Tjäreborg muutos- ja peruutusvakuutus

Vakuutustuotetta koskeva tiedote

Yritys: Gouda kuuluu Gjensidige Forsikring ASA -konserniin, jonka Y-tunnus on 995 568 217

Tuote: 740.4

Tämän tiedotteen avulla saat katsauksen vakuutusturvasi sisällöstä. Tiedote ei sisällä kattavaa kuvausta vakuutuksesi korvattavuudesta, eikä siinä oteta huomioon yksilöllisiä tarpeitasi tai toiveitasi. Vasta vakuutuskirjasi ja siihen liittyvät ehdot muodostavat lopullisen sopimuksen kanssamme.

Mikä vakuutus on kyse?

Voit ostaa tämän vakuutuksen, kun ostat myös Tjäreborgin tilausloman. Se kattaa sinun, sinun ja matkustavien perheesi tai sinun ja matkaseurueesi matkan peruuntumisen, jos et voi lähteä matkalle tai suorittaa matkan päätarkoitusta akuutin sairauden/vamman vuoksi. Vakuutus kattaa myös avoimen oston sekä sen, jos haluat muuttaa matkakohdetta, hotellia, lähtöpäivää tai matkan pituutta sekä vaihtaa nimeä tai matkalla mukana olevaa henkilöä.

Mitä vakuutus kattaa?

Muutosvakuutus

- ✓ Majoitusturva
- ✓ Maksuton matkan muutos
- ✓ Maksuton matkan peruutus
- ✓ Maksuton nimenmuutos

Peruutusvakuutus

- ✓ Vakuutetun, mukana matkustavan perheenjäsenen taikka muun läheisen kuoleman tai akuutin sairauden/vamman aiheuttama peruuntuminen.
- ✓ Tulipalo, tulva tai murto vakuutetun kodissa tai omassa yrityksessä.
- ✓ Työnantajan suorittama odottamaton irtisanominen.

Mitä vakuutus ei kata?

- ✗ Jos peruutuksen aiheuttanut sairaus tai vamma oli olemassa vakuutuksen ostohetkellä. Tämä pätee myös silloin, kun lopullista diagnoosia ei ole tehty, vaan sairaus tai vamma on vain oireillut tai sitä tutkitaan.
- ✗ Jos peruutus Tjäreborgille tapahtuu lähtöhetkeä myöhemmin kuin lähtöhetki.
- ✗ Kuluja, joista on mahdollisuus saada korvausta muualta.

Onko vakuutusturvalle mitään rajoitteita?

- ! Maksuttomia muutoksia matkaan ei voi tehdä kauemmaksi tulevaisuuteen kuin enintään 2 vuoden päähän ensimmäisestä varauspäivästä, eikä alun perin varattua matkaa voi vaihtaa hinnaltaan halvemmaksi matkaksi.
- ! Matkan peruutusoikeus (Avoin osto) 3 kuukauden ajan koskee matkoja, jotka on ostettu vähintään 180 päivää ennen lähtöpäivää ja 90 päivän ajan ostopäivästä.
- ! Vapaat muutokset eivät koske uudelleenvarauksia reittilennoilta/reittilennoille eivätkä pelkän hotellin/ pelkän lennon tai pelkän lennon ja pelkän hotellin välisiä paketteja.

Missä vakuutusturva on voimassa?

✓ Vakuutus kattaa matkat kaikkialla maailmassa.

Mitkä ovat velvoitteeni?

- Sinun on varmistettava, että vakuutusta koskevat tiedot, jotka ovat vakuutuskirjassa/varausvahvistuksessa/matkakuitissa ovat oikeat.
- Korvausvaatimuksen sattuessa sinun on aina otettava yhteyttä Tjäreborgiin mahdollisimman pian.
- Olet velvollinen hankkimaan ja toimittamaan tarvittavat tiedot, jotta Tjäreborg voi määrittää, onko korvausvaatimus vakuutusturvan piiriin kuuluva.

Kuinka ja milloin suoritan maksun?

Vakuutusmaksu on maksettava, kun vakuutus tulee voimaan. Maksat vakuutuksen sillä tavalla, josta olet sopinut Tjäreborgin kanssa.

Milloin vakuutusturva alkaa ja päättyy?

Vakuutus astuu voimaan siitä, kun olet maksanut vakuutusmaksun, ja siihen asti, kunnes lähdet Suomesta. Lähtö muualta kuin on vakuutusturvan piirissä vain, jos tämä on mainittu vakuutuskirjassasi/varausvahvistuksessa/matkasetelissäsi Tjäreborgiltä.

Miten irtisanon sopimuksen?

- Suomen vakuutussopimuslain 12 §:n mukaan sinulla on oikeus irtisanoa yli yhden kuukauden pituinen vakuutus. Vakuutus päättyy, kun irtisanomista koskeva kirjallinen ilmoitus on todisteellisesti annettu tai lähetetty Tjäreborgille.
- Jos haluat todistaa, että olet peruuttanut sopimuksen ajoissa, voit lähettää kirjeen kirjattuna kirjeenä ja säilyttää kuitin.