



# Matkavakuutus

Ehdot nro 747.1

Voimassa lokakuusta 2021



**Gouda**  
Osa Gjensidige-ryhmää

# Sisällysluettelo

|                                                                       |         |                                                                            |         |
|-----------------------------------------------------------------------|---------|----------------------------------------------------------------------------|---------|
| I. Hyvä tietää                                                        | sivu 3  | 12 Vakuutuksen voimassaolo etsintä- ja pelastustoimien yhteydessä          | sivu 12 |
| II. Määritelmät                                                       | sivu 3  | 13 Pysyvä haitta                                                           | sivu 12 |
| III. "Mitä tehdä, jos"                                                |         | 14 Kuolemantapauskorvaus                                                   | sivu 12 |
| – Kun tarvitset vakuutustasi                                          | sivu 4  | 15 Korvaus matkatavaroita kohdanneista esinevahingoista                    | sivu 13 |
| IV. Vakuutusehdot                                                     | sivu 6  | 16 Suojeluohjeet                                                           | sivu 14 |
| 1 Yleiset määräykset, yhteiset rajoitukset ja ei korvattavat vahingot | sivu 6  | 17 Matkatavaroiden myöhästyminen                                           | sivu 14 |
| 2 Matkustajavakuutus, vakuutetun oikeus hoitokorvaukseen              | sivu 7  | 18 Matkavastuuvakuutus                                                     | sivu 14 |
| 3 Hammasvamma                                                         | sivu 8  | 19 Matkaoikeusturvavakuutus                                                | sivu 15 |
| 4 Korvaus matkan peruuntumisesta                                      | sivu 9  | 20 Korvausmenettely                                                        | sivu 16 |
| 5 Korvaus matkan keskeytymisestä                                      | sivu 9  | 21 Matkahätäpalvelu                                                        | sivu 17 |
| 6 Lähiomaisen matka vaikeasti sairaan luokse                          | sivu 10 | 22 Goudan takautumisoikeus                                                 | sivu 17 |
| 7 Korvaus vainajan kuljetuksesta kotiin tai hautaaminen kohteessa     | sivu 10 | 23 Sovellettava laki                                                       | sivu 17 |
| 8 Korvaus matkalta myöhästymisestä                                    | sivu 10 | 24 Muutoksenhaku Goudan korvauspäätökseen                                  | sivu 17 |
| 9 Korvaus lennon myöhästymisestä                                      | sivu 11 | 25 Kuluttajien vakuutustoimisto ja ratkaisusuosituksia antavat lautakunnat | sivu 17 |
| 10 Korvaus pahoinpitelystä                                            | sivu 11 | 26 Henkilötietolaki                                                        | sivu 17 |
| 11 Vakuutuksen voimassaolo urheilussa                                 | sivu 11 | 27 Käräjäoikeus                                                            | sivu 18 |
|                                                                       |         | 28 Yleiset sopimusehdot                                                    | sivu 18 |

## Yhteystiedot

### Myynti- ja asiakasneuvonta

Puhelin: (+46) 10 48 39 500

Katso lisätiedot ja ilmoita loukkaantumisestasi osoitteessa

<https://www.gouda.fi>

Vakuutusehdot 747.1

### Hyvä Goudan asiakas,

Tästä oppaasta löydät toimintaohjeet niitä tilanteita varten, joissa tarvitset matkavakuutustasi. Opa sisältää myös vakuutusehdot.

Tutustu huolella vakuutusehtoihin ennen matkaasi. Tämä on tärkeää, ettei käy niin, että huomaat virheen vasta siinä vaiheessa, kun tarvitset vakuutustasi.

Tarkista nimet, vakuutuksen kattavuus, vakuutustyyppi (Super tai Standard).

Kun otat Goudan matkustaja- ja matkatavaravakuutuksen voit valita kahden vakuutusvaihtoehdon SUPER- ja

STANDARD vakuutuksen välillä. Vakuutusmaksun suuruus riippuu valitusta vakuutuksesta sekä matkan pituudesta.

SUPER-matkavakuutus on tarkoitettu niille, jotka tietävät, ettei heillä ole minkäänlaista perusmatkavakuutusturvaa.

STANDARD-matkavakuutus on perusvakuutus, jonka korvaussummat ovat pienemmät kuin SUPER-matkavakuutuksessa.

Ota vakuutustiedot mukaan matkallesi. On myös suositeltavaa jättää kopio vakuutuksesta (sisältäen vakuutusnumeron) perheenjäsenillesi tai ystävällesi kotimaassa. Älä epäröi ottaa meihin yhteyttä, mikäli sinulla on jotain kysyttävää.

Toivotamme teille turvallista matkaa!

Gouda Matkavakuutus  
TEL.: +358 (0) 207 436 400  
FAX: +358 (0) 207 436 401  
E-MAIL: [GOUDA@GOUDA.FI](mailto:GOUDA@GOUDA.FI)

# Matkavakuutus

Ehdot nro 747.1

## I – Hyvä tietää

- tutustu huolella vakuutusehtoihin
- vahingonkorvaus pohjaa tässä esitteessä mainittuihin vakuutusehtoihin
- sinun tulisi jättää kopio vakuutuksesta omaiselle tai ystävälle kotimaassa

## II – Määritelmät

Seuraavassa löydät määritelmät termeille kuten ”äkillinen sairaus” tai ”kanssamatkustaja”.

### Ammattiturheilu

Urheilu, joihin kuuluu sopimusvelvoitteita jotakin kerhoa, sponsoria tai vastaavaa kohtaan ja josta saa rahaa tai palkintoja.

### Epidemia

Samana tarttuvan taudin äkillinen ja laaja leviäminen jossakin maassa tai jollakin alueella.

### Gjensidige

Vakuutuksenantajana on Gjensidige Forsikring ASA, Norja Y-tunnus 995 568 217. Vakuutuksenantajasta käytetään näissä ehdoissa nimitystä GOUDA.

### Goudan matkavakuutus

Goudan matkavakuutuksilla tarkoitetaan SUPER- ja STANDARD-matkavakuutuksia.

### Henkilövakuutus

Henkilövakuutus on vakuutus, jonka kohteena on luonnollinen henkilö. Goudan matkavakuutuksista matkustajavakuutus on henkilövakuutus.

### Kanssamatkustaja

Yksi tai useampi henkilö, jotka ovat hankkineet matkan yhdessä vakuutetun kanssa ja joilla on Goudan matkavakuutus.

### Lähiomainen

Lähiomaisella tarkoitetaan puolisoa, avopuolisoa, lapsia, lapsenlapsia, avo- tai aviopuolison lapsia, sisaruksia, vanhempia, isovanhempia ja appivanhempia, otto- ja kasvattilapsia ja ottovanhempia.

### Lääkäri

Lääkäri on koulutettu ja matkan kohteena olevan maan viranomaisen lääkäriksi rekisteröimä henkilö, joka ei ole vakuutettu itse tai hänen sukulaisensa tai kanssamatkustajansa.

### Matkahätäpalvelumme

Matkahätäpalvelumme palvelee ympäri vuorokauden vuoden jokaisena päivänä, puh. +358 (0) 207 436 404, fax. +358 (0) 207 436 405.

### Matkakulut

Kohtuulliset ylimääräiset matkakulut kuljetuksesta, kuitenkin korkeintaan turistiluokan lentolippu reittilennoilla.

### Olemassaoleva sairaus

Sairaus, josta vakuutettu on ollut tietoinen matkalle lähtiessään.

### Suojeluohjeella

Suojeluohjeella tarkoitetaan velvollisuutta noudattaa erinäisiä annettuja määräyksiä, menettelyohjeita, järjestelyitä, käyttöohjeita ja muita menettelytapoja, joita noudattamalla on tarkoitus estää tai rajoittaa vahinkojen syntymistä. Suojeluohjeen noudattamatta jättäminen voi johtaa vakuutuksenantajan korvausvelvollisuuden rajoittamiseen tai epäämiseen.

### Terrorismi

Terrorismi on järjestäytynyttä väkivaltaista toimintaa (tai sen uhkaa). Herättämällä pelkoa kansalaisten keskuudessa terrorismi pyrkii painostamaan auktoriteetteja uskonnollisten tai poliittisten päämäärien saavuttamiseksi.

### Vahinkovakuutus

Vahinkovakuutus on vakuutus joka otetaan esinevahingon, vahingonkorvausvelvollisuuden tai muun varallisuusvahingon aiheuttaman menetyksen korvaamiseksi. Goudan matkavakuutuksista vahinkovakuutuksia ovat matkatavaravakuutus, matkavastuuvakuutus ja matkaoikeusturvavakuutus.

### Vakuutetulla

Vakuutetulla tarkoitetaan henkilöä, jonka hyväksi vakuutus on voimassa.

### Vakuutetun muilla vakuutuksilla

Vakuutetun muilla vakuutuksilla tarkoitetaan vakuutuksia, jotka vakuutettu on ottanut joltakin muulta vakuutusyhtiöltä kuin Goudalta.

### Vakuutuksenottajalla

Vakuutuksenottajalla tarkoitetaan henkilöä, joka on tehnyt vakuutussopimuksen Goudan kanssa.

### Vakuutuksen voimassaoloaika

Vakuutukset ovat voimassa enintään kolmen kuukauden pituisella matkalla. Jos matka kestää yhtäjaksoisesti kauemmin, vakuutukset päättyvät tällaisen matkan osalta kolmen kuukauden kuluttua siitä, kun matka Suomesta alkoi. Lisäsovimuksesta ja -maksusta vakuutukset ovat voimassa myös siltä osin kuin matka-aika ylittää kolme kuukautta.

### Vakuutuksen voimassaoloalue

Vakuutukset ovat voimassa vain ulkomailla.

### Vakuutustapahtumalla

Vakuutustapahtumalla tarkoitetaan äkillistä ja ennalta arvaamatonta tapahtumaa tai vahinkoa, joka sattuu vakuutetun tahtomatta ja jonka perusteella vakuutetulla voi olla oikeus korvaukseen.

### Äkillinen sairaus

Äkillinen ja odottamaton matkasairaus.

## III –"Mitä tehdä, jos ..." – Kun tarvitset vakuutustasi

### Menettelyohjeet vahingon tapahduttua

Seuraavasta löydät tietoa siitä mitä tehdä, jos sinun täytyy turvautua matkavakuutukseesi esimerkiksi sairastuessasi tai joutuessasi ryöstön kohteeksi - toisin sanoen, mikäli on sattunut vakuutustapahtuma.

Kun sinua on kohdannut vakuutustapahtuma, on erityisen tärkeää, että noudatat seuraavia menettelyohjeita.

Sinun on ilmoitettava mahdollisimman pian Goudalle vakuutustapahtumasta sekä erityisesti mahdollisesta tarpeesta jatkaa vakuutuksen voimassaoloaikaa mahdollisen matkasairauden tai matkatapaturman vaatimasta matkan pidennyksestä johtuen.

Sinun on noudatettava Goudan antamia ohjeita.

Sinun on huolehdittava kaikkien vahingosta aiheutuneiden kustannusten dokumentoinnista ja kuittien keräämisestä.

Sinun on otettava vahingoittuneet esineet talteen siltä osin kuin se on mahdollista.

Sinun on pyydetävä lääkärin kirjallista lausuntoa, diagnoosia tai muuta vastaavaa, jos lääkäri on tutkinut tai hoitanut vakuutettua.

Sinun on otettava yhteys viranomaiseen (esim. poliisiin) ja pyydetävä viranomaiselta kirjallista lausuntoa sattuneesta vahingosta ja lisäksi vakuutetun on pyydetävä mahdollisen muun asianosaisen yhteystietoja ja todistusta.

Sinun on annettava Goudalle kaikki tarvittavat tiedot Goudan vastuun selvittämiseksi. Sellaisia ovat tiedot ja asiakirjat, joiden avulla Gouda voi selvittää, koska vahinko on tapahtunut, vahingon korvausarvon ja kenelle korvaus suoritetaan.

### Tarvitsetko tietoa tai neuvoja?

Jos tarvitset neuvoja tai ohjausta matkan aikana tai sen jälkeen, älä epäröi ottaa yhteyttä Gouda Matkavakuutuksiin.

Puh.: +358 (0) 207 436 400

Fax.: +358 (0) 207 436 401

E-mail: gouda@gouda.fi

Soittaessasi Goudan matkahätäpalveluun tavoitat palvelukoordinaattorimme, jotka auttavat sinua. Jos tarvitset apua onnettomuuden tai sairauden yhteydessä, lääkärimme ovat valmiina ottamaan yhteyttä hoitavaan lääkäriin. Olet velvoitettu noudattamaan Goudan lääkärin tai matkahätäpalvelun sinulle antamia ohjeita.

Ennen Goudan matkahätäpalveluun soittamista ota esille tarvittavat tiedot kuten vakuutusnumerosi, henkilötunnuksesi, olinpaikkasi ja puhelinnumero (lääkäri, sairaala jne), diagnoosi, lääkärisi nimi sekä mahdolliset sukulaisten osoitteet. Näiden tietojen avulla voimme palvella sinua nopeasti.

### Jos sairastut tai sinut ryöstetään

Vaikka emme voikaan tietää mitä matkallasi tulee tapahtumaan, tässä kuitenkin muutamia ohjeita tilanteisiin, joihin saatat joutua. Oheisia kuvauksia tulee aina verrata vakuutusehtoihin (kts. Kohta IV). Tästä saat myös tietoa siitä, mitä todistuksia tarvitset saadaksesi vakuutuskorvauksen.

### Matkatavaroiden viivästyminen

Jos matkatavarasi viivästyvät sinun tulee ilmoittaa tästä lentoyhtiölle, jotta saat kirjallisen todistuksen eli nk »PIRreportin «. Tämän lisäksi säilytä kaikki kuitit niistä tavaroista, jotka jouduit puuttuvien matkatavaroidesi tilalle hankkimaan. Mikäli mahdollista, pyydä todistus siitä, koska sait matkatavarasi lentoyhtiöltä. Kotiin palattuasi voit toimittaa Goudalle korvaushakemuksesi yllämainittujen todistusten kera.

## Myöhästyminen

Ota yhteys Goudan matkahätäpalveluun heti kun tiedät, ettet tule ehtimään ajallaan suunniteltuun kulkuvälineeseen. Goudan matkahätäpalvelu auttaa sinua löytämään vaihtoehtoisen matkustustavan.

## Kotiinpaluu

Jos joudut keskeyttämään matkan esim. lähiomaisellesi kotipaikkakunnalla sattuneen vakavan sairauden tai tapaturman johdosta, ota heti yhteys Goudan matkahätäpalveluun. Matkahätäpalvelu arvioi oletko oikeutettu aikaisempaan kotiinpaluuseen. Mikäli näin on Goudan matkahätäpalvelu hoitaa tarvittavat järjestelyt. Mikäli sinä itse- aikaisemman sopimuksen mukaan matkahätäpalvelun kanssa- järjestät kotiinkuljetuksen tai olet oikeutettu korvaukseen, niin toimita korvaushakemus mahdollisimman nopeasti saavuttuasi kotiin.

## Kotiinkuljetus

Kaikissa tilanteissa missä kotiinkuljetus tulee kysymykseen ota heti yhteyttä Goudan matkahätäpalveluun. Goudan lääkäri tekee päätöksen mahdollisesta kotiinkuljetuksesta yhdessä sinua hoitaneen lääkärin/sairaalan kanssa.

## Sairaalahoito

Mikäli joudut sairaalahoitoon, ota yhteys Goudan matkahätäpalveluun niin pian kuin mahdollista, viimeistään 24 tunnin kuluessa. Matkahätäpalvelu voi taata oikean ja hyvätasoisien hoidon samoin kuin antaa kyseiselle sairaalalle maksusitoumuksen, mikäli se on tarpeellista.

## Lääkärinhoito

Mikäli olet käynyt yleislääkärillä voit pyytää lääkäriä lähettämään laskun Goudalle. Voit myös maksaa hoidon itse ja lähettää korvaushakemuksen alkuperäisine kuitteineen Goudalle. Maksutavasta huolimatta korvaushakemus tulee lähettää mahdollisimman pikaisesti. Muista hankkia kaikki tarpeelliset todistukset sairaudestasi kuten lääkärintodistus, josta ilmenee diagnoosi, reseptit määrättyistä lääkkeistä sekä alkuperäiset kuitit hoidosta ja lääkkeistä. Mikäli hoidon kustannukset ylittävät 700 euroa, ota yhteyttä matkahätäpalveluun.

## Pahoinpitely

Mikäli joudut matkan aikana pahoinpitelyn kohteeksi, tulee sinun heti ottaa yhteyttä Goudan matkahätäpalveluun. Muista että, sinun tulee ilmoittaa pahoinpitely viipymättä myös paikalliselle poliisille sekä saada lääkäriltä lausunto koskien vammojasi saadaksesi korvausta. Toimita korvaushakemuksesi mahdollisimman nopeasti Goudalle.

## Kuolemantapaus

Kuolemantapauksen yhteydessä tulee välittömästi ottaa yhteyttä Goudan matkahätäpalveluun. Työntekijämme huolehtivat kaikista välttämättömistä järjestelyistä.

### Matkavastuuvakuutus

Goudalle tulee ilmoittaa välittömästi mikäli olet tilanteessa, joka voi johtaa syytteeseen sinua kohtaan ja korvausvaatimukseen Goudalta. Ilmoita nimi ja osoite henkilöstä (vahingoittunut) sekä nimet ja osoitteet mahdollisista silminnäkijöistä. Älä koskaan lupaa maksaa korvauksia suoraan toiselle henkilölle. Jätä tämä tehtävä Goudalle. Muuten sinä voit joutua korvaamaan taloudellisesti itse, vaikka se kuuluisi korvattavaksi vakuutusyhtiön puolesta.

## Oikeusapu

Jos tarvitset lainopillista apua tai takuuta, ota välittömästi yhteys Goudaan. Takuu maksetaan takaisin Goudalle vapautumisen, yleensä kotiinpaluun jälkeen.

## Sairaus tai tapaturma

Sairauden tai tapaturman sattuessaa ota yhteyttä Goudan matkahätäpalveluun. Mikäli kyseessä on yksi lääkärisssäkäynti ja lääkkeitä, joiden yhteiskustannus jää alle 700 euroa, sinun ei tarvitse ottaa Goudaan yhteyttä. Muista hankkia kaikki tarpeelliset todistukset sairaudestasi/tapaturmastasi kuten lääkärintodistus, josta ilmenee diagnoosi, reseptit määrättyistä lääkkeistä sekä alkuperäiset kuitit hoidosta ja lääkkeistä. Kotiinpalattuasi täytä korvaushakemus ja lähetä oheiset todistukset kuitteineen Goudalle mahdollisimman nopeasti.

## Kuinka teen vahinkoilmoituksen?

Vahinkoilmoitus tehdään lähettämällä korvaushakemus Goudalle. Korvaushakemuslomakkeita voi tilata numerosta 0207 436 400 tai netistä [www.gouda.fi](http://www.gouda.fi).

### Gouda Matkavakuutus

Malmin kauppatie 8 A

00700 Helsinki

Puhelin: 0207 436 400

Faksi: 0207 436 401

Kiireellisissä tapauksissa Gouda palvelee ympäri vuorokauden seuraavassa puhelinnumerossa: +358 (0) 207 436 404, faxi +358 (0) 207 436 405



# IV – Vakuutusehdot

Ehdot nro 747.1

## 1 Goudan matkavakuutuksia koskevat yleiset määräykset, yhteiset rajoitukset ja ei korvattavat vahingot

### 1.1 Goudan matkavakuutuksista

**1.1.1** Matkavakuutus koostuu matkustajavakuutuksesta ja yleensä myös matkatavaravakuutuksesta, johon sisältyvät lisäksi myös matkavastuuvakuutus ja matkaoikeusturvavakuutus.

**1.1.2** Goudan vakuutuksista suoritettua vakuutusmaksua ei katsota vahingoksi tai kustannukseksi, eikä vakuutuskorvaus näin ollen kata vakuutusmaksua.

**1.1.3** Gouda ei ole vastuussa mistään vahingoista, jotka aiheutuvat Goudan yhteistyökumppanin maksukyvyttömyydestä tai -häiriöistä, selvitystilasta, konkurssiin asettamisesta tai muusta vastaavasta.

### 1.2 Vakuutuksenottaja ja vakuutettu

**1.2.1** Goudan matkavakuutuksessa on vakuutuksenottajana ja vakuutettuna Goudan vakuutuskortissa tai vakuutustodistuksessa vakuutetuksi nimetty henkilö. Matkustajavakuutus on henkilökohtainen.

**1.2.2** Alle 15-vuotiaat lapset, jotka matkustavat vakuutetun perheenjäsenenä kanssa, ovat kuitenkin vakuutettuina tämän matkakumppaninsa vakuutuksen perusteella, kuitenkin samanaikaisesti vain yhden Goudan matkavakuutuksen perusteella.

**1.2.3** Standard matkustajavakuutus myönnetään alle 60-vuotiaille henkilöille ja Super matkustajavakuutus myönnetään alle 40-vuotiaille henkilöille.

### 1.3 Edunsaaja

**1.3.1** Edunsaajana kuolemantapauksessa ovat vakuutetun omaiset, mikäli vakuutuksenottaja ei ole kirjallisesti ilmoittanut toista edunsaajaa Goudalle.

**1.3.2** Ennen kuolemantapauskorvauksen maksua tulee korvauksenhakijan toimittaa Goudalle vakuutetun kuolintodistus, poliisitutkintapöytäkirja sekä laillinen selvitys edunsaajista.

### 1.4 Goudan matkavakuutusten voimassaoloaika ja voimassaoloalue

**1.4.1** Matkakohtainen vakuutus on voimassa enintään 12 kuukauden pituisella ulkomaanmatkalla. Matkakohtainen vakuutus tulee ottaa ennen matkalle lähtöä Suomesta, ja vakuutus astuu voimaan aikaisintaan maksamishetkestä.

**1.4.2** Vuosivakuutus on voimassa 12 kuukautta ja kattaa kaikki alle kolme kuukautta kestävät yhtäjaksoiset ulkomaanmatkat. Jos matka kestää yhtäjaksoisesti kauemmin, vakuutukset päättyvät

tällaisen matkan osalta kolmen kuukauden kuluttua siitä, kun matka Suomesta alkoi. Alkaneen ulkomaanmatkan ei katsota päättyvän, eli matkan tai oleskelun ulkomailla ei katsota katkeavan alle 14 vuorokauden mittaisen kotimaassa käynnin vuoksi, jos tarkoitus on palata samaan matkakohteeseen. Kotimaassa käynnin aikana alkaneita sairauksia tai sattuneita tapaturmia ei korvata ulkomaan matkan matkasairauksina tai matkatapaturmina. Lisäsopimuksesta ja -maksusta vakuutukset ovat voimassa myös siltä osin kuin matka-aika ylittää kolme kuukautta.

**1.4.3** Goudan matkavakuutus myönnetään henkilölle, joka asuu vakituisesti Suomessa ja jolla on voimassaoleva Kela-kortti. Goudan matkavakuutuksen voi ostaa vain Suomesta ja Gouda vakuutuksen tulee olla voimassa matkan alkaessa Suomesta.

### 1.5 Voimassaolo urheilutoiminnassa

**1.5.1** Jos sairaus, vamma tai kuolema on aiheutunut kilpaurheilussa tai sen harjoittelussa, ei vakuutuksesta makseta korvausta.

Kilpaurheiluksi katsotaan urheilusuoritus, joka tehdään urheiluseuran nimissä, tai mistä urheilijalle maksetaan tai mistä on mahdollista saada palkinto. Kaikki rahallisesti tuettu urheilu katsotaan kilpaurheiluksi.

**1.5.2** SUPER-matkavakuutukseen sisältyy urheiluvakuutus. Katso tarkemmin ehtokohta 11 VAKUUTUKSEN VOIMASSAOLO URHEILUSSA

### 1.6 Ei-korvattavat vahingot ja korvauksen alentaminen:

Gouda ei ole velvollinen maksamaan korvausta vakuutetulle tai vakuutetun omaisuudelle aiheutuneista vahingoista ja kustannuksista Goudan vakuutusten perusteella seuraavien olosuhteiden vallitessa:

**1.6.1** Vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman itse tahallisesti.

**1.6.2** Vakuutetun omaisuus on kadonnut tai unohtunut. Omaisuus katsotaan kadonneeksi, jos vakuutettu ei voi nimetä katoamiselle mitään tiettyä äkillistä syytä.

**1.6.3** Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeällä huolimattomuudellaan voi Gouda olosuhteista riippuen vähentää vakuutetulle tulevaa korvausta sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista. Goudan matkavakuutusten vahinkovakuutusten perusteella tulevaa korvausta voidaan olosuhteista riippuen niin ikään alentaa sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista, jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineen käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan.

**1.6.4** Vahinko on aiheutunut sodan, sodankaltaisten tapahtumien, sisällissodan, vallankumouksen tai kapinan seurauksena, paitsi jos vakuutettu oleskeli alueella tapahtumien alkaessa. Jotta vakuutus

kattaisi vahingon vakuutettu ei saa osallistua sotatapahtumiin, toimia raportointi-, rauhanturvaamis- tai vastaavissa tehtävissä, ja hänen tulee poistua taistelualueelta kymmenen päivän kuluessa. Korvaus kattaa lisäksi välttämättömät kotimatkasta aiheutuvat lisämenot, ei kuitenkaan matkatakulain piiriin kuuluvan matkan osanottajille

**1.6.5** Kustannukset ovat aiheutuneet sairaudesta tai tapaturmasta, joka on suorassa tai epäsuorassa yhteydessä terrorismiin, atomivoiman käyttöön tai radioaktiivisten, kemiallisten tai biologisten aineiden levitykseen. Terrorismi määritellään henkilön tai henkilöryhmän riippumattomaksi tai jonkin organisaation tai valtiovalan alaiseksi toiminnaksi, jonka tarkoituksena on vaikuttaa valtiovaltaan tai herättää pelkoa kansassa tai sen osissa poliittisten, uskonnollisten tai ideologisten päämäärien saavuttamiseksi.

**1.6.6** Matkustajavakuutuksesta ei makseta korvausta, jos sairaus, vamma tai kuolema on aiheutunut lentohenkilöstöön kuuluvalla tai lentoon liittyvää tehtävää suorittavalla lento-onnettomuudessa.

## 2. Matkustajavakuutus

### 2.1 Matkasairaus ja matkatapaturma ja niihin liittyvät rajoitukset

**2.1.1** Matkasairaus on lääkärinhoitoa vaativa sairaus, joka on alkanut tai josta on ilmennyt selviä oireita vasta matkan aikana tai jonka lääketieteellisen kokemuksen mukaan on katsottu saaneen alkunsa matkan aikana ja johon on annettu lääkärinhoitoa matkan aikana tai 14 vuorokauden kuluessa matkan päättymisestä.

Matkasairautena ei korvata sairautta, joka on aiheutunut alkoholin, lääkeaineiden tai muiden huumaavien aineiden väärinkäytöstä.

**2.1.2** Matkatapaturma on äkillinen, ulkoinen ja ruumiinvamman aiheuttava tapahtuma, joka sattuu vakuutetun tahtomatta matkan aikana. Matkatapaturmana ei korvata puremasta tai pistosta saatua tartuntatautia eikä myöskään vammaa joka on aiheutunut hampaisiin kohdistuvasta purentavahingosta. Tapaturmana ei myöskään korvata vahinkoja, jotka ovat aiheutuneet itsemurhasta tai sen yrityksestä, riippumatta iästä tai mielentilasta. Matkatapaturmana ei korvata myöskään tapaturman aiheuttamia psyykkisiä seurauksia.

**2.1.3** Matkatapaturmaksi katsotaan myös matkan aikana vakuutetun tahtomatta äkillisen voimannäppäytymisen ja liikkeen yhteydessä syntynyt vamma, johon on annettu lääkärin hoitoa 14 vuorokauden kuluessa vammautumista.

**2.1.4** Matkatapaturmana pidetään myös matkan aikana vakuutetun tahtomatta sattunutta hukkumista, lämpöhalvautta, auringonpistoa, paleltumista, paineen huomattavasta vaihtelusta aiheutunutta vammautumista ja kaasumyrkytystä sekä vakuutetun erehdyksessä nauttiman aineen aiheuttamaa myrkytystä.

**2.1.5** Jos vammaan tai vamman paranemisen pitkittymiseen on olennaisesti myötävaikuttanut korvattavasta tapaturmasta riippumaton sairaus tai vika, maksetaan haitta- ja hoitokulukorvaukset vain siltä osin kuin pysyvä haitta ja hoitokulut on katsottava korvattavasta tapaturmasta aiheutuneiksi.

**2.1.6** Jos sairauteen tai sairauden paranemisen pitkittymiseen on olennaisesti myötävaikuttanut korvattavasta sairaudesta riippumaton sairaus tai vika, maksetaan hoitokulukorvausta vain siltä osin kuin hoitokulut on katsottava korvattavasta sairaudesta aiheutuneiksi.

**2.1.7** Matkatapaturmana ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut

- vakuutetun sairauden, vian tai vamman aiheuttamasta vakuutustapaturmasta
- leikkaus-, hoito tai muusta lääkinnällisestä toimeenpiteestä, ellei toimenpidettä ole suoritettu matkatapaturmana korvattavan vamman hoitamiseksi
- vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin tai muun huumaavan aineen tai ravinnoksi nauttiman aineen aiheuttamasta myrkytyksestä
- nikamavälilevytyrystä, vatsan tai nivusalueen tyrästä, akillesjänteen repeämisestä eikä nivelten tavantakaisia sijoiltaan menemisiä, ellei vamma ole aiheutunut matkatapaturmasta, jossa tervekin kudος vaurioituisi

**2.1.8** Matkatapaturman lisäksi korvataan matkan aikana vakuutetun erityisen ja yksittäisen voimannäppäytymisen ja liikkeen välittömästi aiheuttama lihaksen tai jännteen venähdysvamma, johon on annettu lääkärinhoitoa 14 vuorokauden kuluessa vammautumista. Korvausta maksetaan enintään kuuden viikon ajalta venähdysvamman syntymisestä. Voimannäppäytymisen ja liikkeen aiheuttaman venähdysvamman hoitokuluina ei korvata magneettitutkimusta eikä leikkaustoimenpiteitä.

### 2.2 Hoitokorvaus matkasairauden tai matkatapaturman johdosta

Korvauksen enimmäismäärä on:

| SUPER                                                                                                                                                       | STANDARD                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ei euromääräistä ylärajaa hoitokuluissa.<br>Matkasairauden yhteydessä hoitokulut enintään 120 päivältä.<br>Matkatapaturman hoitokulut enintään kolme vuotta | Ei euromääräistä ylärajaa hoitokuluissa.<br>Matkasairauden yhteydessä hoitokulut enintään 120 päivältä.<br>Matkatapaturman hoitokulut enintään kolme vuotta |

### 2.2 Vakuutetun oikeus hoitokorvaukseen

**2.2.1** Vakuutetulla on oikeus hoitokorvaukseen matkasairauden tai matkatapaturman aiheuttamista hoitokuluista siten, että matkasairauksista aiheutuneet hoitokustannukset korvataan enintään 120 päivän ajan hoidon alkamisesta lukien.

Matkatapaturmasta aiheutuneet hoitokustannukset korvataan enintään kolmen vuoden ajalta tapaturman sattumisesta.

**2.2.2** Korvausta maksetaan myös hoitokuluista, jotka ovat aiheutuneet jo ennestään olleen sairauden äkillisestä pahenemisesta tai terveydentilan huonontumisesta, mikäli muutos yleisen lääketieteellisen kokemuksen mukaan ei ole ollut todennäköinen tai odotettavissa. Näissä tapauksissa korvataan ainoastaan akuutti ensiapuluonteinen matkakohteessa annettu hoito enintään yhden viikon ajalta hoidon alkamisesta.

**2.2.3** Matkasairaudesta ja matkatapaturmasta aiheutuneet hoitokulut korvataan sillä edellytyksellä, että tehtävät tutkimukset ja hoidot ovat lääkärin määräämiä ja kysymyksessä olevan sairauden tai vamman hoidon kannalta välttämättömiä. Seuraavat matkasairaudesta ja matkatapaturmasta aiheutuneet hoitoja muut kulut kuuluvat korvauksen piiriin.

**2.2.3.1** Kohtuulliset sairaanhoito- ja tutkimuskulut sekä kohtuulliset matkakulut paikalliseen lääkäriin tai hoitolaitokseen.

**2.2.3.2** Kulut lääkärin määräämistä tai vastaavan ulkomaisen viranomaisten antaman luvan perusteella apteekista myytävistä lääkevalmisteista.

**2.2.3.3** Lääkärin määräämä fysikaalinen hoito leikkaus- tai kipsaushoidon jälkeen. Kuluja korvataan seuraavasti;

| SUPER                   | STANDARD               |
|-------------------------|------------------------|
| Enintään 10 hoitokertaa | Enintään 5 hoitokertaa |

**2.2.4** Välttämättömät matkan aikana aiheutuneet puhelinkulut korvataan seuraavasti;

| SUPER              | STANDARD           |
|--------------------|--------------------|
| Enintään 300 euroa | Enintään 200 euroa |

**2.2.5** Tarpeelliset sairaanhoitoon liittyvien välttämättömystarvikkeiden hankintakustannukset, milloin ne eivät paikallisen tavan mukaan sisälly sairaanhoitoon korvataan seuraavasti:

| SUPER              | STANDARD           |
|--------------------|--------------------|
| Enintään 170 euroa | Enintään 170 euroa |

**2.2.6** Vakuutusyhtiö voi vaatia, että vakuutettu kuljetetaan yhtiön kustannuksella Suomeen hoitoon, jos paikallinen hoito muodostuisi Suomen vastaavantasoiseen hoitoon nähden merkittävän kalliiksi.

**2.2.7** Vakuutusyhtiön etukäteen hyväksyessä korvataan matkasairaudesta ja matkatapaturman hoitokuluna kustannukset

vakuutetun sairaskuljetuksesta kotimaahan sekä välttämättömän saattajan matka- ja ylläpitokustannukset.

**2.2.8** Hoitokulut korvataan siltä osin kuin niistä ei ole tai ei olisi ollut oikeutta korvaukseen sairausvakuutuslain tai jonkin muun lain nojalla.

**2.2.9** Jos on ilmeistä, että korvattavaksi haettu kustannus huomattavasti ylittää yleisesti hyväksytyn ja noudatetun kohtuullisen tason, vakuutusyhtiöllä on oikeus tältä osin alentaa korvauksen määrää.

**2.2.10** Matkatapaturman yhteydessä käytössä rikkoutuneiden silmälasien, kuulukojeen tai hammasproteesin korjaus tai jälleenhankintakustannukset, jos matkatapaturma on vaatinut lääkärinhoitoa ja korjaus tai jälleenhankinta on tehty viimeistään kahden kuukauden kuluessa tapaturmasta.

## 2.3 Hoitokuluina ei korvata

**2.3.1** Fysikaalisesta tai siihen rinnastettavasta hoidosta aiheutuvia kuluja, paitsi edellä kohdan 2.2.3.3 mainitussa tapauksessa.

**2.3.2** Oleskelua kylpylaitoksessa tai parantolassa.

**2.3.3** Kuntoutuksesta tai psykoterapiasta, toimintaterapiasta, neuropsykologisesta terapiasta, puheterapiasta tai muusta näihin rinnastettavasta hoidosta tai niihin liittyvistä matkakuluista

**2.3.4** Hivenainetutkimuksista, ravintovalmisteista, vitamiineista, hivenaineista, rohdosvalmisteista, luontaistuotteista, homeopaattisista tai antroposofisista valmisteista eikä elämänlaatua parantavista valmisteista taikka muista näihin rinnastettavista tutkimuksista ja valmisteista

**2.3.5** Huoltajan, omaisen tai hoitajan työansion menetyksestä, päivähoidosta, kotihoito- ja kodinhoitokustannuksista tai näihin verrattavista muista kustannuksista

**2.3.6** Kosmeettisesta tai plastiikkakirurgisesta hoidosta tai leikkauksesta

**2.3.7** Vahinkoa joka on aiheutunut vakuutetun vakavista psyykkisistä häiriöistä

## 3 Hammasvamman ja äkillisen hammassärlyn hoitokulut

### 3.1 Hammastapaturma

**3.1.1** Matkatapaturman aiheuttaman hammasvamman hoitokuluista korvataan tarpeelliset hammaslääkärin antaman tai määräämän hoidon tai tutkimuksen kustannukset kohtuullisine paikallisine matkakuluineen.

### 3.2 Hammassärky tai pureminen hampaalle

**3.2.1** Korvauksen enimmäismäärä:



| SUPER              | STANDARD          |
|--------------------|-------------------|
| Enintään 150 euroa | Enintään 85 euroa |

**3.2.2** Puremisesta hampaalle tai hammasproteesille aiheutuneesta vammasta korvataan hoitokustannukset kohtuullisine paikallisine matkakuluineen kuten yllä mainitaan.

**3.2.3** Äkillisen hammassäryn välttämättömästä hoidosta aiheutuneet hoitokulut korvataan kohtuullisine paikallisine matkakuluineen kuten yllä mainitaan. Edellytyksenä on, että särky on alkanut ja hoito on annettu matkan aikana.

## 4 Korvaus matkan peruuntumisesta

### 4.1

Vakuutus korvaa vakuutetun matkan peruuntumisen pakottavasta syystä, eli matkalle lähdön estymisen Suomesta, mikäli tämä johtuu vakuutetun äkillisestä sairastumisesta, tapaturmasta tai kuolemasta. Vakuutetulla on lisäksi oikeus korvaukseen, jos matkan peruuntuminen on aiheutunut pakottavasti äkillisestä sairaudesta, tapaturmasta tai kuolemasta, jonka kohteena on vakuutetun lähiomainen tai yksi kanssamatkustaja, jonka kanssa vakuutettu on kahdestaan varannut matkan Suomessa. Pakottavuus arvioidaan lääketieteellisin perustein. Lisäksi vakuutetulla on oikeus matkan peruuttamiseen mikäli hänen Suomessa olevaan omaisuuteensa on kohdistunut huomattava omaisuusvahinko.

### 4.2 Peruuntumisesta korvataan kulut, joista vakuutettu on matkanjärjestäjän

Matkaehtojen mukaan vastuussa.

**4.2.1** Matkan peruuntumista ei korvata, jos vakuutus on maksettu myöhemmin kuin kolme vuorokautta ennen matkan alkamista, peruuntumisen syy on ilmennyt ennen matkan varaamista tai maksamista tai ennen vakuutuksen tekemistä tai jos äkillinen sairastuminen on aiheutunut alkoholin tai lääkeaineiden väärinkäytöstä tai huumausaineen käytöstä. Peruuntumista ei myöskään korvata jos syynä on vakuutetun pelkotila sairauden tartuntavaarasta tai muu pelkotila.

**4.2.2** Peruuntumisesta korvataan etukäteen maksetut kulut, joista vakuutettu on matkanjärjestäjän tai palveluntuottajan ehtojen mukaan vastuussa.

**4.2.3** Valmismatkalain mukaisten pakettimatkojen peruuntumisissa korvataan yleisten valmismatkaehtojen mukaisesti toimistokulut.

**4.2.4** Valmismatkalain mukaisten erikoismatkojen peruuntumisissa korvataan erityisehtojen mukaiset kohtuulliset kulut enintään 25%:in matkan hinnasta.

**4.2.5** Muiden matkapalvelujen peruuntumisissa korvataan sopimuksen mukaisia kuluja enintään 2.000 euroon asti yhtä matkaa ja vakuutettua kohti.

## 5 Korvaus matkan keskeytymisestä

**5.1.1** Matkan keskeytyminen on alkaneen matkan muuttuminen, joka aiheutuu pakottavasti vakuutetun matkasairaudesta tai matkatapaturmasta. Pakottavuus arvioidaan lääketieteellisin perustein. Keskeytyminen korvataan myös mikäli vakuutetun Suomessa olevaan omaisuuteen on kohdistunut huomatta omaisuusvahinko.

**5.1.2** Jos hoitava lääkäri matkakohteessa määrää paluumatkan lykättäväksi suunnitellusta ajankohdasta korvataan vakuutetulle muutetun paluumatkan aiheuttamat lisäkustannukset sekä mahdolliset syntyvät lisämajoituskustannukset matkakohteessa edellyttäen, että Gouda on etukäteen hyväksynyt tällaiset lisäkustannukset.

**5.1.3** Vakuutetun ennenaikainen matkaltapaluu korvataan vain, mikäli matkasairaus tai -tapaturma on sen laatuinen, että vakuutetun hoito lääketieteellisin perustein vaatii paluun Suomeen.

**5.1.4** Vakuutetulla on lisäksi oikeus korvaukseen, jos ennenaikainen tai viivästynyt paluumatka Suomeen on aiheutunut pakottavasti äkillisestä sairastumisesta, tapaturmasta tai kuolemasta, joka kohtaa vakuutetun lähiomaista tai kanssamatkustajaa, jonka kanssa vakuutettu on kahdestaan varannut Suomesta täältä alkavan matkan.

**5.1.5** Matkan keskeytymisestä korvataan vakuutetulle matkan aikana aiheutuneet välttämättömät ylimääräiset matka- ja majoituskustannukset.

**5.1.6** Vakuutusyhtiön hyväksymät kohtuulliset matkakustannukset uudesta menomatkasta matkakohteeseen, mikäli matka tehdään vakuutuksen voimassaoloaikana ja se on välttämätön työsuhteen tai oppilaitoksessa tapahtuvan opiskelun jatkumisen vuoksi. Tällöin tulee matkapäiviä olla jäljellä yli 50% siitä hetkestä kun vakuutettu lähti matkakohteesta kohti Suomea.

**5.1.7** Vakuutetun etukäteen erikseen maksamat matkan aikana käyttämättä jääneet palvelut, retket ja matkat kohteessa, kuitenkin yhteensä enintään 1700 euroon asti.

**5.1.8** Vakuutetun menettämältä matkapäivältä alla olevan taulukon mukaisesti, jos matka on keskeytynyt vakuutetun sairaalahoidon tai ennenaikaisen matkaltapaluun seurauksena

| SUPER                           | STANDARD                        |
|---------------------------------|---------------------------------|
| Enintään 75 euroa matkapäivältä | Enintään 50 euroa matkapäivältä |

**5.1.9** Samalta ajalta korvausta maksetaan ainoastaan joko sairaalahoidon tai ennenaikaisen matkaltapaluun vuoksi. Korvausta maksetaan enintään 45 päivältä, kuitenkin enintään etukäteen maksetun matkan hinta. Korvausta ei makseta, jos matka on vahinkohetkellä kestänyt yli 90 päivää.

**5.1.10** Korvaus sairaalahoidon vuoksi menetetyiltä matkapäiviltä maksetaan vain sairastuneelle.

**5.1.11** Matkapäivät lasketaan matkan alkamishetkestä täysinä 24 tunnin ajanjaksoina. Menetetyt matkapäivät lasketaan vastaavasti sairaalahoidon alkamisesta tai matkan keskeytymisestä siihen saakka, kun sairaalahoido päättyi tai enintään siihen asti, kun matkan piti päättyä. Jos viimeinen näin laskettu täysi ajanjakso ylittyy 12 tunnilla, lasketaan myös tämä yhdeksi päiväksi.

**5.1.12** Jos enintään 90 päivää kestäneellä valmismatkalla ollut vakuutettu on oikeutettu päiväkohtaiseen korvaukseen menetetyiltä matkapäiviltä ja hän on menettänyt yli puolet matkapäivistään, hän saa tämän päiväkohtaisen korvauksen sijasta halutessaan uuden matkan.

**5.1.13** Uuden matkan saa myös mukana matkustanut avio- tai avopuoliso, joka on puolison matkasairauden tai -tapaturman vuoksi joutunut ennenaikaisesti palaamaan matkalta ja menettänyt yli puolet matkapäivistä ja jolla on ollut Goudan matkustajavakuutus.

**5.1.14** Matkan hinta on vakuutetun matkanjärjestäjälle maksama hinta ennen matkalle lähtöä Suomesta.

**5.1.15** Korvauksena annetaan uusi saman matkanjärjestäjän matka, jonka hinta ei saa ylittää keskeytyneen tai sairaalahoidon takia menetetyn matkan hintaa. Enimmäiskorvaus uudesta matkasta on alla olevan taulukon mukaisesti uuteen matkaan oikeutettua henkilöä kohti. Uusi matka voidaan antaa myös muun kuin edellä mainitun matkanjärjestäjän matkana, mikäli tämä ei kykene matkaa järjestämään.

| SUPER                | STANDARD             |
|----------------------|----------------------|
| Enintään 3 000 euroa | Enintään 2 600 euroa |

**5.1.16** Uusi matka on aloitettava yhden vuoden kuluessa keskeytyneen matkan alkamispäivästä. Uusi matka on henkilökohtainen eikä sitä voi luovuttaa toiselle.

**5.1.17** Valmismatkalla tarkoitetaan matkaa, jonka järjestämiseen sovelletaan yleisiä valmismatkaehtoja tai vastaavia ulkomaisia ehtoja.

## 6 Korvaus lähiomaisen matka- ja majoituskustannuksista vaikeasti sairaan vakuutetun luokse matkakohteeseen

### 6.1

Jos hoitava lääkäri matkakohteessa arvioi vakuutetun matkasairauden tai matkatapaturman vakuutetulle aiheuttaman tilan hengenvaaralliseksi, korvataan matkavakuutuksesta yhden lähiomaisen välttämättömät ja kohtuulliset matka- ja majoituskustannukset matkakohteeseen ja takaisin lähiomaisen kotipaikkaan Suomessa. Tällaiset lähiomaiselle korvattavat välttämättömät ja kohtuulliset kustannukset korvataan enintään 60 päivältä ja edellyttäen, että Gouda on etukäteen hyväksynyt lähiomaisten matkan matkakohteeseen. Lähiomaisen ruokailukustannuksia korvataan enintään 15 euroa päivää kohti.

## 7 Korvaus vainajan kuljetuksesta kotiin tai vainajan hautaamisesta matkakohteessa

### 7.1

Jos vakuutettu kuolee matkan aikana, korvataan vainajan kotiinkuljetuskustannukset vakuutetun kotipaikkaan Suomessa. Vaihtoehtoisesti korvataan vainajan hautaamisesta matkakohteessa aiheutuneet hautaamiskustannukset, kuitenkin enintään 5000 euroon asti. Nämä kustannukset korvataan kuolinsyystä riippumatta.

## 8 Korvaus matkalta myöhästymisestä

### 8.1

Myöhästymisen korvataan, jos vakuutettu ei ehdi ajoissa Suomesta ulkomaille suuntautuvan lento-, junabussi- tai laivamatkan alkamispaikkaan tai jatkolennon alkamispaikkaan sen vuoksi, että yleinen kulkuneuvo, jolla vakuutettu on aikonut tulla tai jolla hän on ollut tulossa edellä mainittuun paikkaan, viipyy matkalla sään, luonnonmullistuksen, teknisen vian, rikollisen teon tai viranomaisen toimenpiteen vuoksi tai jos vakuutetun käyttämä kulkuneuvo joutuu liikenneonnettomuuteen tai siihen tulee tekninen vika.

### 8.2

Myöhästymisen johdosta korvataan tarpeelliset ja kohtuulliset kulut, joita tarvitaan matkalle mukaan pääsemiseksi. Kuluja korvataan enintään seuraavasti, kuitenkin enintään alkuperäisen matkan hinta.

| SUPER                | STANDARD             |
|----------------------|----------------------|
| Enintään 2 500 euroa | Enintään 1 700 euroa |

### 8.3

Korvausta ei suoriteta siltä osin kuin vakuutettu saa korvauksen samasta syystä matkanjärjestäjältä, liikenneyhtiöltä, hotellilta tai vastaavalta.

## 9 Korvaus lennon myöhästymisestä aiheutuvista vahingoista

### 9.1

Jos vakuutetun lento myöhästyy menomatkalla Suomesta tai paluumatkalla Suomeen yli 6 tuntia teknisen vian tai huonon sään takia, matkavakuutuksesta korvataan odotusaikana lentokentällä syntyvistä lisäkuluista alla olevan taulukon mukaisesti vakuutettua henkilöä kohden jokaiselta yllämainitun ajan jälkeen alkavalta kuuden tunnin jaksolta, kuitenkin korkeintaan alla mainitun enimmäissummaan asti.

| SUPER                                                  | STANDARD                                               |
|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| 50 euroa per 6 tuntia<br>Enintään 500 euroa/vakuutettu | 35 euroa per 6 tuntia<br>Enintään 350 euroa/vakuutettu |

## 10 Korvaus pahoinpitelystä aiheutuneesta henkilövahingosta

### 10.1

Jos vakuutettu joutuu pahoinpitelyn tai tahallisen väkivallanteon kohteeksi matkan aikana ja vahingon aiheuttaja jää tuntemattomaksi tai vahingon aiheuttajalta ei saada vahingonkorvausta, on vakuutettu oikeutettu korvaukseen kivusta, särystä ja ansionmenetyksestä perustuen siihen, mikä on tai olisi teon aiheuttajan korvausvelvollisuus Suomessa voimassaolevan lainsäädännön mukaan, kuitenkin enintään 45 000 euroon asti. Korvausta ei kuitenkaan makseta, jos vakuutetun oma toiminta on myötävaikuttanut vahingon syntymiseen tai vahingon on aiheuttanut lähiomainen tai jos vahinko liittyy ammatinharjoittamiseen, viran hoitamiseen tai muuhun ansiotoimintaan.

| SUPER                 | STANDARD              |
|-----------------------|-----------------------|
| Enintään 45 000 euroa | Enintään 45 000 euroa |

### 10.2

Jos vahingon aiheuttaja asetetaan syytteeseen, tulee vakuutetun vaatia vahingon aiheuttajalta vahingonkorvausta Goudan niin vaatiessa, jolloin Gouda maksaa vakuutetun oikeudenkäyntikulut.

## 11 Vakuutuksen voimassaolo urheilussa

### 11.1

Jos sairaus, vamma tai kuolema on aiheutunut kilpaurheilussa tai sen harjoittelussa, ei vakuutuksesta makseta korvausta.

### 11.2

Kilpaurheiluksi katsotaan urheilusuoritus, joka tehdään urheiluseuran nimissä, tai mistä urheilijalle maksetaan tai mistä on mahdollista saada palkinto. Kaikki rahallisesti tuettu urheilu katsotaan kilpaurheiluksi.

### 11.3

Seuraavien lajien harjoittaminen – vaikka se olisi vain tilapäistä ja lyhytkestoista – kuuluu vakuutuksen piiriin vain SUPER-matkavakuutuksessa.

**11.3.1** Kamppailu-, itsepuolustus- tai kontaktilajit, kuten nyrkkeily, paini, judo tai karate

**11.3.2** Voimailulajit kuten painonnosto ja voimannosto

**11.3.3** Moottoriurheilulajit

**11.3.4** Ilmaurheilulajit, kuten laskuvarjohyppy, purjelento, kuumailmapallolento, benjihyppy, riippuliito tai lento ultrakeveällä tai harrasterakenteisella koneella

**11.3.5** Kiipeilylajit, kuten vuori-, kallio-, jää- tai seinäkiipeily

**11.3.6** Valtameriveneily

**11.3.7** Vuoristoon, viidakkoon, aavikolle, erämaahan tai muille asumattomille seuduille tehtävät vaellukset tai tutkimusretket

**11.3.8** Urheilu- tai laitesukellus

**11.3.9** Nopeus-, syöksylasku tai laskettelu, mikäli matkasta on yli 50% näiden urheilulajien harrastamista ei vakuutus korvaa kyseistä urheilulajia.

## 12 Voimassaolo etsintä- ja pelastustoimien yhteydessä

### 12.0 Korvauksen enimmäismäärä on:

| SUPER        |
|--------------|
| 10.000 euroa |

### 12.1 Vakuutus korvaa:

**12.1.1** Vakuutetun etsinnästä ja pelastamisesta aiheutuvat kohtuulliset kustannukset.

**12.1.2** Vakuutetun etsintä- ja pelastustoimien aloittamiseksi tulee tapaus raportoida paikallisille poliisiviranomaisille. Vaatimus etsintätoimien aloittamiseksi tulee tulla paikallisilta tai suomalaisilta viranomaisilta.

**12.1.3** Korvauksen ehtona on yhteydenotto Goudan hälytyskeskukseen.

**12.1.4** Korvaus maksetaan vain SUPER-matkavakuutuksesta.

## 13 Pysyvä haitta

### 13.0 Enimmäiskorvaus pysyvästä haitasta

| SUPER  | STANDARD |
|--------|----------|
| 30 000 | 20 000   |

### 13.1 Korvaus pysyvästä haitasta

**13.1.1** Vakuutetulla on oikeus korvaukseen pysyvästä haitasta, joka vakuutetulle aiheutuu matkatapaturman vuoksi. Korvaus pysyvästä haitasta maksetaan, jos matkalla sattunut matkatapaturma johtaa kolmen vuoden kuluessa matkatapaturmasta vakuutetun pysyvään lääketieteellisesti osoitettavaan haittaan, edellyttäen että matkatapaturmasta on kulunut vähintään 12 kuukautta ja pysyvän haitan haitta-aste on vahvistettu lopullisesti. Korvauksen suuruutta määriteltäessä otetaan huomioon vain vamman laatu, mutta ei vakuutetun yksilöllisiä olosuhteita kuten ammattia tai harrastuksia.

**13.1.2** Korvauksen lopullinen suuruus määritetään matkatapaturman sattumishetkellä voimassa olleen sosiaali- ja terveysministeriön antaman haittaluokitus päätöksen mukaan siten, että korvaus vastaa pysyvän haitan haitta-astetta vastaavaa suhteellista osuutta 20 000 / 30 000 eurosta haittaluokan 1 ollessa alin ja haittaluokan 20 ollessa ylin mahdollinen haittaluokka. Haittaluokan 1 mukaista pienintä haittaa sovelletaan

haittaluokitus päätöksen mukaisesti ainoastaan silmien ja sormien vammoihin.

**13.1.3** Pysyvä haitta määritetään viimeistään kolmen vuoden kuluttua matkatapaturmasta.

**13.1.4** Jos haitta muuttuu vähintään kaksi haittaluokkaa ennen kuin kolme vuotta on kulunut korvauksen maksamisesta, muutetaan korvauksen määrää vastaavasti. Maksettua korvausta ei peritä takaisin.

**13.1.5** Alle 15-vuotiaiden lasten kohdalla tässä tarkoitettu vakuutusmäärä on SUPER vakuutuksessa 15.000 euroa ja STANDARD vakuutuksessa 10.000 euroa

## 14 Tapaturman aiheuttama kuolema :

| SUPER        | STANDARD     |
|--------------|--------------|
| 30.000 euroa | 10.000 euroa |

### 14.1

Oikeus kuolinkorvaukseen syntyy, kun vakuutettu kuolee matkavakuutuksen voimassaoloaikana sattuneen matkatapaturman seurauksena. Korvauksena maksetaan matkatapaturman sattuessa voimassa ollut vakuutusmäärä.

**14.1.1** Kuolemantapauksen korvaussummasta vähennetään samasta tapaturmasta mahdollisesti maksettu pysyvän haitan korvaus. Alle 15-vuotiaiden lasten kohdalla tässä tarkoitettu vakuutusmäärä on 1 700 euroa.

**14.1.2** Kuolinkorvauksen maksamista varten korvauksen hakijan on toimitettava Goudalle vakuutetun kuolintodistus, poliisitutkintapöytäkirja ja virallinen selvitys edunsaajista.

### 14.2 Vakuutus ei korvaa:

**14.2.1** Korvausta ei kuitenkaan makseta, jos vakuutettu kuolee sen jälkeen, kun matkatapaturmasta on kulunut yli kolme vuotta.

# Matkatavaravakuutus, matkavastuuvakuutus ja matkaoikeusturvavakuutus

## 15 Korvaus matkatavaroita kohdanneista esinevahingoista

### 15.1

Matkatavaravakuutuksesta korvataan vakuutetun matkatavaroille matkan aikana äkillisestä ja ennalta arvaamattomasta vakuutustapahtumasta aiheutuneet suoranaiset esinevahingot enintään alla olevan taulukon mukaisesti. Matkatavaroiksi luetaan vakuutetun matkalle mukaansa ottama henkilökohtainen yksityisomaisuus, matkalla hankittu omaisuus sekä omaisuus, jonka vakuutettu on lainannut matkaa varten omaa henkilökohtaista käyttöönsä varten. Maksuvälineet ja arvopaperit ovat matkatavaraa, kun vakuutettu kuljettaa niitä mukanaan tai niiden ollessa lukitussa tallelokerossa. Korvausta maksetaan enintään alla olevan taulukon mukaisesti.

### 15.2

Maksuvälineiksi ja arvopapereiksi luetaan käyvät kolikot, setelit, matkaliput, passit, bensiini- ja ravintolakupongit, hissiliput ja green fee -kortit.

| SUPER                                                                          | STANDARD                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| Enimmäismäärä 1250 euroa<br>Maksuvälineitä ja arvopapereita enintään 120 euroa | Enimmäismäärä 700 euroa<br>Maksuvälineitä ja arvopapereita enintään 100 euroa |

### 15.3

Matkalippujen, viisumin tai passin varkaudesta aiheutuneita matka-, majoitus ja puhelinkustannuksia korvataan yhteensä 170 euroon asti.

### 15.4

Matkatavaroiksi ei lasketa eläimiä, kasveja, muuttotavaroita, erillisiä rahtitavaralähetyksiä, purjelautoja purjeineen, kauppatavaroita, tavaränäytteitä, mainosmateriaaleja, kaupallisia tai opetusfilmejä ja - nauhoja, valokuvia, piirustuksia, käsikirjoituksia, kokoelmia ja niiden osia, moottoriajoneuvoja, asuntovaunuja, muita hinattavia kulkuvälineitä, veneitä, muita vesillä kulkevia aluksia, eikä ilma-aluksia ja näihin liittyviä varusteita. Matkatavaroiksi ei myöskään lasketa ansiotyövälineitä, telekopio- ja kopiokoneita. CD-soittimet, MP3-soittimet (sis. I-pod laitteet ja vastaavat tuotteet) korvataan enintään 250 euroon asti.

### 15.5

Vahingoittuneesta omaisuudesta korvataan ensisijaisesti korjauskustannukset, jos omaisuuden korjaaminen on mahdollista.

Korjauskustannuksina maksetaan kuitenkin korkeintaan omaisuuden arvo vahingoittumishetkellä seuraavassa esitetyn arvostusperiaatteen mukaisesti.

### 15.6

Vahingoittuneen tai menetetyn omaisuuden arvioimisessa otetaan ensisijaisesti huomioon omaisuuden päivänarvo eli omaisuuden käypä arvo vakuutustapahtuman hetkellä. Ellei päivänarvoa pystytä kohtuudella selvittämään, määritetään vahingoittuneen tai menetetyn omaisuuden arvo tekemällä ikävähennykset omaisuuden jälleenhankinta-arvosta, jolla tarkoitetaan uuden samanlaisen omaisuuden hankintakustannusta. Ikävähennys tehdään siten, että omaisuuden jälleenhankinta-arvosta vähennetään toisesta hankinnan jälkeisestä vuodesta alkaen kertavähennyksenä 20% ja sen jälkeen 10% vuodessa. Ikävähennyksen enimmäismäärä voi kuitenkin olla enintään 50%.

### 15.7

Vakuutuksesta korvataan kuitenkin matkatavaran katoamisesta tai sen unohtamisesta aiheutunut vahinko 85 euroon asti edellyttäen, että vahingon tapahtumahetki ja -paikka sekä olosuhteet määritellään ja että vahinko matkan aikana on heti tapahtumapaikalla havaittu ja siitä on tuolloin ulkopuoliselle todistettavasti ilmoitettu. Matkanjärjestäjän tai vastaavan haltuun luovutetun matkatavaran katoaminen korvataan täysimääräisesti enintään vakuutusmäärään asti.

## 15.8 Vakuutuksesta ei korvata

**15.8.1** Vahinkoa, joka on aiheutunut maksuvälineiden ja arvopapereiden katoamisesta tai unohtamisesta

**15.8.2** Vahinkoa, joka on aiheutunut vakuutetun esineen hankautumisesta, kulumisesta, tavanomaisesta käytöstä, vanhenemisesta tai itsestään tuhoutumisesta

**15.8.3** Vahinkoa, joka on aiheutunut urheiluvälineelle sen käytön aikana, kuten polkupyörille, suksille tai muille urheiluvälineille niitä tarkoitukseensa käytettäessä, ellei vahinko ole aiheutunut ulkopuolisen henkilön tuottamuksesta.

**15.8.4** Omaisuudelle aiheutunut vahinko on pintapuolinen eikä se vaikuta omaisuuden käyttökelpoisuuteen.

**15.8.5** Vahinkoa, joka on aiheutunut tavarankatoamisesta tai sen unohtamisesta. Katoamisesta on kysymys silloin kun vakuutettu ei ole kyennyt nimeämään mitään tiettyä äkillistä tapahtumaa, joka on ollut matkatavaran menettämisen syynä

**15.8.6** Vahinkoa, joka korvataan jonkin erityislain, takuun tai muun vakuutuksen perusteella

**15.8.7** Vahinkoa, joka on aiheutunut viranomaisen toimenpiteestä rikoksen yhteydessä tai rikoksesta epäiltynä.



## 16 Suojeluohjeet

### 16.1 Suojeluohjeiden merkitys ja niiden laiminlyömisestä seuraukset

**16.1** Vakuutetun tulee noudattaa vakuutus kirjassa, vakuutusehdoissa tai muutoin kirjallisesti annettuja suojeluohjeita. Jos vakuutettu laiminlyö suojeluohjeiden noudattamisen, hänelle tulevaa korvausta voidaan alentaa tai evätä yleisten sopimusehtojen mukaisesti

**16.1.1** Suojeluohjeilla pyritään estämään vahingon syntyminen ja pienentämään syntyneen vahingon määrää.

### 16.2 Varkaudet ja murrot

**16.2.1** Vakuutetun on varkauksien ja murtojen välttämiseksi huolehdittava hotellihuoneensa ja muiden säilytyspaikkojen lukitsemisesta tai tarkoituksenmukaisesta valvonnasta. Ovien, ikkunoiden, luukkujen ja muiden sisäänkäyntien tulee aina olla suojatut, suljetut ja lukitut. Sulkeminen tulee suorittaa siten, ettei säilytyspaikkaan tunkeutuminen ole mahdollista säilytyspaikan rakenteita tai lukkoja vahingoittamatta. Mukana olevaa omaisuutta on jatkuvasti valvottava, eikä sitä saa hetkeksikään jättää ilman jatkuvaa silmälläpitoa yleisillä paikoilla.

**16.2.2** Varkaudelle erityisen altista omaisuutta kuten koruja, kameroita, projektoreita, kiikareita, soittimia, nauhureita, elektronisia laitteita, matkapuhelimia ja muita helposti varastettavia arvoesineitä on pidettävä erityisen tarkan silmälläpidon ja valvonnan kohteena. Säilytettäessä omaisuutta autossa, hotellihuoneessa, hytissä tai niitä vastaavassa majoitustilassa, on arvoesineiden ja yli 500 euron arvoisten esineiden ja laitteiden oltava kiinteässä, erikseen lukittavassa tilassa.

**16.2.3** Jos polkupyöriä, suksia, lumilautoja tai muita urheiluvälineitä joudutaan jättämään ulos tai yleisesti käytössä oleviin tiloihin ilman valvontaa, niiden tulee olla lukittuina tätä tarkoitusta varten oleviin telineisiin tai muuhun sopivaan kiinteään kohteeseen.

**16.2.4** Teltassa tai yleismajoitustilassa ei saa säilyttää tavaroita, ellei vartiointia ole erikseen järjestetty.

### 16.3 Maksuvälineet ja arvopaperit

**16.3.1** Maksuvälineiden ja arvopapereiden tulee aina olla lukitussa tallelokerossa silloin, kun niitä ei kuljeteta mukana ja niitä tulee kuljettaa yleisissä kulkuneuvoissa käsimatkatavarana.

### 16.4 Muut ohjeet

**16.4.1** Helposti rikkoutuvat esineet tulee kuljettaa yleisissä kulkuneuvoissa käsimatkatavarana.

**16.4.2** Pankki- ja luottokorttia ja siihen kuuluvaa tunnuslukua ei saa säilyttää lähekkäin.

**16.4.3** Esineen valmistajan, myyjän tai maahantuojan antamia käyttöohjeita on noudatettava.

**16.4.4** Kuljetusliikkeen antamia ohjeita ja pakkausmääräyksiä on noudatettava.

**16.4.5** Nesteet sekä tahraavat ja syövyttävät aineet on kuljetettava erikseen ja pakattava niin, että niillä ei ole mahdollisuutta tahrata muita matkatavaroita.

## 17 Matkatavaroiden myöhästymisen

### 17.1. Enimmäiskorvaus on:

| SUPER                                     | STANDARD                                 |
|-------------------------------------------|------------------------------------------|
| 120 euroa<br>kuitenkin enintään 480 euroa | 90 euroa<br>kuitenkin enintään 360 euroa |

**17.1.1** Vakuutus korvaa:

**17.1.2** Vakuutus korvaa välttämättömyystarvikkeiden hankintakustannukset silloin, kun kuljetettavaksi jätetty matkatavara myöhästyy vähintään kaksi tuntia vakuutetun saapumisesta menomatalla matkakohteeseensa.

**17.1.3** Matkavakuutuksesta korvataan enintään 90/120 euroa jokaista alkanutta vuorokautta kohti, kuitenkin yhteensä enintään 360/480 euroa vakuutettua kohti. Korvaus suoritetaan vakuutusmäärästä riippumatta.

### 17.2 Vakuutus ei korvaa:

**17.2.1.** Tarvikkeiden hankintakustannuksia sen jälkeen kun matkatavarat ovat saapuneet menomatalla matkakohteeseen.

## 18 Matkavastuuvakuutus

### 18.0 Enimmäiskorvaus on:

|                        | SUPER         | STANDARD      |
|------------------------|---------------|---------------|
| <b>Henkilövahingot</b> | 400 000 euroa | 200 000 euroa |
| <b>Esinevahingot</b>   | 400 000 euroa | 200 000 euroa |

**18.1.1** Vakuutuksesta korvataan toiselle matkalla aiheutettu henkilö- ja esinevahinko, josta vakuutettu on voimassaolevan oikeuden mukaan korvausvastuussa, kun korvausvastuu perustuu vakuutuskauden aikana sattuneeseen tekoon tai laiminlyöntiin.

## 18.2 Vakuutus korvaa:

**18.2.1** Edellytyksenä korvauksen maksamiselle on että vakuutettu valtuuttaa Goudan tai Goudan määräämän henkilön selvittämään vahingonkorvausvelvollisuuden olemassaolon sekä edustamaan vakuutettua vahingon kärsineen kanssa käytävissä neuvotteluissa ja mahdollisessa oikeudenkäynnissä. Vastuuvakuutuksesta korvataan edellä mainituilla edellytyksillä myös mahdollisesti aiheutuneet vakuutetun ja vahinkoa kärsineen asianajo- ja oikeudenkäyntikulut.

## 18.2 Vahingon selvitys ja oikeudenkäynti

**18.2.2** GOUDA selvittää, onko vakuutettu korvausvelvollinen, neuvottelee korvauksen vaatijan kanssa ja maksaa vahingon edellyttämän korvauksen.

**18.2.3** Vakuutetun tulee varata GOUDA:lle tilaisuus vahingon määrän arvioimiseen ja sovintoratkaisun aikaansaamiseen.

**18.2.4** Jos vahinkotapahtuma johtaa oikeudenkäyntiin, vakuutetun on viipymättä ilmoitettava siitä GOUDALLE. GOUDALLA on tällöin oikeus päättää oikeudenkäyntiin liittyvistä toimenpiteistä. GOUDALLA on mahdollisuus olla korvaamatta oikeudenkäynnistä aiheutuvia kuluja, jos vakuutettu ei ole ilmoittanut oikeudenkäynnistä GOUDALLE.

**18.4.4** Jos vakuutettu korvaa vahingon, sopii siitä tai hyväksyy vaatimuksen, tämä ei sido GOUDAA, ellei korvauksen määrä ja peruste ole ilmeisesti oikea.

**18.4.5** Jos GOUDA on valmis tekemään sopimuksen vahingonkärsineen kanssa, eikä vakuutettu tähän suostu, yhtiö ei ole velvollinen korvaamaan tämän jälkeen aiheutuneita kustannuksia eikä suorita lisäselvityksiä asiassa.

## 18.5 Vakuutus ei korvaa:

**18.5.1** Vakuutuksesta ei korvata: vahinkoa, jonka vakuutettu aiheuttaa ammatti-, elinkeino- tai ansiotoiminnassa tai vahinkoa, jota koskeva korvausvastuu perustuu sopimukseen, lupaukseen tai takuuseen.

**18.5.2** Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu pahoinpitelyn tai tappelun yhteydessä.

**18.5.3** Vahinkoa, josta vakuutettu on vastuussa kiinteistön tai huoneiston omistajana tai minkä tahansa muun asumis- tai kiinteistöoikeuden haltijana.

**18.5.4** Vahinkoja sellaiselle omaisuudelle, joka on ollut vakuutetun säilytyksessä, vuokrauksessa, lainassa tai hallussa muuten tilapäisesti

**18.5.5** Vahingonkorvausta, josta vakuutettu on vastuussa moottoriajoneuvon omistajana, kuljettajana tai käyttäjänä tai vahingonkorvausta, josta vakuutettu on vastuussa lentokoneen, laivan tai veneen omistajana, kuljettajana tai käyttäjänä.

**18.5.6** Vahinkoa, jonka vakuutettu on aiheuttanut itselleen, lähiomaiselleen tai kanssamatkustajalle.

**18.5.7** Vahinkoa, joka aiheutuu sakosta tai muusta senkaltaisesta seuraamuksesta.

**18.5.8** Vahinkoa, joka on aiheutunut liikennevakuutuslaissa kuvatusta liikennevahingosta riippumatta siitä, missä liikennevahinko on sattunut.

**18.5.9** Vahinkoa, joka aiheutuu tarttuvan taudin levittämisestä.

**18.5.10** Vahinkoa, jonka vakuutettu on aiheuttanut tahallisesti tai rikollisella teolla

## 19 Matkaoikeusturvavakuutus

Asiassa, jonka johdosta oikeusturvaa haetaan, tulee olla kysymys syytteestä tai riitautetusta vaatimuksesta. Vaatimuksen katsotaan olevan riitautettu silloin, kun asiassa on esitetty yksilöity vaatimus, joka on nimenomaisesti kiistetty joka perusteeltaan tai määrältään. Kysymyksessä on yksi vakuutustapahtuma silloin, kun kaksi tai useampia tämän vakuutuksen vakuutettuja on riita-, rikos- tai hakemusasioissa samalla puolella, tai vakuutetulla on useita riita-, rikos- tai hakemusasioita, jotka perustuvat samaan tapahtumaan, olosuhteeseen, oikeustoimeen tai oikeuden loukkaukseen.

## 19.0 Korvauksen enimmäismäärä:

| SUPER        | STANDARD    |
|--------------|-------------|
| 12 500 euroa | 9 000 euroa |

## 19.1 Kaikissa korvauksissa on omavastuu 15%, kuitenkin vähintään 150 euroa.

### Vakuutus korvaa:

**19.1.1** Täyden korvauksen edellytyksenä on, että Goudalla tai tämän valtuutetulla edustajalla on mahdollisuus etukäteen hyväksyä vakuutetun valitsema lainopillinen asiamies.

**19.1.2** Matkavakuutukseen sisältyvästä oikeusturvavakuutuksesta korvataan vakuutetulle matkalla yksityishenkilönä ja matkustajan ominaisuudessa aiheutuneet välttämättömät ja kohtuulliset asianajo- ja oikeudenkäyntikulut riita- ja rikosjutuissa.

**19.1.3** Vakuutetulla on oikeus käyttää oikeudenkäynnissä asiamiehenään valitsemaansa asianajajaa tai muuta lakimiestä.

**19.1.4** Riita- ja hakemusasianssa vakuutetulle asiamiehen käyttämisestä ja todistelusta aiheutuneet kulut. Jos edellytyksenä riidan saattamiselle tuomioistumen tutkittavaksi on jokin oikeustoimi taikka jossakin elimessä tai toimituksessa tehty päätös, kustannukset korvataan vasta siitä lukien, kun asia voidaan saattaa käräjäoikeuden käsiteltäväksi.

**19.1.5** Välimiesmenettelyn tai sovittelun kohteena olevaa asiaa korvataan vakuutetulle asiamiehen käyttämisestä ja todistelusta aiheutuneet kulut. Välimiehen ja sovittelijan palkkiota ja kuluja ei kuitenkaan korvata.

**19.1.6** Rikosasiat korvataan seuraavasti;

#### **Asianomistajana**

Vakuutetulle asiamiehen käyttämisestä ja todistelusta aiheutuneet oikeudenkäyntikulut siltä osin kuin oikeudenkäynnissä on kysymys rikoksesta johtuvasta muusta vakuutetun yksinoikeudellisesta vaatimuksesta kuin oikeudenkäyntikuluista.

#### **Vastaaajana**

Kustannukset vakuutetun puolustuksesta, ei kuitenkaan, jos virallisen syyttäjän syyte koskee tahallista tekoa, törkeää huolimattomuutta tai törkeää varomattomuutta, kuten esimerkiksi törkeää liikenneturvallisuuden vaarantamista, rattijuopumusta, huumautuneena ajamista, pahoinpitelyä, petosta tai väärennyistä. Jos virallisen syyttäjän syyte on tuomioistuimen päätöksellä hylätty siltä osin kuin se on koskenut edellä mainittua tahallista tekoa, törkeää huolimattomuutta tai törkeää varomattomuutta, korvataan kulut jälkikäteen. Jos virallisen syyttäjän syyte on tuomioistuimen päätöksellä hylätty kokonaan, ei korvausta makseta, sillä tällöin kustannukset tulee vaatia korvattavaksi valtion varoista oikeudenkäynnistä rikosasioissa annetun lain 9 luvun perusteella. Jos vakuutettu syyttäjän valituksen johdosta muutoksenhakutuomioistuimessa tuomitaan tässä kohdassa mainitusta tahallisesta teosta, törkeästä huolimattomuudesta tai törkeästä varomattomuudesta, ei puolustus- ja oikeudenkäyntikuluja korvata.

**19.1.7** Vakuutettu voi käyttää vakuutusta asioissa, jotka voidaan välittömästi saattaa käräjäoikeuden tai vastaavan ulkomaisen tuomioistuimen tutkittavaksi. Vakuutuksesta ei siten korvata kuluja asioissa, jotka käsitellään hallinnollisissa viranomaisissa tai erikoistuomioistuimissa, esimerkiksi hallinto-oikeudessa, vakuutus-oikeudessa, korkeimmassa hallinto-oikeudessa. Vakuutuksesta ei myöskään korvata kuluja asioissa, joita käsitellään Euroopan ihmisoikeustuomioissa, Euroopan yhteisön tuomioistuimissa tai yhteisön ensimmäisen asteen tuomioistuimissa.

### **19.2 Vakuutus ei korvaa:**

Oikeusturvavakuutuksesta ei kuitenkaan korvata vakuutetulle aiheutuvia kustannuksia seuraavissa asioissa

**19.2.1** oikeudenkäyntikuluja vakuutetun ja GOUDA:n välillä.

**19.2.2** jolla on vakuutetulle vähäinen merkitys

**19.2.3** jossa tämän vakuutuksen vastapuolet ovat vastapuolina

**19.2.4** joka koskee saatavaa tai vaadetta, joka on siirretty vakuutetulle, ellei siirrosta ole kulunut kahta vuotta

**19.2.5** jolla vaatimuksen riitautumista ei voida osoittaa

**19.2.6** joka liittyy vakuutetun muuhun toimintaan kuin matkaan ja matkustamiseen

**19.2.7** käsitellään luonteeltaan perheoikeudellisia kysymyksiä

**19.2.8** joka liittyy vakuutetun tai hänen kanssaan samassa taloudessa asuvan muun vakuutetun nykyiseen, aiempaan,

tulevaan tai suunniteltuun työhön, ammattiharjoittamiseen, virkaan, toimeen, elinkeino- tai ansiotoimintaan, sijoitustoimintaan, kaupallisen yrityksen osakkuuteen tai jäsenyyteen tällaisen yrityksen hallinnollisissa elimissä tai muuhun pää- tai sivutoimiseen tulon hankkimiseen.

**19.2.9** käsitellään vakuutetun tahallisesti, törkeällä huolimattomuudella tai rikollisella teolla aiheuttamaa vahinkoa.

**19.2.10** jossa on kysymys rangaistusvaatimuksen vastustamisesta tuomioistuimessa

**19.2.11** jossa virallisen syyttäjän vakuutettua vastaan ajama syyte koskee ylinopeuteen perustuvaa liikenneturvallisuuden vaarantamista tai liikennerikkomusta

**19.2.12** käsittely liittyy vakuutettuun moottoriajoneuvon omistajana, kuljettajana tai käyttäjänä

**19.2.13** josta vakuutetulle aiheutuvat kustannukset korvataan autovakuutukseen liittyvistä oikeusturvavakuutuksesta

**19.2.14** käsitellään kiinteistöoikeutta tai muita kaupallisia asioita, kuten liiketoimia

**19.2.15** oikeudenkäyntikulujen korvausvelvollisuus kuuluu toiselle lain, tuomion tai sopimuksen perusteella.

**19.2.16** joka koskee konkurssimenettelyä

**19.2.17** joka koskee ulosottoa, ulosottolaissa tarkoitettua täytäntöönpanoriitaa tai ulosottoon liittyvää täytäntöönpanoa

**19.2.18** Nk. contingency fee tai kustannukset ovat riippuvaisia oikeudenkäynnin lopputuloksesta

## **20 Korvausmenettely**

### **20.1 Selvitys vakuutustapahtumasta**

**20.1.1** Korvauksenhakijan tulee toimittaa GOUDAlle kirjallinen selvitys vakuutustapahtumasta. Tämän voi tehdä täyttämällä matkavahinkoilmoituksen. Korvauksenhakijan tulee lisäksi toimittaa GOUDAlle asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen vakuutusyhtiön vastuun selvittämiseksi. Korvaushakemus tulee tehdä viimeistään vuoden kuluessa vahinkotapahtumasta.

### **20.2 Myöhästymisen matkalta tai lennon myöhästymisen**

**20.2.1** Korvauksenhakijan tulee toimittaa vakuutusyhtiölle liikennöitsijän tai viranomaisen todistus myöhästymisen tai viivästymisen syystä. Tämän lisäksi on toimitettava alkuperäiset tositteet kuluista.

### **20.3 Kuolintapaus**

**20.3.1** Korvauksenhakijan tulee toimittaa yhtiölle kuolintodistus vakuutetusta, virallinen selvitys edunsaajista sekä poliisitutkintapöytäkirja.

**20.3.2** Kotiinkuljetuskustannuksista tai hautauskustannuksista ulkomailla tulee toimittaa alkuperäiset laskut tai kuitit.

## 20.4 Kotimaan hoitokulujen korvauksien hakeminen

**20.4.1** Kotimaassa aiheutuneiden matkasairaus ja -tapaturmavahinkojen hoitokulujen osalta korvauksen hakijan tulee itse maksaa kulut ja hakea niistä sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset. Sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset on haettava Kansaneläkelaitokselta kuuden kuukauden kuluessa kulujen maksamisesta. Korvauksen hakijan on toimitettava Goudalle Kansaneläkelaitoksen alkuperäinen tosite sen maksamista korvauksista ja kopiot Kansaneläkelaitokselle annetuista tositteista. Kuitit, joista ei ole saatu korvausta sairausvakuutuslain eikä muunkaan lain perusteella, on toimitettava Goudalle alkuperäisinä.

## 21 Matkahätäpalvelu

### 21.1

Vakuutus sisältää Matkahätäpalvelun, johon kuuluu neuvonta ja auttaminen hätätilanteissa, maksusitoumusten antaminen hoitolaitoksille sekä avustaminen mahdollisissa kotiinkuljetuksissa. Kiireellisissä tapauksissa Gouda palvelee ympäri vuorokauden seuraavassa puhelinnumerossa:

+358 (0) 207 436 404, faxi +358 (0) 207 436 405

Jos tarvitset neuvoja tai ohjausta matkan aikana tai sen jälkeen, älä epäröi ottaa yhteyttä Gouda Matkavakuutuksiin. Puhelinajat ovat maanantaista perjantaihin klo 9-16.

Puh.: +358 (0) 207 436 400

Fax.: +358 (0) 207 436 401

E-mail: gouda@gouda.fi

## 22 Goudan takautumisoikeus

### 22.1

Vakuutetun oikeus vahingonkorvaukseen vahingosta korvausvastuussa olevalta kolmannelta henkilöltä siirtyy Goudalle sen suorittamaan korvausmäärään saakka kulloinkin voimassa olevan vakuutuslainsäädännön mukaisesti.

## 23 Sovellettava laki

### 23.1

Goudan vakuutuksiin sovelletaan Suomen lakia ja erityisesti kulloinkin voimassa olevaa vakuutuslainsäädäntöä.

**23.1.2** Nämä Goudan ehdot ovat voimassa 1.11.2013 lähtien. Goudalla on lisäksi oikeus vakuutuskauden aikana muuttaa vakuutusmaksua tai muita sopimusehtoja vastaamaan oikeita tai

muuttuneita olosuhteita, jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa Goudalle.

Vakuutuksenottajan ja vakuutetun tulee ennen vakuutuksen myöntämistä antaa oikeat ja täydelliset vastaukset Goudan esittämiin kysymyksiin, joilla voi olla merkitystä Goudan vastuun arvioimisen kannalta. Vakuutuksenottajan ja vakuutetun tulee lisäksi vakuutuskauden aikana ilman aiheetonta viivytystä oikaista Goudalle antamansa, vääriksi tai puutteelliseksi havaitsemansa tiedot.

## 24 Muutoksenhaku Goudan korvauspäätökseen

### 24.1 Itseoikaisu

### 24.2

Jos korvauspäätökseen tyytymätön epäilee virheen tapahtuneen asian käsittelyssä, hänellä on oikeus saada lähempää tietoa seikoista, jotka ovat johtaneet korvausratkaisuun. Gouda oikaisee päätöksen, jos vakuutetun uudet selvitykset antavat siihen aihetta.

## 25 Kuluttajien vakuutustoimisto ja ratkaisusuosituksia antavat lautakunnat:

### 25.1

Jos vakuutettu on tyytymätön Goudan korvauspäätökseen, hän voi kysyä apua Kuluttajien vakuutustoimistosta, joka on puolueeton elin tehtävänään neuvoa kuluttajia vakuutus- ja korvausasioissa. Goudan päätös voidaan viedä Kuluttajien vakuutustoimiston yhteydessä toimivaan Vakuutuslautakuntaan, jonka tehtävänä on antaa ratkaisusuosituksia erimielisyyksistä. Goudan päätös voidaan saattaa ratkaistavaksi myös kuluttajavalituslautakuntaan, joka niinkään antaa ratkaisusuosituksia kuluttajasuojalainsäädännön perusteella. Lautakunnat eivät ota käsiteltäväkseen asioita, jotka ovat vireillä tai asioita, jotka on käsitelty kärjäoikeudessa.

## 26 Henkilötietolaki (22.4.1999/523)

Gouda käsittelee henkilötietoja joita Gouda tarvitsee voidakseen täyttää tähän vakuutussopimukseen perustuvat velvoitteensa. Tietoja voidaan käyttää myös vakuutusten ja markkina-analyysien sisällön ja suunnittelun arvioinnissa ja niihin liittyvässä päätöksenteossa. Tietoja voidaan luovuttaa yrityksille, joiden kanssa Gouda tekee yhteistyötä. Tietoja käytetään esimerkiksi sopimusten solmimiseen, hallinnoimiseen ja noudattamiseen sekä oikeudellisista velvoitteista huolehtimiseen. Lisäksi tietojen avulla

saadaan kokonaiskuva vakuutuksesta, tiedotetaan Goudan muista palveluista, tarjotaan niitä ja pyritään antamaan hyvää palvelua. Goudan asiakkailta on oikeus pyytää Goudalta kirjallisesti tietoja siitä, mitä tietoja on kirjattu ja kuinka niitä käytetään. Lisäksi Gouda voidaan kieltää joidenkin tietojen käyttäminen markkinointitarkoituksiin.

## 27 Käräjäoikeus

Korvausasian voi viime kädessä jättää käräjäoikeuden tutkittavaksi, jos vakuutuksenottaja tai korvauksenhakija ei tyydy Goudan korvauspäätökseen. Kanne voidaan panna vireille asianosaisen Suomessa sijaitsevan kotipaikan käräjäoikeudessa, jollei Suomen kansainvälisistä sopimuksista muuta johdu.

## 28 Yleiset sopimusehdot

Yleiset sopimusehdot perustuvat vakuutuslakia (543/94). Niitä sovelletaan vakuutuslain kaikkien vakuutuksiin. Vakuutuslain sovelletaan myös niitä vakuutuslain säännöksiä, joita ei näihin yleisiin sopimusehtoihin ole kirjoitettu. Vakuutuslain yleiset asiat, mm. voimassaolo, maksuehdot ja vakuutuksen päättymisen, määritellään yleisissä sopimusehdoissa. Vakuutuskohtaiset tiedot, mm. vakuutusturva, korvausmäärä, omavastuu ja rajoitukset, kerrotaan tuotteen ehdoissa.

### 1. Keskeiset käsitteet

**Henkilövakuutus** on vakuutus, jonka kohteena on luonnollinen henkilö. Henkilövakuutuksia ovat sairauskulu-, tapaturma- ja matkustajavakuutukset. Goudan matkavakuutuksista matkustajavakuutus on henkilövakuutus.

**Vahinkovakuutus** on vakuutus, joka otetaan esinevahingon, vahingonkorvausvelvollisuuden tai muun varallisuusvahingon aiheuttaman menetyksen varalle.

**Vahinkovakuutuksia** ovat matkatavaravakuutus, matkavastuuvakuutus ja matkaoikeusturvavakuutus.

**Vakuutuksenottaja** on henkilö, joka on tehnyt vakuutuksenantajan kanssa vakuutuslain.

**Vakuutuksen myöntäjä** on Gjensidige Forsikring ASA, Y-tunnus 995 568 217. Gouda Matkavakuutus kuuluu Gjensidige Forsikring ASA -konserniin

**Vakuutettu** on se, joka on henkilövakuutuksen kohteena tai jonka hyväksi vahinkovakuutus on voimassa.

**Vakuutuskausi** on sovittu ajanjakso, joka on merkitty vakuutuskirjaan vakuutuksen voimassaoloajaksi.

**Vakuutuslain** jatkuu sovittu vakuutuskauden kerrallaan, ja määräaikainen vakuutuslain on voimassa sovittu ajan, ellei jompikumpi sopimusosapuoli irtisano sopimusta.

**Vakuutuslain** on se tapahtuma, jonka perusteella vakuutuksesta suoritetaan korvausta.

**Suojeluohje** on vakuutuslain, vakuutusehdoissa tai muutoin kirjallisesti asetettu velvollisuus noudattaa määräyksiä, joilla on tarkoitus estää tai rajoittaa vahingon syntymistä.

### 2.

#### Tietojen antaminen ennen vakuutuslain tekemistä

Vakuutuslain tiedonantovelvollisuus [5 § ja 9 §]  
Vakuutuslain antaa ennen vakuutuslain solmimista vakuutuksenhakijalle vakuutustarpeen arvioimiseksi ja vakuutuksen valitsemiseksi tarpeelliset tiedot, kuten tietoja vakuutuslain omista vakuutusmuodoista, vakuutusmaksusta ja vakuutusehdoista. Tietoja annettaessa kiinnitetään huomiota myös vakuutusturvan olennaisiin rajoituksiin. Vakuutuslain etämyynnissä kuluttajalle sovelletaan kuitenkin mitä kuluttajasuojain 6 a luvun 11 §:ssä säädetään. Jos vakuutuslain tai sen edustaja on vakuutusta markkinoitaessa jättänyt vakuutuslainottajalle antamatta tarpeellisia tietoja vakuutuksesta tai on antanut hänelle siitä virheellisiä taikka harhaanjohtavia tietoja vakuutuslainottajalle katsotaan olevan voimassa sen sisältöisenä kun vakuutuslainottajalla on saamiensa tietojen perusteella ollut aihetta käsittää.

#### Vakuutuslainottajan ja vakuutetun tiedonantovelvollisuus [22 §, 23 § ja 24 §]

Vakuutuslainottajan ja vakuutetun tulee ennen vakuutuksen myöntämistä antaa oikeat ja täydelliset vastaukset vakuutuslainottajan esittämiin kysymyksiin, joilla voi olla merkitystä vakuutuslainottajan vastuun arvioimisen kannalta. Vakuutuslainottajan ja vakuutetun tulee lisäksi vakuutuskauden aikana ilman aiheutonta viivytystä oikaista vakuutuslainottajalle antamansa, vääriksi tai puutteelliseksi havaitsemansa tiedot. Jos vakuutuslainottaja tai vakuutettu on täyttäessään edellä mainittua velvollisuuttaan menetellyt vilpillisesti, vakuutuslainottaja ei sido vakuutuslainottajaa. Vakuutuslainottajalla on oikeus pitää suoritettua vakuutusmaksut, vaikka vakuutus raukeaisi.

## **Tiedonantovelvollisuuden laiminlyönti**

### **Henkilövakuutus**

Jos vakuutuksen ottaja tai vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa ja vakuutusyhtiö ei olisi lainkaan myöntänyt vakuutusta, jos oikeat ja täydelliset vastaukset olisi annettu, on vakuutusyhtiö vastuusta vapaa. Jos vakuutusyhtiö olisi myöntänyt vakuutuksen ainoastaan korkeampaa maksua vastaan tai muutoin toisilla ehdoilla kuin oli sovittu, vakuutusyhtiön vastuu rajoittuu siihen, mikä vastaa sovittua vakuutusmaksua tai niitä ehtoja, joilla vakuutus olisi myönnetty.

### **Vahinkovakuutus**

Jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa vahinkovakuutuksessa, korvausta voidaan alentaa tai evätä. Harkittaessa onko korvausta alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys seikalla, jota vakuutuksenottajan tai vakuutetun antama väärä tai puutteellinen tieto koskee, on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutuksenottajan ja vakuutetun tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

## **3. Vakuutusyhtiön vastuun alkaminen ja vakuutus sopimuksen voimassaolo**

Vakuutusyhtiön vastuu alkaa osapuolten yhteisesti sopimasta ajankohdasta, joka on merkitty vakuutuskirjaan. Jollei alkamisajankohdasta ole sovittu, vakuutusyhtiön vastuu alkaa, kun vakuutuksenottaja tai vakuutusyhtiö on antanut tai lähettänyt vastauksen toisen sopijapuolen tarjoukseen. Vakuutusyhtiön vastuun alkamisen edellytyksenä on vakuutuskautta koskevan vakuutusmaksun suorittaminen. Jollei ole selvitystä siitä, mihin vuorokauden aikaan vastaus tai hakemus on annettu tai lähetetty, katsotaan tämän tapahtuneen klo 24.00.

## **4. Vakuutuksen myöntämisen perusteet [10 §]**

Vakuutusmaksu ja muut sopimusehdot määräytyvät vakuutus sopimuksen vuosipäivän mukaan. Jos sopimukseen lisätään vakuutus, tämän vakuutuksen osalta vakuutusmaksu ja muut sopimusehdot määräytyvät lisätyn vakuutuksen alkamisajankohdan mukaan. Henkilövakuutuksessa vakuutetun terveydentila arvioidaan ja ikä lasketaan vakuutushakemuksen antamisen tai jättämisen mukaisen ajankohdan terveydentilan ja iän perusteella. Vakuutusyhtiö ei hylkää henkilövakuutusta koskevaa hakemusta sillä perusteella, että vakuutustapahtuma on sattunut tai sen henkilö, jolle vakuutusta haetaan, terveydentila on huonontunut sen jälkeen, kun hakemusiakirja on annettu tai lähetetty vakuutusyhtiölle.

## **5. Vakuutuksen irtisanominen vakuutuskauden aikana**

### **Vakuutetun irtisanomisoikeus**

Vakuutuksenottajalla on oikeus milloin tahansa irtisanoa vakuutus päättymään vakuutuskauden aikana. Irtisanominen on suoritettava kirjallisesti. Muu irtisanominen on mitätön. Jos vakuutuksenottaja ei ole määrännyt myöhempää vakuutuksen päättymisaikaa, vakuutus päättyy kun irtisanomista koskeva ilmoitus on jätetty tai lähetetty Goudalle.

### **Vakuutusyhtiön irtisanomisoikeus**

Goudalla on oikeus irtisanoa vakuutus päättymään vakuutuskauden aikana, jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voi pitää vähäisenä, laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa Goudalle ja Gouda ei olisi lainkaan myöntänyt vakuutusta, jos oikeat tiedot olisi annettu.

## **6. Väärien ja vilpillisten tietojen antaminen**

Jos korvauksen hakija on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut Goudalle väärää tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutustapahtuman ja Goudan vastuun selvittämisen kannalta, voidaan hänen korvaustaan alentaa tai evätä sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

## **7. Velvollisuus noudattaa vahinkovakuutuksen suoje luohjeita**

Vakuutetun tulee noudattaa vakuutuskirjassa, vakuutusehdoissa tai kirjallisesti muutoin annettuja suoje luohjeita. Jos vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, joita ei voi pitää vähäisenä, laiminlyönyt suoje luohjeiden noudattamisen, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai evätä.

## **8. Vakuutetun aiheuttama vakuutustapahtuma**

Gouda on vastuusta vapaa vakuutettua kohtaan, joka on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman

## **9. Vakuutusehtojen muuttaminen**

Goudalla on oikeus tehdä vakuutusehtoihin ja muihin sopimusehtoihin vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta vakuutus sopimuksen keskeiseen sisältöön.



Gouda matkavakuutus  
Box 3031 103 61 Stockholm  
Sweden

Puhelin: (+46)10 48 39 500  
Sivusto: [www.gouda.fi](http://www.gouda.fi)

Gouda kuuluu Gjensidige Forsikring ASA  
-konserniin, jonka Y-tunnus on 995 568 217