



# Reseförsäkring

Villkor 747.4

Gäller från 2024-05-10

# Innehållsförteckning

<b>A. Vem gäller försäkringen för och hur tecknas försäkringen?</b>	<b>3</b>	7. Missad anslutningsskydd	7
<b>B. När gäller försäkringen?</b>	<b>3</b>	8. Försening vid ut- och hemresa	7
<b>C. Var gäller försäkringen?</b>	<b>3</b>	9. Bagageförsening på ut- och hemresa	7
<b>D. Försäkringsomfattning</b>	<b>4</b>	10. Egendomsskydd	7
1. Kostnader vid akut sjukdom, akut skada eller olycksfall	5	11. Förstörd resa – dagsandelar/ny resa	8
2. Ändrad vistelse samt förlängd restid	5	12. Eftersökning och räddning	9
3. Merkostnader för hemresa/hemtransport	6	13. Ansvarsskydd	10
4. Kostnader för nära anhörigs resa till allvarligt sjuk/skadad/avliden	6	14. Rättsskydd	10
5. Kostnader för resa till nära anhörig som blir allvarligt sjuk, allvarligt skadad eller avlider, samt vid väsentlig skada på din privata bostad eller liknande i Finland	6	15. Överfallsskydd	12
6. Missad avresa - Komma i kapp resan	7	16. Invaliditets- och dödsfallsersättning på grund av olycksfall	12
		17. Avbeställningsskydd	13
		18. Gemensamma begränsningar	14
		19. Gemensamma undantag	14
		<b>E. Allmänna bestämmelser</b>	<b>15</b>
		<b>F. Definitioner</b>	<b>17</b>

## Kontakt

### Är du i behov av akut hjälp?

Ring vår 24-timmars alarmcentral på +45 33 15 60 60

### Vill du söka ersättning för något som har hänt?

Anmäl ditt ärende via vår hemsida  
[www.gouda-rf.se](http://www.gouda-rf.se)

### Har du frågor om din försäkring är du välkommen att ringa oss

på +358 (0) 207 436 400. Skriv till oss på [gouda@gouda.fi](mailto:gouda@gouda.fi).

Gå in på vår hemsida för våra öppettider [www.gouda-rf.se](http://www.gouda-rf.se).

Försäkringsvillkor 747.4

## Viktig information om din försäkring

Det är viktigt att se över ditt försäkringsskydd inför varje resa. Försäkringen kan köpas dels på årsbasis men också för kortare resor. Försäkringsperioden framgår av ditt försäkringsbrev.

Villkoren innehåller information om försäkringsomfattning samt specifika begränsningar och undantag för respektive villkorsmoment. Det finns även generella begränsningar och undantag som appliceras på villkoren som helhet och som vi ber dig ta del av.

# Reseförsäkring

Försäkringsvillkor 747.4

## A. Vem kan teckna och hur tecknas försäkringen

Försäkringen gäller endast för personer som är stadigvarande bosatta i Finland och som är omfattad av Kela-kortti och som framgår av försäkringsbrevet. Du ska vid inträdet i försäkringsperioden vara folkbokförd i Finland. Personen som tecknar försäkringen ska ha fyllt 18 år.

Försäkringen gäller för dig som privatperson i egenskap av resenär och alltså inte för något som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvävsverksamhet.

Försäkringen kan endast köpas i Finland.

Försäkringen måste tecknas och betalas innan avresa.

Det går inte att teckna försäkringen efter att du lämnat Finland.

Om du på grund av sjukdom, olycksfall eller annan oförutsedd händelse inte kan återvända till hemorten inom försäkringsperioden, förlängs dock giltigheten med så lång tid som det rimligen tar för dig att ordna med en ny försäkring, dock längst 10 dagar.

Försäkringen kan tecknas under längst 365 dagar.

Förlängd försäkring börjar gälla dagen efter det att föregående period slutat, under förutsättning att du tecknat och betalat förlängningen före utgången av din tidigare försäkringsperiod.

Vid köp av en årsreseförsäkring omfattas även barn under 15 år när de reser med en vuxen familjemedlem. Reser barn under 15 år på egenhand ska en särskild reseförsäkring för reseperioden tecknas och betalas innan avresa från Finland.

Barnen ska vara hemmavarande barn och skrivna hos någon av föräldrarna .

För att avbeställningsskyddet ska gälla ska försäkringen tecknas minst 14 dagar innan avresa.

Försäkringen går att teckna som årsförsäkring eller för kortare resor med olika omfattningar, Standard och Super. Vilken försäkringsperiod och vilken omfattning din försäkring är tecknad för framgår av ditt försäkringsbrev. Under punkten D.

**Försäkringsomfattning** framgår vad som ingår i försäkringen samt högsta ersättningsbelopp för vald omfattning.

## B. Var gäller försäkringen

Försäkringen gäller under den försäkrade perioden som försäkringen tecknats för och som framgår av försäkringsbrevet. Försäkringen gäller från det den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats i Finland där resan påbörjats, till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit tillbaka till hemmet igen.

Försäkringen gäller i den region du valt att teckna försäkringen för. Vilken region du valt framgår av ditt försäkringsbrev.

Med hemmet och hemlandet menas den plats i Finland där den försäkrade är stadigvarande bosatt.

## C. När gäller försäkringen

Försäkringen gäller över hela världen men ej för resa till länder eller områden dit svenska Utrikesdepartementet avråder från inresa.

Årsreseförsäkringen gäller i 12 månader och omfattar alla sammanhängande utlandsresor som varar kostare än tre månader. Om resan varar längre än tre månader upphör försäkringen för en sådan resa tre månader efter att resan påbörjats i Finland. En påbörjad utlandsresa anses inte avslutad, det vill säga resan eller utlandsvistelsen anses inte vara avbruten på grund av ett besök i hemlandet som är kortare än 14 dagar, om avsikten är att återvända till samma resmål.

## D. Försäkringsomfattning

Försäkringsmoment	Punkt	Standard - Högsta ersättningsbelopp (EUR)	Super - Högsta ersättningsbelopp (EUR)
Kostnader vid akut sjukdom, akut skada eller olycksfall	1	Nödvändiga och skäliga kostnader	Nödvändiga och skäliga kostnader
Ändrad vistelse samt förlängd restid	2	Nödvändiga och skäliga kostnader	Nödvändiga och skäliga kostnader
Merkostnader för hemresa och hemtransport	3	Nödvändiga och skäliga kostnader/ begravning på plats max 2 500 EUR	Nödvändiga och skäliga kostnader/ begravning på plats max 5 000 EUR
Kostnader för nära anhörigs resa till allvarligt sjuk/skadad/avliden	4	Nödvändiga och skäliga kostnader	Nödvändiga och skäliga kostnader
Kostnader för resa till nära anhörig som blivit allvarligt sjuk/skadad/avliden eller om allvarligskada på din privata bostad i Finland.	5	Nödvändiga och skäliga kostnader	Nödvändiga och skäliga kostnader
Missad avresa - Komma i kapp resan	6	1 700 EUR per händelse	2 500 EUR per händelse
Missad anslutningsskydd	7	1 000 EUR per händelse	2 000 EUR per händelse
Försening vid ut- och hemresa	8	35 EUR vid mer än 4 h Ytterligare 50 EUR vid mer än 12 h	50 EUR vid mer än 4 h Ytterligare 100 EUR vid mer än 12h
Bagageförsening på ut- och hemresa	9	30 EUR vid mer än 4 h Ytterligare 50 EUR vid mer än 12 h Ytterligare 50 EUR vid mer än 24 h	50 EUR vid mer än 4 h Ytterligare 100 EUR vid mer än 12 h Ytterligare 100 EUR vid mer än 24 h
Egendomsskydd	10	700 EUR för personlig lösegendom/ händelse  varav stöldbegärlig egendom 500 EUR varav datorer/surf-/läsplattor/ mobiltelefoner inklusive dess tillbehör 500 EUR  varav kontanter och resehandlingar 100 EUR  Merkostnader i samband med skada 200 EUR	2 500 EUR för personlig lösegendom/ händelse  varav stöldbegärlig egendom 1 000 EUR varav datorer/surf-/läsplattor/ mobiltelefoner inklusive dess tillbehör 500 EUR  varav kontanter och resehandlingar 120 EUR  Merkostnader i samband med skada 200 EUR
Förstörd resa - dagsandelar/ny resa	11	50 EUR/resdag	75 EUR/resdag
Eftersökning och räddning	12	Omfattas inte	10 000 EUR/händelse
Ansvarsskydd	13	200 000 EUR/händelse	400 000 EUR/händelse
Rättsskydd	14	9 000 EUR/tvist Självrisk 15% av kostnaden dock minst 150 EUR	12 500 EUR/tvist Självrisk 15% av kostnaden dock minst 150 EUR
Överfallsskydd	15	200 000 EUR/händelse	400 000 EUR/händelse
Invaliditets från 5% - och dödsfallsersättning på grund av olycksfall	16	20 000 EUR vid 100% invaliditet 10 000 EUR vid dödsfall 1 000 EUR för hjälpmedel	30 000 EUR vid 100% invaliditet 30 000 EUR vid dödsfall 2 000 EUR för hjälpmedel
Avbeställningsskydd	17	2 000 EUR per försäkrad, Max 50 000 EUR vid gruppresa	2 000 EUR per försäkrad, Max 50 000 EUR vid gruppresa
Gemensamma begränsningar	18		
Gemensamma undantag	19		

## 1. Kostnader vid akut sjukdom, akut skada eller olycksfall

Du får ersättning för nödvändiga och skäligen kostnader för läkar-, sjukhus- och behandlingskostnader samt mediciner, hjälpmedel och transport till och från vårdgivare som föreskrivits av behandlande läkare. Resor med egen bil ersätts med gällande milersättning i Finland.

Ersättning lämnas även för kostnaden för ett (1) akutbesök i samband med akut tandvård

### 1.1 Tandbehandling vid olycksfall

Du får ersättning för behandlingskostnader som kan antas ha blivit en följd av ett olycksfall. Skada på fast protes ersätts enligt motsvarande regler som skada på naturlig tand. Detta gäller även avtagbar protes som, när den skadades, var på plats i munnen.

### 1.2 Ersättningstid

Vid olycksfall lämnas ersättning i maximalt tre år räknat från tidpunkten för olycksfallet.

### 1.3 Begränsning

- Försäkringen gäller inte för medicinska tillstånd som visat symptom, varit föremål för läkarvård (utöver rutinkontroll) eller ändrad medicinering/behandling senare än 3 månader innan försäkringsperioden trätt i kraft. Detta gäller även om diagnos ställs först efter inträdet i försäkringsperioden.

Ersättning lämnas dock vid plötslig och oväntad försämring av ett sådant tillstånd, men endast till den akuta fasen anses vara över och tillståndet stabiliserats till det tillstånd som den försäkrade befann sig i innan försämringen, även om behandling fortgår.

- För behandling av sjukgymnast, naprapat, kiropraktor, eller annan alternativmedicinsk behandling krävs remiss från legitimerad läkare.
- Gouda förbehåller sig rätten att besluta om behandlingen skall ske i vistelselandet/vistelseorten eller om du skall återvända till Finland för vård och behandling. Gouda ersätter då merkostnaden för hemresan.
- Föreligger vid olycksfall sjukliga eller andra för din ålder onormala förändringar, får du ersättning bara för den skada som kan antas ha blivit följden om förändringarna inte förelegat då olycksfallet inträffade.
- Vid vård eller behandling i Finland får du ersättning bara om vården eller behandlingen ges inom den offentliga vården och ersättning betalas endast upp till högkostnadsskyddet.

- Du skall söka tandläkare på vistelseorten i direkt anslutning till skadans uppkomst.
- Skada på tand vid bitning eller tuggning betraktas inte som ett olycksfall.

### 1.4 Undantag

Försäkringen gäller inte:

- För deltagande i
  - boxning eller annan kampsport där slag/sparkar eller motsvarande ingår
  - tävling eller träning inför tävling med motordrivet fordon
  - sport, idrottstävling eller organiserad träning som professionell idrottsutövare. Med professionell idrottsutövare menas att minst ett prisbasbelopp av den förvärvsmässiga inkomsten under det år som skadan inträffade, kommer från den idrott/sport som utövas.
- För tandvård om det visas att olycksfallet uppstått på grund av att du inte skött dina tänder samt genomgått löpande tandkontroller var 12:e - 18:e månad. Kan en olycksfallsskada antas ha förvärrats av att du inte skött dina tänder samt genomgått löpande tandkontroller får du ersättning bara för den skada som kan antas ha blivit följden om du skött dina tänder och genomgått tandkontroller var 12:e - 18:e månad.
- Vid olycksfall, sjukdom eller skada som orsakas av att du använt dopingpreparat, alkohol, narkotiska preparat eller därmed jämförbara preparat.
- För kostnader som har samband med självmord eller självmordsförsök.
- För kostnader som har samband med sterilisering, fertilitetsbehandlingar och fertilitetsutredningar.
- För kostnad som är förorsakad av att fartyg eller luftfartyg på grund av din skada måste ändra färdplan.
- För kostnad för vistelse på badanstalt, hälso- eller rehabiliteringshem och därmed förenade resor.
- För kostnader för hemtransport eller annan transport föranledd av din flygrädsla, rädsla/oro för smittorisk eller annan risk.
- För kostnader som hade kunnat undvikas genom utnyttjande av Socialvakuutuskaitoksen Europeiska Sjukvårdskort.
- För kostnader för vård i vistelselandet om den försäkrade väljer att stanna i landet trots att försäkringsperioden löpt ut och ingen förlängning tecknats och betalats, även om ersättningstiden fortfarande löper.

## 2. Ändrad vistelse samt förlängd restid

Försäkringen omfattar ändrad förläggningssätt och/eller förlängd restid som föreskrivits av behandlande läkare till följd av akut sjukdom eller olycksfall.

## 2.1 Ersättning

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligena merkostnader för kost, logi samt hemresa.

## 2.2 Säkerhetsföreskrift

Både ändrat förläggningssätt och/eller förlängd restid som föreskrivits av behandlande läkare ska ha godkänts av Gouda/ Gouda Alarm.

## 3. Merkostnader för hemresa/ hemtransport

Du får ersättning för merkostnader för hemresa om behandlande läkare på vistelseorten bedömer att du måste avbryta din vistelse på grund av akut sjukdom, akut skada eller olycksfall och återvända till Finland/ medför att du måste ändra förläggningssätt eller förlänga restiden, betalar vi merkostnader för kost och logi. Om du på grund av inläggning på sjukhus missar din planerade hemresa, betalas även merkostnad för hemresa.

Ersättning lämnas även för merkostnader för hemresa för en medförsäkrad medresenär som tecknat samma försäkring, om denne annars blir ensam kvar på resmålet.

I samband med dödsfall lämnas ersättning för hemtransport till Finland av den avlidne. I stället för hemtransport kan ersättning lämnas för begravningskostnad på vistelseorten och då med maximal ersättning om 2500 EUR.

### 3.1 Begränsning

Såväl nödvändigheten av hemresan som färdsättet skall vara föreskrivet av läkaren och godkännas av Gouda Alarm.

## 4. Kostnader för nära anhörigs resa till allvarligt sjuk/skadad/avliden

Om din akuta sjukdom, akuta skada eller olycksfall är så allvarlig att läkare bedömer att tillkallelse av nära anhörig är nödvändigt, eller om den försäkrade avlider, betalar vi kostnaden för resa med ekonomiklass från hemlandet och åter inklusive kost och logi för högst två nära anhöriga.

### 4.1 Begränsning

Såväl nödvändigheten av resan som färdsättet skall godkännas av Gouda Alarm innan resan påbörjas.

## 5. Kostnader för resa till nära anhörig som blir allvarligt sjuk, allvarligt skadad eller avlider, samt vid väsentlig skada på din privata bostad eller liknande i Finland

Du får ersättning för nödvändiga och skäligena merkostnader för hemresa till Finland:

- om nära anhörig i Finland drabbas av sjukdom, skada eller olycksfall som är så allvarlig att läkare bedömer att tillkallelse av nära anhörig är nödvändig,
- eller om nära anhörig i Finland avlider,
- eller om väsentlig skada genom plötsligt och oförutsedd händelse drabbar din privata bostad eller liknande i Finland. Med väsentlig skada menas att hela eller väsentlig del av bostaden drabbas av t. ex. brand eller inbrott med omfattande skadegörelse eller egendomsförlust som följd.

Ersättning lämnas även för merkostnader för resa för en medförsäkrad medresenär som tecknat samma försäkring, om denne annars blir ensam kvar på resmålet.

### 5.1 Begränsning

Endast en hemresa per sjukdomsfall/olycksfall ersätts. För att ersättning skall lämnas krävs intyg från läkare, polis eller annan berörd myndighet, samt att Gouda Alarm omedelbart underrättas om det inträffade och ger sitt godkännande innan hemresan påbörjas.

## 6. Missad avresa - Komma i kapp resan

Du får ersättning om du, på grund av plötslig och oförutsedd händelse under den direkta färden till flygplats, tågstation eller liknande, blir försenad och därför inte hinner med en på förhand bokad och betald avresa.

Ersättning lämnas för dina nödvändiga och skäligena kostnader för att komma i kapp resan. Orsaken till att du missar avresan ska vara en händelse som du själv inte kunnat förutse eller förhindra som exempelvis trafikolycka. Är anslutning vid utresa från Norden inte möjligt eller du förlorar mer än halva den planerade restiden lämnas ersättning för förstörd resa motsvarande resans pris dock med högst upp till högsta ersättningsbeloppet enligt försäkringen.

### 6.1 Begränsning

Du ska vara ute i så god tid att du är på plats (flygplats terminal, färjetterminal, tågstation) senast två timmar före avgång inom Norden, eller annan av transportör/arrangör meddelad längre tid. Du ska även ta hänsyn till väderleken och trafiksituationen när du startar din resa.

## 7. Missad anslutningskydd

Du får ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader om det allmänna färdmedlet du reser med blir försenat och du därför missar din förbokade anslutning.

Ersättning lämnas för kostnad för nya resebiljetter samt logi.

Försäkringen gäller vid utresa från Norden och hemresa till Norden och fram till hemorten.

### 7.1 Begränsning

För att ersättning ska lämnas måste du följa de anvisningar som transportören/arrangören ger. Anslutningen ska vara planerad så att du beräknas vara på plats vid incheckningsdisken senast två timmar före avgång eller annan av transportören/arrangören meddelad längre tid.

Resebiljetterna ska vara förbokade och betalade innan du påbörjar din ut- respektive hemresa.

## 8. Försening vid ut- och hemresa

Du får ersättning om det allmänna färdmedel som du reser med eller ska resa med försenas så att du ankommer till resmålet mer än 4 timmar senare än planerat. Ersättning lämnas enligt fasta ersättning belopp som anges i försäkringsomfattning.

### 8.1 Begränsning

Tidtabellsändring som meddelats den försäkrade innan avresan från bostaden eller motsvarande anses inte vara försening enligt dessa villkor.

### 8.2 Undantag

Du får inte ersättning om förseningen beror på strejk, lock- out eller fackliga åtgärder som varslats eller brutit ut innan du påbörjat din resa.

## 9. Bagageförsening på ut- och hemresa

Du får ersättning om ditt bagage vid utresa från Norden, eller hemresa till Norden, blir försenat med mer än 4 timmar efter att du anlänt. Ersättning lämnas enligt fasta ersättning belopp som anges i försäkringsomfattning.

## 10. Egendomsskydd

Du får ersättning för stöld/förlust/skada på egendom genom en plötslig och oförutsedd händelse. Ersättning lämnas för personlig lösegendom, även hyrd eller lånad, som medförs under resan för resans ändamål. Försäkringen gäller även för gåvor som köps under resan.

Försäkringen gäller för följande egendom och merkostnader:

- Personlig lösegendom
  - varav stöldbegärlig egendom
  - varav kontanter och resehandlingar
- Merkostnader som uppstår som en direkt följd av en ersättningsbar skada för att t. ex. spärra kontokort, bankkort, kreditkort eller för resekostnader för att göra polisanmälan

### 10.1 Ersättningsregler

- Egendom som har ersatts av Gouda tillhör Gouda.
- Kommer det ersatta föremålet tillrätta skall du genast lämna in detta till Gouda eller återbetala erhållen ersättning.

### 10.2 Värderingsregler

Ersättning lämnas för direkt ekonomisk förlust, motsvarande återanskaffningsvärdet omedelbart före försäkringsfallet. Detta innebär bl.a. att när egendom skadas eller förloras påverkas ersättningen av föremålets ålder, förslitning, modernitet och användbarhet.

Som direkt ekonomisk förlust betraktas t. ex. inte

- affektionsvärde
- förlorad arbetsförtjänst
- värdet av eget arbete som nedlagts på fotografier, film, bandupptagningar, dataprogram, modeller eller dylikt
- eller värdet av eget arbete nedlagt efter skadan
- förluster som kan uppstå till följd av användning av kontokort/kreditkort, telefon-/SIM-kort eller liknande, checkar, växlar och utnyttjande av konto, oavsett om detta kan anses ha skett lovligt eller olovligt.

Stöldbegärlig egendomen värderas till marknadsvärde, det vill säga vad det kostar att i allmän handel köpa likvärdig egendom av samma slag och i samma skick som den skadade/förlorade egendomen vid skadetillfället. Detta kan innebära en väsentlig avskrivning beträffande teknisk utrustning såsom datorer, mobiltelefoner, kameror och liknande.

Underkläder, hygien- och förbrukningsartiklar ersätts med 50% av vad det kostar att köpa ny likvärdig egendom.

Övrig egendom ersätts med vad det kostar att återanskaffa likadan eller likvärdig egendom inom 6 månader från skadetillfället. Görs inte återanskaffning inom 6 månader från skadetillfället lämnas ersättning med 70% av återanskaffningsvärdet.

### 10.3 Säkerhetsföreskrifter och begränsningar

Om du inte följer angivna säkerhetsföreskrifter kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

- Du ska vid stöld, inbrott, förlust och rån göra polisanmälan på den ort där skadan inträffat.
- Vid skada som inträffat på hotell eller under transport skall skadan dessutom anmälas till hotellet respektive transportföretaget.
- För att full ersättning ska lämnas måste du vara aktsam om sin egendom och handha denna så att stöld och skada så långt som möjligt förhindras. Av betydelse är t. ex. om egendomen är stöldbegärlig, ömtålig eller av sådan karaktär att det framstår som naturligt att ha denna under särskild uppsikt.

Glömska innebär att aktsamhetskravet inte är uppfyllt och kan medföra reducerad ersättning.

Säkerhetsföreskrifterna innebär bl. a. att:

- transportmedel och tillfällig bostad inte får lämnas olåst eller med öppet fönster. Som tillfällig bostad räknas t. ex. lägenhet, hotellrum, passagerarhytt och liknande
- pengar, resehandlingar och stöldbegärlig egendom måste låsas in i resväska, skåp, låda eller liknande när du lämnar den tillfälliga bostaden, dvs. dubbelt inlåst
- stöldbegärlig egendom inte får lämnas kvar i motordrivnet fordon eller förvaras i bagage som checkas in eller transporteras av annan utanför din uppsikt
- flaskor eller andra behållare, med flytande vätska, ska transporteras på ett sätt som inte riskerar att förstöra eller skada egendom.

Har säkerhetsföreskrifterna eller aktsamhetskraven inte uppfyllts sätts ersättningen ned. Avdragets storlek beror på omständigheterna, bl. a. försummelsens art och betydelse för skadan samt värdet på egendomen. Vid allvarlig försummelse sätts ersättningen ned kraftigt och i undantagsfall helt utebli.

### 10.4 Undantag

Du får inte ersättning för:

- frimärken, mynt och sedlar med samlarvärde, manuskript, ritningar eller värdehandlingar
- djur
- motordrivnet fordon, husvagn eller annat släpfordon
- ångbåt, motorbåt, vattenskoter eller segelbåt
- svävare, drönare, hydrokopter, luftfartyg, luftballong, skärmflyg, windglider, hängglidare eller liknande farkoster.

Försäkringen gäller inte heller för delar eller utrustning till ovannämnda fordon och farkoster.

- ytliga skador, såsom bucklor, repor eller liknande utan väsentlig inverkan på användbarheten
- pengar, resehandlingar och värdehandlingar som
- glömts, tappats eller förlagts
- lämnats kvar i motordrivnet fordon
- lämnats in för transport eller incheckats eller omhändertagits av annan utanför din uppsikt
- stöldbegärlig egendom som lämnats kvar i motordrivnet fordon vid nattparkering. (Med nattparkering avses tiden mellan kl. 20.00 - 08.00.)

## 11. Förstörd resa – dagsandelar/ny resa

### 11.1 Sjukdom/skada/olycksfall

Du får ersättning för förlorade resdagar om du blir akut sjuk, akut skadad eller drabbas av olycksfall under resan och av medicinska skäl tappar hela eller delar av det huvudsakliga syftet med resan. Du får ersättning för förstörda resdagar med en dagsandel av resans pris per förstörd hel dag motsvarande det antal dagar du enligt läkarintyg varit sjuk.

Bli du inlagd på sjukhus, eller föreskriver behandlande läkare att du på grund av din sjukdom/skada eller olycksfall behöver vård av en medresenär, lämnas ersättning till en medresenär för de dagar du enligt intyg varit inlagd på sjukhus eller behövt vård av försäkrad medresenär. Är den drabbade ett barn under 12 år, lämnas även en dagsandel till en vuxen medförsäkrad per förstörd hel dag. Saknas i läkarintyget ordination om antal sjukdagar lämnas ersättning enligt en schablon som utarbetats i samråd med medicinsk expertis.

Exempel på schablonersättning är:

- Förkylning – tre dagsandelar
- Magbesvär – två dagsandelar
- Halsfluss – tre dagsandelar
- Influensa – tre dagsandelar
- Sol/brännskador – två dagsandelar
- Allergier – två dagsandelar
- Bihåleinflammation – tre dagsandelar
- Öronbesvär – tre dagsandelar
- Lunginflammation – sju dagsandelar
- Feber – tre dagsandelar
- Urinvägsinfektion – två dagsandelar
- Ryggskott/ischias – tre dagsandelar
- Vattkoppor – sju dagsandelar
- Tandvärk – två dagsandelar
- Stukad fotled – handled – fyra dagsandelar



Har du drabbats av mer än en åkomma, under samma period, erhåller du ersättning enligt schablon för den av åkommorna som ger flest antal dagsandelar.

#### **11.1.1 Ersättningsresa till dig som blir sjuk/skadad:**

Du får ersättning för motsvarande resans pris om du enligt läkarintyg är sjuk mer än halva antalet resdagar. Är den drabbade ett barn under 12 år, lämnas även en ny resa till en vuxen medförsäkrad.

#### **11.1.2 Ersättningsresa till medförsäkrad medresande**

Om din sjukdom/skada är så allvarlig att du blir inlagd på sjukhus mer än halva restiden eller om du enligt läkarintyg ordinerar vila på rummet under mer än halva restiden, lämnas ersättning i form av en ny resa även till en medförsäkrad medresenär eller till hela medförsäkrade medresande familjen (dock högst två vuxna och barn 0 tom 19 år).

#### **11.1.3 Begränsningar**

Som första sjukdag räknas dagen för första läkarbesöket. För att rätt till ny resa ska föreligga ska orsaken till de förstörda resdagarna vara en och samma åkomma, och mer än halva av det totala antalet resdagar ska vara förstörda. Om flera medförsäkrade medresenärer drabbas av akut sjukdom eller olycksfall under resan görs ingen sammanräkning av antalet sjukdagar. Har Gouda tidigare lämnat ersättning i form av ny resa, och den nya resan på grund av akut sjukdom/akut skada/ olycksfall blir förstörd under mer än halva restiden lämnas ersättning endast för de faktiska antalet sjukdagar enligt läkarintyget. För att ersättning ska lämnas måste intyg, utfärdat av behandlande läkare på vistelseorten, innehållande diagnos, ordination av antalet sjukdagar, ordination om vila på rummet samt vård av medförsäkrad medresenär, lämnas till Gouda.

#### **11.2 Annan allvarlig händelse**

Om en annan allvarlig händelse inträffar och du inte kan utnyttja resan som planerat under minst 12 timmar lämnas ersättning för förstörda resdagar. Detta ska ha föranletts av:

- att nära anhörig i Norden blir allvarligt sjuk, råkar ut för allvarligt olycksfall eller avlider. Ersättning lämnas med två dagsandelar
  - att en väsentlig skada drabbar din privata egendom i Norden, genom en plötslig och oförutsedd händelse. Ersättning lämnas med en dagsandel.
  - att du blir utsatt för/råkar ut för inbrott/rån/överfall/ brand-/vattenskada eller trafikolycka med personskada. Ersättning lämnas med en dagsandel.
- att du, efter rekommendation från Utrikesdepartementet, tvingas avbryta resan på grund av naturkatastrof, terrorhandling eller annan krigsliknande händelse på resmålet. Ersättning lämnas med halv dagsandel per faktiskt förlorat dag.

Avbryts resan till följd av ovanstående lämnas ersättning med det antal dagar som faktiskt får förlorade. Om mer än halva av antalet resdagar förstörs får du i stället ersättning i form av en ny resa.

Tvingas du göra en polisanmälan på resmålet lämnas ersättning med en halv dagsandel för en person per skada, även om ärendet tar mindre än 12 timmar.

#### **11.2.1 Begränsningar**

Allvarlig händelse på resmålet eller hemma ska omgående anmälas till Gouda. Händelsen ska styrkas med polisanmälan, läkarintyg eller intyg från behörig myndighet.

Läkarintyg ska utfärdas av behandlande läkare som ska vara behörig och opartisk.

#### **11.3 Gemensamma undantag - Förstörd resa**

Du får ingen ersättning för utnyttjad aktivitetskostnad eller förstördsemester/dagsandelsersättning:

- Vid sexuellt överförda sjukdomar
- Vid olycksfall, sjukdom eller skada som orsakas av att du använt dopingpreparat, alkohol, narkotiska preparat eller därmed jämförbara preparat.
- Vid olycksfall, sjukdom eller skada som orsakas av allvarlig psykisk störning eller har samband med självmord eller självmordsförsök.

### **12. Eftersökning och räddning**

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäligen kostnader för eftersökning och räddning av den försäkrade för polisiär, civil eller militär eftersökning och/eller räddning.

#### **12.1 Begränsning**

För att påbörja eftersökningen eller räddningen av den försäkrade, måste fallet vara rapporterat till lokala polismyndigheter och kravet att påbörja eftersökningen måste komma ifrån de lokala myndigheterna eller de finska myndigheterna.

Goudas alarmcentral måste omgående kontaktas.

## 12.2 Undantag

Försäkringen lämnar ingen ersättning för eftersökning och räddning i samband med kidnappning eller kapning.

Försäkringen lämnar inte heller ersättning för kostnader som Gouda inte skulle ha haft om Gouda hade arrangerat eftersökningen och/eller räddningen.

## 13. Ansvarsskydd

Försäkringen gäller när någon kräver att du som privat person ska betala skadestånd för en person eller sakskada som kan omfattas av försäkringen och som du förorsakat någon gång under försäkringsperioden.

Om du krävs på ersättning tar vi hand om skadeståndskrav på följande sätt:

- utreder vi om du är skadeståndsskyldig
- förhandlar vi med den som kräver skadestånd
- för vi din talan vid rättegång och svarar i så fall också för rättegångskostnaderna om dessa inte kan erhållas från motparten
- betalar vi det skadestånd som du är skyldig att utge enligt gällande skadeståndsrätt

### 13.1 Skada på hyrd bostad

Försäkringen omfattar skada som du orsakat på hotellrum eller annan hyrd bostad samt på inventarier däri.

#### 13.1.2 Undantag

- skada på hyrd bostad på grund av slitage eller vanvård ersätts aldrig och inte heller skador som åsamkats genom grov vårdslöshet eller uppsåtlig handling

### 13.2 Begränsning

Försäkringen gäller inte till den del du tagit på dig ansvar utöver gällande svensk skadeståndsrätt.

Om du krävs på skadestånd Krävs du på skadestånd och utan vår tillåtelse medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningsbelopp eller betalar ersättning, är det inte bindande för oss. Bli det rättegång skall du genast underrätta oss om det och följa våra anvisningar, annars blir domen inte bindande för oss.

Högsta ersättningsbeloppet som angivits i försäkringen gäller även om flera skador uppkommit av samma orsak och vid samma tillfälle.

Ett skriftligt krav, riktat mot dig från den skadelidande, skall inlämnas till Gouda.

### 13.3 Undantag

Försäkringen gäller inte för:

- skada på egendom som du hyrt, lånat, bearbetat, reparerat eller på annat sätt tagit mer än helt tillfällig befattning med
- skada som du kan göras ansvarig för som ägare av fastighet, som innehavare av tomträtt eller som ägare av lägenhet utomlands
- skada som uppstått i samband med att du utfört uppsåtlig gärning som enligt svensk lag, objektivt sett, kan leda till fängelse
- skada som du kan göras ansvarig för som ägare, brukare eller förare av:
  - a) motordrivet fordon, då skadan uppkommer till följd av trafik med fordonet.
  - b) Alla former av farkoster avsedda för färd på eller under vatten. Anmärkning: Om båten är utrustad med antingen utombordsmotor om högst 6hk eller segel med en segelyta av högst 7,5 kvadratmeter gäller försäkringen för personskada. Detta gäller även segelbräda oavsett segelyta.
  - c) Alla former av farkoster avsedda för färd i luften.

## 14. Rättsskydd

Rättsskyddet gäller för dig som privatperson vid tvist i egenskap av resenär och alltså inte för något som har samband med din yrkeseller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet.

### 14.1 Vilka tvister försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för tvist som kan prövas av tingsrätt eller som efter prövning där kan prövas av hovrätt eller Högsta domstolen, eller motsvarande domstol/instans utomlands.

### 14.2 Vilket ombud du kan välja

För att försäkringen skall gälla måste du företrädas av ett ombud i tvisten. Anlitat ombud skall i förväg godkännas av Gouda.

### 14.3 Krav på ombud

Ombudet skall vara lämpligt med hänsyn till din bostadsort och ärendets natur samt:

- vara advokat eller jurist anställd på advokatbyrå
- kunna visa att han/hon någon gång under de senaste tre åren förordnats till biträde enligt rättshjälpslagen i tvist av liknande beskaffenhet och fortfarande är lämplig som sådant biträde
- på annat tillfredställande sätt visat att han/hon har särskild lämplighet för uppdraget.

Prövning av ombuds lämplighet görs av Försäkringsbolagens Rättsskyddsnämnd

#### 14.4 Prövning av arvode

Ett ombud vars lämplighet har prövats av Försäkringsbolagens Rättsskyddsnämnd måste förbinda sig att godta nämndens prövning av arvode och kostnader i ärendet. När det gäller ombud som är advokat har vi rätt att hos Finlands Advokatsamfund påkalla skiljedom rörande skäligheten av arvode och kostnader.

#### 14.5 Kostnader försäkringen ersätter

Du bör i första hand anlita rättshjälp, eftersom vi inte betalar kostnader som kan eller skulle ha kunnat betalas av allmänna medel om ansökan gjorts. Du kan få ersättning för följande kostnader om de är nödvändiga och skäliga och om du inte kan få dem betalda av motpart eller staten. Det innebär bland annat att vi inte betalar om du i eller utom rättegång avstår från dina möjligheter att få ersättning av motparten. Om skadestånd till försäkrad får anses innefatta även kompensation för dennes advokatkostnader, lämnas genom försäkringen inte någon ersättning för dessa:

- Ombudets arvode och omkostnader, arvode lämnas för skälig tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm som domstolsverket tillämpar. Antal timmar samt arvode skall i förväg godkännas av Gouda.
- Kostnader för utredning före rättegång, förutsatt att utredningen beställts av ditt ombud eller att Allmänna Reklamationsnämnden funnit det uppenbart att nämnden inte kan avgöra tvisten utan sådan utredning.
- Kostnader för bevisning i rättegång och skiljemannaförfarande.
- Expeditionskostnader i domstol.
- Rättegångskostnader som du ålagts att betala till motpart eller staten efter domstols eller skiljemäns prövning av tvisten.
- Rättegångskostnader som du vid förlikning under rättegång åtagit dig att betala till motpart under förutsättning att det är uppenbart att domstolen skulle ha ålagt dig att betala rättegångskostnader med högre belopp om tvisten hade prövats.

#### 14.6 Begränsning

Om den försäkrade och annan försäkrad står på samma sida i en tvist så betraktas saken som en tvist och ersättning kan således uppgå till maximalt ett försäkringsbelopp. Även om du har flera tvister skall de räknas som en tvist om yrkandena stöder sig på väsentligen samma händelser eller omständigheter (således kan en tvist anses föreligga även om yrkandena inte stöder sig på samma rättsliga grund).

#### 14.7 När du ska ha haft försäkringen för att vara berättigad rättsskydd

Du kan få rättsskydd om försäkringen gäller när tvisten uppkommer eller om de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket inträffat sedan försäkringen trädde i kraft. Om du inte längre har någon rättsskyddsförsäkring när tvisten uppkommer därför att försäkringsbehovet upphört kan du trots detta få rättsskydd genom denna försäkring om den varit i kraft när händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket inträffade och det därefter inte gått längre tid än tio år.

#### 14.8 Återkrav

I den mån ersättning lämnats på grund av försäkringen, inträder vi i din rätt mot annan.

#### 14.9 Undantag

Försäkringen gäller inte vid tvister som:

- gäller brottmål.
- endast kan prövas av administrativa myndigheter eller specialdomstolar, såsom fastighetsbildningsmyndighet, försäkringsdomstol, hyresnämnd, kammarrätt, länsstyrelse, länsrätt, länsskatterätt eller regeringsrätten, eller motsvarande instans utomlands.
- har samband med äktenskapsskillnad eller som avser andra frågor som vid äktenskapsskillnaden aktualiseras mellan makarna – till exempel vårdnad, underhåll, bodelning och äganderätt - samt motsvarande frågor i samband med upplösning av samboförhållanden
- vid rättslig prövning ska handläggas enligt 1 kap 3 d § första stycket Rättegångsbalken (småmål). Detta undantag ska dock ej tillämpas på tvist på grund av försäkringsavtalet.
- har samband med yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- har samband med borgensåtagande av dig till förmån för någon i dennes förvärvsverksamhet
- gäller ekonomiska åtgärder som för en privatperson är av ovanlig art eller omfattning
- gäller fordran eller anspråk som överlåtit på dig
- gäller dig som ägare, innehavare, köpare eller säljare av lägenhet, villa, hyresrätt, fastighet, fast egendom eller tomträtt
- gäller dig som ägare, brukare eller förare av motordrivet fordon, husvagn eller annat släpfordon, luftfartyg, skepp, ång-, motor- eller segelbåt, undantaget avser dock inte roddbåt
- skadestånd eller annat anspråk mot dig på grund av gärning som föranlett misstanke om eller åtal för brott som kräver uppsåt för straffbarhet
- rör sak du inte har befogat intresse av att få behandlad. Sådant intresse anses inte föreligga om till exempel domstol eller

rättshjälpsnämnd på den grunden avslagit ansökan om rättshjälp eller beslutat att rättshjälpen skall upphöra

#### 14.10 Undantagna kostnader

- Eget arbete, förlorad inkomst, resor och uppehälle eller andra omkostnader för dig eller annan försäkrad.
- Verkställighet av dom, beslut eller avtal.
- Merkostnader som uppstår om du anlitar fler ombud eller byter ombud.
- Ersättning till skiljemän.
- Den tilläggsavgift som skall utgå enligt 14§ rättshjälpslagen.
- Kostnader som inte ersätts av staten därför att frågan om rättshjälp enligt 8§ rättshjälpslagen kan anstå medan annat liknande mål prövas eller om det kan antas att sådan bedömning skall ha gjorts om du i övrigt hade varit berättigad till rättshjälp.
- Ombudskostnader som inte ersätts genom rättshjälpen till följd av att du bytt ombud eller valt ombud som hänsyn till omständigheter inte ansetts lämpligt.
- Vi betalar inte heller någon ersättning om skadan kan ersättas genom annan försäkring.

### 15. Överfallsskydd

Försäkringen gäller för dig under den tid som försäkringen är i kraft. Vi lämnar ersättning för personskada som du tillfogas genom misshandel eller annat uppsåtligt våld, om gärningsmannen är okänd och/eller det har konstaterats att denne inte kan betala skadeståndet.

Vilka ersättningsmoment skadeståndet ska omfatta bestäms utifrån Skadeståndslagens (1972:207) 2 kap 3§ samt 5 kap.

Avlider den försäkrade efter misshandel eller annat uppsåtligt våld bestämmer Skadeståndslagens 5 kap 2§ vilka ersättningsmoment skadeståndet ska omfatta – skadeståndet tillfaller då dödsboet.

Föranleder skadan åtal skall du, om vi begär detta, föra skadeståndstalan i rättegången, varvid vi betalar rättegångskostnaderna enligt bestämmelserna för Rättsskydd.

#### 15.1 Försäkringstagarens ansvar

Skada som kan medföra ersättningskrav skall anmälas till oss snarast möjligt. Dessutom skall du så snart det är möjligt göra polisanmälan på skadeorten och skicka polisintyg till oss.

Om du blir skadad måste du visa att du är berättigad till skadestånd och att den som skadat dig är okänd eller inte kan betala skadeståndet.

### 15.2 Undantag

Ersättning lämnas inte:

- om du var påverkad av sömnmedel, narkotiska medel eller dopingpreparat, om du inte kan visa att samband saknas mellan denna påverkan och din skada. Anmärkning: Detta undantag tillämpas inte vid våldtäkt eller annat sexuellt tvång
- om du utan skälig anledning utsatt dig för risken att bli skadad
- för skadestånd i samband med att den försäkrade gjort sig skyldig till uppsåtlig gärning som enligt svensk lag kan leda till dagsböter eller högre straff
- för skadestånd som endast grundar sig på medgivande för skadestånd som grundas på överlåtelse från den som är direkt ersättningsberättigad vid skada orsakad av någon som omfattas av samma försäkring eller av nära anhörig.

### 16. Invaliditets- och dödsfallsersättning på grund av olycksfall (Tillval)

Försäkringen gäller för medicinsk invaliditet vid olycksfall som leder till bestående men överstigande 5 % och vid dödsfall på grund av olycksfall som drabbar dig under försäkringsperioden. Försäkringen gäller även för vanprydande ärr i samband med skadan som medför men överstigande 5%.

#### Olycksfallsbegreppet

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbat dig ofrivilligt genom en plötslig yttre händelse (yttre våld). Vid förfrysning, värmeslag och solsting bortses kravet på plötslighet. Den dag sådan skada visar sig anses vara tidpunkten för inträffande av olycksfallsskadan

#### 16.1 Undantag

Följande händelser räknas inte som olycksfall:

- En häftig ansträngning som till exempel medför en muskelbristning eller ett ryggskott. Detta är inte att betrakta som ett olycksfall eftersom där saknas det moment av yttre händelse som kännetecknar ett olycksfall.
- Skada som orsakas av dopingpreparat eller narkotiska medel.
- Skada som uppstår på grund av smitta genom bakterier, virus eller annat smittämne.
- Skada som uppstår genom användning av medicinska preparat eller genom ingrepp, behandling eller undersökning som inte föranletts av olycksfallsskada, som omfattas av denna försäkring.
- Sådant tillstånd som - även om det konstaterats efter ett olycksfall enligt medicinsk erfarenhet inte kan anses bero på olycksfallet utan på sjukdom, lyte eller sjukliga förändringar.

- Tandskada som uppstår vid bitning eller tuggning.

## 16.2 Invaliditet

Vid invaliditet lämnar vi ersättning med en mot invaliditetsgraden svarande del av invaliditetskapitalet. Vid fastställandet av invaliditetsgraden sker en bedömning på grundval av den medicinska invaliditeten.

### Medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet menas för framtiden bestående nedsättning av kroppsfunktionen på grund av olycksfallet. Som medicinsk invaliditet räknas också missprydande ärr, bestående värk och förlust av sinnesfunktion eller inre organ. Ersättning utbetalas så snart behandlingen är avslutad och den definitiva invaliditetsgraden kan fastställas. Det definitiva fastställandet av invaliditetsgraden skall om möjligt ske inom tre år från olycksfallet. Det kan dock uppskjutas så länge detta enligt medicinsk erfarenhet är nödvändigt.

### Bedömning av medicinsk invaliditet

Bedömningen sker oberoende av i vilken grad arbetsförmågan nedsatts på grund av olycksfallet. Till grund för bedömning av invaliditetsgraden läggs sådana kroppsskador som orsakas av olycksfallet och som objektivt kan fastställas. Den medicinska invaliditetsgraden bestäms enligt, av försäkringsbranschen i Finland gemensamt, fastställd tabell. Har genom samma olycksfall uppkommit skador på flera kroppsdelar lämnas ersättning högst efter en invaliditetsgrad motsvarande fullständig ersättning. Om funktionsförmågan i den skadade kroppsdelen redan tidigare var nedsatt frånräknas den tidigare medicinska invaliditetsgraden.

## 16.3 Dödsfallsersättning

Rätt till dödsfallsersättning föreligger om olycksfallet föranleder dödsfall inom tre år från olycksfallet. Utbetalning av dödsfallsersättning sker till dödsboet. Inträffar dödsfallet innan rätt till invaliditetsersättning inträtt, utbetalas ingen invaliditetsersättning. Inträffar dödsfallet sedan rätt till invaliditetsersättning inträtt, men innan slutlig utbetalning skett, utbetalas till dödsboet det belopp som svarar mot den säkerställda medicinska invaliditet som förelåg innan dödsfallet.

## 16.4 Hjälpmedel vid invaliditet

Utöver invaliditetsersättning får du ersättning för hjälpmedel och andra medicinska åtgärder som läkare har föreskrivit som erforderliga för att lindra invaliditetstillståndet och som inte enligt lag eller särskild författning skall ersättas från annat håll.

### 16.4.1 Begränsningar

Ersättning för hjälpmedel ska på förhand godkännas av Gouda.

## 16.5 Omprövning

I de fall olycksfallsskadan medför att kroppsfunktionen väsentligen försämras eller att du förlorar ytterligare arbetsförmåga efter det slutreglering skett, har du rätt att återkomma och få invaliditetsgraden prövad på nytt. Omprövning medges dock inte sedan tio år förflutit från det att olycksfallet inträffade.

## 16.6 Undantag

Försäkringen gäller inte vid olycksfall genom atomkärnprocess, om processen har samband med militär verksamhet i vilken försäkringstagaren är sysselsatt.

## 17. Avbeställningsskydd

Försäkringen omfattar på förhand betalda kostnader som den försäkrade enligt researrangörens resevillkor ansvarar för om:

- den försäkrade eller medförsäkrad medresenär innan avresa drabbas av akut sjukdom/akut skada/olycksfall eller dödsfall
- den försäkrades nära anhörig innan avresa drabbas av akut sjukdom av akut sjukdom/akut skada/olycksfall eller dödsfall
- allvarlig skada innan avresa drabbar din privata bostad i Finland som omöjliggör din resa såsom brand, inbrott och eller vattenskada med omfattande förluster/skador på bostaden.

Avbokning av en paketresa ersätts med kostnader i enlighet med de allmänna villkoren för paketresor.

### 17.1 Begränsningar

- Försäkringen måste tecknas minst 14 dagar innan avresa.
- Vid avbokning av en paketresa lämnas ersättning endast för den del av kostnader som inte återbetalas av researrangören i enlighet med paketreselagen.

### 17.2 Undantag

Försäkringen gäller inte för:

- avbokningskostnader om avbokningsorsaken är ett medicinskt tillstånd som funnits innan försäkringen tecknades.
- avbokning till följd av missbruk av alkohol, läkemedel eller narkotiska preparat.
- avbokning till följd av den försäkrades rädsla eller oro.
- kostnader till följd av att den försäkrade dröjt med avbeställningen.

## 18. Gemensamma begränsningar

### 18.1 Generella Säkerhetsföreskrifter

Nedan följer ett antal generella säkerhetsföreskrifter som gäller för försäkringen.

Under varje ersättningsmoment finns även specifika säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav. Om den försäkrade försummat att följa en säkerhetsföreskrift sätts ersättningen ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna i övrigt. Med den försäkrade likställs annan som har haft att tillse att föreskriften följts.

Försäkrad ska:

- styrka samtliga ersättningsanspråk med kvitto i original
- inhämta förhandsgodkännande från Gouda eller Gouda Alarm om en skadekostnad förväntas överstiga 1000 EUR
- tillhandahålla de underlag och de upplysningar som Gouda begär i samband med assistans eller skadereglering.

## 19. Gemensamma undantag

Försäkringen gäller inte:

- för kostnad som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention eller skadestånd.
- för kostnader/ersättning som har lämnats av annan försäkring.
- vid konkurs, strejk, lock-out, fackliga åtgärder eller myndighetsingripande.
- för kostnader i samband med arbetsrelaterade skador.

# E. Allmänna bestämmelser

## E.1 Ersättning från annat håll

Har Gouda lämnat ersättning till den försäkrade för sådan kostnad som kan återbetalas från resebyrå, flygbolag eller annan övertar Gouda den försäkrades rättigheter, (se "Subrogationsrätt" nedan).

## E.2 Klagomål

Om du inte är nöjd med Goudas beslut i ett försäkringsärende ber vi dig kontakta din handläggare. Om du efter omprövning av beslutet fortfarande är missnöjd kan du skriftligen kontakta vår Klagomålsansvarig. Du kommer i kontakt med denne genom formuläret på vår hemsida, genom att maila dina synpunkter till Klagomålsansvarig@gjensidige.se (ange "Klagomålsansvarig" i ämnesraden) eller genom att posta dina synpunkter till:

Gouda Reseförsäkring  
Klagomålsansvarig  
Box 3031  
103 61 Stockholm

## Extern klagomålshandling

De externa nämnder som prövar försäkringstvister kräver normalt att ärendet först har omprövats av bolaget innan det kan tas upp för extern prövning. Nedan följer information om var du kan vända dig om du inte är nöjd med vårt beslut. Som privatperson har du möjlighet att få rådgivning i frågor som rör försäkring eller skadereglering genom att kontakta:

## Konsumenternas Försäkringsbyrå

Byrån drivs gemensamt av försäkringsbolagen, Finansinspektionen och Konsumentverket. Byrån har till uppgift att kostnadsfritt ge råd och hjälp i olika försäkringsärenden åt privatpersoner och vissa näringsidkare.

Adress:  
Konsumenternas Försäkringsbyrå  
Box 24215  
104 51 Stockholm  
Telefon: 0200-22 58 00  
www.konsumenternas.se

För att få en tvist prövad finns följande instanser:

## Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

ARN har en särskild avdelning för privatpersoner i försäkringsfrågor. Vill du be ARN pröva ditt ärende, skall du vända dig till ARN:s kansli. Prövningen är kostnadsfri. Nämnden behandlar inte tvist rörande belopp understigande 2 000 SEK, vållandefrågor vid trafikolycka, tecknande av försäkring eller tvist där talan redan väckts vid eller avgjorts av domstol.

Adress:  
Allmänna reklamationsnämnden  
Box 174  
101 23 Stockholm  
Telefon: 08-508 860 00  
www.arn.se

## Personförsäkringsnämnden (PFN)

PFN prövar tvister mellan enskild konsument och försäkringsbolag i ärende som rör liv-, sjuk- och olycksfallsförsäkring, i de fall där det krävs medicinska bedömningar. Prövningen är kostnadsfri.

Adress:  
Nämndkansliet Personförsäkringsnämnden  
Box 24067  
104 50 Stockholm  
Telefon: 08-522 787 20  
www.forsakringsnamnder.se

## Domstol

Som i alla tvister kan du även vända dig till domstol för att få din sak prövad. Ta kontakt med närmaste svenska tingsrätt om du vill veta mer.

## E.3 Information om behandling av personuppgifter

Behandling av dina personuppgifter krävs för att kunna ingå och uppfylla de försäkringsavtal Gouda Reseförsäkring har med dig.

Uppgifterna behandlas vid förnyelse av avtal, vid skadehantering, reglering samt för att hantera kundrelationen. Vi behandlar också dina personuppgifter vid berättigat intresse från vår sida.

Det här gäller vid kunduppföljning och marknadsföring, vid marknads- och kundundersökningar, vid utveckling av nya och befintliga tjänster samt när vi loggar besök på våra webbsidor.

Vid klagomålsärenden, regresskrav och juridiska processer behandlar vi dina personuppgifter i syfte att fastställa, göra gällande samt försvara juridiska krav. Vi behandlar också personuppgifter utifrån andra rättsliga förpliktelser som åligger Gouda Reseförsäkring i enlighet med annan lagstiftning.

I de fall behandlingen gäller särskilda kategorier av personuppgifter, såsom hälsouppgifter och uppgifter om medlemskap fackförening, som krävs för att ingå avtal, kommer vi att be om ditt samtycke till detta.

Automatiserade individuella beslut kan användas vid köp av försäkring samt vid skadehantering. I sådana beslut kan personprofilering ingå. För det fall resultatet av automatiserade

individuella beslut påverkar dig i betydande grad har du i vissa fall rätt till manuell behandling. I de fall detta blir aktuellt kommer du att få information om det.

Gouda Reseförsäkring kan göra dina person-uppgifter tillgängliga för andra, t.ex. internt inom Gjensidige-koncernen (Gouda Reseförsäkring är en del av Gjensidige), för tjänsteleverantörer och samarbetspartners, agenter, resebyråer, försäkringsförmedlare, andra försäkringsbolag och till försäkringsbolagens gemensamma register. Det här görs bara i den grad detta är tillåtet enligt gällande lagstiftning och det inte strider mot vår tystnadsplikt.

När informationsutlämningsplikt till myndigheter åsidosätter tystnadsplikten kan vi också lämna ut personuppgifter utan ditt samtycke.

Dina personuppgifter behandlas så länge du har en försäkring hos oss. När ett avtal med oss har sagts upp kommer vi att lagra uppgifterna fram till dess att preskriptionstiden för de aktuella produkterna har löpt ut, detta på grund av möjligheten till framtida ersättningskrav som kan hänvisas till avtalsförhållandet.

#### **Dataskydd och dataskyddsbud**

Dataskyddsförordningen ger dig större kontroll över dina personuppgifter. Det innebär bland annat att du har rätt att be om åtkomst till, korrigerig av eller radering av dina personuppgifter. Du har i vissa fall även rätt att protestera mot behandlingen och rätt att kräva att behandlingen begränsas. Du kan motsätta dig behandling av personuppgifter kopplad till direktmarknadsföring, och du kan återkalla ditt samtycke. Du har också rätt att få de personuppgifter du har lämnat om dig själv utlämnade till dig, och du har rätt att klaga hos tillsynsmyndigheter. Du kan utöva dina rättigheter om dataskydd genom att gå in på vår hemsida [www.gouda-rf.se](http://www.gouda-rf.se) och fylla i onlineformuläret. Du kan komma direkt till den aktuella sidan genom att klicka på den här länken: [Begäran om insyn](#).

Du kan också kontakta vårt dataskyddsbud på [dataskyddsbudet@gjensidige.se](mailto:dataskyddsbudet@gjensidige.se) eller per post till:

Gjensidige Försäkring,  
Dataskyddsbudet,  
Box 3031,  
103 61 Stockholm, Sverige.

#### **Integritetspolicy**

Vår fullständiga integritetspolicy hittar du på [www.gouda-rf.se](http://www.gouda-rf.se). Du kan också få den skickad till dig per post genom att skicka in en skriftlig begäran till oss.

#### **Personuppgiftsansvarig**

Personuppgiftsansvarig för Gouda Reseförsäkring är:

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Karlavägen 108, Plan 5, 115 26 Stockholm, Organisationsnummer 516407-0384.

Postadress  
Gjensidige Försäkring  
Box 3031  
103 61 Stockholm

#### **E.4 Bedrägliga uppgifter**

Om du svikligen uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för en skadas bedömning bortfaller ersättningen.

#### **E.5 Lagbestämmelser**

För denna försäkring gäller bestämmelserna i Försäkringsavtalslag (2005:104) samt svensk lag i övrigt. Tvist rörande försäkringen ska avgöras enligt svensk rätt vid svensk domstol om inte annat avtalas. E.6 Preskription Skada ska anmälas till Gouda snarast möjligt, dock inom tio år från det att du fick kännedom om att kravet kunde göras gällande. Vid bedömning av preskription gäller 7 kap 4 § Försäkringsavtalslagen.

#### **E.6 Tillsynsmyndighet**

Gouda står under Finansinspektionens tillsyn.

#### **E.7 Regress och återkrav av ersättning**

Om ersättning lämnas enligt denna försäkring inträder Gouda i din rätt som försäkrad gentemot tredje part. Med tredje part avses privata företag eller offentliga myndigheter i Finland eller i utlandet som är, eller kan bli, ansvariga att utge ersättning eller andel av ersättningsbeloppet i samband med reglering av en skada.

#### **E.8 Räddningsplikt**

När ett försäkringsfall inträffar eller kan befaras vara omedelbart förestående, ska den försäkrade efter förmåga vidta åtgärder för att förhindra eller minska skadan och om någon annan är ersättningskyldig, för att bevara den rätt Gouda kan ha mot denne. Har den försäkrade uppsåtligen åsidosatt sina skyldigheter enligt första stycket kan ersättning komma att sättas ned såvitt angår den försäkrade, efter vad som är skäligt med hänsyn till den försäkrades förhållanden och omständigheter i övrigt. Detsamma gäller om den försäkrade har åsidosatt sina skyldigheter med vetskap om att det innebär en betydande risk för att skadan skulle inträffa, eller genom grovt vårdslöst agerande.



# F. Definitioner

## **Affektionsvärde**

Är värde av icke-ekonomisk art som ett föremål har för en viss person (ofta ägaren) t.ex. värde av känslomässig natur. Affektionsvärdet beaktas inte när värdet på föremålet bestäms.

## **Akut sjukdom**

Med en akut sjukdom menas en nyuppkommen sjukdom, en välgrundad misstanke hos dig om en nyuppstådd sjukdom som kan verifieras av legitimerad läkare, eller en plötslig och oförutsedd akut försämring av en bestående eller kronisk sjukdom under förutsättning att den bestående/kroniska sjukdomen inte visat symptom, varit föremål för läkarvård (utöver rutinkontroll) eller ändrad medicinering/behandling senare än 3 månader innan försäkringen köptes.

## **Arrangemang**

Med arrangemang menas sådan aktivitet, där antingen aktivitetsutrustning t.ex. skidor, golfutrustning och/eller outnyttjad aktivitetsbiljett t.ex. liftkort, greenfee, dykarkurs, krävs för deltagande.

## **Förbrukningsartiklar**

Egendom av förbrukningskaraktär, det vill säga sådan egendom som införskaffats i syfte att förbrukas, som till exempel kosmetika, hygienartiklar, hårvårdsprodukter, parfym, tobaksvaror och därmed jämställt.

## **Läkare**

Med läkare menas den behandlande läkaren som ska vara legitimerad, behörig och opartisk.

## **Marknadsvärde**

Vad det kostar att i allmän handel köpa likvärdig egendom av samma slag och i samma skick som den skadade eller förlorade egendomen vid skadetillfället.

## **Medförsäkrad medresenär**

Med medförsäkrad medresenär menas person som köpt likadan försäkring hos Gouda och som du tillsammans med åker till samma destination och under samma period.

## **Nära anhörig**

Med nära anhörig förstås make/ maka/registrerad partner, sambo, barn, barnbarn, syskon, föräldrar, far-/mor-/svärföräldrar, svärson/ svärdotter, svåger/svägerska, eller annan person som är skriven på samma adress som dig. Med barn jämställs fosterbarn som är folkbokfört hos sin fosterfamilj.

## **Olycksfall**

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbat dig ofrivilligt genom plötslig och oförutsedd yttre händelse (utifrån kommande våld mot kroppen).

## **Resehandlingar**

Med resehandlingar avses färdbiljetter, pass, telefonkort, bensin-, restaurang- och hotellkuponger, lift-, greenfee och resecheckar.

## **Stöldbegärlig egendom**

Med stöldbegärlig egendom avses föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar, antikviteter, konstverk, äkta mattor, fick- och armbandsur, pälsar och pälsverk, apparater/utrustning/instrument (även tillbehör och programvara till sådan egendom) för produktion, lagring, bearbetning, överföring och återgivning av ljud, text, siffror och bilder, kikare, musikinstrument, vin, sprit, datorer, datorutrustning, disketter, cd-rom, dvd och övriga tillbehör, mobila telefoner, solglasögon, specialutrustning såsom dykarutrustning, klätterutrustning, verktyg, kontanter och annan jämförbar egendom.

Gouda Reseförsäkring  
Box 3031  
103 61 Stockholm  
Telefon: +46 8 615 28 00

E-mail: [info@gouda-rf.se](mailto:info@gouda-rf.se)  
Web: [gouda-rf.se](http://gouda-rf.se)

Gouda är en del av  
Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial  
org. nr: 516407-0384