta. (Jos matkustat omatoimisesti reittilennolla, Tjäreborgin henkilöstöä ei ole vastassa lentokentällä eikä käytettävissä matkakohteessa/hotellissa. Jos jotain yllättävää tapahtuu ja tarvitset apua, saat yhteyden Tjäreborgiin puhelimitse vuorokauden ympäri. Päivystyspuhelinnumero näkyy matkustusasiakirjassa/matkalipussa.)

Gouda Perusturva-matkavakuutuksen kattavuus

Vakuutusehdot	Kohta	Suurin maksettava vakuutuskorvaus (EUR)
Äkillisen sairastumisen, vahingoittumisen tai onnettomuuden seurausten hoitokustannukset	D	
Äkillisen sairastumisen aiheuttamat lääkäri- ja/tai sairaalahoidon kustannukset	D.1.3	Välttämättömät ja kohtuulliset kustannukset
Matkatapaturman aiheuttamat lääkäri- ja/tai sairaalahoidon kustannukset	D.1.3	Välttämättömät ja kohtuulliset kustannukset
Sairaalassaolokorvaus	D.1.5	50/päivä
Akuutti hammashoito	D.2	
Matkatapaturman aiheuttama äkillinen hammashoidon tarve	D.2.1	Välttämättömät ja kohtuulliset kustannukset
Hammasmaailman vaatima äkillinen hoito	D.2.2	120
Kuljetukset hoitoon tai hoitotoimenpiteeseen	D.3	
Paikalliset kuljetukset	D.3.1	Välttämättömät ja kohtuulliset kustannukset
Kotimatkasta aiheutuneet lisäkustannukset	D.3.2	Välttämättömät ja kohtuulliset kustannukset
Kuljetus kotimaahan kuolemantapauksen johdosta	D.3.3	Välttämättömät ja kohtuulliset kustannukset
Vakavan sairastumisen, loukkaantumisen tai kuolemantapauksen vuoksi aiheutuneet lähiomaisen matkakustannukset	D.3.4	Välttämättömät ja kohtuulliset kustannukset
Lähiomaisen vakavan sairastumisen, loukkaantumisen tai kuolemantapauksen tai Pohjoismaassa sijaitsevan yksityisasunnon tai vastaavan merkittävän vaurioitumisen vuoksi aiheutuneet matkakustannukset	D.3.5	Välttämättömät ja kohtuulliset kustannukset
Korvaus onnettomuuden seurauksena aiheutuneesta invaliditeetistä tai kuolemantapauksesta	E	
Täydellinen (100 %) lääketieteellinen invaliditeetti	E.1	20 000
Kuolemantapaus	E.3	20 000
Apuvälineet invaliditeetin yhteydessä	E.5	200
Identiteettivarkaus	F	10 000
Kriisiterapia	G	1 000
Evakuoiminen luonnonkatastrofin tai sodankaltaisten tapahtumien vuoksi	H	1 000
Lomatakuu	I	
Korvaava menomatka matkustajaa / perhettä tai matkaseuruetta kohden	I.1	2 500 (Max 10 000)
Matkatavaroiden myöhästyminen menomatalla 4/12/24 tuntia	I.2.1	30/50/50
Matkatavaroiden myöhästyminen paluumatkalla 4/12 tuntia	I.2.2	30/40
Yleisen kulkuvälineen myöhästyminen, aikuinen/lapsi (6 tunnin ajanjakso)	I.3.1	35/17.50 (Max 350/175)
Aktiveettibonus	I.4	20
Varauksen peruuttamis- ja muutuskustannukset	I.5.1	100

Huomio! Mahdolliset poikkeukset, vakuutuskorvauksen rajoitukset ja ehtojen korvaussäädökset ovat etusijaisia vakuutuskorvauksen laajuuteen nähden. Kaikkien vakuutuskorvausten ja ehtojen valuutta on euro.

Gouda Perusturva-matkavakuutus

Ehdot 6091.3

A. Kuka voi ottaa vakuutuksen ja miten vakuutus otetaan?

Kaikki Pohjoismaissa vakinaisesti kirjoilla olevat voivat ottaa tämän vakuutuksen. Suomessa vakinaisesti kirjoilla olevilta edellytetään lisäksi voimassaolevaa KELA-korttia. Vakuutus tulee ostaa ja maksaa ennen lähtöä matkalle. Vakuutusta ei voi ostaa, kun olet matkustanut Pohjoismaiden ulkopuolelle. Aiemmin otetun vakuutuksen voimassaoloa voi kuitenkin pidentää ulkomailla oleskelun aikana. Pidentettävän tai täydennettävän matkavakuutuksen tulee olla ostettu Goudalta.

Vakuutus suojaa yksityishenkilönä matkustavaa. Se ei kata ammatin tai viran harjoittamista eikä muuta elinkeinotoimintaa.

B. Vakuutuksen voimassaoloalue

Vakuutus on voimassa koko maailmassa paitsi I.4 Aktiviteettibonus. Se on voimassa vain Euroopassa.

C. Vakuutuksen voimassaolo

C.1 Vakuutuskausi

Vakuutuskausi on matka-aika, jonka olet valinnut ostaessasi matkan ja joka käy ilmi matkustusasiakirjasta, varausvahvistuksesta tai vastaavasta. Vakuutus kattaa ehoissa kuvatut tapahtumat, jotka sattuvat vakuutuksen ollessa voimassa. Jos sinulla on kysyttävää vakuutuskaudesta, ota yhteys Goudaan.

C.1.1 Ostettu vakuutus

Vakuutus tulee voimaan aikaisintaan lähtöpäivänä. Vakuutuksen tuleminen voimaan edellyttää, että se on maksettu Tjåreborgille.

C.1.2 Pidennys

Jos et matkalla tapahtuneen sairastumisen, onnettomuuden tai muun ennalta-arvaamattoman tapahtuman vuoksi voi palata kotipaikkakunnallesi vakuutuksen ollessa voimassa, vakuutuksen voimassaoloa pidennetään niin pitkäksi ajaksi, joka tarvitaan uuden vakuutuksen ottamiseen, kuitenkin enintään 10 päiväksi. Pidennyksestä aiheutuva vakuutusmaksu veloitetaan jälkepäin.

C.1.3 Keskeytynyt matka

Jos matka keskeytyy, vakuutus päättyy, kun saavut Pohjoismaassa sijaitsevalle kotipaikkakunnallesi.

C.1.4 Vakuutuskirja

Matkan kesto ja vakuutuksen voimassaolo käy ilmi varausvahvistuksesta, matkustusasiakirjasta tai vastaavasta.

D. Matkan aikana tapahtuneen äkillisen sairastumisen, vahingoittumisen tai onnettomuuden seurausten hoitokustannukset

Jos matkan aikana ja vakuutuksen ollessa voimassa sairastut tai loukaannut äkillisesti tai joudut onnettomuuteen, vakuutus korvaa tästä aiheutuneet välttämättömät ja kohtuulliset kustannukset. Matkan aikana tapahtuneella onnettomuudella tarkoitetaan sinulle tapahtunutta tahatonta vahinkoa, jonka aiheuttaa yllättävä ja äkillinen ulkopuolinen tapahtuma (ulkopuolinen väkivalta). Korvattavat kustannukset kuvataan jäljempänä kohdissa E.1–E.10.

D.1 Lääkärikäynti ja sairaalahoito

Saat korvauksen välttämättömistä ja kohtuullisista kustannuksista, jotka ovat syntyneet äkillisestä lääkäri-, sairaala- ja lääketehtämisestä. Korvausta maksetaan myös apuvälineistä, jotka hoitava lääkäri on määrännyt sairauden tai tapaturman hoitoon, mikäli hoitoa ei voi aloittaa ennen vakuutetun paluuta kotimaahan. Sairastuminen katsotaan tapahtuneeksi matkan aikana, jos sairauden selkeät oireet ilmenevät vasta matkan aikana tai sairaus voidaan lääketieteellisen arvion perusteella todeta alkaneen matkan aikana. Hakeudu lääkäriin hoitoon oleskelupaikkakunnalla heti sairauden ilmettyä tai tapaturman sattuessa. Odottamattomassa hätätilanteessa synnytykseen sisältyy myös vastasyntyneen vauvan hoito.

Fysioterapeutin, naprapaatin, kiropraktikon tai muun vaihtoehtoisen lääketieteen piiriin kuuluvan hoidon saaminen ulkomailla edellyttää laillistetun lääkärin kirjoittamaa lähetettä. Jos onnettomuuden aiheutumiseen matkan aikana ovat myötävaikuttaneet sairauden tai muiden ikään nähden epätavallisten muutosten aiheuttamat syyt, saat korvauksen vain vahingosta, jonka voidaan olettaa aiheutuneen muista kuin muutoksista johtuneista syistä.

D.1.2 Hoito Pohjoismaassa

Jos saat hoitoa Pohjoismaassa ja sinulla ei ole oikeutta saada korvausta Pohjoismaassa toimivasta yleisestä vakuutuslaskusta ja sinulla ei ole voimassaolevaa KELA-korttia (koskee Suomessa kirjoilla olevaa vakuutettua), vain ne kustannukset korvataan, jotka olisi korvattu, jos oikeus olisi ollut olemassa. Saat korvausta Pohjoismaassa annettavasta hoidosta vain, jos se annetaan julkisessa terveydenhoidossa. Korvausta maksetaan vain tiettyjen Suomessa veloitettavien ja muissa Pohjoismaissa veloitettavien vastaavien asiakasmaksujen ylärajaan saakka. Pohjoismaassa annettavasta sairaalahoitosta saat korvausta vain hoitomaksujen siitä osasta, joka ei sisällä elantokustannuksia. Tavanomaisiksi elantokustannuksiksi lasketaan 1,5 promillea 4 000 eurosta päivää kohden.

D.1.3 Aika, jolta korvaus maksetaan

Saat korvausta matkan aikana tapahtuneen äkillisen sairastumisen tai vahingoittumisen vuoksi aiheutuneista kustannuksista 120 päivän ajalta laskettuna siitä, kun kävit lääkärin vastaanotolla ensimmäisen kerran. Jos sama äkillinen sairaus uusiutuu, vakuutetun on oltava ollut vapaa oireista sekä hoidon ja lääkityksen ottamisesta 30 päivän ajan, jotta ajan, jolta korvaus maksetaan, laskeminen alkaa uudelleen. Matkan aikana tapahtuneesta onnettomuudesta korvausta maksetaan korkeintaan kolmen vuoden ajalta sen tapahtumisesta.

D.1.4 Sairaalakustannukset

Saat korvausta välttämättömistä ja kohtuullisista sairaalakustannuksista yksityisessä tai julkisessa sairaalassa enintään 50 euroa päivässä.

D.1.5 Rajoitukset

- Matkasairausten hoito on aloitettava matkan aikana. Matkasairaus on lääkärinhoitoa vaativa sairaus, joka on alkanut tai josta on ilmennyt selviä oireita vasta matkan aikana tai jonka lääketieteellisen kokemuksen mukaan on katsottu saaneen alkunsa matkan aikana ja johon on annettu lääkärinhoitoa matkan aikana. Tätä määräaikaa ei sovelleta tarttuviin sairauksiin, joiden itämisaika on pidempi.
- Korvausta maksetaan myös hoitokuluista, jotka ovat aiheutuneet jo ennestään olleen sairauden äkillisestä pahenemisesta tai terveydentilan huonontumisesta, mikäli muutos yleisen lääketieteellisen kokemuksen mukaan ei ole ollut todennäköinen tai odotettavissa. Näissä tapauksissa korvataan ainoastaan akuutti ensiapuluonteinen matkakohteessa annettu hoito enintään 14 päivän ajalta hoidon alkamisesta. Vakuutus korvaa myös 30 % kotiinkuljetuskustannuksista Pohjoismaihin. Muita hoitokustannuksia ei korvata.
- Gouda pidättää itsellään oikeuden päättää, mikäli hoito annetaan Pohjoismaassa. Tällöin kotimatkan aiheuttamat lisäkustannukset korvataan.
- Et saa korvausta ennaltaehkäisevästä terveydenhoidosta akupunktiosta, rokotuksista, terveystarkastuksista. Vakuutus ei kata aiempien sairauksien tai matkan aikana sattuneiden onnettomuuksien vuoksi tehtäviä tarkastuksia eikä niiden läikehoitoa. Katso myös E.4.

D.2 Akuutti hammashoito

D.2.1 Matkan aikana tapahtuneen onnettomuuden aiheuttama äkillinen hammashoidon tarve

Saat korvausta matkan aikana aiheutuneen onnettomuuden vuoksi annetun hoidon kustannuksista. Kiinteän proteesin vaurioituminen korvataan samojen sääntöjen mukaan, jotka koskevat luonnollisen hampaan hoitamista. Sama koskee

irrotettavaa proteesia, joka oli suussa, kun se vaurioitui. Hakeudu hammaslääkärin hoitoon oleskelupaikkakunnalla heti vahingon tapahtumisen jälkeen. Matkan aikana tapahtuneella onnettomuudella tarkoitetaan sinulle tapahtunutta tahatonta vahinkoa, jonka aiheuttaa yllättävä ja äkillinen ulkopuolinen tapahtuma (ulkopuolinen väkivalta).

D.2.1.1 Rajoitukset

Saat korvauksen vain vahingosta, jonka voidaan olettaa aiheutuneen matkan aikana tapahtuneen onnettomuuden vuoksi. Hampaan vaurioitumista puremisen tai pureskelemisen seurauksena ei katsota matkan aikana aiheutuneeksi onnettomuudeksi. Saat siitä korvauksen vain jäljempänä kohdassa D.2.2 näkyvien määräysten mukaisesti.

D.2.1.2 Aika, jolta korvaus maksetaan

Saat korvausta kustannuksista, jotka aiheutuvat kolmen vuoden kuluessa laskettuna siitä, kun kävit hammaslääkärin vastaanotolla ensimmäisen kerran.

D.2.2 Hammasvaivojen vaatima äkillinen hoito

Saat korvauksen äkillisten hammasvaivojen tilapäisen hoidon aiheuttamista kohtuullisista ja välttämättömistä kustannuksista. Hakeudu hammaslääkärin hoitoon oleskelupaikkakunnalla heti vaivojen ilmetessä.

D.2.2.1 Rajoitukset

Et saa korvausta tavanomaisen ja jatkuvan hammashoidon tai tarkastusten vuoksi aiheutuneista kustannuksista. Jos äkillisen hammashoitotarpeen syynä on puutteellinen suuhygieniä tai hammaslääkärin tekemien määräaikaistarkastusten laiminlyönti, korvausta ei makseta.

D.2.2.2 Aika, jolta korvaus maksetaan

Saat korvausta kustannuksista, jotka aiheutuvat 60 päivän kuluessa laskettuna siitä, kun kävit hammaslääkärin vastaanotolla ensimmäisen kerran.

D.2.2.3 Korvausten enimmäissumma

Saa korvausta välttämättömistä ja kohtuullisista äkillisten vaivojen vuoksi aiheutuneista kustannuksista jokaisella vahingon tapahtumiskerralla.

D.3 Kuljetukset hoitoon tai hoitotoimenpiteeseen

D.3.1 Paikalliset kuljetukset

Saat korvausta välttämättömistä ja kohtuullisista paikallisten matkojen kustannuksista, kun syynä on vakuutuksen kattama käynti lääkärin tai sairaanhoitajan vastaanotolla, sairaalassa tai fysioterapeutin luona. Lisäksi korvattavasta hammashoidosta aiheutuneet matkakustannukset korvataan. Omalla autolla

tehtävät matkat korvataan verohallinnon kilometrikorvaussääntöjen mukaisesti.

D.3.2 Kotimatkasta ja kotiinkuljetuksesta aiheutuneet lisäkustannukset

Jos oleskelupaikkakunnalla hoitavan lääkärin mielestä sinun on keskeytettävä oleskelusi ja palattava Pohjoismaahan lääketieteellisestä syystä, kotimatkasta maksetaan korvaus. Kotimatkan on oltava lääkärin mielestä välttämätön ja hänen on määrittävä matkustustapa. Lisäksi Gouda Alarm:in on hyväksyttävä etukäteen kustannukset. Kotimatkasta aiheutuneet lisäkustannukset korvataan myös samanlaisen vakuutuksen ostaneelle matkaseuralaiselle, jos tämä muutoin jäisi matkakohteeseen yksin. Kotimatalla tarkoitetaan sairastuneen tai loukkaantuneen kuljettamista Pohjoismaahan. Saat korvausta sillä edellytyksellä, että kotimatka matkan aikana tapahtuneen äkillisen sairastumisen vuoksi tehdään 120 päivän kuluessa laskettuna siitä, kun kävit lääkärin vastaanotolla ensimmäisen kerran, tai että kotimatka matkalla tapahtuneen onnettomuuden vuoksi tehdään kolmen vuoden kuluessa onnettomuudesta.

D.3.3 Kuljetus kotimaahan kuolemantapauksen johdosta

Jos sairastuminen, vahingoittuminen tai onnettomuuteen joutuminen matkan aikana johtaa kuolemaan, vainajan kotimatka Pohjoismaahan korvataan. Jos sairastuminen matkan aikana johtaa kuolemaan, kotiinkuljetus korvataan, jos se tapahtuu 120 päivän kuluessa laskettuna ensimmäisestä käynnistä lääkärin vastaanotolla. Vainajan kuljettamisesta kotiin on aina sovittava Gouda Alarmin kanssa. Kotiin kuljettamisen sijasta voidaan maksaa oleskelupaikkakunnalla tapahtuvan hautaamisen kustannukset. Korvauksen yläraja on 5 000 euroa. Pohjoismaassa tehtävää hautaamista ei kuitenkaan korvata.

D.3.4 Vakavan sairastumisen, loukkaantumisen tai kuolemantapauksen vuoksi aiheutuneet lähiomaisen matkakustannukset

Jos äkillinen sairastuminen matkan aikana, äkillinen vahingoittuminen tai matkan aikana tapahtunut onnettomuus aiheuttaa niin vakavat seuraukset, että lääkärin arvion mukaan on välttämätöntä pyytää omaisen saapumaan paikalle tai jos vakuutettu kuolee, maksamme matkan kotimaasta paikan päälle ja takaisin kotimaahan turistiluokassa ja majoituksen korkeintaan kahdelle omaiselle. Goudan on hyväksyttävä matka.

D.3.5 Lähiomaisen vakavan sairastumisen, loukkaantumisen tai kuolemantapauksen tai Pohjoismaassa sijaitsevan yksityisasunnon tai vastaavan merkittävän vaurioitumisen vuoksi aiheutuneet matkakustannukset

Jos lähiomaisen Pohjoismaassa tapahtuva äkillinen sairastuminen matkan aikana, äkillinen vahingoittuminen tai matkan aikana tapahtunut onnettomuus aiheuttaa niin vakavat seuraukset, että lääkärin arvion mukaan on välttämätöntä pyytää lähiomainen saapumaan paikalle, jos lähiomainen kuolee Pohjoismaassa tai jos Pohjoismaassa sijaitsevaan yksityisasuntoosi tai vastaavaan kohdistuu äkillinen ja odottamaton tapahtuma, korvaamme kotimatkan Pohjoismaahan aiheuttamat välttämättömät ja kohtuulliset lisäkustannukset. Kotimatkasta aiheutuneet lisäkustannukset korvataan myös samanlaisen vakuutuksen ostaneelle matkaseuralaiselle, jos tämä muutoin jäisi matkakohteeseen yksin. Vain yksi kotimatka matkan aikana aiheutunutta sairastumista tai onnettomuutta kohden korvataan. Korvauksen saaminen edellyttää lääkärin, poliisin tai muun viranomaisen antamaa todistusta. Lisäksi tapahtumasta on ilmoitettava Goudalle heti, ja sen on hyväksyttävä kotimatka ennen sen aloittamista.

D.3.6 Majoitustarpeen muuttuminen

Jos äkillinen sairastuminen matkan aikana, äkillinen vahingoittuminen tai matkan aikana tapahtunut onnettomuus oleskelupaikkakunnalla hoitavan lääkärin antaman todistuksen mukaan aiheuttaa majoitustarpeen muuttumisen, korvaamme ruokailusta ja majoituksesta aiheutuneet lisäkustannukset enintään 120 päivän ajalta laskettuna ensimmäisestä käynnistä lääkärin vastaanotolla. Jos et voi osallistua suunniteltuun kotimatkaan sairaalahoidon vuoksi, kotimatkasta aiheutuneet lisäkustannukset korvataan.

D.4 Poikkeukset ja rajoitukset (koskee kohtaa D)

Vakuutus ei kata hoito-, matka- tai muita kustannuksia, joiden syynä on aiempi sairaus, josta on ilmennyt oireita, johon vakuutettu on saanut lääkärin hoitoa (rutiinitarkastuksia lukuun ottamatta) tai jonka lääkitystä tai hoitoa on muutettu myöhemmin kuin kuukautta ennen vakuutuksen voimaantuloa. Tämä koskee myös vakuutuksen voimaantulon jälkeen diagnosoituja sairauksia, joiden oireita on havaittu ennen diagnosoimista. Jos vakuutetulla on ollut sairaus, jonka vuoksi hän ei ole saanut lääkärin hoitoa (rutiinitarkastuksia lukuun ottamatta) tai jonka lääkitykseen tai hoitoon ei ole tehty muutoksia, vakuutus kattaa tämän sairauden äkillisen ja ennalta-arvaamattoman pahenemisen, mutta vakuutuksesta korvataan vain pahenemisen vuoksi aiheutuneet lisäkustannukset ja vain akuutin vaiheen päättymiseen saakka ja sen vakautumiseen, kunnes vakuutetun tila vastaa hänen tilaansa ennen sairauden pahenemista, vaikka hoitoa jatkettaisiin.

Jos saat hoitoa Pohjoismaassa ja sinulla ei ole oikeutta saada korvausta Pohjoismaassa toimivasta yleisestä vakuutuslainsäädännöstä tai

vastaavasta, vain ne kustannukset korvataan, jotka olisi korvattu, jos oikeus olisi ollut olemassa.

Vakuutus ei kata seuraavia:

- Jos matkan aikana aiheutuneen sairauden, onnettomuuden tai vahingon syy on alkoholin tai doping-, narkoottisen tai vastaavan valmisteen käyttäminen
- Itsemurhasta tai itsemurhayrityksestä aiheutuneet kustannukset
- Abortista, steriloinnista, hedelmättömyyshoidoista tai niihin tähtäävistä tutkimuksista aiheutuneet kustannukset
- Kustannukset, jotka aiheutuvat siitä, että vesiliikenne- tai ilma-aluksen matkasuunnitelmaa täytyy muuttaa vahinkosi vuoksi
- Kylpylässä, terveydenhoitolaitoksessa tai kuntoutuslaitoksessa oleskeleminen ja siihen liittyvät matkat
- Pohjoismaassa annetun yksityisen sairaanhoidon kustannukset
- Opinto- tai työmatkalla aiheutuneen sairastumisen, vahingoittumisen tai onnettomuuden vuoksi aiheutuneet lisäkustannukset
- Muulla tavoin lakisääteisesti, sopimusperusteisesti tai muusta vakuutuksesta korvattavat kustannukset
- Sairastuminen, vahingoittuminen tai onnettomuuteen joutuminen matkan aikana atomiydinreaktion vuoksi, joka liittyy sotilastoimintaan, johon vakuutettu osallistuu
- Ruumiillisen työn aiheuttamat kustannukset, joiden korvaamisesta työnantaja on vastuussa, jotka korvataan muusta vakuutuksesta tai jotka ovat aiheutuneet erittäin vaarallisten työtehtävien seurauksena (esimerkiksi stuntman-työ tai työ öljynporauslautalla)
- Lentopelon, tartunnan tai muun riskin pelon vuoksi aiheutuneet kotimatkan tai muun kuljetuksen kustannukset
- Kustannukset, jotka olisi voitu välttää eurooppalaisen sairaanhoitokortin (EHIC) avulla
- Hoidosta oleskelumaassa aiheutuvat kustannukset, jos vakuutettu jää maahan vakuutuskauden päättymisen jälkeen, vaikka korvauksen maksamisaika (120 päivää tai 3 vuotta) on edelleen meneillään
- Matkustamisesta Pohjoismaahan tai takaisin oleskelumaahan ilman Goudan hyväksyntää aiheutuneet lisäkustannukset
- Lähiomaisen matkustamisesta oleskelumaahansa ilman Goudan hyväksyntää aiheutuneet lisäkustannukset
- Takaisin oleskelupaikkakunnalle matkustamisesta aiheutuneet lisäkustannukset, jos Gouda on korvannut kotimatkan kohdan D.3 perusteella.

E. Korvaus matkan aikana sattuneen onnettomuuden seurauksena aiheutuneesta invaliditeetista tai kuolemantapauksesta

Vakuutus kattaa matkan aikana sattuneen onnettomuuden vuoksi aiheutuneen lääketieteellisen invaliditeetin, joka aiheuttaa pysyvän fyysisen tai psyykkisen toimintarajoittuneisuuden. Myös rumentavaa arpea pidetään lääketieteellisenä invaliditeettina. Vähintään luokkaan 1 kuuluvasta lääketieteellisestä invaliditeetista (pysyvä haitta) maksetaan korvaus. Jos invaliditeettiluokitus on matalampi kuin 1, korvausta ei makseta.

Jos matkan aikana sattunut onnettomuus aiheuttaa vakuutetun kuoleman, vakuutuksesta maksetaan kertakorvaus. Matkan aikana tapahtuneen onnettomuuden katsotaan sisältyvän näihin ehtoihin, jos vakuutus on ollut voimassa sen tapahtuessa ja ensimmäisen lääkärin vastaanotolla käynnin aikana.

E.1 Vakuutuksen summa

- Korvaus täydellisestä (100 %, luokka 20) lääketieteellisestä invaliditeetista enintään 20 000 euroa
- Kuolemantapauksesta maksetaan kiinteä 20 000 euron korvaus.
- Suurin apuvälinekorvaus on enintään 200 euroa.

E.2 Lääketieteellinen invaliditeetti (pysyvä haitta)

E.2.1 Pysyvä haitta

Pysyvä haitta on lääketieteellisesti todettu vakuutetulle vahingon vuoksi aiheutunut yleinen haitta. Kun haitta vahvistetaan, vain sen laji otetaan huomioon, ei ammatin tai harrastusten kaltaisia yksilöllisiä tekijöitä.

E.2.2 Matkan aikana tapahtuneen onnettomuuden käsite

Matkan aikana tapahtuneella onnettomuudella tarkoitetaan sinulle tapahtunutta tahatonta vahinkoa, jonka aiheuttaa yllättävä ja äkillinen ulkopuolinen tapahtuma (ulkopuolinen väkivalta). Jos on kyse paleltumasta, lämpöhalvauksesta tai auringonpistosta, äkillisyyttä ei vaadita. Matkan aikana tapahtuneen onnettomuuden tapahtumispäivänä pidetään sen havaitsemispäivää.

E.2.2.1 Poikkeukset

Seuraavia tapahtumia ei pidetä matkan aikana tapahtuneina onnettomuuksina:

- Voimakas rasitus, joka aiheuttaa esimerkiksi lihasrevähtymän tai noidannuolen. Sitä ei katsota onnettomuudeksi, koska onnettomuudelle tyypillistä ulkoista tekijää ei ole.

- Doping-valmisteiden tai narkoottisten aineiden vuoksi aiheutunut vahinko
- Bakteerin, viruksen tai muun tartunnanaiheuttajan vuoksi aiheutunut vahinko
- Sellaisen lääkevalmisteen käyttämisen tai sellaisen toimenpiteen, tutkimuksen tai hoidon aiheuttama onnettomuus, jonka syynä ei ole tämän vakuutuksen kattama onnettomuus
- Sairaus, joka on todettu onnettomuuden jälkeen, mutta jota lääketieteellisen kokemuksen pohjalta ei voida pitää onnettomuuden seurauksena vaan jonka syynä on vamma, sairauden aiheuttama muutos tai matkalla tapahtunut sairastuminen
- Puremisen tai pureskelemisen vuoksi aiheutunut hammasvahinko
- Vakuutus ei kata matkan aikana atomiydinreaktion tai vastaavan syyn vuoksi aiheutunutta ydinenergiajätteen tai vastaavan määrättyä ydinvoimaonnettomuutta, joka liittyy sotilastoimintaan, johon vakuutettu osallistuu.

E.2.3 Pysyvän yleisen haitan laajuus

Pysyvän yleisen haitan laajuus vahvistetaan sosiaali- ja terveysministeriön päätökseen invaliditeetin luokittelusta, joka perustuu lakiin vakuutuksista matkalla tapahtuvien onnettomuuksien varalta. Haitan laajuus vahvistetaan matkan aikana tapahtuvan onnettomuuden sattuessa voimassa olevaan invaliditeetin luokitteluun. Vammautumiset on jaoteltu invaliditeettiin luokkiin 1–20 siten, että invaliditeetti luokka 20 (100 %) vastaa täysimääräistä haittaa.

E.2.4 Vakuutuskorvauksen maksaminen

Jos haitta on pysyvä ja täysimääräinen, korvauksena maksetaan summa, joka oli voimassa kun matkan aikana sattunut onnettomuus tapahtui. Jos haitta on osittainen, korvausta maksetaan haitta-astetta vastaava osuus vakuutussummasta. Kertakorvaus maksetaan, kun haitta on muuttunut pysyväksi. Haitan pysyvyys vahvistetaan kolmen vuoden kuluttua onnettomuuden tapahtumisesta, mutta vahvistamista voidaan siirtää, jos se on välttämätöntä lääketieteellisen tiedon perusteella. Jos vammautuneen kehonosan toimintakyky oli entuudestaan alentunut, tämä alenema otetaan huomioon, kun lääketieteellistä invaliditeettiä arvioidaan. Korvausta ei makseta haitasta, joka ilmenee vasta kolmen vuoden kuluttua siitä, kun matkan aikana tapahtui onnettomuus.

E.2.5 Haitta-asteen muuttuminen

Jos haitta-aste muuttuu ennen kuin kolmen vuoden määräaika kertakorvauksen maksamiselle on kulunut, korvaussummaan tehdään vastaava muutos. Maksettua korvausta ei kuitenkaan

peritä takaisin. Jos invaliditeetti luokitus muuttuu, kun kolmen vuoden määräaika on kulunut, vahvistettuun korvaukseen ei tehdä muutosta. Lopullinen invaliditeetti luokitus voidaan vahvistaa jo ennen kuin matkan aikana tapahtuneesta onnettomuudesta on kulunut 12 kuukautta, jos hoito on päättynyt.

E.2.6 Uudelleenharkinta

Jos kehon toimintakyky muuttuu oleellisesti loppuarvioinnin tekemisen jälkeen, voit pyytää invaliditeettiasteen uutta harkintaa. Sitä ei kuitenkaan tehdä, jos matkan aikana tapahtuneesta onnettomuudesta on kulunut yli 10 vuotta.

E.3 Kuolemantapauskorvaus

Kuolemantapauksesta on oikeus saada korvaus, jos se on aiheutunut matkan aikana tapahtuneen onnettomuuden seurauksena kolmen vuoden kuluessa. Kuolemantapauskorvaus maksetaan kuolinpesälle. Jos edunsaaja on vajaavaltainen, korvaus maksetaan hänen edunvalvojansa Goudalle ilmoittamalla tavalla. Korvauksen maksaminen annetaan tiedoksi edunvalvontaa valvovalle viranomaiselle.

Jos kuolemantapaus sattuu ennen kuin oikeus saada korvausta invaliditeetin vuoksi alkaa, invaliditeetista ei makseta korvausta. Jos kuolemantapaus sattuu kun oikeus saada korvausta invaliditeetista on tullut voimaan mutta ennen kuin lopullinen korvaus on maksettu, kuolinpesälle maksetaan summa, joka vastaa ennen kuolemantapausta todettua lääketieteellistä invaliditeettiä.

E.4 Invaliditeetin vuoksi tarvittavat apuvälineet

Invaliditeetin vuoksi maksettavan korvauksen lisäksi saat korvauksen apuvälineistä ja muista lääketieteellisistä toimenpiteistä, jotka lääkäri on määrännyt invaliditeetin seurausten lievittämiseksi ja joista ei makseta korvausta lakisääteisesti tai muualta. Korvauksen enimmäissumma on 200 euroa. Vain etukäteen hyväksymämme kulut korvataan.

F. Identiteettivarkaus

F.1 Identiteettivarkaussuoja matkan aikana

Vakuutuksen ollessa voimassa tapahtuneesta ja sen aikana tai viimeistään 6 kuukauden kuluessa Pohjoismaahan saapumisen jälkeen dokumentoidusta identiteettivarkauksesta maksetaan korvaus. Vakuutus on voimassa koko maailmassa. Se kattaa yksityishenkilöille tapahtuneet vahingot. Vakuutettu saa käyttöönsä ympäri vuorokauden toimivan puhelinpalvelun identiteettivarkauden haittavaikutusten rajoittamiseksi.

F.1.1 Vakuutuksesta korvattava kustannukset: juridisista palveluista aiheutuvat kustannukset

- Jäljempänä kohdissa A ja B mainituista juridisista palveluista aiheutuvat kustannukset, kuitenkin enintään 10 000 euroa identiteettivarkautapahtumaa kohden ja identiteettivarkauden määritelmän perusteella:
 - a) Juridisista palveluista aiheutuneet kustannukset kohtuullisen ja välttämättömän juridisen avun saamiseksi ennen ristiriidan aiheutumista sekä juridisen avun saaminen mahdollisten, suoranaisesti identiteettivarkauden vuoksi aiheutuneiden perusteettomien maksuhäiriömerkintöjen poistamiseksi
 - b) Juridisista palveluista aiheutuneet kustannukset on hyväksyttävä etukäteen. Sama koskee 120 euroa ilman arvonlisäveroa ylittäviä tuntihintoja.

F.1.2 Poikkeukset

Vakuutuksesta ei korvata seuraavia:

- Vakuutetun ammattiin tai yritykseen liittyvä identiteettivarkaus
- Vakuutetun avio- tai avopuolison, kumppanin, lapsen tai vanhemman teot
- Identiteettivarkaus, joka on ollut mahdollinen vakuutetun tai hänen lähiomaisensa rangaistavan tai törkeän laiminlyönnin vuoksi
- Vakuutetun muut mahdolliset taloudelliset tappiot kuin juridisten palveluiden kulut
- Muulloin kuin vakuutuksen voimassaoloaikana tapahtuneet vahingot

F.1.3 Turvallisuusmääräykset

- Vakuutetun tulee ilmoittaa havaitusta identiteettivarkauksesta heti Goudan yhteistyökumppanille Tenerityille.
- Tapahtumasta on jätettävä heti rikosilmoitus. Vakuutetun on pystyttävä todistamaan sen tekeminen.
- Vakuutetun on ilmoitettava identiteettivarkauksesta heti maksukorttien myöntäjille, pankeille ja muille tahoille, joiden on oltava tietoisia siitä.

- Vakuutetun on hankittava tiedot ja annettava käyttöön asiakirjat, joilla on merkitystä vahinkoasian kannalta.
- Jos vakuutettu lyö laimin tähän määräykseen perustuvat veloitteensa, hän voi menettää oikeuden saada korvausta.

F.1.4 Erityiset vahinkoilmoituksen jättämistä koskevat säännöt

Gouda tekee yhteistyötä kumppaninsa Tenerityin kanssa identiteettivarkauksilta suojaamisessa. Siksi erityiset säännöt koskevat niistä ilmoittamista:

- Ilmoita vahingosta Goudan yhteistyökumppanille Tenerityille soittamalla ympäri vuorokauden palvelevaan numeroon +358 104 168 143 tai sähköpostilla gouda@idturva.fi. Pohjoismaisia kieliä puhuvat henkilöt vastaavat siihen.

G. Kriisiterapia

G.1 Akuuttia psykologista kriisiapua oleskelupaikkakunnalla

Jos tarvitaan akuuttia kriisiapua oleskelupaikkakunnalla, Gouda järjestää Gouda Alarmin kautta puhelinyhteyden kriisityöntekijöihimme. Vakuutettu voi saada kriisiapua, jos hän on altistunut seuraaville tapahtumille tai joutunut niiden uhriksi:

- Vakava onnettomuus matkan aikana
- Pahoinpitely, ryöstö tai raiskaus
- Väkivaltainen onnettomuus, jossa vahingoittui useita ihmisiä
- Luonnonkatastrofi
- Terroriteko, sota tai sodan kaltainen tapahtuma
- Kidnappaus ja lunnasvaatimus

G.1.1 Vakuutuksen summa

Korvausta maksetaan enintään 1 000 euroa seuraaviin tarkoituksiin:

- Enintään 10 istuntoa vakuutetulle
- Enintään 10 istuntoa vakuutetun puolisolalle, rekisteröidylle kumppanille tai lapselle, jos vakuutettu on kohdannut edellä mainitun äkillisen psykologisen kriisin.

G.2 Psykologista kriisiapua kotiinpaluun jälkeen

Jos vakuutettu on altistunut edellä kohdassa G.1 luetellulle tapahtumalle, laillistetun psykologin tai psykoterapeutin kotiinpaluun jälkeen antaman hoidon kustannukset korvataan vakuutuksesta.

G.2.1 Vakuutuksen summa

Korvausta maksetaan enintään 1 000 euroa seuraaviin tarkoituksiin:

- Enintään 10 istuntoa vakuutetulle
- Enintään 10 istuntoa vakuutetun puolisolalle, rekisteröidylle kumppanille tai lapselle, jos vakuutettu on kohdannut edellä mainitun äkillisen psyykkisen kriisin.

G.3 Rajoitukset ja suojeluohjeet

- Ryöstöstä, pahoinpitelystä, raiskauksesta tai lunnasvaatimuksesta on tehtävä heti rikosilmoitus. Rikosilmoitus tulee lähettää Goudalle.
- Muut tapahtumat täytyy voida vahvistaa esimerkiksi lääkärintodistuksella, paikkakunnalla toimivan viranomaisen antamalla todistuksella tai vastaavalla.
- Menot on voitava todistaa alkuperäisillä kuitteilla.
- Hoitoon on hakeuduttava 12 kuukauden kuluessa vahinkotapahtumasta.
- Goudan tai Gouda Alarmin on hyväksyttävä kustannukset ja istuntojen määrä etukäteen.

H. Evakuoiminen luonnonkatastrofin tai sodankaltaisten tapahtumien vuoksi

H.1 Evakuoinnista aiheutuneet lisäkustannukset

Jos Suomen ulkoministeriö antaa tulossa olevan tai jo alkaneen luonnonkatastrofin tai sodankaltaisten tapahtumien vuoksi kehotuksen poistua maasta tai alueelta, välttämättömät ja kohtuulliset lähimpään turvalliseen kohteeseen tai Pohjoismaahan evakuoimisesta aiheutuvat lisäkustannukset korvataan. Korvausta maksetaan enintään 1 000 euroa vakuutettua ja tapahtumaa kohden kuljetuksesta, majoituksesta ja puhelimen käyttämisestä aiheutuneista lisäkustannuksista.

H.1.1 Rajoitukset

- Korvaus maksetaan vain vakuutuksen voimassaoloaikana tapahtuneista tapahtumista. Lisäksi edellytetään, että evakuointikehotus on annettu saavuttuasi maahan tai alueelle, jota evakuointikehotus koskee.
- Korvauksen saaminen edellyttää, että sinut evakuoidaan ensimmäisen tilaisuuden tullen. Jos et käytä hyväksesi tätä evakuoimismahdollisuutta vaan jäät maahan tai alueelle, myöhemmin tehtävästä evakuoinnista ei makseta korvausta.
- Gouda ei ole vastuussa evakuoinnin järjestämisestä vaan ainoastaan evakuoinnista aiheutuneiden lisäkustannusten korvaamisesta.

H.1.2 Turvallisuusmääräykset

- Korvaus maksetaan vain vakuutuksen voimassaoloaikana tapahtuneista tapahtumista. Lisäksi edellytetään, että evakuointikehotus on annettu saavuttuasi maahan tai alueelle, jota evakuointikehotus koskee.
- Korvauksen saaminen edellyttää, että sinut evakuoidaan ensimmäisen tilaisuuden tullen. Jos et käytä hyväksesi tätä evakuoimismahdollisuutta vaan jäät maahan tai alueelle, myöhemmin tehtävästä evakuoinnista ei makseta korvausta.
- Gouda ei ole vastuussa evakuoinnin järjestämisestä vaan ainoastaan evakuoinnista aiheutuneiden lisäkustannusten korvaamisesta.

H.1.2 Turvallisuusmääräykset

- Jos tapahtuu jotain evakuointiin viittaavaa, ota heti yhteys Goudaan tai Gouda Alarmiin.
- Noudata ulkoministeriön tai paikallisten viranomaisten antamia ohjeita.
- Kulut on voitava todistaa alkuperäisillä kuitteilla.

H.1.3 Poikkeukset

- Korvausta ei makseta, jos korvaus on saatu tai olisi voitu saada muualta.
- Korvausta ei makseta, jos olet osallistunut levottomuuksiin tai ottanut niihin kantaa esimerkiksi raportoimalla niistä.
- Korvausta ei makseta, jos ulkoministeriö on antanut evakuointikehotuksen jo ennen kuin matkustit maahan tai alueelle

I. Lomatakuu

I.1 Korvaava menomatka

Jos matkan alkamisen jälkeen tapahtuu jotain äkillistä ja yllättävää, jonka vuoksi myöhästyit Pohjoismaasta alkavalta menomatkalta tai Euroopassa alkavalta jatkolennoilta tai jos samanlaisen syyn vuoksi myöhästyit matkakohteesta alkavalta kotimatkalta, saat korvauksen. Korvaavan matkan aiheuttamat tarpeelliset ja kohtuulliset kustannukset korvataan. Matkalta myöhästymisen syynä täytyy olla tapahtuma, jota et ole voinut ennakoita tai estää. Jos korvaava matka ei ole mahdollinen tai menetät yli puolet suunnitellun matkan kestosta, korvaamme pilalle menneen matkan hinnan.

I.1.1 Korvausten enimmäissumma

Enimmäiskorvaus on 2 500 euroa matkustajaa kohden, kuitenkin enintään 10 000 euroa perhettä tai matkaseuruetta kohden.

I.1.2 Vakuutuksenottajan vastuu

Ole paikalla hyvissä ajoin: viimeistään kaksi tuntia ennen Pohjoismaahan ja viimeistään kolme tuntia ennen Eurooppaan ja muualle maailmaan suuntautuvan lennon lähtöä, elleivät matkanjärjestäjä ja Gouda ovat sopineet muuta keskenään.

Kun lähdet matkalle, ota huomioon sää ja liikennetilanne. Jos jatkolentosi lähtee Euroopassa sijaitsevalta lentokentältä, varaa koneen vaihtoon vähintään kolme tuntia. Ota yhteys Goudaan tai matkanjärjestäjään ennen uuden lipun varaamista. Kulut on pystyttävä todistamaan alkuperäisillä kuiteilla.

I.1.3 Poikkeukset

Et saa korvausta kustannuksista, jotka korvataan muulla tavoin lakisääteisesti, sopimusperusteisesti, muusta vakuutuksesta tai vahingonkorvauksen muodossa. Konkurssista tai viranomaisten toiminnasta johtuvaa menetystä ei korvata.

I.2 Matkatavaroiden myöhästyminen

I.2.1 Matkatavaroiden myöhästyminen menomatalla

Jos matkatavarasi myöhästyvät Pohjoismaasta alkavalla menomatalla tai lennolla koneenvaihtolentokentälle yli 4 tuntia, saat korvausta.

Korvaus maksetaan seuraavasti:

Matkatavaroiden myöhästyminen menomatalla

Matkatavaroiden myöhästyminen yli 4 tuntia: 30 euroa
Matkatavaroiden myöhästyminen yli 12 tuntia: 50 euroa
Matkatavaroiden myöhästyminen yli 24 tuntia: 50 euroa

I.2.2 Matkatavaroiden myöhästyminen kotimatalla

Jos matkatavarasi myöhästyvät matkan Pohjoismaassa sijaitsevaan lähtöpisteeseen yli 4 tuntia, saat korvausta.

Korvaus maksetaan seuraavasti:

Matkatavaroiden myöhästyminen kotimatalla

Matkatavaroiden myöhästyminen yli 4 tuntia: 30 euroa
Matkatavaroiden myöhästyminen yli 12 tuntia: 40 euroa

I.2.3 Vakuutuksenottajan vastuu

Matkatavaroiden myöhästyminen on todistettava lentoyhtiön laatiman PIR-raportin avulla (Property Irregularity Report). Muutoin korvausta ei voida maksaa.

I.2.4 Poikkeukset

- Konkurssista tai viranomaisten toiminnasta johtuvaa menetystä ei korvata.

- Korvausta ei makseta kustannuksista, jotka korvataan muulla tavoin lakisääteisesti, sopimusperusteisesti, muusta vakuutuksesta tai vahingonkorvauksen muodossa.

I.3 Myöhästyminen

I.3.1 Yleisen kulkuvälineen myöhästyminen

Jos yleinen kulkuväline, jolla matkustat tai jolla sinun on määrä matkustaa, myöhästyy yli 6 tuntia, saat korvausta. Jokaisesta seuraavasta 6 tuntia kestävästä myöhästymisjaksosta maksetaan lisäkorvaus. Korvaus myöhästymisestä on enintään 350 euroa tapahtumaa kohden. Vakuutuksesta maksetaan korvaus tarpeellisista ja kohtuullisista kustannuksista, jotka ovat aiheutuneet myöhästymisen vuoksi tehdyistä hankinnoista. Kuitit on esitettävä.

Korvaus maksetaan seuraavasti:

- Korvaus jokaisesta 6 tuntia kestävästä myöhästymisjaksosta:
 - 35 euroa (aikuinen)
 - 17,50 euroa (lapsi)

I.3.2 Vakuutuksenottajan vastuu

Myöhästyminen on todistettava matkanjärjestäjän, lentoyhtiön tai muun kuljetusyrityksen antaman todistuksen avulla. Myöhästymisen vuoksi tehdyt hankinnat on voitava todistaa.

I.3.3 Rajoitukset

- Myöhästymisen tulee olla yllättävä ja suunnittelematon.
- Aikataulumuutoksia, joista on ilmoitettu ennen lähtöä asunnosta tai vastaavasta, ei katsota päteviksi myöhästymisperusteiksi.
- Jos myöhästymisen syynä on lakko, työtaistelu tai työsulku, korvauksen saaminen edellyttää, että vakuutusmaksu on maksettu ennen työtaistelun alkamista.

I.3.4 Poikkeukset

- Konkurssista tai viranomaisten toiminnasta johtuvaa menetystä ei korvata.
- Korvausta ei makseta kustannuksista, jotka korvataan muulla tavoin lakisääteisesti, sopimusperusteisesti, muusta vakuutuksesta tai vahingonkorvauksen muodossa.

I.4 Aktiiviteettibonus

Vakuutuksesta voidaan maksaa korvausta enintään 20 euroa vakuutettua kohden, jos vakuutettu ei voi nauttia yhdestä (1) aurinkoisesta lomapäivästä sadesään vuoksi (ks. määritelmä jäljempänä). Korvaus voidaan maksaa, jos vakuutettu on jossain seuraavista Tjäreborgin Euroopassa sijaitsevista

lomanviettokehteista. Vaihtoehtoisen aktiviteetin aiheuttamat kustannukset on voitava dokumentoida.

1.4.1 Vakuutuksen voimassaolokausi

Vakuutus on voimassa vain Euroopassa vallitsevan meteorologisen kesän aikana: 1.6.–31.8.

1.4.2 Sadesään määritelmä

Päivä katsotaan sateiseksi, jos päivällä kello 9.00–16.00 sataa pidempään kuin kaksi tuntia ja sade on peräisin laajalle alueelle levinneistä sadepilvistä (Nimbostratus), joista sataa pitkään. Gouda käyttää Norjan ilmatieteen laitoksen (Meteorologisk institutt) sivustossaan yr.no ja Norjan yleisradion (NRK, Norsk rikskringkasting) julkaisemia virallisia säätilastotietoja määrittäessään, onko kyseisenä päivänä ja kellonaikana satanut. Jos yr.no-sivusto ei ole käytettävissä, Gouda varaa itselleen oikeuden käyttää muuta julkisesti saatavilla olevaa sääpalvelua.

1.4.3 Rajoitukset ja poikkeukset

- Vain vakuutetut, jotka ovat ostaneet Tjäreborgilta matkan seuraaviin Tjäreborgin lomanviettokehteisiin, ovat oikeutettuja korvaukseen: Sunwing Family Resorts, Ocean Beach Club, SunConnect Resorts, Family Garden, Sunprime Hotels, Prime Select ja Casa Cook.
- Huolimatta sateisten päivien määrästä vakuutuksen voimassaolokauden aikana korvausta maksetaan vain yhdeltä (1) sadepäivältä.
- Gouda ratkaisee säätiöiden ja sääntöjen perusteella, onko kyseisellä paikkakunnalla vallinnut sadesää.
- Vaihtoehtoinen aktiviteetti on samana päivänä ostettavia ja kulutettuja vapaa-ajanpalveluita, kuten elokuvissa tai teatterissa käynti, eli vakuutettu maksaa elämyksen saamisesta.
- Vaihtoehtoisena aktiviteettina ei pidetä arkisia aktiviteetteja, kuten tuotteiden (minkä tahansa) ostamista, ravintolakäyntiä tai muuta kuin esimerkiksi elokuvissa käymisen kaltaista elämyksen saamista.
- Aktiviteetin on tapahduttava matkakohteessa.
- Korvauksen saaminen edellyttää, että vahinkoa ei korvata muulla tavalla.
- Matkustus- ja autonvuokrauskustannuksia ei pidetä aktiviteetikustannuksina.

1.5 Varauksen peruuttamis- ja muutuskustannukset

- Jos joudut peruuttamaan varauksen tai tekemään siihen muutoksia vakuutetun äkillisen sairastumisen, matkalla tapahtuneen onnettomuuden tai kuoleman vuoksi, saat korvauksen. Varauksen peruuttamisen syyn pätevyys ratkaistaan lääketieteellisin perustein.

- Lisäksi vakuutettu on oikeutettu saamaan korvauksen, jos matka joudutaan peruuttamaan vakuutetun lähiomaisen tai sellaisen matkaseuralaisen, jonka kanssa matka on varattu yhdessä, äkillisen sairastumisen tai kuoleman tai matkalla tapahtuneen onnettomuuden vuoksi. Matkaseuralaisen on oltava vakinaisesti kirjoilla Pohjoismaassa.
- Lisäksi olet oikeutettu saamaan korvauksen, jos Pohjoismaassa sijaitsevaa omaisuuttasi on kohdannut merkittävä omaisuusvahinko.

1.5.1 Korvausten enimmäissumma

Korvauksen enimmäismäärä on 100 euroa matkustajaa kohden.

1.5.2 Rajoitukset ja poikkeukset

Peruutettua matkaa ei korvata, jos vakuutus on ostettu myöhemmin kuin kolme päivää ennen matkan alkamista tai peruutuksen syy on käynyt ilmeiseksi ennen matkan varaamista tai maksamista. Matkaa ei korvata myöskään silloin, jos peruutuksen syy on käynyt ilmeiseksi ennen vakuutuksen ottamista tai äkillisen sairastumisen syy on alkoholin, lääkkeiden tai narkoottisten aineiden käyttäminen. Matkaa ei korvata myöskään silloin, jos peruutuksen syy on se, että vakuutettu pelkää tarttuvaa sairautta tai jotain muuta.

- Jos matka peruutetaan, ne etukäteen maksetut kustannukset korvataan, jotka vakuutettu on matkanjärjestäjän ehtojen mukaan velvollinen maksamaan.
- Jos peruutettu matka on valmismatkalain piiriin kuuluva valmismatka, myös hallinnolliset kustannukset korvataan.
- Jos muun matkapalvelun tilaus peruutetaan, sopimukseen perustuvat kustannukset korvataan.

J. Yleiset määräykset

J.1 Vakuutuksen voimassaolo ja maksaminen

Voimassaoloaika on ajanjakso, jolle vakuutus ostettiin. Aika alkaa matkan alkaessa, kuitenkin aikaisintaan kello 00.00 vakuutus kirjassa mainittuna päivänä tai olosuhteiden mukaan määräytyvänä ajankohtana. Vakuutuksen voimassaolo edellyttää, että vakuutusmaksu on maksettu ennen voimassaoloajan alkamista. Jos olet ostanut vakuutuksen sen alkamispäivänä, se tulee voimaan vasta kun olemme vastaanottaneet maksun. Goudan vastuu kattaa vain vakuutuksen voimassaolokauden aikana sattuneet tapahtumat.

J.2 Psykkisesti poikkeavat ja lapset

Jos oikeustoimilaisissa (1.1.1734/4) tarkoitettu tai alle 12-vuotias on laiminlyönyt huolellisuusvelvoitteen tai muun ohjeen, maksettavasta korvauksesta ei tehdä vähennystä. Sitä vastoin

sellaiselle henkilölle maksettavasta korvauksesta voidaan tehdä vähennys, jonka voidaan katsoa myötävaikuttaneen tapahtumaan. Muilta osin tämä vakuutus sopimus on vakuutus sopimuslain säännösten alainen.

J.3 Henkilötiedot

Henkilötiedot ovat tietoja, jotka voidaan yhdistää suoraan tai epäsuorasti luonnolliseen henkilöön. Me Goudalla suojaamme asiakkaidemme yksityisyyttä käsitellessämme henkilötietoja. Käsittelemme henkilötietoja voimassa olevan tietosuojaj- ja vakuutuslainsäädännön mukaisesti. Henkilötietoja käsitellään vain silloin, kun se on välttämätöntä vakuutusten hallinnoimiseksi ja velvollisuuksiemme täyttämiseksi, kuten tarjottaessa tai myönnettäessä vakuutuksia sekä korvauskäsittelyssä. Henkilötietoja voidaan käyttää myös markkinointiin tarjotessamme asiakkaillemme muita vakuutuksia. Gouda vastaanottaa henkilötietoja suoraan asiakkaalta tai henkilöltä, joka edustaa asiakasta, julkisilta rekistereiltä ja yhteistyökumppaneilta, viranomaisilta ja luottotietoyrityksiltä. Henkilötietoja voidaan antaa yhteistyökumppaneille vakuutuksen hallinnoimiseksi, esimerkiksi jäsenyyden varmistamiseksi tai vahinkojen korvauskäsittelyä varten. Voimme toisinaan tallentaa puhelut palvelumme arvioimiseksi ja vakuutusten tarjoamisen dokumentoimiseksi. Lue lisää henkilötietojen käsittelystä osoitteesta www.gouda.fi

Gouda Matkavakuutus

Henkilötietovastaava
Malmin kauppatie 8 A
FI-00700 Helsinki

J.4 Vakuutuksen myöntäjä

Vakuutuksen myöntäjä on Gjensidige Forsikring ASA, Y-tunnus 995 568 217. Gouda Matkavakuutus kuuluu Gjensidige Forsikring ASA -konserniin.

J.5 Vakuutuksenottajan toiminta

J.5.1 Vahingon rajoittaminen

Sinun on kykyjesi mukaan yritettävä rajoittaa tapahtunutta vahinkoa ja estää seuraamukselliset vahingot. Jos tarkoituksellisesti tai törkeän huolimattomuuden seurauksena laiminlyöt mahdollisuuden rajoittaa vahinkoa ja tästä on haittaa Goudalle, korvausta voidaan pienentää tai se voidaan jättää maksamatta.

J.5.2 Vilpilliset tiedot

Jos vilpillisesti ilmoitat, salaat tai piilottelet jotain, jolla on merkitystä vahingon arvioinnissa, korvausta ei makseta.

J.5.3 Vakuutuksesta korvattavan tapahtuman aiheuttaminen

Jos olet aiheuttanut vakuutuksesta korvattavan tapahtuman tarkoituksellisesti tai pahentanut sen seurauksia, korvausta ei makseta. Varomattomuus voi aiheuttaa vakuutuskorvauksen alentamisen. Perheenjäsenen tai muun vakuutuksenottajan suostumuksella henkilön toiminta samaistetaan vakuutuksenottajan toimintaan.

J.5.4 Suojeluohjeiden laiminlyönti

Jos laiminlyöt vakuutusehtoja tai suojeluohjeita, vakuutuskorvausta alennetaan sen mukaan mikä on kohtuullista, kun olosuhteet otetaan huomioon.

J.6 Rokotukset ja lääkkeet

Olet velvollinen ottamaan ennen matkalle lähtemistä matkakohteessa vaadittavat rokotukset. Jos sinulla on lääkitystä vaativa sairaus, ota lääkkeet mukaan koko matkan ajaksi. Jos laiminlyöt tämän, korvausta ei makseta laiminlyönnin aiheuttamista vahingoista.

J.7 Korvauksen maksaminen

Korvaus, johon olet oikeutettu, maksetaan viimeistään kuukauden kuluttua, kun olet suoriutunut velvoitteistasi. Jos olet selkeästi oikeutettu tiettyyn summaan, maksamme sen ja vähennämme sen lopullisesta korvauksesta. Kun on kyse korjatusta tai uudelleen hankitusta omaisuudesta, maksamme korvauksen kuukauden kuluttua korjaamisesta tai uudelleen hankkimisesta.

J.8 Korke

Jos korvauksen maksaminen jostain syystä viivästyy, saat viivästymisajalta korkoa korkolain mukaisesti. Jos viivästyksen syynä on poliisitutkinta, saat korkona vain Suomen pankin viitekoron.

J.9 Sodan vuoksi aiheutuneet vahingot

Vakuutus ei kata Pohjoismaissa sodan, sodan kaltaisten tapahtumien, sisällissodan, vallankumouksen tai kapinan aiheuttamia vahinkoja. Jos sodan tai muun mainitun levottomuuden aiheuttama vahinko on tapahtunut Pohjoismaiden ulkopuolella, vakuutus kattaa sen pahoinpitelyn aiheuttamia henkilövahinkoja lukuun ottamatta, jos vahinko on tapahtunut kolmen kuukauden kuluessa levottomuuksien alkamisesta ja olit kyseisellä alueella levottomuuksien aikana. Lisäksi edellytetään, että et osallistunut tapahtumiin tai ottanut niihin kantaa esimerkiksi raportoimalla niistä. Samalla edellytyksellä maksamme kotimatkasta aiheutuneet välttämättömät lisäkustannukset. Emme kuitenkaan maksa niitä matkakuulaissa määrättyjen valmismatkojen osallistujille. Lisäksi korvaamme matkatavaroiden

menettämisen takavarikoinnin tai sen vuoksi, että et voinut ottaa niitä mukaan, kun sinut evakuoitiin. Jos matkustat maahan, jossa on meneillään sota, sisällissota, vallankumous tai kapina tai jossa valitsevat sodanomaiset olosuhteet, vakuutus ei kata tapahtuneita vahinkoja. Noudatamme ulkoministeriön ohjeita siitä, miltä alueilta ja mistä maista tulee poistua, minne ei saa matkustaa ja missä ei saa oleskella.

J.10 Sodan vuoksi aiheutuneen viivästyksen aiheuttamat lisäkustannukset

Jos ulkomailla oleskeleminen pitenee väistämättömistä syistä yli 24 tuntia, viivästymisen aiheuttamista kasvaneista ravinto- ja majoituskustannuksista korvataan enintään 20 euroa alkavaa 24 tunnin jaksoa kohden enintään 30 päivältä. Tätä korvausta ei makseta, jos vakuutus on ollut voimassa yli kolme kuukautta selkkauksen alkaessa.

J.11 Ydinsäteilyvahingot

Vakuutus ei kata omaisuusvahinkoja eikä vahingonkorvausvastuuta, jos vahingon syynä on ollut suoranaisesti tai epäsuorasti ydinsäteily.

J.12 Force majeure

Vakuutus ei kata menetyksiä, jotka voivat aiheutua, jos vahingon selvittäminen, korjaaminen tai korvauksen maksaminen viivästyy sodan, sodan kaltaisten tapahtumien, sisällissodan, vallankumouksen, kapinan, viranomaistoimien, lakon, työsulun tai vastaavan syyn vuoksi.

J.13 Kaksoissuojaus

Jos sama kohde on suojattu sama riskiä vastaan useissa vakuutusyhtiöissä, jokainen yhtiö on vastuussa siitä kuin vain se yksin olisi myöntänyt suojan. Et kuitenkaan ole oikeutettu saamaan suurempaa korvausta yhtiöiltä, jotka ovat yhdessä vastuussa vahingosta. Jos vastuun ylittää vahingon arvon, vakuutusyhtiöt jakavat vastuun vastuumummien suhteessa.

J.14 Takaisinperintä

Saamme vahingon korvaamista vastaavan oikeuden vaatia korvausta vahingon aiheuttajalta. Jos on kyse yksityishenkilöstä, vaadimme korvausta vain jos hän on aiheuttanut vahingon tuottamuksellisesti tai törkeällä huolimattomuudella tai jos vahinko liittyy hänen elinkeinonharjoittamiseensa.

J.15 Lainsäädännökset

Tähän vakuutukseen sovelletaan Suomen vakuutuslakia (28.6.1994/543) ja Suomen lainsäädäntöä. Tästä vakuutus sopimuksesta tai sen ehtoista aiheutuneet erimielisyydet käsitellään Suomen lainsäädännön mukaisesti suomalaisessa

tuomioistuimessa, jos osapuolet eivät muuta sovi tai vakuutus kirjassa ei ole muuta ilmoitettu.

J.16 Vanhentuminen

Vakuutus korvauksen tai muun vakuutus suojan saamiseksi sinun on nostettava kanne 10 vuoden kuluessa siitä, kun tällaiseen vakuutus sopimuksen mukaiseen suojaan oikeuttava olosuhde syntyi. Jos vakuutus suojaa haluava on esittänyt vaatimuksen Goudalle ensimmäisessä kappaleessa mainitun ajan kuluessa, kanne on nostettava aina kuuden kuukauden kuluessa siitä, kun Gouda on ilmoittanut tehneensä lopullisen päätöksen. Jos kannetta ei nosteta tässä kappaleessa kuvatulla tavalla, oikeus saada vakuutus turvaa menetetään..

J.17 Vakuutusmaksujen palauttaminen

J.17.1 Katumisoikeus

Kuluttajan oikeus katua etäkauppa perustuu kuluttajansuojalain kohtaan 6a. Jos vakuutus sopimus solmitaan etäkauppana, katumisoikeus on 14 päivää laskettuna sopimuksen tekemispäivästä. Katumisoikeus ei koske vakuutus sopimuksia, joihin perustuvan vakuutuskauden kesto on korkeintaan yksi kuukausi. Jos haluat käyttää katumisoikeuttasi, ilmoita asiasta Goudalle ennen katumisajan päättymistä. Goudalla on oikeus vaatia kustannusten korvaamista ajalta, joka kuluu sopimuksen päättymisestä siihen, kun ilmoitat Goudalle haluavasi irtisanoa sopimuksen. Tällaisten kustannusten tulee vastata Goudan kantama riskiä sopimuksen ollessa voimassa. Se on vähintään 20 euroa. Maksetut vakuutusmaksut vähennettynä tällaisilla kustannuksilla palautetaan 30 päivän kuluessa siitä, kun ilmoitit Goudalle haluavasi irtisanoa sopimuksen.

J.17.2 Muu irtisanominen

Vakuutusmaksu palautetaan kokonaisuudessaan vähentämättä siitä hallinnollisia kustannuksia seuraavissa tapauksissa:

- Jos vakuutusmaksu on maksettu kaksi kertaa (vain toinen vakuutusmaksu palautetaan)
- Jos peruutat matkan. Vakuutusmaksu palautetaan osittain vähennettynä 10 euron hallinnollisella maksulla.
- Jos keskeytät alkaneen matkan ja palaat johonkin Pohjoismaista etuajassa, vakuutusmaksusta voidaan palauttaa osa, joka vastaa johonkin Pohjoismaahan palatessasi jäljellä olevaa osaa vakuutuksen voimassaolokaudesta.

J.17.3 Vakuutusmaksun palautushakemus

Jos haluat käyttää hyväksi katumisoikeuden tai haet vakuutusmaksun palauttamista, täytä hakemuslomake ja palauta se Goudalle. Saat lomakkeen sivustostamme www.gouda.fi. Voit tilata lomakkeen myös soittamalla numeroomme 0207 436 400.

Jos jätät hakemuksen matkan keskeytymisen vuoksi, sinun on todistettava kotiinpaluu esimerkiksi boarding-kortin, matkatavaralipukkeen tai muun asiakirjan avulla, josta nimesi ja kotiinpaluupäiväsi käy ilmi.

J.18 Omavastuun korvaaminen

Ennen korvauksen maksamista näiden ehtojen perusteella ja jos omavastuu korvataan muusta vakuutuksesta, korvauspäätöksen tulee olla tehty kyseisen vakuutuksen ehtojen pohjalta.

J.19 Toisesta vakuutuksesta saatava korvaus

Jos olet oikeutettu saamaan korvauksen muualta lain, säädöksen tai toisen vakuutuksen perusteella, et saa korvausta tästä vakuutuksesta.

J.20 Valvontaviranomainen

Gouda on Norjan finanssivalvonnan valvonnassa.

J.21 Muutoksenhaku ja valittaminen

Jos sinulla on kysyttävää Goudalta saamastasi päätöksestä tai olet sitä mieltä, että se on virheellinen suhteessa tapahtuneeseen vahinkoon tai vakuutusehtoihin, ota yhteys Goudaan mahdollisimman pian. Haluamme varmistaa, että ei tapahtunut väärinkäsitystä ja että päätöstä ei ole tehty virheellisin tai puutteellisin perustein. Kerro näkemyksesi kirjallisesti ja lähetä Goudalle muutoksenhakupyynnön. Tällöin uusi käsittelijä perehtyy asiaasi sekä vastaa kysymyksiisi ja näkemyksiisi.

Jos yksimielisyyttä ei saavuteta, voit valittaa päätöksestä korvausosaston vastaavalle.

Jos muutoksenhakupyynnösi koskee identiteettivarkaussuojaa tai sinulla on siihen liittyviä kysymyksiä, ota yhteys Goudan yhteistyökumppaniin Tenerityiin soittamalla numeroon +358 104 168 143 tai sähköpostilla gouda@idturva.fi.

Jos olet muutoksenhaun jälkeenkin eri mieltä Goudan päätöksestä, voit pyytää neuvoja ja ryhtyä muutoksenhakuun ottamalla yhteyden seuraaviin tahoihin:

Kuluttajien vakuutustoimisto

Jos vakuutuksenottaja korvauksenhakija on tyytymätön Goudan päätökseen, hän voi pyytää neuvoja ja opastusta Kuluttajien vakuutustoimistosta. Tämän puolueettoman elimen tehtävänä on neuvoa kuluttajia vakuutusasioissa.

Yhteystiedot:

Porkkalankatu 1
00180 HELSINKI

Puh. (09) 6850 120
Faksi: (09) 6850 1220

Vakuutuslautakunta

Lautakunnan tehtävä on antaa suosituksia lakien ja vakuutusehtojen tulkintaerimielisyyksien ratkaisemiseksi.

Yhteystiedot:

Porkkalankatu 1
00180 HELSINKI
Puh. (09) 6850 120
Faksi: (09) 6850 1220

Kuluttajavalituslautakunta

Antaa kuluttajasuojalainsäädäntöön perustuvia suosituksia.

Hämeentie 3
PL 306
00531 HELSINKI
Puh. 029 566 5200
Faksi 029 566 5249

Tuomioistuimien

Voit viedä asian tuomioistuimen ratkaistavaksi. Saat lisätietoja ottamalla yhteyden lähimpään käräjäoikeuteen. Oikeussuoja on voimassa vakuutusehdoissa kuvatulla tavalla, vaikka olisit eri mieltä kanssamme. Huomaa kuitenkin, että jos erimielisyys koskee arvostusta, muutosta haetaan yleisten määräysten kohdan Q.14 mukaisesti.

K. Määritelmät

Aktiviteetista aiheutuvat kustannukset

Aktiviteetista aiheutuvat kustannukset ovat esimerkiksi sukellus- tai golfkurssimaksuja, opastettujen retkien osallistumismaksuja, sisäänkäyntimaksuja, greenfee-maksuja, hissikorttimaksuja ja vastaavia. Aktiviteettikustannuksina ei pidetä majoitus- ja kuljetuskustannuksia eikä lento-, bussi- tai junalipuista aiheutuneita kustannuksia..

Arvopaperit

Arvopaperit ovat esimerkiksi, obligaatioita, velkakirjoja, postimerkkejä, arvokuponkeja ja matkalippuja.

Avopuoliso

Avopuoliso on henkilö, jonka kanssa asutaan avioliitonomaisissa olosuhteissa ja lisäksi väestökirjanpidon mukaan yhteisessä osoitteessa. Avopuolisoksi katsominen edellyttää, että henkilö ei

ole naimisissa tai elä rekisteröidyssä parisuhteessa muun kuin asuinkumppaninsa kanssa.

EHIC

EHIC tarkoittaa European Health Insurance Card korttia, jonka myöntää Kansaneläkelaitos (KELA). Kun sinulla on esittäjä kortti saat oikeuden lääketieteellisesti välttämättömään hoitoon kuntalaisen asiakasmaksulla. Voit käyttää korttia niin julkisen kuin yksityisen sektorin puolella.

Erimielisyydet

Med allriskskada avses skada på egendom genom plötslig och oförutsedd händelse. Ex. om din kamera skadas pga. att du snubblar och tappar den i marken betraktas denna skada såsom en allriskskada.

Gouda Alarm

Gouda Alarm on Goudan päivystyskeskus. Se auttaa Goudan asiakkaita vuorokauden ja vuoden ympäri.

Gouda Alarm

A.C. Meyers Vænge 9
DK-245 50 København SV
Tanska
Puhelin: +45 33 15 60 60
Fax: +45 33 15 60 61
Sähköposti: alarm@gouda-rf.se

Hautauskustannukset

Hautauskustannukset koostuvat hautausjumalanpalveluksen tai muistohetken ja hautaamisen tai krematoimisen aiheuttamista kustannuksista. Hautajaistarjoilun kustannuksia ei pidetä hautajaiskustannuksina.

Identiteettivarkaus

- On kyse identiteettivarkaudesta, jos kolmas henkilö ilman vakuutetun suostumusta käyttää vakuutetun henkilötodistusta tarkoituksenaan tehdä petos tai rikos. Teko voi olla esimerkiksi pankkitilin avaaminen, luottokortin tai lainan hakeminen tai puhelinliittymän avaaminen vakuutetun nimissä.
- Jokaista tekoa tai useita toisiinsa liittyviä tekoja identiteettivarkauden seurauksena pidetään yhtenä (1) identiteettivarkautapahtumana.
- Henkilötodistuksena pidetään kaikkia todistuksia, joiden avulla vakuutettu on tarkoitus tunnistaa, kuten passi, pankkikortti, todistus, henkilötunnus, käyttäjätunnus ja salasana, digitaalinen allekirjoitus tai PIN-koodi.

KELA-kortti

Kela-kortti on sairausvakuutuskortti, joka toimii sairausvakuutustodistuksena. Kela-kortilla todistat että kuulut Suomen sairauskuluvakuutuksen piiriin.

Kotimaa

Kotimaalla tarkoitetaan Pohjoismaata, jossa olit kirjoilla ja asuit ennen matkan alkamista.

Lähiomainen

Lähiomaisella tarkoitetaan puolisoa, rekisteröidyssä parisuhteessa elävää kumppania, lapsia, ottolapsia, sisarusia, ottosisarusia, vanhempia, ottovanhempia, isän-, äidin- ja appivanhempia, lastenlapsia, vävyjä, miniöitä ja sisarusten puolisoita ja muita henkilöitä, jotka ovat kirjoilla samassa osoitteessa kuin vakuutettu. Lapsina pidetään myös kasvattilapsi, jotka ovat kirjoilla kasvattiperheessään.

Lääkäri

Jos näissä ehdoissa ei muuta mainita, lääkäri on matkakohteessa hoitava lääkäri. Hänen tulee olla laillistettu, valtuutettu ja puolueeton. Lisäksi lääkirillä tarkoitetaan Goudan lääkäriä.

Matka-asiakirjat

Esimerkiksi matkashekit, passi, bensiini- ja ravintolakupongit sekä hissi- ja greenfee-kortit ovat matka-asiakirjoja

Matkalla tapahtunut onnettomuus

Matkan aikana tapahtuneella onnettomuudella tarkoitetaan sinulle tapahtunutta tahatonta vahinkoa, jonka aiheuttaa äkillinen tapahtuma (ulkopuolinen väkivalta). Jos on kyse paleltumasta, lämpöhalvauksesta tai auringonpistosta, äkillisyyttä ei vaadita. Matkan aikana tapahtuneen onnettomuuden tapahtumispäivänä pidetään sen havaitsemispäivää. Korvauksen saaminen edellyttää, että onnettomuus on tapahtunut vakuutuksen ollessa voimassa ja että ensimmäinen yhteys lääkäriin otettiin vakuutuksen tultua voimaan.

Matkapäivä

Matkapäivä on 24 peräkkäisen tunnin muodostama jakso.

Matkaseuralainen

Matkaseuralainen matkustaa mukanas. Sinä ja hän varasitte matkan ja otitte Goudan matkavakuutuksen yhdessä.

Merkitty omaisuus

Merkitty omaisuus on kuljetuksesta vastaavalle yritykselle, kuten lentoyhtiölle, kuljetettavaksi luovutettua omaisuutta, kun itse matkustat samassa kulkuneuvossa.

Murto

Murrolla tarkoitetaan tunkeutumista asuntoon luvottomasti ja väkivaltaa tai elektronista laitetta käyttäen

Pahoinpitely

Pahoinpitelyksi katsotaan henkilön vahingoittaminen väkivaltaisesti ilman provosointia ja suostumusta.

Perhe

Kaksi puolisoina tai rekisteröidyssä parisuhteessa elävää aikuista ja heidän 0–19-vuotiaat lapsensa. Lapsiksi katsotaan mukana matkustavat yhteiset tai toisen aikuisen lapset, joille matka on varattu ja Goudan matkavakuutus otettu yhdessä.

PIR-raportti

Property Irregularity Report. Kuljetuksesta vastaava yritys laatii tämän raportin, jos kirjattu matkatavara myöhästyy tai katoaa.

Päiväosuus

Päiväosuus liittyy lomatakuuseen. Korvausta maksetaan kokonaisina tai puolikkaina päiväosuuksina pilalle menneyttä lomapäivää kohden. Päiväosuus on matkan keskiarvokustannus päivää kohden, esimerkiksi majoitus-, lentokenttä- ja lento-, bussi- tai junamatkan hinta jaettuna matkapäivien määrällä. Suunniteltuja ja huomioon otettuja mutta toteutumattomia kustannuksia ei katsota matkakustannuksiksi. Myöskään aktiviteettikustannuksia ei lasketa mukaan matkan keskiarvokustannuksiin.

Uusi matka

Kohdan L. Lomatakuu sinulla on oikeus uuteen matkaan, jos yli puolet matkapäivistä meni pilalle korvaukseen oikeuttavien tapahtumien vuoksi. Uusi matka korvataan siten, että 65 % pilalle menneen matkan kustannuksista maksetaan käteisellä, kun korvauspäätös on tehty. Korvauksen loppuosa maksetaan, kun vuoden kuluessa ensimmäisen erän maksamisesta varaat uuden matkan, jonka hinta ylittää jo maksetun korvauksen määrän. Alkuperäisen matkan hinta korvataan kuitenkin enintään 100-prosenttisesti.

Vahinko

Omaisuteen kohdistuva yllättävä ja äkillinen tapahtuma. Jos kompastut ja kamera vaurioituu pudottuaan maahan, on kyse vahingosta.

Vahinkoilmoitus

Goudan vahinkoilmoituslomakkeen saa sivustosta www.gouda.fi. Lomakkeen voi tilata myös soittamalla numeroon 0207 436 400.

Vakuutusmaksuvero

Vakuutusmaksuun sisältyy lakisääteinen vakuutusmaksuvero (24 %).

Valmismatkalaki

Valmismatkalaki kattaa henkilöt, jotka ovat ostaneet matkustamisen, yöpymisten ja ohjelman hinnan sisältävän matkan. Lisäksi valmismatkalaki kattaa henkilöt, jotka ovat ostaneet ryhmämatkan.

Varkauksille altis omaisuus

Varkaudelle alttiina omaisuutena pidetään käteistä rahaa, matka-asiakirjoja, muita arvopapereita, osittain tai kokonaan jalometallista valmistettuja esineitä, aitoja helmiä, jalokiviä ja mattoja, antiikki- ja taide-esineitä, tasku- ja rannekelloja, turkiksia ja turkkeja, äänen, tekstin, numeroiden tai kuvien tuotanto-, tallennus- ja käsittelylaitteita (myös niiden ohjelmistoja), kiikareita, soittimia, viiniä, väkijuomia, tietokoneita ja niiden oheislaitteita, CD-ROM-levyjä, matkapuhelimia varusteineen, aurinkolaseja, urheilu- ja muita erityisvarusteita, kuten sukellus- ja kiipeilyvarusteita. Älypuhelimet katsotaan matkapuhelimiksi.

Välttämättömät ja kohtuulliset kustannukset

Välttämättöminä ja kohtuullisina kustannuksina pidetään kustannuksia, joiden määrää ja tyyppiä Gouda olosuhteet huomioon ottaen voi pitää tavanomaisina.

Ryöstö

Ryöstössä henkilöön kohdistetaan väkivaltaa tai sen uhka. Väkivaltana pidetään myös lievää väkivaltaa, jos sille altistunut kokee tilanteen uhkaavaksi ja hän on yrittänyt kohtuudella estää vahingoittumisen. Lisäksi edellytetään, että tapahtuma voidaan selvittää luotettavasti.

Äkillinen sairastuminen matkalla

Äkillinen sairastuminen matkalla viittaa sairastumiseen vakuutuksen ollessa voimassa. Sairastumisen katsotaan tapahtuneen vakuutuksen ollessa voimassa, jos oireet ovat ilmaantuneet ja ensimmäinen yhteys lääkäriin otettiin vakuutuksen tultua voimaan.

Äkillinen vahinko

Äkillinen vahinko viittaa vakuutuksen ollessa voimassa tapahtuneeseen vahinkoon, joka ei ole matkalla tapahtunut onnettomuus. Vahingon katsotaan tapahtuneen vakuutuksen ollessa voimassa, jos vahinko on tapahtunut, oireet ovat

ilmaantuneet ja ensimmäinen yhteys lääkäriin otettiin vakuutuksen tultua voimaan.

Äkilliset hammasvaivat

Äkillisillä hammasvaivoilla tarkoitetaan vaivoja, jotka ovat ilmaantuneet äkisti ja odottamatta ja joiden syynä ei ole puutteellinen suuhygieniä eikä 18 kuukauden välein tehtävien hammastarkastusten laiminlyönti.

L. Toimenpiteet vahingon tapahtuessa

L.1 Jos tapahtuu vahinko

Jos sinulle tapahtuu korvaamista edellyttävä vahinko, noudata tässä asiakirjassa sekä vakuutusehtojen korvausta käsittelevissä kohdissa annettavia ohjeita. Tee aina vahinkoilmoitus ja lähetä se Goudalle.

Voit tulostaa vahinkoilmoituksen sivustossamme www.gouda.fi tai pyytää lähettämään sen soittamalla Goudan numeroon 0207 436 400. Ilmoita vahingosta meille mahdollisimman pian tai viimeistään vuoden kuluessa tai 10 vuoden kuluttua siitä, kun sait selville, että vaatimuksen voi esittää. Vanhentumisesta on säädetty vakuutussopimuslain 73 pykälässä (14.5.2010/426). Jos korvausvaatimusta ei esitetä tämän ajan kuluessa, vakuutus menettää oikeutensa saada korvaus. Toimita meille yksilöity korvausvaatimus ja anna tapahtuman tiedot, kuten ostokuitit ja lääkärintodistus, jotta vahinkoilmoitus voidaan käsitellä.

Tee vahinkoilmoitus identiteettivarkaudesta kohdan K.1 perusteella soittamalla Goudan kumppanin Tenerityin numeroon +358 104 168 143 tai sähköpostilla gouda@idturva.fi.

L.2 Vakuutuksenottajan vastuu

Jäljempänä näkyvässä ohjeessa kuvataan vahingon tyyppin mukaan, kuinka vakuutetun tulee toimia, jos sattuu vahinko. Ohje on yleisluontoinen. Lue myös vakuutusehtojen määräykset.

M. Yhteystiedot

Gouda Alarm

A.C. Meyers Vænge 9
DK-245 50 København SV
Tanska
Puhelin: +45 33 15 60 60
Fax: +45 33 15 60 61
Sähköposti: alarm@gouda-rf.se

Gouda Reseförsäkring

Malmin kauppatie 8 A
FI-00700 Helsinki
Suomi
Puhelin: +358 (0) 207 436 400
Sähköposti: gouda@gouda.fi

Gouda Reseförsäkring
Malmin kauppatie 8 A
FI-00700 Helsinki
Suomi

Puhelin: +358 (0) 207 436 400
Sähköposti: gouda@gouda.fi
Sivusto: gouda.fi

Gouda kuuluu
Gjensidige Forsikring ASA -konserniin, jonka
Y-tunnus on 995 568 217